





Índice

▶ Carta del Presidente	5
▶ Banesco Banco Universal	6
Misión, Visión, Valores	7
Resumen Financiero	8
La Marca Banesco	10
Premios y Reconocimientos	11
Gobierno Corporativo	12
Código de Ética	16
▶ Nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial	24
▶ La Dimensión Interna de Nuestro Programa de Responsabilidad Social	28
Nuestros Empleados	30
Nuestros Accionistas	43
▶ La Dimensión Externa de Nuestro Programa de Responsabilidad Social	44
Nuestros Socios Sociales	46
Banesco, el Ambiente y la Comunidad	84
Voluntarios de Corazón	90
Nuestros Clientes	97
Nuestros Proveedores	108
▶ Nuestros Compromisos	111
▶ Indicadores y Anexos	114



Presidente de la Junta Directiva

Juan Carlos Escotet Rodríguez

Presidente Ejecutivo

Luis Xavier Luján Puigbó

Directores Principales

Jorge Caraballo Rodríguez

María Josefina Fernández Maroño

Nelson Becerra Méndez

Gonzalo Clemente Rincón

Fernando Crespo Suñer

Salvador Cores González

Carlos Acosta López

Oswaldo Padrón Amaré

A nuestros clientes, trabajadores, accionistas y socios sociales

Esta segunda memoria de Responsabilidad Social, correspondiente al año 2005, tiene como principal propósito rendir cuentas claras del compromiso que asumimos con Venezuela. También constituye para nosotros una referencia que nos ayudará a avanzar en el empeño de construir un modelo empresarial basado en una mayor comprensión de la realidad, que nos conduzca a producir respuestas cada vez más coherentes y eficientes que constituyan un paso adelante para las generaciones futuras.

Durante 2005 logramos avanzar en la ampliación del ámbito de consultas. El diálogo con todos nuestros públicos fue muy productivo, y los resultados lo podrán cuantificar en estas páginas. Actuar en asociación con entidades locales, establecer alianzas y participar en diversas redes para maximizar su contribución con el desarrollo del país, es el camino que escogimos para honrar la confianza en nuestra gestión empresarial. Es la afirmación para todos aquellos compatriotas que nos hacen custodios del producto de su esfuerzo y del futuro de sus familias. Ese es el tamaño de la responsabilidad que queremos asumir.

Hemos establecido consultas periódicas con los socios sociales para monitorear, por medio de indicadores de desempeño, los resultados de nuestra inversión. A la vez, nos sometemos a una evaluación de nuestra intervención en un empeño por exportar este modelo de excelencia y de servicio en el trabajo social. Además del apoyo material, tenemos proyectos estructurados mediante los cuales cedemos competencias técnicas y gerenciales para fortalecer nuestra estrategia social a través del voluntariado corporativo. Es por este camino que deseamos continuar progresando para lograr mayores niveles de ciudadanía corporativa.

El equipo Banesco, integrado por más de 9.000 compañeros en todo el territorio nacional, hizo posible con su alto desempeño que más de 500.000 jóvenes y niños obtuvieran una mejor educación. El Balance Social de Banesco cerró, este 2005, con más de 47 millardos de bolívares. El incremento en el año 2005 fue de 20,7 millardos que equivalen a 6% de nuestras utilidades para este período, cifra que evidencia la comprensión de los accionistas en los temas de interés nacional y la conciencia que tenemos de las responsabilidades que como capitanes de empresa hemos contraído con Venezuela.

Finalmente, iniciamos un proyecto de incorporación de personas con discapacidades, que nos hizo afrontar una realidad que amerita de nuestro concurso como empresarios. La escasa oferta educativa y laboral que existe para las personas que sufren alguna limitación, definitivamente, es uno de los factores que dificultan la integración plena a la sociedad de estos compatriotas con derechos a ser productivos, amar y ser amados y tener una familia. Nuestra experiencia, a muy pequeña escala todavía, ha sido muy enriquecedora. Estos nuevos compañeros constituyen un testimonio de autenticidad, transparencia y profesionalismo. Entendemos la convivencia y el contacto afectuoso con estos seres especiales como un tránsito hacia el futuro que anhelamos.



Juan Carlos Escotet Rodríguez
Presidente de la Junta Directiva

Banesco

Banco Universal



Banesco Banco Universal es una institución financiera venezolana, autorizada para realizar todas las operaciones permitidas por la Ley General de Bancos y Otras Instituciones Financieras a los Bancos Universales. Se encuentra sujeta a las disposiciones normativas correspondientes a las Instituciones Bancarias, así como también a aquellas normativas relativas al Mercado de Capitales, por ser una empresa cuyas acciones se cotizan en el mercado de valores venezolano.

Su domicilio es la ciudad de Caracas y es el banco del sistema financiero venezolano con mayor capital suscrito y pagado, el cual asciende a la suma de Bs. 487.996.420.100 y está representado por 4.879.964.201 acciones con un valor nominal de Bs. 100 cada una, distribuido entre un total de 4.943 accionistas.

Misión Banesco

Somos una organización de servicios financieros integrales, dedicada a conocer las necesidades de nuestros clientes y a satisfacerlas a través de relaciones basadas en la confianza mutua, facilidad de acceso y excelencia en la calidad de servicio.

Somos líderes en los sectores de Persona y Comercio, y combinamos tradición e innovación, con el mejor talento humano y avanzada tecnología.

Estamos comprometidos a generar la mayor rentabilidad al accionista y bienestar a nuestra comunidad.

Visión Banesco

Convertir a Banesco en empresa de referencia en Responsabilidad Social Empresarial, maximizando el impacto de la inversión social y el reconocimiento y confianza de todos los grupos de interés.

Buscaremos el mejor balance de inversión social en función de su potencial de generación de bienestar y el desarrollo de políticas que incorporamos en todas las áreas de la organización en la toma de decisiones en base a valores, ética y responsabilidad hacia la sociedad.

Contaremos con certificaciones internacionales y reportes anuales que aunado con elementos comunicacionales de impacto resulten en transparencia y reconocimiento de la gestión.

Nos apoyaremos en el equipo humano más preparado en el ámbito de Responsabilidad Social Empresarial motivadores de conciencia social dentro de la organización, clientes, proveedores y la sociedad en general.

Valores Banesco

Integridad y Confiabilidad

Defendemos la confidencialidad de nuestros clientes, manejamos honestamente nuestros negocios, y actuamos de manera congruente entre lo que somos, decimos y hacemos.

Bases de nuestra estrategia de negocios

- ▶ Avanzada tecnología
- ▶ Productos innovadores
- ▶ Mercadeo directo
- ▶ Segmentación de mercados
- ▶ Empaquetamiento de productos
- ▶ Alta calidad de servicio en agencias
- ▶ Comunicación continua e innovadora

Responsabilidad Individual y Social

El éxito de la organización se basa en que cada persona Banesco responde por el impacto de sus acciones en su hogar, la empresa y la sociedad.

Innovación y Calidad de Servicio

Estamos dispuestos a romper con paradigmas para superar permanentemente las expectativas de nuestros clientes.

Emprendimiento

Fomentamos el pensamiento y la acción del trabajador como dueño del negocio para asegurar el éxito propio y de la empresa.

Interdependencia y Liderazgo

Promovemos el liderazgo justo e inspirador, capaz de desarrollar alianzas, potenciar talentos y construir equipos exitosos en beneficio de la Organización.

Renovación y Excelencia Personal

Impulsamos el crecimiento integral de todos y cada uno de los miembros de la Organización para permanecer en la vanguardia del conocimiento y velar por su aplicación en el negocio.

Diversidad y Adaptabilidad

Fomentamos la capacidad de adaptación a nuevas realidades, mercados y culturas en la ejecución de nuestros negocios.

