



Desde su inicio de operaciones en agosto

Banca Comunitaria Banesco ha aprobado 477 créditos

Con 4 agencias ubicadas en La Vega, Catia, Petare y La Isabelica en Valencia, la cartera de préstamos suma 1,99 millardos de bolívares. Asimismo, 1.368 personas han abierto Cuentas Comunitarias

La Banca Comunitaria Banesco, cuyo objetivo es atender la demanda de servicios y productos financieros de las personas y sectores no bancarizados, especialmente quienes viven y tienen negocios en las zonas populares, ha superado las expectativas en sus primeros dos meses de operaciones. Claudia Valladares, vicepresidenta de Banca Comunitaria, informó que han aprobado 477 créditos desde el inicio de operaciones, 25% por encima de las metas planteadas para el período.

Valladares explicó que los 477 Préstamos para Trabajar suman 1,99 millardos de bolívares, para un promedio de 4,2 millones de bolívares por solicitud. El mayor volumen de créditos se ha registrado en las zonas de La Isabelica y Petare.

Los principales negocios para los que han sido solicitados los financiamientos están ligados a bodegas, venta de comida, venta de ropa, transporte, peluquerías y cibercafés. Los Asesores Comunitarios acuden, previa cita, hasta donde el cliente se encuentre para realizar el levantamiento de la información. Estos préstamos tienen una tasa muy inferior a la de los prestamistas que operan en los sectores no bancarizados.

“De los 477 clientes a los que otorgamos créditos en los dos meses de operaciones, encontramos que 48% de ellos era la primera vez que recibían créditos y 30% de los mismos abrían una cuenta por primera vez en un banco”, dijo Valladares.

Alternativas para ahorrar

En cuanto a los productos pasivos, la aceptación ha sido muy buena. Valladares indicó que se han abierto 1.368 Cuentas Comunitarias por un monto total de 476 millones de bolívares. Estas Cuentas se abren con 0 bolívares y se manejan con una tarjeta de débito. El

titular puede hacer todas sus transacciones bancarias –incluso consultas, transferencias, retiros y depósitos en efectivo– en los comercios identificados con “Banca Comunitaria Banesco”, además de la red de cajeros automáticos y puntos de venta Banesco en todo el país y la web www.bancacomunitariabanesco.com.

La entidad también ofrece el Ahorro Paso a Paso, una alternativa para los populares San y la Cajita. Este instrumento permite a la persona ahorrar un monto fijado personalmente a partir de 3 meses y con cuotas desde Bs. 5.000, que son aportadas semanal, quincenal o mensualmente.

Innovador modelo bancario

Además de disponer de 4 oficinas de información en La Vega, Catia y Petare en Caracas y La Isabelica en Valencia, el innovador modelo bancario dispone de elementos y canales electrónicos que facilitan los servicios bancarios, así como en la solicitud de créditos personalizados a través de un asesor que visita los comercios y a los microempresarios a domicilio.

Valladares destacó la figura de los Asesores Comunitarios, quienes son personal de Banesco que visitan los locales y comercios que desean solicitar préstamos en la zona, ofrecen información sobre los productos y servicios, tramitan las solicitudes y dan recomendaciones y asesoría en materia financiera, entre otras actividades. En esta primera etapa hay 26 asesores repartidos en las zonas aledañas a las agencias comunitarias.

También se cuentan con los Comercios con Atención Personal, que son espacios de atención ubicados en comercios de la zona. Disponen de una plataforma bancaria completa y son atendidos por empleados del banco. Hay 14 puntos de atención de este tipo. El otro canal de atención son los Comercios con Punto Electrónico que se trata de establecimientos con un punto electrónico que permite a los clientes hacer retiros de efectivo, realizar consultas de saldo y últimos movimientos. Banca Comunitaria cuenta con 45 comercios de este tipo.

Además, el cliente de la Banca Comunitaria Banesco tiene acceso a los tradicionales puntos de venta Banesco en comercios a nivel nacional, a la red de cajeros automáticos y equipos de Autoservicio en agencias Banesco. Los clientes disponen del centro de atención telefónica al llamar al 0-500-TUBANCO (8822626).