



Banesco se suma al plan de racionamiento eléctrico

En torno al anuncio realizado por las autoridades de CORPOELEC, Banesco Banco Universal informa que se suma al plan de racionamiento nacional de electricidad. En este momento se está haciendo un levantamiento de información en todos los estados, para conocer el cronograma y elaborar un plan que será informado a la colectividad con el fin de que el público pueda conocer a qué agencias cercanas le corresponde el turno de racionamiento.

En el caso de que el corte del suministro de energía se produzca en horario de oficina (en los plazos comprendidos entre las 8:00 a.m.-12 del mediodía y las 12 del mediodía-4:00 p.m.) y con público en el interior de las instalaciones, se procederá a cerrar la agencia para evitar el acceso de nuevos clientes.

Banesco cuenta con más de 460 puntos de atención en todo el país, por lo que se tratará de redireccionar a los clientes a las agencias más cercanas que estén operativas. Asimismo, se recomienda a los clientes hacer sus transacciones a través de los distintos canales electrónicos con que cuenta la entidad financiera como: Internet Banking (más de 1,79 millones de clientes afiliados y más de 46 millones de transacciones promedio mensuales); Banca Telefónica (más de 1,75 millones de transacciones mensuales promedio), equipos de Autoservicio (391 equipos) y cajeros automáticos (1.885 ATM's).

Los funcionarios de la agencia solicitarán a los clientes que no han sido atendidos que abandonen las instalaciones de la oficina. En el caso de los clientes que estén frente al funcionario ejecutando la operación se completará la transacción.

Una vez establecida la regularidad del racionamiento eléctrico, las agencias ubicadas en zonas con restricciones entre las 8:00 a.m.-12 del mediodía abrirán tras el restablecimiento del servicio.