



Visa reconoció calidad de servicio de Banesco

En la entrega de los premios del Programa de “Desempeño en cuanto a la calidad del servicio del 2009”, en el que participan todas las entidades financieras que trabajan con la franquicia Visa, la entidad venezolana fue reconocida en la categoría "Tiempos más bajos de respuesta de Autorizaciones”

La multinacional de medios de pago Visa reconoció el desempeño de Banesco Banco Universal. La entidad financiera venezolana fue galardonada en la categoría "Tiempos más bajos de respuesta de autorizaciones” en el Programa de “Desempeño en cuanto a la calidad del servicio del 2009”, en el cual participan todas las entidades financieras que trabajan con la franquicia Visa.

Los representantes de Visa recientemente hicieron entrega del reconocimiento al equipo de Banesco responsable del logro reconocido. Por Visa estuvieron presentes Graciela Gutiérrez, José Antonio García y Ernesto Esteves; mientras que por Banesco estuvieron presentes Luleyma Escalante, vicepresidenta ejecutiva de Tarjetas; Irene Rodríguez vicepresidenta Gestión de Producto Tarjetas; Rafael González, vicepresidente de Comercialización de Tarjetas; José Rafael Márquez, vicepresidente de Operaciones y Post Venta de Tarjetas; Caterina Pacitto, vicepresidenta ejecutiva de Habilitación de Soluciones y Operaciones Tecnológicas; Rebeca Cores, vicepresidenta de Soporte de Operaciones; además miembros del equipo del área de Tecnología y Negocios de Tarjetas.

Pacitto explicó que en la clasificación en la que Banesco fue premiada, Visa reconoce al emisor que mejor puede responder una solicitud de autorización en el menor tiempo posible. “La respuesta oportuna a las solicitudes contribuye a la satisfacción tanto del tarjetahabiente como del comercio, apoyando la preferencia por la marca y reconociendo a Visa como el proveedor preferido”, dice la empresa en su veredicto.

Visa instituyó este programa de premios en 1992 con el fin de reconocer a los clientes que demuestran un procesamiento excepcional de las operaciones de tarjetas dentro de la región

de los Estados Unidos. En 2009 el programa se amplió para incluir todas las transacciones nacionales e internacionales procesadas a través de VisaNet.

Síguenos en Twitter por @banesco