Banesco cumplió en tiempo récord
adecuación de canales de atención a la reconversión

Un equipo multidisciplinario de más de 850 personas dedicó 300.000 horas/hombre en las diversas actividades implicadas.

Banesco Banco Universal, institución líder del sistema financiero nacional, reportó que sus canales de atención (agencias, cajeros automáticos, puntos de venta, banca por Internet y banca telefónica) se adecuaron en tiempo récord a la reconversión monetaria.

José Di Filippo, líder del proyecto de reconversión monetaria en Banesco, informó que se cumplió exitosamente con la planificación. "En tiempo récord realizamos la tarea de reconvertir nuestros sistemas y procesos a la nueva moneda. A las 2 a.m. del 1ro de enero 2008 culminó el proceso iniciado la noche del 31 de diciembre de 2007 a las 9:45 p.m. Se fue dando cumplimiento a las distintas fases previstas de la reforma monetaria, con la incorporación de los servicios y productos que se iban adaptando a la reconversión", dijo.

De acuerdo al último reporte sobre la operatividad de los sistemas de Banesco:

–La red de 440 agencias en el territorio nacional está 100% operativa.

–La red de más de 1.100 ATM está 100% operativa y, según la planificación, el 78,9% está dispensando bolívares fuertes y el resto la vieja moneda.

–Los puntos de venta, servicios en la web y banca telefónica están 100% operativos.

–También se encuentran 100% operativas las empresas relacionadas como TodoTicket y Seguros Banesco.

En el proyecto de reconversión monetaria participó un equipo multidisciplinario de más de 850 personas que dedicó 300.000 horas/hombre en las diversas actividades implicadas.