



Global Finance reconoció a Banesco como el mejor banco en Venezuela por sus servicios digitales

Por segundo año consecutivo, la entidad financiera recibe esta distinción. Se trata de la décimo séptima edición de este ranking

[Banesco Banco Universal](#) fue seleccionado como el Mejor Banco en Servicios Digitales en Venezuela en 2016 (Best Consumer Digital Bank) por [Global Finance](#). La revista presentó los resultados de la edición 17° de su ranking que abarca las regiones Asia-Pacífico, América del Norte, Oriente Medio / África, América Latina, Europa Occidental y Europa Central y del Este.

[Banesco recibe este reconocimiento](#) por segundo año consecutivo. El jurado tomó en consideración la estrategia de la entidad financiera basada en los servicios omni-canales y que permite estar disponible para los clientes en cualquier lugar y momento. Actualmente, 98,5% de las transacciones de los clientes de Banesco se realizan a través de alguno de los canales electrónicos.

En el primer semestre de 2016, Banesco registró 4,33 millones de clientes en BanescoOnline, quienes realizaron 738,4 millones de transacciones por la página WEB y 132 millones de operaciones por BanescoMóvil. Además se efectuaron 5,62 millones de operaciones a través de Banca Telefónica y el IVR (servicio telefónico automatizado) sumó más de 18 millones de transacciones.

Global Finance informó que en la escogencia de los ganadores se apoyó en Infosys, un líder mundial en consultoría, tecnología y outsourcing. Finalmente, los editores de Global Finance fueron los responsables de la selección definitiva.

Entre los criterios que se tomaron en cuenta estuvieron: la fuerza de la estrategia para atraer y atender a los clientes digitales, el éxito en conseguir que los clientes utilicen la oferta digital, el crecimiento de los clientes del servicio digital, la amplitud de la oferta de productos, la evidencia de los beneficios tangibles adquirida en iniciativas digitales y el diseño del sitio móvil.

En la edición 2016 también fueron reconocidos por los servicios digitales los bancos Santander Rio (Argentina), Bancolombia (Colombia), Banco de Chile (Chile) y Bradesco (Brasil).

"Los más exitosos bancos minoristas y corporativos en el mundo son los que se han transformado efectivamente en bancos digitales totalmente integrados, con un fuerte enfoque en la experiencia del usuario", indicó Joseph D. Giarraputo, editor y director editorial de Global Finance. "Los ganadores de los premios de este año son los bancos que entienden que tanto los clientes corporativos como los minoristas esperan que sus socios financieros les faciliten el acceso a un conjunto de productos y herramientas que están totalmente integradas en su vida digital", señaló.

La [revista Global Finance](#) fue fundada en 1987 y tiene una circulación de 50.050 ejemplares; llega a lectores en 180 países. Los premios Best Digital Bank arriban a su décimo séptima edición.

La noticia está disponible en la Sala de Prensa de Banesco.com en el link: <http://ow.ly/otic302wqfZ>

22/07/2016

Síguenos en:  @Banesco  Banesco Banco Universal