Banesco incorporó nuevas funciones a los clientes afiliados a su web

Entre las facilidades que disfrutan los usuarios figuran la visualización de los cheques emitidos y recibidos, así como información en detalle de los depósitos en sus cuentas financieras

Banesco Banco Universal amplió las funcionalidades que ofrece sus clientes afiliados a través de su Banco Online. Los usuarios podrán consultar los cheques devueltos o realizados a otros bancos, así como conocer en detalle los depósitos que reciben en sus cuentas financieras.

En el caso de los cheques, se puede observar la información detallada de los que el cliente haya emitido o recibido en su cuenta en los últimos 3 meses.

Con los cheques realizados a otros bancos, el usuario de BanescOnline puede ver en pantalla la imagen de los cheques Banesco emitidos que hayan sido depositados en otros bancos en los últimos 3 meses.

Los afiliados a la web de Banesco podrán ver en detalle información de los cheques de gerencia como el nombre de la agencia emisora e identidad del beneficiario, entre otras.

En cuanto a los depósitos, es posible conocer el canal por el cual fue realizado el abono ya sean equipos de autoservicio o taquillas en las agencias Banesco, así como el nombre de la agencia receptora del depósito.

Servicio en detalle

Para poder disfrutar de los servicios mencionados, la entidad financiera recomendó seguir los siguientes pasos según cada caso.

–Cheques Devueltos

Una vez que haya ingresado con su usuario y clave, ir al menú de Consultas y hacer click en Cheques Devueltos, se abrirá una pantalla donde al ingresar los datos se mostrará el listado de los cheques devueltos emitidos o recibidos por el cliente. Si se hace click sobre

cada uno de ellos aparecerá la imagen del cheque devuelto emitido, asimismo, se mostrará el detalle de cada cheque devuelto recibido: fecha, número de cheque, monto, motivo, banco y número de cuenta.

–Cheques Compensados, Detalle de Depósitos y Cheques de Gerencia

Una vez que haya ingresado con su usuario y clave, ir a Consultas y hacer click en la opción Cuentas. Después de seleccionar el tipo de cuenta, debe colocar las fechas que desea consultar. En pantalla aparecerá una lista de los movimientos, bajo las siguientes categorías:

CH. COMP.: son los cheques compensados; es decir, cheques Banesco emitidos por el cliente que fueron depositados en otros bancos.

DEPOSITO: son los depósitos que han realizado en su cuenta.

EMISIÓN CHQ. GER. C/CTA. y EMISIÓN CH. GERENCIA CON CH. BANESCO: son los cheques de gerencia pagados por el cliente con cargo en su cuenta o con cheques Banesco.

Al hacer click en cada uno de esos enlaces podrá visualizar los datos de cada transacción.

La web en cifras

En los dos primeros meses del año, Banesco reportó un incremento de 26% en el volumen transaccional promedio con respecto al año anterior y la base de clientes afiliados aumentó 23% con respecto al cierre de diciembre de 2006.

Al cierre de febrero de 2007 el canal cuenta con más de 862.000 clientes afiliados, que manejaron un promedio mensual de 11,4 millones de transacciones y 1,5 millardos de bolívares en montos, 35% más que el año anterior.

30-03-2007