



En 81% ha crecido el promedio mensual de transacciones con BanescoMóvil

En lo que va de año, los usuarios de la entidad financiera realizan una media de 27,05 millones de operaciones al mes a través de la aplicación móvil. Banesco es el único banco en el país que está disponible en los distintos sistemas operativos en el mercado como BlackBerry, iPhone, Android y Windows Phone 7

El uso de las aplicaciones móviles para acceder a los servicios bancarios sigue en permanente crecimiento. [Banesco Banco Universal](#), institución de capital 100% venezolano, reportó que en lo que va de 2014 ha registrado un incremento de 81% en el número de transacciones que realizan sus clientes a través de [BanescoMóvil](#).

Daisy González González, vicepresidenta ejecutiva de Canales Electrónicos, Virtuales y Móviles de [Banesco](#), precisó que en el año 2013 los clientes de la entidad financiera [BanescoMóvil](#) realizaron una media de 14.909.257 de transacciones por mes, en tanto que en lo que va de 2014 el promedio mensual subió a 27.052.185 de operaciones. "Este comportamiento revela la confianza de los clientes en la comodidad, inmediatez y seguridad que les ofrecen los [Canales Electrónicos](#) de Banesco", dijo González González.

La ejecutiva de Banesco recordó que durante el año pasado la entidad financiera mantuvo su compromiso con la innovación para ofrecer una experiencia multicanal a sus clientes, así que para impulsar su estrategia de Banca Móvil y fomentar el uso del canal BanescoMóvil incorporó nuevos servicios en los markets de BlackBerry, iOS (Apple) y Android como:

–[Buzón Personal](#): aplicación para clientes y no clientes, que permite enviar a los clientes información de interés de Banesco a través de mensajes personalizados.

–[Simulador de Crédito](#): aplicación para clientes y no clientes, que permite calcular cuotas a pagar en Multicrédito 48 horas para personas naturales y jurídicos; CrediCarro para personas naturales y jurídicos; MicroCrédito para personas naturales y jurídicos y ExtraCrédito para Compras y Efectivo para clientes con tarjeta de crédito, así como enviar los recaudos requeridos vía correo electrónico al solicitante.

Para los clientes de la Banca Comunitaria Banesco se puso a su disposición Banesco Móvil SMS para realizar: Transferencias (mismo titular y terceros en Banesco); pagos de tarjetas

de crédito (mismo titular y terceros en Banesco); pagos de servicios y recargas (Pago a Cantv).

A diferencia del mercado, González González explicó que la Banca Móvil de Banesco está desarrollada en tres bandas (Aplicativo, Web y SMS) lo que permite atender a todos los segmentos de clientes puesto que las funcionalidades pueden ser ejecutadas desde cualquier dispositivo móvil. "No es necesario que el cliente cuente con un teléfono inteligente para acceder a BanescoMóvil", dijo.

Las opciones de las que disponen los clientes para la Banca Móvil de [Banesco](#):

–Aplicativos: Cliente realiza operaciones a través de aplicaciones para Smartphone y tabletas.

–Web Móvil: Cliente realiza operaciones a través de conexión Internet. Solución disponible para todos los equipos celulares con navegador o plan de datos, ingresando a la página <https://m.banesco.net>.

–SMS: Operaciones de consulta y afectación financiera a través de mensajería de texto. El cliente debe afiliarse al servicio de BanescoMóvil a través de [BanescOnline](#) o [Banca Telefónica](#) antes de usarlo

"[Banesco](#) es el único banco en el país que ofrece la más amplia gama de aplicaciones para los distintos sistemas operativos en el mercado para smartphones: BlackBerry, iPhone, Android y, recientemente, Windows Phone 7, así como aplicaciones nativas para las tabletas PlaBook y iPad", concluyó.

La noticia está disponible en nuestro Blog en el link: <http://ow.ly/v3Zhv>

Descarga la videonota en este link: <http://ow.ly/v3CHd>

La videonota está disponible en nuestro canal de Youtube en el link: <http://ow.ly/v3RFV>

Síguenos en:



@Banesco



Banesco Banco Universal