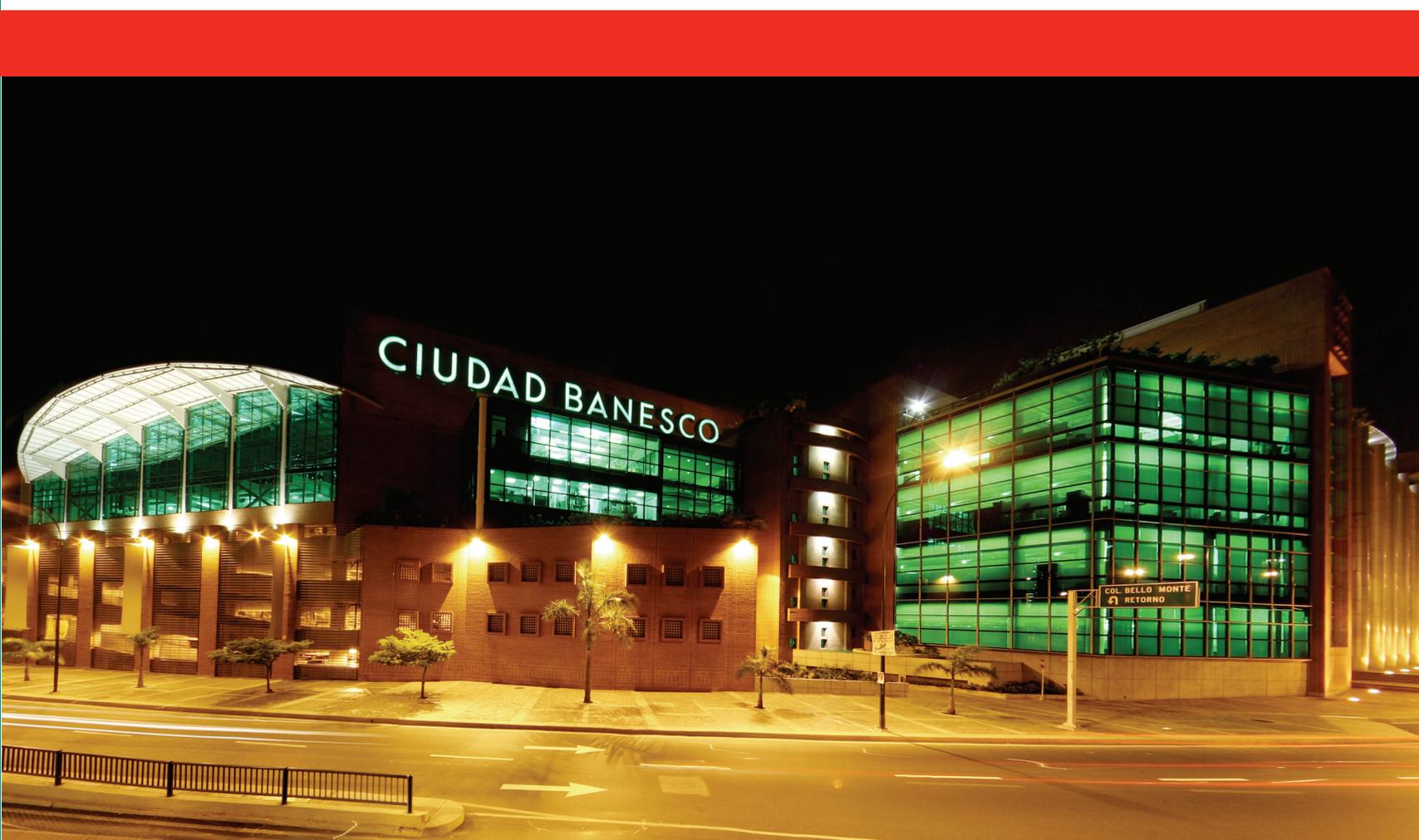
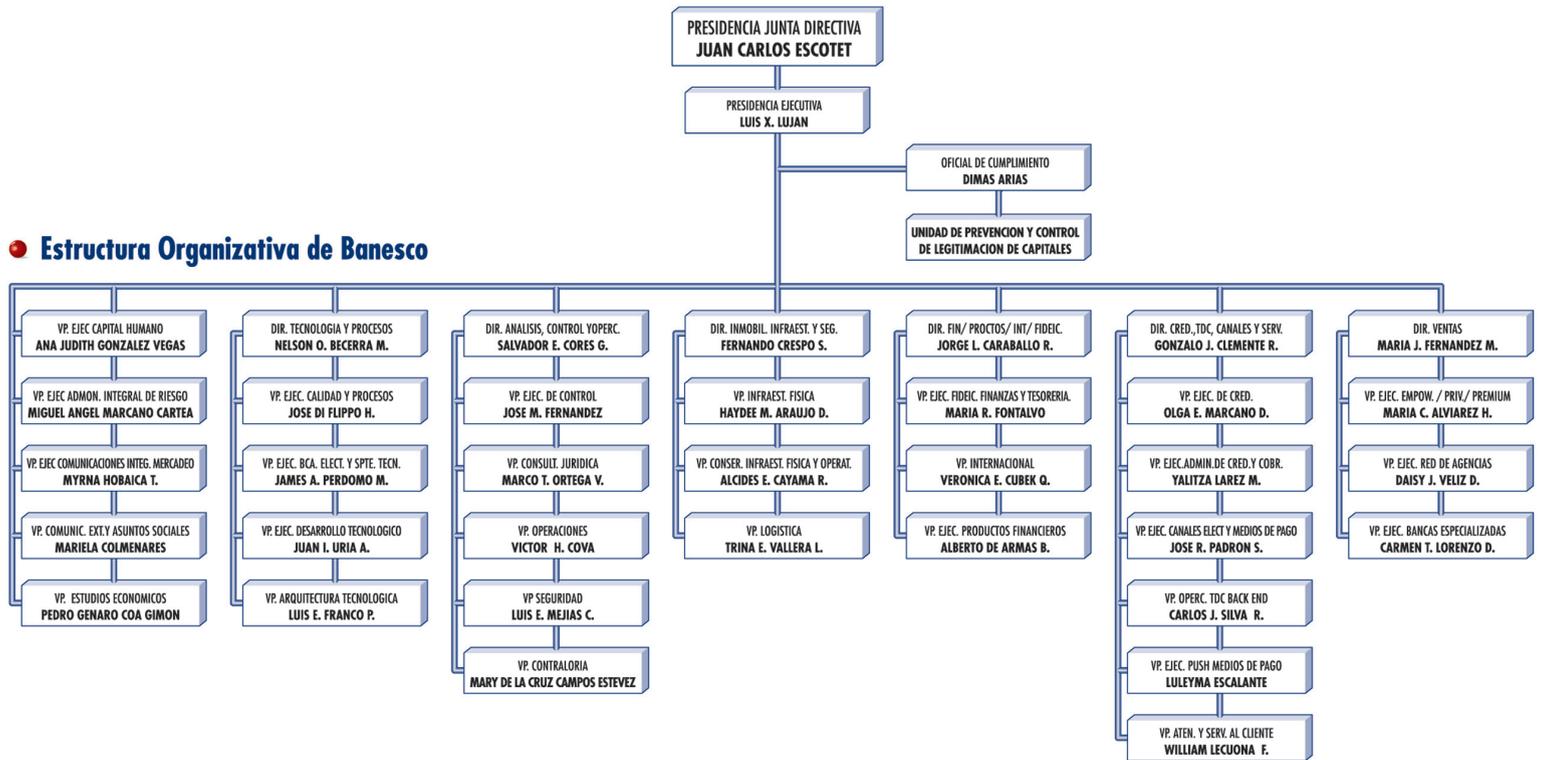
Resumen Financiero

