



**Banesco refuerza sistema de cambio de claves
para ingreso en Banca Telefónica y BanescOnline**

La entidad financiera indicó que los nuevos parámetros se ajustan a lo establecido en la Regulación Nro. 641.10 de la Sudeban

[Banesco Banco Universal](#), institución de capital 100% venezolano, informó a sus clientes y usuarios que con el fin de continuar ofreciendo los altos estándares de seguridad, puso en marcha un nuevo sistema que permite reforzar el acceso a la [Banca por Internet](#) y a la [Banca Telefónica](#) incorporando cambios en las características de la clave.

Pedro Quintero, vicepresidente de Prevención de Pérdidas de [Banesco](#), indicó que los nuevos parámetros se ajustan a lo establecido en la Regulación Nro. 641.10 de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), que fue publicada en Gaceta Oficial N° 39.597 de fecha 19 de enero de 2011.

En el caso de la Banca por Internet ([BanescOnline](#)), desde el 17 de junio, cuando la clave de acceso expire el sistema le solicitará al usuario que cree otra con las siguientes características: tener una longitud entre 8 y 15 caracteres; incluir caracteres alfabéticos y especiales (al menos uno de cada uno) y entre 1 y 3 caracteres numéricos; no debe tener más de 3 caracteres iguales consecutivos; debe ser diferente a las últimas claves utilizadas; y, por último, no debe contener información personal como nombre, fecha de nacimiento, número telefónico o la palabra Banesco.

Quintero invitó a los usuarios a consultar las recomendaciones para realizar transacciones por [Internet](#) que están disponibles en el site Banesco.com.

Por su parte, en el caso de la [Banca Telefónica](#) (a la que se accede llamando al 0500-BANCO24 o al 0212-5011111) a partir del mes de julio cuando los usuarios ingresen al servicio el sistema les solicitará cambiar la clave y colocar una con las siguientes características: tener una longitud de 4 dígitos; no debe contener información personal como la fecha de nacimiento, o número telefónico; debe ser diferente a las últimas claves de acceso utilizadas y no debe tener más de 3 dígitos iguales consecutivos.

"Es importante realizar el cambio, pues la próxima vez que el usuario ingrese al servicio de Banca Telefónica para hacer sus transacciones, el sistema le solicitará los 4 dígitos de su nueva clave para poder continuar el proceso", explicó Quintero.

Quintero apuntó que en el caso de los [Cajeros Automáticos](#), el sistema de claves ya había sido ajustado en meses previos, así al momento de cambiar la clave el usuario debe escoger una diferente a las últimas utilizadas y no debe tener más de 3 dígitos iguales consecutivos.

"Invitó a los usuarios y clientes a visitar la [sección de Seguridad](#) en nuestro site, allí encontrará recomendaciones básicas para evitar ser víctima de personas inescrupulosas", dijo Quintero.

La noticia está disponible en nuestro Blog en el link: <http://ow.ly/mgWGJ>