



Saldo tarjetas de crédito de Banesco cerró febrero en Bs.F. 5.947 millones

La entidad financiera suma alrededor de 4 millones de plásticos, además de casi 37.000 comercios afiliados y unos 50.000 puntos de venta. Banesco está trabajando en los desarrollos para adecuarse a la tecnología del chip en las tarjetas.

Banesco Banco Universal, institución líder del sistema financiero venezolano, registró un saldo en su cartera de tarjetas de crédito (TDC) de Bs.F. 5.947 millones al corte de febrero de 2009, lo que representa un incremento de 58% con respecto a los valores de febrero de 2008, cuando registró Bs.F. 3.755 millones.

Luleyma Escalante, vicepresidenta ejecutiva del Push de Medios de Pago de Banesco, indicó que la entidad financiera cuenta con cerca de 4 millones de plásticos, sumando todas las franquicias con las que trabaja (MasterCard, Maestro, Visa y American Express) y las TDC privadas.

Banesco registró como adquirente ventas acumuladas a febrero de este año por el orden de Bs.F. 3,82 millardos, además reportó en febrero 36.949 comercios registrados y 49.985 puntos de venta. Mientras que como emisor las ventas suman Bs.F. 1,95 millardos y casi 7 millones de transacciones en los dos primeros meses del presente año. En cuanto a las categorías de productos o servicios en las que los clientes hacen los consumos, Escalante indicó que 14,79% de las compras se hacen en supermercados o expendios de víveres y alimentos; 11,57% corresponden a servicios de telecomunicaciones; 9,06% a locales de ferretería para el hogar; 4,59% en farmacias y otro 3,29% de los pagos se hacen en restaurantes y fuentes de soda.

Según su necesidad

La oferta de tarjetas de crédito de Banesco se adapta a las necesidades y al tipo de cliente. Para las personas naturales además de las TDC Clásica, Dorada y Platinum, se ofrece las exclusivas MasterCard Black y Visa Signature y plásticos de convenios privados (Locatel, Sambil y Rattan). En tanto que los clientes jurídicos pueden disfrutar de la Tarjeta de Crédito Empresarial y la Cuenta Centralizada.

Asimismo, dependiendo del tipo de tarjeta, los titulares gozan de beneficios como seguros de viajes, facilidades para el alquiler de vehículos, asistencia telefónica en el exterior y acceso a las salas VIP, entre otros. Los clientes con TDC MasterCard tienen el beneficio de MasterCard Global Service que brinda asistencia de emergencia telefónica y cobertura para el viajero de acuerdo con la modalidad de tarjeta que disponga.

Camino al chip

Escalante informó que “actualmente Banesco está trabajando en los desarrollos para adecuar sus Puntos de Ventas de manera que puedan procesar una transacción realizada con chip bien sea nacional o internacional, de manera de cumplir con el cambio de responsabilidad acordado”. Explicó que de acuerdo con el nuevo marco legal, la responsabilidad de las transacciones dentro de la región de América Latina y el Caribe con tarjetas falsificadas de banco miembro, tanto como emisor como adquiriente, que todavía no cumpla con las normas del chip será asumida por el miembro que no esté ajustado a la normativa.

“El trabajo con las franquicias ha sido muy productivo, puesto que han apoyado en el proceso de formación y capacitación lo cual es vital en este proceso de migración al chip, así como también no han dudado en brindar el apoyo requerido cuando ha sido solicitado”, dijo.

Seguridad ante todo

Escalante indicó que para evitar ser víctima de personas inescrupulosas, es necesario que los tarjetahabientes tomen en cuenta unas recomendaciones básicas de seguridad:

- Nunca pierda de vista su TDC y cuídelas como si fuese efectivo.
- Revise su tarjeta después de hacer el pago en un punto de venta, a fin de verificar que sea la suya.
- No comparta su tarjeta de crédito, esta es intransferible.
- No acepte ayudas de terceras personas cuando se encuentre realizando avances de afectivo de su TDC en cajeros automáticos o efectuando una transacción en puntos de venta.
- Siempre solicite el comprobante de compra que emite el punto de venta, aun cuando su transacción haya presentado fallas.