Resumen Financiero

Expresado en Millardos de Bs.	I Sem 2004	II Sem 2004	I Sem 2005	II Sem 2005	Crecimiento		Crecimiento	
					II Sem 2005 • II Sem 2004		II Sem 2005 • I Sem 2005	
					Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Total del Activo	5,353.9	7,661.8	9,443.6	10,475.4	2,814	36.7%	1,032	10.9%
Disponibilidades	869.1	1,182.1	1,530.0	1,784.4	602	51.0%	254	16.6%
Inversiones en Títulos Valores	2,472.9	3,612.0	4,472.3	2,621.1	-991	-27.4%	-1,851	-41.4%
Cartera de Créditos	1,212.5	2,005.9	2,507.8	5,080.8	3,075	153.3%	2,573	102.6%
Captaciones del Público	4,270.2	6,439.6	8,075.0	8,914.1	2,474	38.4%	839	10.4%
Depósitos en Cuentas Corrientes	2,107.9	3,056.9	3,255.0	4,917.9	1,861	60.9%	1,663	51.1%
Depósitos de Ahorro	885.0	1,337.1	1,489.9	1,957.7	621	46.4%	468	31.4%
Depósitos a Plazo	1,112.6	1,944.0	3,064.0	1,805.2	-139	-7.1%	-1,259	-41.1%
Otros	164.6	101.7	266.1	233.2	132	129.4%	-33	-12.4%
Total del Patrimonio	820.5	957.5	1,073.3	1,201.9	244	25.5%	129	12.0%
Activos de los Fideicomisos	3,100.9	4,092.9	4,387.1	4,433.9	341	8.3%	47	1.1%
Fondo Mutual Habitacional	598.8	700.2	821.0	930.5	230	32.9%	110	13.3%
Ingresos Financieros	342.9	420.7	512.2	585.3	165	39.1%	73	14.3%
Gastos Financieros	106.5	135.3	219.6	227.4	92	68.0%	8	3.6%
Margen Financiero Bruto	236.3	285.4	292.6	358.0	73	25.4%	65	22.3%
Margen de Intermediación Financiera	515.3	480.9	475.3	574.3	93	19.4%	99	20.8%
Gastos de Transformación	228.7	247.2	301.7	376.2	129	52.2%	74	24.7%
Impuesto sobre la Renta	2.5	2.7	0.6	0.6	-2	-77.5%	0	0.0%
Resultado Neto	234.8	203.6	152.7	166.9	-37	-18.0%	14	9.3%
Inversiones Cedidas	1,797.0	2,183.1	2,471.9	6,077.0	3,894	178.4%	3,605	145.8%
Cartera Agrícola Acumulada	159.7	224.3	347.7	448.2	224	99.8%	101	28.9%
Captaciones de Entidades Oficiales	1,102.4	1,927.3	2,851.6	1,657.8	-269	-14.0%	-1,194	-41.9%
Microcréditos	37.8	55.2	105.7	153.6	98	178.5%	48	45.3%
Créditos Comerciales Netos	778.0	1,488.9	1,872.2	3,380.0	1,891	127.0%	1,508	80.5%
Créditos al Consumo Netos	343.1	447.8	583.1	906.9	459	102.5%	324	55.5%
Vehículos	3.5	0.9	1.7	10.2	9	1052.3%	8	490.2%
Tarjetas de Crédito	339.6	446.9	581.4	896.7	450	100.7%	315	54.2%
Préstamos Hipotecarios Netos	91.4	69.2	52.5	292.2	223	322.6%	240	456.8%
Número de Depositantes	1,692,031	2,255,180	2,522,499	2,899,601	644,421	28.6%	377,102	14.9%
Nº de Depositantes en Cuentas Corrientes	685,493	875,802	912,498	1,131,613	255,811	29.2%	219,115	24.0%
Nº de Depositantes en Cuentas de Ahorro	1,005,375	1,378,102	1,608,957	1,766,968	388,866	28.2%	158,011	9.8%
Nº de Depositantes en Cuentas a Plazo	1,163	1,276	1,044	1,020	-256	-20.1%	-24	-2.3%
Número de Tarjetas de Crédito	1,342,279	1,488,221	1,633,612	1,747,685	259,464	17.4%	114,073	7.0%
Ratios								
Provisión Cartera de Crédito								
Cartera Inmovilizada Bruta	320.55%	383.77%	317.83%	444.87%				
Cartera Inmovilizada / Cartera de Crédito Bruta	2.81%	1.15%	1.08%	0.43%				
Resultado Neto / Activo Promedio	9.63%	7.87%	3.58%	3.5%				
Resultado Neto / Patrimonio Promedio	64.04%	53.90%	30.22%	29.83%				
Liquidez Ampliada	42.32%	51.68%	53.98%	34.15%				



● Estructura Organizativa de Banesco



La Marca Banesco

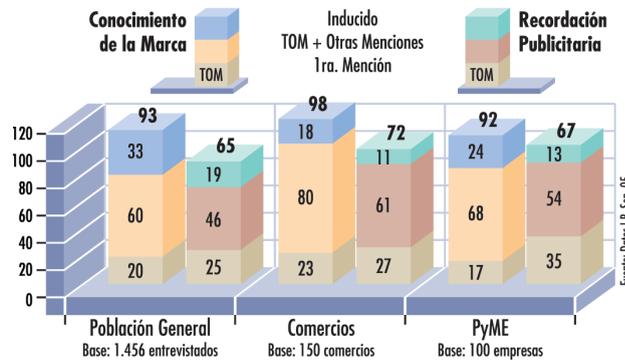
Conceptualmente marca es un nombre, un término, una señal, un símbolo, un diseño o una combinación de alguno de ellos que identifica productos o servicios de una empresa.

En Banesco la marca no sólo es un nombre o símbolo y desde hace más de una década se ha convertido en una poderosa herramienta estratégica, entendiendo la importancia que comparten la comercialización de productos y la necesidad de *comunicación empresarial* con el fin de penetrar un mercado con potencial de bancarización.

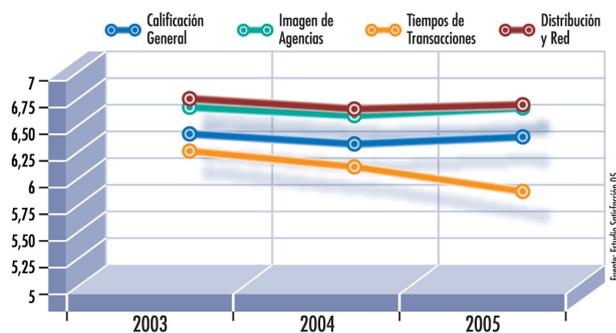
Esto supone nuevos esquemas. Comunicar agresivamente aspectos tanto racionales como emocionales implicó romper paradigmas dentro de la comunicación y manejo de marca. Diferenciarse en un mercado saturado, con audiencias / segmentos con necesidades sociales y económicas bien marcadas, implica receptores multi-niveles, lo que sigue siendo un reto.

En el mercado financiero venezolano los productos y ofertas se parecen entre sí, por ello es difícil para el público distinguir atributos. Banesco gerencia la marca como el principal identificador y como un aval para construir una verdadera identidad y relación con el público.

Conocimiento y Recordación Publicitaria Banesco 2005



Satisfacción de Clientes en Agencias



Auditorías de Servicios Cumplimiento Estándares de Calidad



Desde los inicios la marca engloba un conjunto de atributos que la definen, identifican sus ofertas y describen su valor intrínseco. Banesco entiende que desarrollar su marca es una de las mejores estrategias para proteger y potenciar el patrimonio de la Organización.

La estrategia se centra en presentar los valores que conforman la personalidad de nuestro banco en coherencia con los mensajes y acciones para mantener una de las marcas más poderosas en el mercado venezolano. Para ello:

- ▶ Se traslada la identidad de marca a todos los elementos del banco.
- ▶ Una sola línea en todas las áreas de comunicación, en clara diferenciación de la competencia.
- ▶ Campañas publicitarias sencillas que faciliten la comprensión del consumidor y le permitan reconocer la marca.
- ▶ Drivers de marca diferenciadores: calidad de servicio, innovación y responsabilidad social.

La premisa "marca somos todos" se centra en el conocimiento, lealtad, experiencia, asociaciones y en la misma identidad de marca, alineados con los valores y políticas: ética, valores, visión, responsabilidad social corporativa, identidad, gobierno corporativo y empleados de nuestra Organización, que permea como una exigencia de transparencia y reputación a nuestros grupos de interés.

Reconocimientos 2005

- ▶ Nominación al Premio Mundial de Calidad del Servicio de GNS, categoría Emisor, otorgado por American Express Global Network Services.
- ▶ Por cuarta vez consecutiva, Banesco ganó el Premio P&M a la Mejor Campaña Publicitaria en el sector Banca y Finanzas.
- ▶ Finalista en la categoría Productos en el Premio FELABAN (Federación Latinoamericana de Bancos) de Comunicación.
- ▶ Tercer lugar en el concurso “El Nacional Premia el Arte con el Arte”. Por tercer año consecutivo figuramos en el cuadro de los 3 primeros premios.
- ▶ Banesco obtuvo el Premio de Excelencia de Procesamiento otorgado por MasterCard por su rendimiento entre el 1º de noviembre de 2003 y el 31 de octubre de 2004. Este reconocimiento se entrega a los clientes con una tasa de Integridad de Datos de 98% o mayor durante el informe anual.



