



## **Banesco automatizó solicitud y entrega de claves para tarjetas de crédito**

**Con sólo una llamada al 0500-BANCO24 (0500-226.2624) o marcar al \*00 y luego dirigirse a un cajero automático, los clientes dispondrán del PIN, requisito necesario para hacer avances de efectivo**

Solicitar o cambiar la clave para hacer avances de efectivo con las Tarjetas de Crédito Banesco ahora es más fácil. Recientemente, la entidad financiera, que es líder en el mercado de tarjetahabientes con más de 4 millones de plásticos, automatizó el proceso para la entrega de los PIN a sus clientes y ya no será necesario acudir a una agencia, ahora sólo debe hacer una llamada telefónica.

Los clientes deben llamar al 0500-BANCO24 (0500-2262624) o desde su teléfono celular al \*00. Ingresar a la opción de solicitud de asignación o reemplazo del PIN. El titular de la tarjeta recibirá una clave provisional. Una vez transcurridas 24 horas deberá dirigirse a un cajero automático Banesco con su tarjeta. El siguiente paso es ingresar la clave secreta provisional y cambiarla por su clave secreta definitiva.

Por medidas de seguridad, una vez que es recibida la clave secreta provisional, el cliente dispone de tres días adicionales para realizar el cambio. En caso contrario, deberá iniciar el proceso nuevamente.

Disponer de la clave secreta de la tarjeta de crédito tiene grandes ventajas para los clientes, pues podrá hacer avances de efectivo a través de la red de cajeros automáticos, la Banca Telefónica Banesco o las taquillas de las agencias.

El PIN es un requisito indispensable para hacer los retiros de efectivo de divisas en el exterior autorizados por Cadivi.