En el primer semestre de 2007

Transacciones a través de los canales electrónicos de Banesco crecieron 26,74%

El canal cuenta con más de 980.000 clientes afiliados, que manejaron un promedio mensual de 13,4 millones de transacciones y 2 billones de bolívares en montos.

Al cierre del primer semestre de 2007, las transacciones promedio a través de los canales electrónicos de Banesco experimentaron un crecimiento de 26,74% con respecto al promedio del año anterior, logrando en el período una participación relativa promedio de 78,33% en el total de transacciones del banco. Ello representó una mejora de 2,24 puntos porcentuales en comparación con el cierre del año precedente.

Entre los aspectos más resaltantes del semestre por cada canal podemos mencionar:

BanescOnline:

- Se logró un incremento de 47% en el volumen transaccional promedio con respecto al año anterior y la base de clientes afiliados aumentó 16% con relación al cierre de diciembre de 2006.
- Al cierre del semestre, el canal cuenta con más de 980.000 clientes afiliados, que manejaron un promedio mensual de 13,4 millones de transacciones y 2 billones de bolívares en montos, 73% más que el año anterior.
- Otros logros destacados:
    - Puesta en producción de los siguientes servicios:
        - Consulta de Cheques Devueltos
        - Visualización de Cheques Compensados
        - Detalle de Depósitos
        - Detalle de Cheque de Gerencia

- Estado de Cuenta Comercial para Persona Jurídica y Persona Natural

Centro de Atención Telefónica (CAT)

- Al cierre del primer semestre el canal manejó en promedio 3,56 millones de llamadas y 1,71 millones de transacciones al mes, con una participación del robot (IVR) de 90,83%. Del total de llamadas más de 700.000 son atendidas a través de los agentes de atención telefónica del banco con niveles de servicios altamente competitivos en el mercado local e internacional.
- En el área de autorizaciones: El nivel de aceptación general de TDC para los primeros 6 meses del año (nacional e internacional) se ubicó en 85,48%. Por su parte, el nivel de aceptación nacional fue de 87,07% registrando una mejora de 0,25 puntos con respecto al año 2006.
- Otros logros destacados:
    - Puesta en producción de los siguientes servicios en IVR:
        - Consulta características del producto Crédito para Nóminas.
        - Consulta de Solicitudes de TDC
        - Extracrédito en Efectivo
        - Extracrédito en Compras

Banca electrónica

- Al cierre del primer semestre de 2007, Banesco cuenta con 1.021 Cajeros Automáticos, 176 Equipos de Autoservicios y la más amplia red del mercado en Dispensadoras y Puntos de Venta (POS), con 246 y 39.177 dispositivos, respectivamente.

Entre los logros más destacados en esta área podemos mencionar:

- Las transacciones promedio, como Emisor y Adquiriente en cajeros automáticos, experimentaron un crecimiento de 7,10% y 10,49%, respectivamente, con respecto al año anterior, manteniendo el liderazgo en transacciones como adquiriente en las redes Suiche7b y Conexus con una participación de mercado promedio del 17,22 %.

- De igual forma, se logró un crecimiento de 46,82%, 8,93% y 19,59% en el promedio mensual de transacciones procesadas por las redes de Autoservicio, Dispensadoras y POS, respectivamente.

- Se incorporó nueva funcionalidad para Cambio de PIN y se obtuvieron avances importantes en materia de seguridad con la implementación de intercambio dinámico de llaves y migración a cifrado 3DES en nuestra red de Cajeros Automáticos.

- Se implantó un plan piloto de nuevo canal de Depósito en Efectivo: Los equipos Multifuncionales Banesco permiten a nuestros clientes realizar depósitos en efectivo en línea, "efectivos al instante", con la más avanzada tecnología de reconocimiento de billetes. El equipo está capacitado para devolver monedas en caso de que así se requiera y permite además realizar operaciones de retiro, consulta y transferencia.

Medios y Servicios de Pago

Servicios de Cash Management:

- Para el cierre de junio 2007, el banco logró un incremento de 13,08% en transacciones y de 31,23% en montos manejados a través de sus servicios de Pago de Nóminas, Pago a Proveedores y Domiciliaciones.

- Al culminar el primer semestre del 2007 se afiliaron 866 nuevos clientes a los diferentes servicios de Cash Management. El banco cuenta a la fecha con 5.789 clientes afiliados a los Servicios de Pago de Nóminas, Pago a Proveedores y Domiciliaciones, lo que representa un crecimiento relativo del 17,59% con respecto al cierre de 2006. Los crecimientos registrados por servicios, entre ambos períodos son: 18,89% para Nómina, 30,68% en Proveedores y 6,32% en Domiciliaciones.

Servicios de Recaudación

- Entre enero y junio del presente año se logró recaudar un monto total de Bs. 5,8 billones, lo cual representa un 38,65% por encima de lo registrado en 2006. En el aspecto transaccional se registraron 1.953.601 de operaciones. Esta cifra representa un crecimiento de 21,61% en comparación con los registros de 2006.
- Incorporaron durante el segundo semestre de 2006, un total de 6 empresas que agrupan ocho servicios de recaudación, mediante el cual los deudores

de las mismas tienen a disposición toda la red de agencias Banesco para hacer sus pagos de manera sencilla y cómoda, a través del uso de planillas especiales de pago. Las recaudaciones incorporadas son las siguientes: Gobernación de Carabobo - Registros Mercantiles, Gobernación de Carabobo - Timbres Fiscales, Mabe de Venezuela, Cerámicas Caribe, Pequiven, Gobernación de Miranda (SATMIR), Ford Motors Plan Mayor, Ford Motors Repuestos.

Nuevos desarrollos tecnológicos

- ***Cámara de Compensación Electrónica para Créditos Directos y Domiciliaciones:*** Durante el mes de enero se implantó la Fase II del Proyecto de CCE para Créditos Directos, como parte de las iniciativas que impulsan el Banco Central y las Instituciones Financieras en el marco de la modernización del Sistema de Pagos Nacional, Banesco adecuó sus sistemas para enviar archivos de Pagos a Terceros, en cuentas de otros bancos, Pagos de TDC Otros Bancos y Transferencias a Terceros Otros bancos, los cuales son liquidados el mismo día hábil de su recepción. Además de lo anterior se realizó la Automatización de los Procesos internos de Control de las Transferencias a Terceros y de Gestión de Operaciones de Trasferencias de Clientes Corporativos manejados por la Tesorería. Para el mes de Marzo se logró la Implantación de la Fase III del Proyecto de CCE correspondiente al Proceso de Domiciliaciones en Cuenta de Otros Bancos para lo cual se realizaron todas las adecuaciones requeridas para: Envío de Archivos de Domiciliaciones, se habilitaron los canales: Internet y Taquilla para la Solicitud de Afiliación de Domiciliaciones.
- ***Nuevas Funcionalidades en Pago Electrónico:*** Durante el mes de junio 2007 se logró la implantación del proyecto que incorporó importantes mejoras en funcionalidad del Servicio de Pagos a Proveedores. El sistema actualmente permite a las empresas y corporaciones manejar un esquema de pagos que facilita su conciliación, emitir recibos de pago con detalles de la facturación, notificar vía electrónica a los beneficiarios y consulta de las operaciones a través de Internet por parte de los clientes y beneficiarios.