Gonzalo Clemente, director de Créditos, Tarjetas de Crédito, Canales y Servicios recibió el reconocimiento de MasterCard

- ▶ Asimismo, Banesco estuvo nominado a los Premios Anda en las siguientes categorías:
 - Radio-Servicios financieros:** Patrocinio Libro de la Salsa, versión: Libro de la salsa.
 - Tv, cable y cine -Humor:** Promoción Banesco -Cinex , versión: Besitos.
 - Tv, cable y cine -Servicios financieros:**
 - 1.- Multicréditos 48 horas, versión: Si yo fuera rico.
 - 2.- Promoción Banesco-Cinex, versión: Vamos al cine.

Banesco mide su marca con la suma de una serie de variables tangibles -resultados financieros, presencia y cobertura, volumen de negocio y nivel de satisfacción productos-servicios- y también con variables intangibles -calidad, cultura corporativa, responsabilidad social y la misma marca- en donde todo hace sinergia.

La satisfacción con el servicio que prestan las agencias Banesco alcanza un promedio de 6 puntos en una escala de -1 a 7+

- ▶ Auditoría de Servicios y Satisfacción de Clientes, pudiendo destacar:
- ▶ La Eficiencia Gerencial promedio entre las agencias evaluadas se mantiene en el nivel “Óptimo” de la escala.

- ▶ La satisfacción con el servicio que prestan las agencias Banesco alcanza un promedio de 6 puntos en una escala de -1 a 7+, lo que ratifica nuestro liderazgo en el servicio de banca masiva en Venezuela.

Líderes del Mercado

De acuerdo con los resultados de las más reconocidas empresas de investigación de mercado del país, somos el banco N°1 en el ranking de marcas en cuanto a:

- ▶ Medición de Valor de Marca / Brand Equity o Imagen Responsabilidad Social Empresarial
- ▶ Tracking Publicitario, con una recordación promedio de 57%
- ▶ Calidad en la banca masiva según los resultados del Programa

Consolidando nuestra presencia de marca física

- ▶ Presencia en los 22 Centros Comerciales más importantes del país.
- ▶ Presentes en nuestros estadios de béisbol en todo el país, acompañando al deporte más popular en Venezuela.
- ▶ Apoyo comunicacional a 39 nuevos puntos de atención.

Premios y Reconocimientos

Gobierno Corporativo



La labor de la Junta Directiva es vital para la definición de estrategias corporativas y la determinación de políticas de negocios

Banesco Banco Universal mantiene una estructura de Gobierno compuesto por la Asamblea de Accionistas; la Junta Directiva de la Institución; el presidente de la Junta Directiva; el presidente Ejecutivo del banco; el Oficial de Cumplimiento; el Contralor Interno; así como los Comités de Crédito, de Riesgo y de Auditoría. Este último creado en ejecución de las Recomendaciones sobre Gobierno Corporativo dictadas por la Comisión Nacional de Valores.

En la búsqueda de una cultura de desempeño basada en la integridad y una mayor transparencia corporativa durante 2005 se incluyeron dos Directores Independientes en la Junta Directiva que no cumplen labores administrativas ni gerenciales dentro de la Organización ni guardan ningún tipo de relación de dependencia con la institución. Ello de conformidad con la Resolución 19-1-2005 dictada por la Comisión Nacional de Valores en fecha 2 de febrero de 2005 y publicada en Gaceta Oficial Número 38.129 del 17 de febrero del mismo año, mediante la cual se adoptan las recomendaciones de Buen Gobierno Corporativo.

Dichos directores cumplen a cabalidad con los requisitos de experiencia y honorabilidad, indispensables para el ejercicio de la actividad financiera y bancaria, tal como lo exige el Decreto con Fuerza de Ley de Reforma de la Ley General

de Bancos y Otras Instituciones Financieras.

Asamblea de Accionistas

Representa la universalidad de los accionistas. Tiene la suprema dirección de la compañía y todos sus actos y resoluciones obligan a la compañía y a todos sus accionistas. Entre otras atribuciones, la Asamblea de Accionistas tiene entre sus facultades la designación de los miembros de la Junta Directiva y fijarles su remuneración, el nombramiento de los Comisarios y sus Suplentes, nombra consejeros con derecho a asistencia y voz en las sesiones de Junta Directiva, discute, aprueba o modifica los Estados Financieros que le sean presentados, con vista del informe de los Comisarios, decide sobre el decreto de dividendos y forma de pago de los mismos, el monto, su frecuencia y la oportunidad en que deben pagarse de conformidad con la Ley y los Estatutos, así como también conoce y decide sobre cualquier otro asunto para el cual haya sido convocada.

Junta Directiva

La Junta Directiva de Banesco Banco Universal tiene como función principal la dirección y administración general de los negocios y operaciones del banco, incluida su política de Responsabilidad Social. La labor de la Junta Directiva es vital para la definición de estrategias corporativas, la determinación de políticas de negocios, así como para la fijación y control de la

estrategia de la institución. La Junta Directiva, a su vez, controla la labor de las diferentes áreas operativas y funcionales del banco, al tiempo que evalúa comparativamente con las proyecciones de negocios y los resultados de años anteriores, los resultados de cada ejercicio. Normalmente se reúne una vez por semana, aunque extraordinariamente puede reunirse las veces que sea necesario, previa convocatoria y cumplimiento de las formalidades previstas en los Estatutos Sociales.

Asimismo, y para garantizar la correcta ejecución de las políticas corporativas establecidas por la Junta Directiva, se constituyeron los siguientes comités:

Comité de Auditoría:

Adhiriéndonos a la Resolución 496 del 01-04.96 emanada de la Superintendencia de Bancos referida a las transformaciones de los bancos en bancos universales y a las recomendaciones que sobre Buen Gobierno Corporativo ha dictado la Comisión Nacional de Valores, fue modificado el Comité de Auditoría existente. Así, el Comité quedó integrado en su mayoría por Directores Independientes, y su labor se circunscribe a conocer los estados financieros para ser considerados por la Junta Directiva y ser sometidos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas, asistir a la Junta Directiva en la ejecución de medidas destinadas a preservar la integridad de la información financiera de la sociedad, colaborar en la supervisión de la auditoría interna y externa del Banco, así como hacer las recomendaciones que considere necesarias a la Carta de Gerencia.

Comité de Riesgo:

Sus principales atribuciones son:

- ▶ Supervisar el desempeño de la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR)
- ▶ Aprobar y revisar la metodología diseñada para la Administración de Riesgos.
- ▶ Recomendar a la Junta Directiva, la modificación de límites de exposición de riesgo, para su aprobación.
- ▶ Aprobar las estrategias para difundir en la organización toda la información referida a la Administración Integral de Riesgos.
- ▶ Aprobar los límites de exposición al riesgo

dentro de las políticas globales del proceso de administración integral de riesgos aprobadas por la Junta Directiva.

- ▶ Conocer y evaluar los resultados obtenidos en la cuantificación de las exposiciones al riesgo.
- ▶ Conocer el monto de las estimaciones y de las pérdidas efectivamente realizadas, tanto por tipo de riesgo como por áreas.

Comités de Crédito:

La Junta Directiva decidió delegar en diversos Comités de Crédito y hasta determinados montos, sus facultades de otorgamiento de créditos. Así, siempre con vista al cumplimiento de las diversas autonomías y delegación de atribuciones, han sido creados los Comités Metropolitanos de Crédito y los diferentes Comités Regionales de Crédito. Estos se encargan, dentro del límite de sus facultades, de la consideración y aprobación de las diferentes solicitudes de créditos presentados por nuestros clientes, así como de informar a la Junta Directiva acerca de los resultados de su gestión. De igual forma, han de dar cumplimiento a las diversas políticas de riesgo fijadas por el Comité de Riesgos de la Institución.

