



BanescoOnline registró un incremento de operaciones de 70% en 2004

Banesco Banco Universal, a través de la herramienta BanescoOnline, se acerca a la cifra de 400.000 usuarios en sus servicios de Internet. José Rafael Padrón, Vicepresidente de Canales Electrónicos de la institución financiera, informó que entre las operaciones más realizadas por los clientes están la consulta de saldos y movimientos de cuentas, seguidas por transferencias dentro del mismo banco

Caracas.- Banesco Banco Universal, institución líder en el mercado financiero nacional, registró al cierre de noviembre pasado unos 400.000 clientes bancarios inscritos en su herramienta web BanescoOnline, además de un incremento de 70% en las operaciones realizadas en su site en los primeros 11 meses del 2004, en comparación con igual período del año pasado. La información fue suministrada por José Rafael Padrón, Vicepresidente de Canales Electrónicos de la institución financiera.

“Las operaciones realizadas a través de BanescoOnline en el período de enero a diciembre 2004, representaron un crecimiento aproximado del 70% con respecto al mismo período del año anterior, incluyendo las transacciones realizadas a través de Internet y WAP”, dijo Padrón.

Al cierre del año, la cifra de clientes registrados en BanescoOnline se acerca a las 400.000 personas. Las campañas promocionales llevadas a cabo por la institución, así como la ampliación de los servicios que se ofrecen, han permitido incrementar el número de usuarios en los últimos meses.

Los usuarios de BanescoOnline tienen la oportunidad de realizar operaciones bancarias sin necesidad de moverse de su hogar o lugar de oficina. Entre los servicios que se ofrecen en el sitio de la institución financiera se cuentan: consulta de saldos y movimientos de cuentas, tarjetas de crédito, participaciones y fideicomisos; verificación de las Millas Banesco y Puntos Verdes Efectivos; consulta histórica de conexiones y operaciones realizadas; transferencias entre cuentas Banesco, a terceros, e incluso a

otros bancos; donaciones a Fundana y a Fe y Alegría; pago de tarjetas de crédito Banesco propias, de terceros, e incluso de otros bancos; pago de factura de Cantv y de Impuestos Nacionales ya sean del titular o de terceros; solicitud de apertura de participaciones; solicitud de referencias bancarias; y suspensión de cheques y chequeras, entre mucho otros.

Padrón comentó que entre las operaciones más realizadas por los clientes de BanescOnline están la consulta de saldos y movimientos de cuentas, seguidas por transferencias dentro del mismo banco y hacia otros, pagos de tarjetas y de servicios.

Consultado en torno a las ventajas que implica para el cliente el uso de BanescOnline, Padrón indicó que “nuestros clientes pueden hacer prácticamente todas sus operaciones financieras sin necesidad de ir a una agencia. Esto significa un ahorro de tiempo, además de la comodidad de realizar sus operaciones desde cualquier computador con conexión a Internet sin importar el lugar del mundo en donde se encuentre, y la tranquilidad de que sus movimientos se realizan de forma segura y directa”.

Por otra parte, el ejecutivo afirmó que implica un ahorro de dinero para el cliente, puesto que la afiliación al servicio y las transacciones son completamente gratuitas, exceptuando las transferencias y pago de tarjetas de crédito de otros bancos. Asimismo, precisó que “los clientes pueden imprimir sus movimientos, o sus referencias bancarias de cuentas y tarjetas de crédito sin ningún costo adicional, lo que además facilita el control y conciliación personal”.

En materia de seguridad, se exige al cliente la introducción de todos los dígitos de su tarjeta de débito o crédito más una clave, y en el caso de transferencias a otras cuentas o bancos debe disponerse de una clave de operaciones especiales que es creada por el propio titular en la página web. El sitio usa la tecnología SSL (encriptada) para transmitir los datos de los clientes hacia los servidores de Banesco, la cual protege la información que viaja a través de Internet para que no pueda ser leída por personas sin autorización.