



Banesco recibió tres reconocimientos en premios internacionales de Visa

Anualmente, la franquicia reconoció a la entidad venezolana por su calidad de servicio como emisor y adquirente en el negocio de tarjetas de crédito al cierre del año 2013. Banesco ganó por segundo año consecutivo en el renglón de emisor

Visa anunció los ganadores de los [Premios al Desempeño en la Calidad de Servicio del 2013](#), que otorga a los bancos con los que opera alrededor del mundo. [Banesco Banco Universal](#) fue reconocido en tres categorías.

Para la franquicia de medios de pago, "estos premios refuerzan el compromiso de Visa de realizar operaciones mejores en su clase, reconociendo un desempeño superior sistemático, así como una mejora continua en cuanto a la calidad del servicio prestado en áreas clave que afectan directamente a los tarjetahabientes y comercios Visa".

Luleyma Escalante, directora ejecutiva de [Banesco](#), explicó que, entre los bancos con los que trabaja Visa mundialmente, Banesco fue reconocido como emisor por haber registrado el "Índice más alto de Eficacia de contra-cargos por Código de razón no relacionado con Fraudes". Se trata del segundo año consecutivo que recibe esta mención.

En tanto que como adquirente, [Banesco](#) fue galardonado por haber suscrito el "Índice más bajo de Contra-cargos a ventas con Código de razón relacionada con Fraudes", esta categoría premia a los bancos que registran un buen nivel en captación comercial y calidad en el procesamiento.

Asimismo, se le premió por el "Índice más bajo de contra-cargos a Ventas por Código de razón no relaciona con Fraudes".

"Para nosotros es un orgullo recibir estos premios, pues se reconoce el esfuerzo en conjunto de Banesco para brindarle el mejor servicio a nuestros tarjetahabientes y a quienes hacen uso de nuestros puntos de venta", dijo Escalante.

[Banesco](#) es líder en Venezuela en el negocio de las tarjetas de crédito y débito, con más de 6 millones de plásticos emitidos.

La noticia está disponible en nuestro Blog en el link: <http://ow.ly/wVMo6>

Síguenos en:  @Banesco  Banesco Banco Universal