



BANESCOMÓVIL: SOLUCIONES QUE FACILITAN EL USO DE LA APLICACIÓN

El aplicativo BanescoMóvil reúne en un mismo espacio diversas bondades para simplificar las operaciones de los clientes Banesco. Estas son las actualizaciones más recientes que facilitan el uso de esta herramienta.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100% venezolano, facilita las operaciones de sus usuarios a través del aplicativo BanescoMóvil, al brindar actualizaciones que favorecen las funciones de esta herramienta. Estas son las soluciones a las consultas más frecuentes con relación al uso de BanescoMóvil.

¿Cómo visualizar y compartir el número de cuenta en BanescoMóvil?

Los clientes naturales y jurídicos de Banesco ahora pueden compartir los datos de su cuenta bancaria para recibir transferencias de forma rápida y segura. Se debe ingresar al aplicativo BanescoMóvil con sus credenciales. En la sección de inicio, donde se indica el tipo de cuenta y el saldo, se selecciona el ícono de compartir ubicado en la esquina superior derecha donde se indica el nombre de la cuenta. Al aparecer los datos, pulse la opción "Compartir" y escoge la vía por la cual se enviará la información. Puede ser WhatsApp, Instagram, Gmail, entre otros.

Pasos para recuperar el usuario y la clave de BanescoMóvil

Para reponer las credenciales del aplicativo móvil, se debe realizar el mismo proceso de recuperación que la banca digital. Ingresar a BanescOnline y seleccionar la opción "Banca por Internet" ubicada en la esquina superior izquierda y hacer clic en "BanescOnline". Pulse la casilla "¿Olvidó su usuario o clave de acceso?", escoge la opción "Usuario" o "Clave", según sea el caso, selecciona el mecanismo para recuperar dicha información e ingresa los datos solicitados para culminar el procedimiento.

¿Cómo extender el tiempo de sesión en BanescoMóvil?

Al transcurrir un tiempo estimado de 3 minutos de inactividad, la aplicación de BanescoMóvil emitirá un mensaje de "Advertencia de inactividad", que indica que por su seguridad la aplicación se cerrará de manera automática en los próximos 30 segundos. Para extender el tiempo de la sesión solo se debe pulsar el botón "Continuar" y mantendrá su sesión activa.

A través del desarrollo del aplicativo BanescoMóvil, la entidad bancaria apunta a facilitar las operaciones de sus usuarios, basado en la experiencia de uso, interfaces innovadoras y servicios atractivos para su clientes. Brindando soluciones digitales al alcance de su mano.

Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



@Banesco



Banesco Banco Universal



BanescoenImágenes