*Banesco
cuenta con un
Oficial de
Cumplimiento encargado
de la supervisión y control
de la unidad de Prevención
de Legitimación de
Capitales del Banco*

Presidente de la Junta Directiva

El presidente de la Junta Directiva está subordinado a la Asamblea de Accionistas y a la Junta Directiva cuyas deliberaciones preside. Adicionalmente, representa a la institución y otorga en nombre de ésta contratos, acuerdos, convenios y, en general, toda clase de documentos de cualquier naturaleza. Realiza además todas las gestiones que le fueren encargadas por la Junta Directiva. Junto con el Presidente Ejecutivo y la Junta Directiva, ejerce la suprema conducción de las actividades del Banco y lo representa frente a cualquier autoridad política y administrativa.

Presidente Ejecutivo del Banco

El Presidente Ejecutivo está encargado de conducir la administración y gerencia general del Banco. Somete a consideración de la Junta Directiva las políticas, objetivos, estrategias así como también las decisiones que sean trascendentes para la Organización, al tiempo que ejecuta las resoluciones que sobre las mismas se hayan tomado en el seno de la Junta Directiva.

Contralor Interno

Sus funciones son planificar, dirigir, organizar y coordinar la estrategia del plan de evaluación del sistema integral del control interno. La finalidad es proveer seguridad y solidez de que los objetivos y estrategias del negocio de la organización sean alcanzados y controlados adecuadamente, identificando mejoras en los procesos de gestión de riesgos, eficacia y eficiencia de las operaciones, fiabilidad de la información, cumplimiento de la normativa interna y externa, detección del fraude operativo y tecnológico, salvaguarda de los activos de la empresa, accionistas y clientes e intervenir una unidad en forma administrativa hasta su estabilización por instrucciones de la Junta Directiva, en coordinación con el Comité de Auditoría.

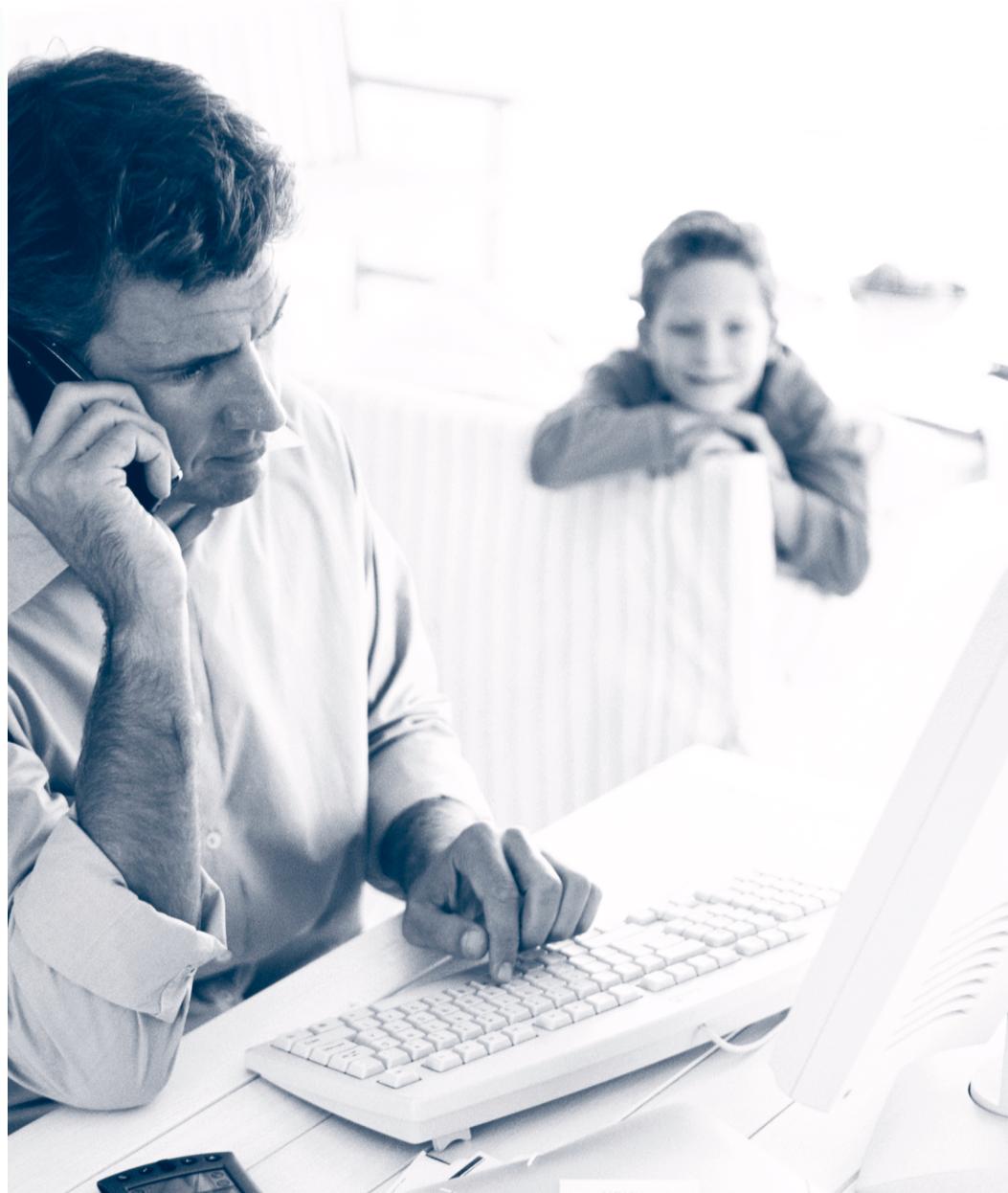
Existe la intención de llevar los indicadores de gestión a los gerentes, de manera que todos puedan conocer y comunicar sus logros y dificultades

Oficial de Cumplimiento

De conformidad con las normativas aplicables, Banesco cuenta con un Oficial de Cumplimiento encargado de la supervisión y control de la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales del Banco.

Dentro de sus funciones está el presidir el

Comité de Prevención y Control de Legitimación de Capitales e informar a la Junta Directiva sobre los resultados de sus actividades y la inversión de los recursos correspondientes a la capacitación y formación del personal de Banesco en esta materia. También asesora al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva en las áreas de su competencia y representa a la institución ante los diversos organismos reguladores en Prevención y Control de Legitimación de Capitales.



Avanzamos hacia un modelo de gestión de negocio basado en indicadores

El Gobierno Corporativo se identificó como una meta de Banesco en su Plan de Capacidades Medulares 2003-2006. Específicamente, el objetivo se centró en desarrollar procesos gerenciales que fomentasen la competitividad a través de prácticas de buen manejo y administración de empresas. Se autorizó la creación de la vicepresidencia de Gestión Estratégica, adscrita a la la Presidencia Ejecutiva, cuya función será proveer todo lo relativo al conjunto de prácticas e instrumentos de resolución de conflictos de intereses entre los distintos grupos que conforman el gobierno y buscan el logro de equilibrios al interior del banco.

Esta vicepresidencia trabajará en varias iniciativas que ya desarrollaban en el banco y dará forma al sistema de gobierno. Uno de los elementos que abordará es la integración del proceso de Planificación y Control del Banco (Proceso Integral de Planificación Estratégica -PIPE- y Control de Ejecución de la Planificación Estratégica -CEPE) con modelos de gestión que permitan el conocimiento de cómo los directivos y vicepresidentes gestionan los recursos y logran el cumplimiento eficiente de los objetivos trazados.

Una de las iniciativas de Gobierno Corporativo más importante que ha ejecutado Banesco tiene que ver con la creación de un modelo de gestión basado en indicadores balanceados.

Este gran paso, el cual podría considerarse como el inicio del panel de control corporativo de Banesco (BSC, Balanced Scorecard) tuvo la particularidad de promover, no sólo indicadores financieros, sino también indicadores de mercado, de proceso y de aprendizaje organizacional.

Entre las metas para 2006 y 2007 está previsto consolidar el panel de control del banco. Existe la intención de llevar los indicadores de gestión a los gerentes, de manera que todos puedan conocer y comunicar sus logros y dificultades.

