



Banesco reinauguró su agencia de El Rosal

La emblemática oficina reabrió sus puertas bajo el nuevo modelo de atención del banco que busca potenciar el uso de los canales electrónicos. Banesco cuenta una extensa red con más de 400 puntos de atención en todo el territorio nacional

Con la presencia de los miembros de su Junta Directiva, clientes y trabajadores, [Banesco Banco Universal](#) reabrió las puertas de su agencia principal de Caracas, ubicada en la Torre Banesco 1 de El Rosal.

Miguel Ángel Marcano, presidente ejecutivo de Banesco, expresó que "este año continuamos con la adecuación de las agencias de Banesco al nuevo modelo de atención. En el año 2015 mantendremos la inversión para modernizar toda nuestra red de agencias a nivel nacional".

Por su parte, Carmen Lorenzo, directora ejecutiva de Banesco, indicó que "con estas adecuaciones buscamos ofrecer a nuestros clientes mayor acceso a sus productos y servicios, para que realicen sus transacciones de forma ágil y sencilla y brindarles una mejor experiencia de servicio. Igualmente, este nuevo modelo de atención implica una mayor especialización de nuestro equipo en las agencias para lograr una mayor productividad, la estandarización de los procesos y mayor eficiencia".

En los últimos dos años, la entidad financiera ha realizado importantes inversiones para nuevos proyectos como las adecuaciones relacionadas con los Canales de Atención a clientes y usuarios. En 2013 más de 100 agencias fueron adecuadas al nuevo modelo de atención basado en el uso de los canales electrónicos, mientras que en 2014 otras 140 agencias han sido remodeladas en todo el país.

La agencia está ubicada en la avenida Principal de Las Mercedes con calle Guaicaipuro, Torre Banesco 1, El Rosal. El horario de atención será de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:30 de la tarde.

El punto de atención cuenta con un moderno lobby en el que hay cajeros automáticos monofuncionales y multifuncionales, éstos últimos permiten la realización de pagos a tarjetas de crédito o depósitos en cuenta.

La noticia está disponible en nuestro site en el link: <http://ow.ly/GbUi5>

Síguenos en:  @Banesco  Banesco Banco Universal