



Llave Virtual Banesco permite a los clientes bloquear y desbloquear su tarjeta de débito

Esta aplicación, a la que se puede acceder desde un teléfono inteligente con acceso a Internet, ofrece mayor seguridad al usuario pues le permite decidir cuándo estará disponible su débito

Banesco Banco Universal activó la aplicación Llave Virtual, mediante la cual sus clientes pueden modificar el estatus de tu Tarjeta de Débito Maestro Banesco, así pueden bloquear temporalmente y desbloquear su débito para resguardar la seguridad de sus cuentas financieras. El servicio además tiene la opción de bloqueo definitivo de la tarjeta de débito si la persona perdió el plástico o sufrió un robo.

Daisy González, vicepresidenta de Gestión y Operación de Canales Electrónicos, Telefónicos, Virtuales y Móviles de Banesco, indicó que la opción de bloqueo temporal puede ser usada cuando el cliente se va de viaje y no va a usar la Tarjeta de Débito Maestro por un tiempo; o mientras ubica su Tarjeta de Débito Maestro que esté perdida u olvidada en algún sitio; o para quienes no la usan con frecuencia.

González explicó que cliente también puede usar su Llave Virtual para el bloqueo definitivo cuando ha sufrido un robo o extravió su tarjeta de débito, o cuando el plástico se ha deteriorado por el uso. "El bloqueo definitivo permite cancelar la tarjeta de forma inmediata sin necesidad de realizar una llamada telefónica o ir a una agencia bancaria", apuntó.

Cuando el usuario ingresa en la opción Llave virtual aparece las figuras del gráfico 1, que permiten hacer el bloqueo temporal (imagen de llave verde), desbloqueo de tarjeta (imagen de llave roja) y bloqueo definitivo (cuadro rojo con mano en blanco).

Gráfico 1



Tarjeta Desbloqueada
(Al presionar el botón
bloquea temporalmente
la tarjeta)



Tarjeta Bloqueada
Temporalmente (Al presionar
desbloquea la tarjeta)



Tarjeta Activa (Al presionar
bloquea definitivamente la tarjeta)

Para disfrutar del servicio, el cliente debe estar afiliado a BanescOnline y disponer de un teléfono con plan de servicio activo de conexión a Internet con una operador de telefonía móvil.

González explicó que para usar el servicio de “Llave Virtual” el cliente debe acceder con su smartphone o navegando en Banesco.net.

La [aplicación BanescoMóvil](#) está disponible para teléfonos con sistemas operativos BlackBerry, Android e iOS. También puede ser descargada a través de este Código QR.



La noticia está disponible en nuestro Blog en el link:

Síguenos en:



@Banesco



BanESCO Banco Universal