Indicadores de Gestión

Como parte de la iniciativa organizacional de instaurar un Balanced Score Card Corporativo, la Vicepresidencia Ejecutiva de Capital Humano desarrolló los siguientes Indicadores de Gestión Corporativa:

- ▶ Cumplimiento del disfrute de vacaciones.
- ▶ Morbilidad: mide la frecuencia y gravedad de las enfermedades presentadas por los empleados, en el marco de nuestro modelo de atención primaria de salud sustentado en medidas educativas, preventivas y educativas.

Entre las metas para 2006 y 2007 está previsto consolidar el panel de control del banco.



Código de Ética

La Junta Directiva de Banesco Organización Financiera, en el ejercicio de sus facultades estatutarias y legales, dicta el presente Código de Ética de integral cumplimiento para los directores y empleados que prestan sus servicios en la Organización.

INTRODUCCION

El presente Código de Ética contribuye a definir y normar la concepción que nuestra Organización Financiera tiene sobre los valores éticos, estableciendo patrones de conducta destinados al logro de la probidad como fin esencial de nuestro actuar. Para ello, la prevención y el estímulo positivo prevalecerán sobre la represión, pero cuando un integrante de la organización viole la normativa que define sus responsabilidades, le serán aplicables de manera inexorable todas las sanciones previstas en la Legislación, así como las previstas en este Código. De igual manera, dada su importancia, se contempla en el Título II de éste Código, las disposiciones éticas que deben ser observadas por todos los integrantes de la Organización Financiera, para la prevención y control de la Legitimación de Capitales.

Consistentes de la importancia social de nuestra Misión como intermediarios financieros, me-

diante el suministro de servicios a una clientela honesta, de la cual somos celosos en su escogencia para reducir la probabilidad de aceptar clientes indeseables, a fin de preservar nuestra responsabilidad legal y reputación en función de los fines del Estado Venezolano.

Asumimos, de acuerdo a nuestra naturaleza de Ente Bancario y Financiero y a nuestro Objeto Social, el firme Compromiso Institucional, Organizacional, Ético, Cívico y Social, de diseñar y aplicar Políticas Institucionales, Estrategias, Planes y Programas, para la Prevención, Control y Detección del delito grave de Legitimación de Capitales, que aumentan la cultura corporativa en la administración de riesgos y controles para minimizar la comisión de este delito, el cual constituye una de las formas delictivas más complejas en la actualidad, porque no solo distorsiona las actividades económicas lícitas y el proceso de desarrollo social, sino que vulnera los valores y los elementos de cohesión de nuestra sociedad.



ALCANCE DEL CÓDIGO

Postulado I

Aplicación universal del Código. Este código de ética es aplicable a los empleados pertenecientes a todas las Empresas de Banesco por el hecho de serlo, sin importar su jerarquía dentro de la Institución, la índole de la actividad que desempeñe e independientemente de los códigos de Ética que rijan su profesión u oficio si fuere el caso.

Postulado II

Calidad profesional. En la presentación de cualquier servicio se espera del empleado de Banesco Organización Financiera una verdadera labor profesional, por lo que siempre tendrá presentes las disposiciones normativas que sean aplicables al trabajo específico que está desempeñando. Actuará, así mismo, con la intención, el cuidado y la diligencia de una persona responsable.

RESPONSABILIDAD HACIA LOS CLIENTES

Postulado III

Obligación de rechazar tareas que no cumplen con la moral. Faltará al honor y dignidad todo empleado de Banesco Organización Financiera que directa o indirectamente intervenga en arreglos o asuntos reñidos con la ética, la moral y las buenas costumbres.

NORMAS GENERALES

Norma 1:

Los empleados de Banesco Organización Financiera tienen ineludible obligación de regir su conducta de acuerdo a las normas contenidas en este Código, las cuales deberán considerarse mínimas pues se reconoce la existencia de otras normas de carácter interno, legal y moral, cuyo espíritu complementa las del presente Código.



La actividad laboral desarrollada por nuestros empleados debe ser digna, y en todo momento fiel reflejo de la verdad

Norma 2:

Este Código rige la conducta del empleado de Banesco en sus relaciones con los clientes, con sus superiores y compañeros de trabajo, y le será aplicable, cualquiera que sea la forma que revista su actividad dentro del grupo.

Norma 3:

Los empleados son el componente más importante de Banesco Organización Financiera y es política de éste, proporcionarles el trato justo que ellos merecen.

Norma 4:

Los principios que deben regir la conducta de los empleados de Banesco son la rectitud, la fidelidad, la eficiencia, el respeto, la disciplina y el trabajo en equipo.

Norma 5:

En el ejercicio de su cargo y funciones, los empleados de Banesco, deben cumplir con diligencia los compromisos que hayan asumido y desempeñarán con dedicación, lealtad y calidad profesional, los trabajos que se asignen, evitando anteponer su interés personal en la atención de los asuntos que se le encomienden.

Norma 6:

Los empleados de Banesco Organización Financiera observarán una conducta decorosa, tratando con respeto, diligencia, imparcialidad y rectitud a los clientes, compañeros de trabajo y superiores, particularmente a colaboradores, absteniéndose de incurrir en desviaciones, abusos de autoridad y de disponer o autorizar a los subordinados, conductas ilícitas, así como favorecer indebidamente a terceros. Igualmente, están en la obligación de denunciar al supervisor, actos irregulares del personal o de los clientes, especialmente relacionados con la Legitimación de Capitales.

Norma 7:

Los empleados de Banesco Organización Financiera deben salvaguardar los intereses de la Organización y hacer uso de la mejor manera posible los recursos que se le hayan asignado para el desempeño de sus labores.

Norma 8:

Banesco Organización Financiera fomentará entre sus trabajadores la cultura, el deporte, la educación, las actividades sociales y cívicas y mantendrá permanente campaña antidrogas e inculcará a sus empleados la constante vigilancia, supervisión y control para impedir la

legitimación de capitales y rechazará los servicios que no cumplan con los principios éticos y morales.

Norma 9:

Los empleados de Banesco Organización Financiera que por su profesión deban acogerse a sus respectivos Códigos de Ética, deberán también acatar las reglas de ética del presente Código.

Norma 10: La actividad laboral desarrollada por el empleado de cualquiera de las Empresas de Banesco Organización Financiera debe ser digna, y en todo momento fiel reflejo de la verdad, la cual debe tener por norte de su conducta y sustento de su actuación. Es por ello que le está prohibido utilizar sus conocimientos o técnicas bancarias para distorsionar la realidad, absteniéndose de usar sus habilidades, destrezas o recursos en tareas reñidas con la moral, la ética y las buenas costumbres.

Norma 11:

El trabajador de Banesco Organización Financiera, que por sí mismo o por interpuesta persona, trate de una persona natural o jurídica, intente o ejecute actos de concusión, soborno o cualesquiera otros de corrupción a funcionarios públicos o privados, o ejerza sobre ellos coacción que pueda desviarlos del cumplimiento de sus deberes, comete una falta grave contra el honor, la ética y la reputación del Grupo y de su propia persona. No debe aconsejar a los otros y abstenerse de intervenir cuando su actuación, permita, ampare o facilite los actos incorrectos o punibles. Tampoco deberá confundir o sorprender la buena fe de terceros; ni actuar en forma contraria al interés de los clientes y de la Organización, o para burlar la Ley.

Norma 12:

Son actos contrarios a la ética profesional e incompatible con el comportamiento digno y honorable de los empleados de Banesco Organización Financiera, los siguientes:

- ▶ Injuriar o hacer comentarios directa o indirectamente de otro compañero de trabajo, cuando dichos actos perjudiquen su reputación, sus intereses o su prestigio.
- ▶ Ejecutar tareas sabiendo que entrañan malicia o dolo, o que sean contrarias al interés general y a Banesco Organización Financiera.
- ▶ Actuar o comprometerse en cualquier forma o práctica a desacreditar el honor y buen prestigio de Banesco Organización Financiera.

TÍTULO I NORMAS FUNDAMENTALES

CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES.

