



Banesco recibirá solicitudes de Cadivi a través de citas programadas

A partir del 1° de julio, los clientes podrán realizar los trámites de operaciones para viajes, efectivo, efectivo para menores de edad e Internet. Con una llamada a los números 0500-Banco24 y (0212)-5011111 podrán acordar una fecha para entregar sus recaudos en una agencia

Banesco Banco Universal, institución líder del sistema bancario, informó que a partir del 1° de julio los clientes y usuarios deberán solicitar citas para entregar los recaudos para sus operaciones cambiarias. Las fechas así como las agencias serán determinadas a través de una llamada a los números telefónicos 0500-Banco24 y (0212)-5011111.

Al momento de solicitar la cita, los clientes deben tener a la mano la fecha del viaje (sólo para tramitar solicitudes de viaje y efectivo) y las dos primeras letras del estado y municipio donde vive para asignarle la agencia a la cual debe acudir.

Las citas se atenderán en las agencias de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m., exceptuando aquellas que se encuentren en los centros comerciales, cuyo horario de apertura se registrará por el centro comercial. En estos puntos de atención la hora de cierre para la recepción de solicitudes de operaciones cambiarias será las 3:30 p.m. Asimismo, no se prestará este servicio los fines de semanas ni los días feriados.

Banesco indicó que las citas podrán ser solicitadas a través del Sistema Automatizado las 24 horas del día los siete días de la semana.

El solicitante debe tener en cuenta que debe pedir la cita con anticipación según sea el caso:

–Para solicitudes de viajes: máximo 30 días hábiles bancarios antes del viaje, mínimo 5 días hábiles bancarios.

–Para solicitudes de efectivo: máximo 20 días hábiles bancarios antes de la fecha de partida, mínimo 5 días hábiles bancarios.

Si se trata de las solicitudes para consumos por Internet, se podrá solicitar la cita vía telefónica cuando lo desee el cliente.

En el caso de de que los recaudos tengan que ser corregidos, el operador cambiario informará el horario disponible para entregar la documentación corregida.

Las solicitudes para Remesa Familiar, Estudiantes, Casos Especiales (cultura, salud, deportes, investigación científica y urgencias), Cambio de correo electrónico, Cambio de nacionalidad, Pensionados y Jubilados serán atendidas en la Red de Agencias sin citas preestablecidas de acuerdo al esquema actual de atención.

Síguenos en Twitter por @banesco