



Facebook de Banesco dispone de un portal para responder las consultas de clientes

Las preguntas y respuestas están clasificadas por temas, en caso de no estar disponible una respuesta el usuario puede formular su consulta y en un breve plazo se añadirá al servicio

El perfil de [Banesco Banco Universal](#) en Facebook dispone de la sección “Banesco asistencia clientes”, un espacio en el que el usuario puede encontrar las respuestas a sus dudas sobre los productos y servicios de la entidad bancaria.

¿Cuáles son los requisitos para acceder a un Extracrédito? ¿Cómo pedir un finiquito? ¿Cuáles son los requisitos para solicitar una tarjeta de crédito Banesco? ¿Cómo pido la clave para avances de efectivo? Son algunas de las preguntas y respuestas disponibles en la aplicación para los usuarios las 24 horas del día y los 365 días del año.

Simplemente con ingresar al link https://www.facebook.com/BanescoBancoUniversal/app_129977377199469 o acceder al perfil de Banesco en Facebook ([Banesco Banco Universal](#)) e ir al botón “Banesco asistencia clientes”, se ingresa al servicio.

Las preguntas y respuestas están ubicadas por áreas temáticas. El usuario dispone de un buscador donde podrá colocar la palabra clave de su consulta, de inmediato se desplegará una serie de preguntas y sus respectivas respuestas. En caso de no estar disponible una respuesta a su duda, la persona puede

hacer clic en “Formular pregunta” y en un breve plazo la respuesta estará pública.

El Facebook [Banesco Banco Universal](#) ya cuenta con casi 189.000 seguidores y es una de las redes sociales más populares de la entidad bancaria.

Recientemente [Banesco Banco Universal](#) informó que en el primer trimestre del 2014 atendió más de 13.000 casos entre consultas y requerimientos a través de sus redes sociales. De ese total, casi un 45% corresponde a consultas sobre productos y servicios de los seguidores de la entidad financiera en sus redes sociales.

La noticia está disponible en nuestro Blog en el link: <http://ow.ly/yMwRE>