VALORES ÉTICOS:

Artículo 1: Es deber esencial del EMPLEADO BANESCO Organización Financiera la Probidad, Lealtad, Imparcialidad, Eficiencia, Responsabilidad, Veracidad, Pulcritud, Decoro, Transparencia y Actitud de Servicio, debiendo ajustar su conducta, tanto privada como laboral a las Reglas de Honor y de la Dignidad que caracterizan al hombre honesto, anteponiendo los principios éticos al logro de las metas comerciales y a los intereses personales.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA:

Artículo 2: El presente Código regirá la conducta de todos los directores, empleados, asesores y mandatarios que presten sus servicios a cualesquiera de las sociedades civiles y mercantiles que integran nuestra Organización Financiera, y asimismo, constituirá una referencia de comportamiento ético para todas las personas que mantengan relaciones de cualquier índole con BANESCO Organización Financiera.

Artículo 3: El ámbito de aplicación de éste Código de Ética, comprende las conductas privadas y laborales desarrolladas por el EMPLEADO BANESCO Organización Financiera dentro y fuera de la Organización Financiera.

Artículo 4: Las normas contenidas en el presente Código de Ética serán también vinculantes para las Instituciones que integran la BANESCO Organización Financiera, y el comportamiento colectivo de sus integrantes, estará de la misma manera sometido a los valores y principios aquí estipulados.

CAPÍTULO II CONDUCTA DEL EMPLEADO BANESCO

Artículo 5: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera será ejemplo en su conducta, de los valores establecidos en la parte introductoria del presente Código; observando diligencia en la realización de sus funciones y cometidos; orden en las gestiones y actividades de su cargo; imparcialidad en el desempeño de



sus funciones, para lo cual, debe rechazar cualquier ofrecimiento que sea formulado por personas o grupos interesados en obtener algún beneficio de la Organización. En tal sentido, observará una conducta que no propicie ningún tipo de ambigüedad o confusión entre los intereses de la Organización y los intereses personales o de terceros y, debe así mismo, guardar con todo celo el secreto bancario, salvo que la información sea solicitada por autoridad competente para ello, estando prohibido utilizar para su lucro personal, ya sea directamente o por interpuestas personas, las informaciones que disponga EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera debido al ejercicio de sus funciones, competencias o labores.

El empleado Banesco será ejemplo en su conducta, de los valores establecidos en este Código

Artículo 6: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera encargado de atender al público, comenzará su horario de trabajo puntualmente y lo terminará manifestando cortésmente al público la conclusión de sus labores.

Artículo 7: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera debe guardar en todo momento circunspección en el lugar de su trabajo, prohibiéndose terminantemente tertulias, juegos, lances bromistas o conversaciones telefónicas personales mientras se atiende al público.

Artículo 8: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera dará tratamiento al público de "usted" y evitará familiaridades, así

como el lenguaje coloquial o vulgar en su conversación.

Artículo 9: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera incurrirá en falta grave a las obligaciones que impone la relación de trabajo, si presenta estado de embriaguez o actúa bajo el influjo de sustancias estupefacientes o psicotrópicas, por lo que será objeto de despido justificado de conformidad con el artículo 102 literal "a" de la Ley Orgánica del Trabajo; sin perjuicio de las otras sanciones penales que puedan serle impuestas por las autoridades competentes.

Artículo 10: Es obligación impermitible del EMPLEADO BANESCO Organización Financiera la responsabilidad en el desempeño de sus actividades, lo que comporta disposición a asumir las competencias, funciones y tareas encomendadas, e incluso, el tomar iniciativa de ofrecerse a realizarlas; la diligencia en el cumplimiento de todos los requisitos y exigencias de su cargo; un particular celo en el conocimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y de toda norma que rija el desempeño de las funciones que le son propias; el acatamiento de los procedimientos y obligaciones que ellas establecen, así como la permanente disposición a rendir cuentas y asumir las consecuencias de la conducta asumida, sin excusas infundadas, rebuscadas o acomodaticias.

Artículo 11: EL EMPLEADO de BANESCO Organización Financiera debe tener presente que la pulcritud y el decoro comportan, también el cuidado de los bienes y de la Organización, la preservación del ambiente físico de trabajo y en todo caso el no aumentar, por desidia, su deterioro. Así mismo, implican el cuidado en su persona y vestimenta en las horas de trabajo.

Artículo 12: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera no debe tener nexos de acercamiento o amistad con personas que pudieran afectar, por su comportamiento no ajustado a la ley, la posición o intereses de nuestra Organización Financiera.

Artículo 13: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera no deberá suministrar a los medios de comunicación informaciones concernientes a la Organización. Tampoco podrá utilizar el nombre de la Organización, en charlas, conferencias y actos públicos, sin la previa autorización de la Junta Directiva, ni representar

motu proprio a la Organización ante terceros sin la debida autorización.

Artículo 14: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera deberá proceder con objetividad e imparcialidad en todas las decisiones que le corresponda tomar y en los asuntos en los cuales deba intervenir.

Artículo 15: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera prestará sus servicios y colaboración de manera eficiente, puntual y pertinente, sin abusar de modo alguno de la posición que detente dentro de la Organización.

Artículo 16: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera deberá dedicar todos sus esfuerzos para cumplir, con máxima eficiencia, las funciones inherentes a su cargo, así como en la observación estricta de las normas éticas contenidas en éste código.

Artículo 17: EL EMPLEADO BANESCO debe velar por el cumplimiento de todos los requisitos establecidos para el perfeccionamiento de las operaciones que se lleven a cabo en la misma, sin evadir ningún requerimiento, aun cuando existan nexos de parentesco o amistad.

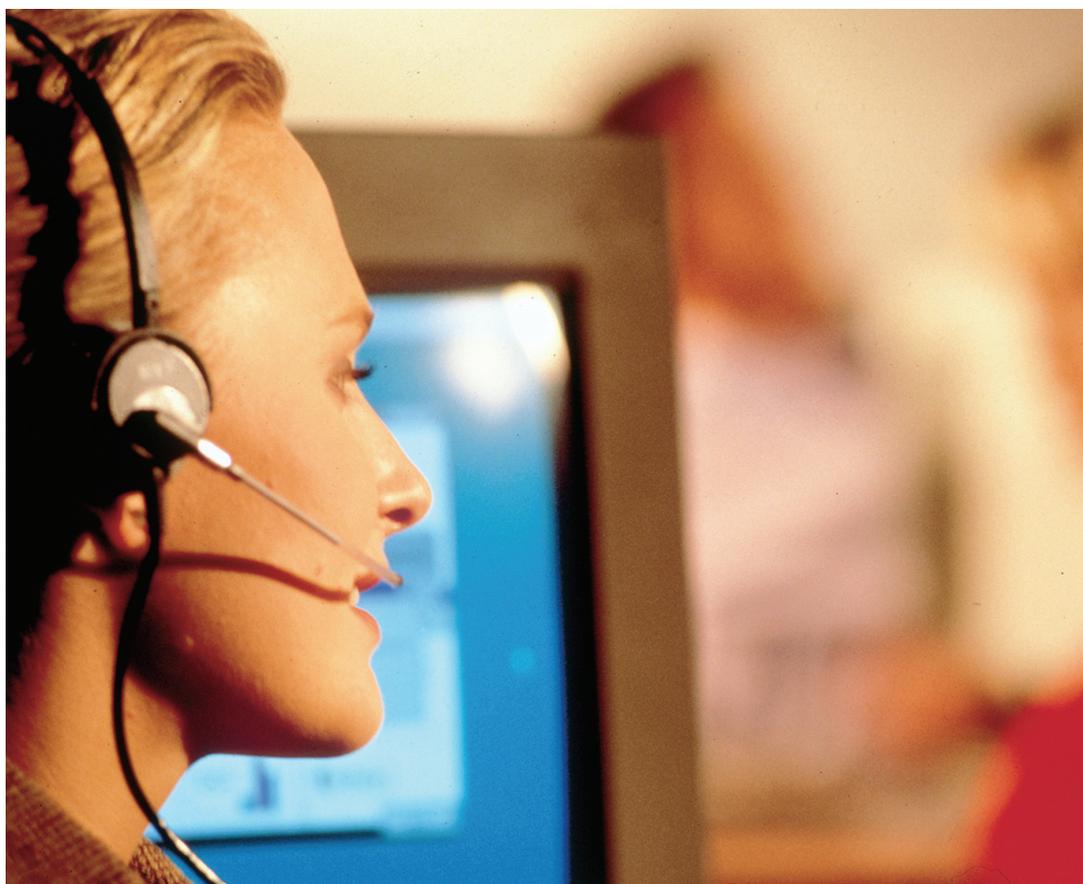
CAPITULO III CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS ÉTICAS

Artículo 18: Corresponderá a los superiores de cada una de las áreas, que integran las Instituciones de BANESCO Organización Financiera, velar porque los empleados que se encuentren bajo su supervisión, cumplan todas y cada una de las normas contenidas en el presente Código.

