

BANESCO REGISTRÓ MÁS DE 2.161 MILLONES DE TRANSACCIONES A TRAVÉS DE SUS CANALES ELECTRÓNICOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DE 2018



RIF: J-07013380-5

La institución financiera que registró durante 2017 más de 4.700 millones de transacciones a través de sus distintos canales, continúa impulsando la transformación digital como modelo de negocio para darle respuesta a las necesidades de sus clientes y usuarios.

Banesco Banco Universal, entidad financiera de capital 100% venezolano, informó que durante el primer cuatrimestre de 2018 se registraron más de 2.161 millones de transacciones a través de sus canales electrónicos. Esta cifra representa un incremento de 67% con respecto al mismo periodo de 2017.

La institución bancaria que ha desarrollado un abanico de canales de atención en formato electrónico, simplificando tiempos y trámites, cuenta con: BanescOnline, BanescoMóvil, Banesco Banca Telefónica, Banesco PagoMóvil, Banesco Cajeros Automáticos y Banesco Puntos de Venta.

El canal más demandado por los clientes entre enero y abril del presente año fue BanescOnline, el cual registró más de 1.353 millones de operaciones, lo que representó un incremento del 69% con respecto a 2017. La cifra se traduce en 551 millones de transacciones adicionales. En promedio mensual, el canal ejecutó más de 338 millones de operaciones que comparado con el promedio mensual mostrado en el 2017, representa un aumento del 69% (+138 millones de transacciones).

Por su parte, en BanescoMóvil -aplicativo desarrollado para teléfonos inteligentes y tablets- los clientes hicieron más de 246 millones de transacciones, un 90% más que el periodo año



anterior. El canal muestra un promedio mensual de 62 millones de operaciones, lo que representa un incremento de más del 90% de acuerdo a lo registrado en el año 2017.

En el caso de Banesco PagoMóvil -aplicación que cuenta con más de 1,2 millones de afiliados-registró más de 11 millones de operaciones al cierre del mes de abril, con un promedio de más de 3 millones de transacciones por mes.

Por otra parte, la institución financiera indicó que Banesco Banca Telefónica recibió entre enero a abril del presente año alrededor de 22 millones de llamadas, de las cuales 94% (20 millones) se procesaron de forma automatizada (IVR) y 6% (1.4 millones) por los agentes telefónicos. Las operaciones realizadas a través de este canal se incrementaron en 196% con respecto al mismo período de 2017.

Banesco contaba con 106.142 Puntos de venta (POS) al cierre del mes de abril, a través de los cuales se realizaron alrededor de 493 millones de transacciones, con un crecimiento del 67% con respecto a 2017. Este canal maneja un promedio mensual de operaciones superior a los 123 millones de operaciones.

Al cierre de abril de 2018, la entidad dio cuenta de una red de 1.144 Cajeros Automáticos en todo el país, que procesaron más de 21 millones de transacciones durante los primeros cuatro meses del presente año.

Para finalizar, la entidad señaló que la volumetría actual coloca a la institución en la vía de alcanzar más de 3.000 millones de transacciones en canales digitales y electrónicos al cierre del primer semestre del presente año, lo que constituye un hito sin precedentes para el sistema financiero venezolano privado.

La noticia está disponible en la Sala de Prensa de Banesco.com en el link:<https://goo.gl/RL2ky7>