



Banca Comunitaria Banesco ha atendido a más 150.000 microempresarios

La iniciativa de Banesco para atender a los microempresarios y personas no bancarizadas de las zonas populares suma 5 años de operaciones. Ya cuenta con 18 Agencias Comunitarias ubicadas en el Distrito Capital y otros 7 estados, y atiende a 4.146 barrios. Cuatro de cada diez clientes, han accedido a servicios financieros por primera vez

Banca Comunitaria Banesco, que arriba a su quinto año de operaciones, ha atendido a más de 150.946 personas. La iniciativa de Banesco Banco Universal para llevar servicios y productos financieros a las personas no bancarizadas y microempresarios en las zonas populares, ha otorgado 86.359 microcréditos por un monto total de Bs. 829 millones desde el año 2006.

La cartera de microcréditos de Banca Comunitaria presentaba un saldo de Bs. 258 millones al corte de junio de 2011, con una tasa de morosidad de apenas 1,16%. Daisy Veliz, directora de Banesco, destacó que 39% de sus clientes han sido bancarizados por primera vez, es decir, que cuatro de cada diez de sus clientes se han estrenado en el uso de los servicios financieros gracias a la Banca Comunitaria Banesco.

En el lado del pasivo, registran 140.632 clientes del Ahorro Paso a Paso (un producto similar al san o la cajita) con un saldo de Bs. 6,63 millones, mientras que los 146.274 clientes de las Cuentas Comunitarias suman otros Bs. 51,73 millones.

Por su parte, en el renglón de atención a los microempresarios, Banca Comunitaria Banesco está entre los primeros lugares en los microcréditos con una participación de mercado de 32,08%, al corte del mes de junio de 2011.

Veliz precisó que durante el mes de junio se registró un incremento de 6,92% sobre la cartera activa de microcrédito que representa Bs. 16,69 millones con relación al mes anterior; concentrándose la cartera en cinco actividades económicas: transporte, abasto, venta de ropa, bodega y venta de comida.

El banco viene a ti

“Hay que arrancar para llegar. Empecé como buhonero, pero tenía la visión de crecer”, afirma el microempresario Royerjai Contreras. Él vive en el barrio La Agricultura de Petare y actualmente es dueño junto a sus dos hermanos del Abasto y Carnicería Mi Rincón CA. Contreras (34 años) empezó como carnicero asalariado en supermercados y frigoríficos, luego decidió independizarse y dio sus primeros pasos vendiendo en un mercado popular que hacen los fines de semana en su barrio. Con expectativas de crecer, en 2005 alquiló un local que remodeló con ayuda de su hermano y abrieron su propio negocio. “Ya tenía dos años abierto, cuando conocí a la Banca Comunitaria. Me interesé y pedí un crédito para comprar una nevera, ya voy para 6 microcréditos. Hemos tratado de mantener el récord positivo y estar al día”, relata.

Otro caso es el de José Gregorio Méndez Román, un transportista perteneciente a una línea de Colinas de Urdaneta en Catia. Recuerda que en el pasado era más difícil el acceso al crédito, por lo que aplaude la presencia de entidades financieras como Banesco que ofrecen financiamientos en las zonas populares. “Me han dado cuatro créditos, todos para la mejora de mi vehículo, le cambié primero el piso, luego lo pinté y ahora lo estoy repotenciando”, indicó. Méndez resaltó la facilidad para reunir los requisitos a la hora de pedir los créditos.

A diferencia de la banca tradicional, Banca Comunitaria Banesco cuenta con un grupo de jóvenes profesionales que trabajan como Asesores Comunitarios, su misión es acompañar a los clientes, llevar los servicios financieros directo al negocio o casa del interesado.

“Al principio la gente no se creía que el banco estaba yendo a las comunidades, poco a poco con el trabajo de los Asesores Comunitarios y de los propios microempresarios han entendido lo que ofrecemos”, señala Yisel Mirabal, Asesora Comunitaria desde el año 2006 y con una licenciatura en administración. Los clientes que Mirabal atiende están ubicados en Catia y se dedican a actividades como el comercio, la costura o el transporte. “Siento que he aportado mi granito de arena para que crezcan nuestros clientes. Ves como la primera vez pidieron Bs. 3.000 y ahora reciben financiamientos por Bs. 35.000 gracias a haber mejorado sus negocios”, dijo.

Joam Briceño, quien tiene 34 años y está terminando la licenciatura de Contaduría, es Asesor Comunitario desde los inicios de Banca Comunitaria. Comenzó atendiendo a clientes en la zona de Gramoven y actualmente ofrece los servicios financieros en una

amplia zona que abarca desde el kilómetro 1 de El Junquito hasta Nueva Tacagua. “Cuando empecé, fue un gran impacto pues nunca había trabajado en un banco. Vivo en una zona popular y atender a otra zona popular fue impactante. Hemos influido de manera positiva en la vida de las personas que atendemos, los hemos visto crecer y aprender a llevar mejor sus negocios”, dijo.

Banca Comunitaria suma 18 Agencias Comunitarias que están ubicadas en La Vega, Antímano, San Martín, Catia y El Cementerio en Distrito Capital; Petare, Guarenas, Higuerote, Cúa y Santa Teresa del Tuy (Miranda); La Isabelica–Valencia, Puerto Cabello y Valencia Centro (Carabobo); Palo Negro (Aragua); Barquisimeto (Lara); Maracaibo (Zulia); Los Roques y Maiquetía (Vargas).

Además dispone de 55 Comercios con Atención Personal (Barras de Atención) y 120 corresponsales no bancarios (POSWEBS) para atender a sus clientes. En total, gracias a los Asesores Comunitarios y a su red de atención, Banca Comunitaria está presente en 4.146 barrios en ocho regiones.

Entre los productos que ofrece Banca Comunitaria figuran el Crédito para Trabajar que es un microcrédito que va desde Bs. 3.000 hasta Bs. 150.000 y con plazos de pago de 3 hasta 36 meses; la Cuenta Comunitaria, una cuenta electrónica que se abre con “0” bolívares; y el Ahorro Paso a Paso, un producto pasivo similar al San o la cajita y que permite al usuario ahorrar según sus necesidades.

Síguenos en Twitter por @banesco y en Facebook por Banesco Banco Universal