Banca Comunitaria Banesco abrió sus puertas
con cuatro oficinas en Caracas y Valencia

Las agencias están ubicadas en La Vega, Catia, Petare y La Isabelica en Valencia. Ofrecerá productos y servicios bancarios para la población no bancarizada. Cuenta con novedosos canales de atención entre los que destacan 26 asesores comunitarios, 14 comercios de atención personal y 31 locales con puntos electrónicos

Con el objetivo de atender la demanda de servicios y productos financieros de las personas y sectores no bancarizados, especialmente de quienes viven y tienen negocios en las zonas populares, Banca Comunitaria Banesco estrenó sus primeras 4 oficinas de información en La Vega, Catia y Petare en Caracas así como en La Isabelica en Valencia.

Claudia Valladares, vicepresidenta de Banca Comunitaria, explicó que la institución financiera emprendió esta iniciativa luego de considerar que apenas 25% de los venezolanos disfrutan de al menos un producto de la banca, es decir, sólo 3 de cada 10 personas tienen trato con un banco. "Es evidente que en este sector de la población, que se caracteriza por ser emprendedor, existe una oportunidad de negocios para la banca con un alto impacto social", dijo.

El innovador modelo bancario está basado en elementos y canales electrónicos que facilitan los servicios bancarios, así como en la solicitud de créditos personalizados a través de un asesor que visita los comercios y a los microempresarios a domicilio.

Valladares explicó que si bien Banca Comunitaria Banesco cuenta actualmente con 4 agencias orientadas a suministrar toda la información necesaria sobre este nuevo modelo bancario, la clientela será atendida a través de distintos canales que responden a las necesidades y hábitos de los sectores no bancarizados:

–Asesores Comunitarios: visitan los locales y comercios que desean solicitar préstamos en la zona, ofrecen información sobre los productos y servicios, tramitan las solicitudes y dan recomendaciones y asesoría en materia financiera, preparan presupuestos y atienden aspectos fiscales, entre otras actividades. Banesco cuenta con 26 asesores repartidos en Catia-Propatria, La Vega-Antímano, Petare y La Isabelica (Valencia).

–Comercios con Atención Personal: son taquillas o espacios de atención ubicados en comercios de la zona. Disponen de una plataforma bancaria completa y son atendidos por empleados del banco. Se pueden abrir y consultar saldos de cuentas, pedir y pagar cuotas de créditos, hacer retiros y depósitos y tramitar las visitas de los Asesores Comunitarios para canalizar las solicitudes de préstamos. Hay 14 puntos de atención de este tipo.

–Comercios con punto electrónico: Estos comercios cuentan con un punto electrónico que permite a los clientes hacer retiros de efectivo, realizar consultas de saldo y últimos movimientos y, próximamente, abrir cuentas en dichos puntos. La atención es realizada por empleados del comercio. Banca Comunitaria Banesco cuenta con 31 comercios con puntos electrónicos. Se espera expandir a 114 comercios en el corto plazo.

“El banco viene a ti”

En cuanto al segmento de créditos, Banca Comunitaria Banesco ofrece los “Préstamos para Trabajar” a través de Asesores que acuden, previa cita, hasta donde el cliente se encuentre. Estos préstamos tienen una tasa muy inferior a la de los prestamistas que operan en los sectores no bancarizados.

Los créditos se solicitan a partir de 1 millón de bolívares, las cuotas pueden pagarse quincenal o mensualmente y con plazos de 6, 9, 12 y 18 meses, según prefiera el cliente. Los requisitos que se piden son: copia de la cédula de identidad del solicitante y de su pareja (si es casado); foto tamaño carnet; un recibo de servicio público o constancia de residencia donde se indique la dirección de habitación; copia de la última declaración de Impuesto Sobre la Renta (ISLR) o, si no declara, carta de “Declaración de No Contribuyente” (los Asesores Comunitarios preparan este documento) y tener al menos 1 año de experiencia en el negocio o microempresa.

La Cuenta Comunitaria es un producto que se abre con 0 bolívares y se maneja con una tarjeta de débito. El titular puede hacer todas sus transacciones bancarias –incluso consultas, retiros y depósitos en efectivo– en los comercios identificados con “Banca Comunitaria Banesco”, además de la red de cajeros automáticos y puntos de venta Banesco en todo el país y la web www.bancacomunitariabanesco.com. El cliente sólo necesita dirigirse a los Comercios con Atención Personal, llenar la planilla Registro de Cliente y

presentar copia de cédula de identidad vigente y un recibo de servicio o constancia donde se indique la dirección de vivienda.

También se diseñó el “Ahorro Paso a Paso”, como una opción ante el “San” o la “Cajita”, a través del cual el cliente decide cómo, cuánto y hasta cuándo ahorrar. Permite a la persona ahorrar un monto fijado personalmente a partir de 3 meses y con cuotas desde Bs. 5.000, que son aportadas semanal, quincenal o mensualmente. Las ventajas: ganan intereses; no se requieren referencias ni otros requisitos; descuento automático en la Cuenta Comunitaria y, si cumple con el plan de ahorros, la persona recibe un Certificado de Cumplimiento que le servirá como referencia personal en el futuro.

Además, el cliente de la Banca Comunitaria Banesco tiene acceso a los tradicionales puntos de venta Banesco en comercios a nivel nacional, a la red de cajeros automáticos y equipos de Autoservicio en agencias Banesco. Los clientes disponen del centro de atención telefónica al llamar al 0-500-TUBANCO (8822626).

José Padrón, vicepresidente ejecutivo de Canales Electrónicos y Medios de Pago de Banesco, indicó que una de las novedades es el canal de Mensajería de Texto que permite a los clientes solicitar información desde el celular sobre el saldo o últimos movimientos de la cuenta al enviar un mensaje con la palabra "Banco". El cliente sólo debe afiliarse a través de www.bancacomunitariabanesco.com para disfrutar de este servicio. Disponible en todas las plataformas de telefonía celular.