Artículo 19: BANESCO Organización Financiera, a través de la dependencia de Seguridad o a través del Oficial de Cumplimiento de Prevención de Legitimación de Capitales ó de la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, según sea el caso, investigará cualquier denuncia fundamentada en comportamientos antiéticos, protegiendo los derechos tanto del denunciante como del empleado denunciado, sin efectuar condenas o juicios a priori.

Artículo 20: Los supervisores de las distintas áreas que tengan conocimiento o sospecha de la existencia de conductas, manejos o actuaciones contrarios a los valores que sustentan el presente

El empleado deberá proceder con objetividad e imparcialidad en todas las decisiones que le corresponda tomar y en los asuntos en los cuales deba intervenir.



Código, no deberán actuar en forma pasiva, con desidia o adoptar conductas complacientes, por el contrario, deberán realizar todos los actos conducentes al esclarecimiento de los hechos, de lo contrario también serán objeto de sanciones disciplinarias.

Artículo 21: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera que tenga conocimiento o sospecha fundada y suficiente, de que otro empleado ha infringido cualesquiera de las normas contenidas en el presente Código, procederá informar de dicha infracción a su Supervisor y éste deberá inmediatamente dirigirse a la Vicepresidencia de Recursos Humanos, Gerencia de Seguridad, al Oficial de Cumplimiento de Prevención de Legitimación de Capitales ó a la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, según sea el caso para que estos contando con el apoyo de la Consultoría Jurídica, efectúen todas las averiguaciones del caso y levanten de inmediato un expediente que contenga todo lo relacionado con la situación.

Artículo 22: Una vez substanciado el caso, si la opinión de la Organización es que hay méritos suficientes para sancionar al empleado infractor, se procederá a aplicar las sanciones contenidas

en el Título III del presente Código, dentro del lapso legal de treinta (30) días continuos, evitando en todo caso la configuración del perdón laboral de la falta, previsto en el artículo 101 de la Ley Orgánica del trabajo.

TITULO II PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA LEGITIMACION DE CAPITALES

CAPITULO I PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES.

Artículo 23: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera, debe ser un combatiente contra la Legitimación de Capitales, consciente de que su deber primordial consiste en defender a la Organización de la entrada de capitales provenientes de actividades ilícitas. Su conducta debe caracterizarse siempre por la honradez, franqueza y valentía en la detección, investigación y denuncia de los indicios de hechos ilícitos relacionados con la Legitimación de Capitales, y no debe ser negligente ni mucho menos cómplice de este delito.

Artículo 24: El presente Código de Ética también tiene por finalidad alertar a nuestros



Directores y Empleados acerca de los peligros que representa la posibilidad de que organizaciones delictivas o la delincuencia común pretenda introducir capitales ilícitos en nuestra Institución. Es por ello que la actitud y el comportamiento del personal, a todo nivel, debe estar dirigido a evitar que los servicios financieros que ofrecemos sean utilizados indebidamente como instrumento para legitimar capitales.

Artículo 25: Los directores y empleados de Banesco Organización Financiera, están en la obligación de conocer a su clientela y de reportar sin pérdida de tiempo, al Oficial de Cumplimiento de Prevención de Legitimación de Capitales de la Institución, todas aquellas operaciones o transacciones que luzcan inusuales, sospechosas, complejas, estructuradas o de tránsito y sobre las cuales pudieran recaer fundadas sospechas o dudas razonables acerca de su relación con el delito de legitimación de capitales.

Artículo 26: Para la aplicación de sanciones, a que haya lugar, a los directores y empleados de Banesco, se observarán los principios de justicia, equidad y proporcionalidad.

Artículo 27: Las sanciones aplicadas a los directores y empleados de Banesco Organización Financiera, que hayan cometido una falta, serán las previstas en las leyes o reglamentos o en Título III del presente Código. Dependiendo de la gravedad de la falta, se aplicarán las sanciones pertinentes, que irán, desde la censura y amonestación en las faltas leves o de menor importancia, hasta el despido del empleado en los casos mas graves sin perjuicio de las sanciones penales a que hubiere lugar como consecuencia de la denuncia por ante la autoridad competente en el caso de que la trasgresión pueda considerarse delito.

Artículo 28: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera está obligado a realizar todas las actividades tendientes al conocimiento del cliente, observando las normas que para tal efecto se le suministren.

Artículo 29: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera ante una actividad sospechosa, de la Legitimación de Capitales, debe informar inmediatamente a su superior

jerárquico y éste a la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, aportando todos los detalles de la operación, con la obligación ineludible de no advertir al cliente de la realización de las averiguaciones.

Artículo 30: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera debe estar siempre dispuesto a prestar todo su apoyo a las autoridades competentes, suministrando todos los datos e informaciones que estos soliciten en las investigaciones de las operaciones sospechosas y rindiendo las declaraciones que le sean exigidas por las autoridades competentes.

Artículo 31: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera en la lucha contra la Legitimación de Capitales se compromete a ser solidario y colaborar en los procesos de investigación que realicen los Organismos Competentes, siempre y cuando estas acciones estén coordinadas por el Oficial de Cumplimiento de Prevención y Control de Legitimación de Capitales.

Artículo 32: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera deberá ajustar su conducta, de modo estricto y sin excepciones, al logro de la transparencia de su la actuación en la Organización Financiera, manteniendo la confidencialidad y reserva de información en aquellos casos que la divulgación esté prohibida, por razones de superior interés público o por la Organización, salvo que dicha información sea exigida expresamente, por las autoridades competentes.

CAPITULO II CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS CONTROL Y PREVENCIÓN DE LA LEGITIMACIÓN DE CAPITALES.

Artículo 33: EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera que tenga fundadas sospechas que un integrante de la Organización Financiera se encuentra incurso en alguna actividad de Legitimación de Capitales, reportará dicha sospecha inmediatamente a su Supervisor de dicho empleado para que éste presente el caso a la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales.

Artículo 34: Cuando la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales conozca, de oficio o por denuncia, que algún empleado de la Organización Financiera pudiese estar incurso en alguna actividad de legitimación de capitales,



bien sea por participación directa, facilitando o coadyuvando al perfeccionamiento de dichas actividades o por participación indirecta, actuando con negligencia inexcusable, procederá a hacer todas las investigaciones pertinentes que el caso amerite, y levantará un expediente a tal efecto, con los informes, pruebas y recaudos correspondientes, el cual remitirá al Oficial de Cumplimiento de Prevención de Legitimación de Capitales, quien a su vez, lo presentará al Comité Contra la Legitimación de Capitales para el examen pertinente, con los informes, pruebas y recaudos contenidos en el expediente, a los fines de determinar si hay o no mérito suficiente para sancionar al empleado implicado en la presunta irregularidad. Si el Comité considera que efectivamente se trata de un caso de Legitimación de Capitales, procederá a reportarlo, a través del Oficial de Cumplimiento, a la Junta Directiva y a las autoridades competentes y a la Junta Directiva conforme a lo establecido en la Ley.

TITULO III DE LOS INCENTIVOS Y SANCIONES

Artículo 35: La infracción o incumplimiento de las normas y principios establecidos en el presente Código, dará lugar a sanciones que serán aplicadas según su gravedad, partiendo desde la amonestación verbal hasta el despido justificado, sin perjuicio de la denuncia ante las autoridades penales o judiciales, si el caso tiene implicaciones con actividades delictivas.

Artículo 36: El incumplimiento e infracción de las disposiciones de este Código, por dolo o negligencia grave por parte de EL EMPLEADO BANESCO Organización Financiera, dará lugar a la terminación de la relación de trabajo.

Artículo 37: EL EMPLEADO DE BANESCO Organización Financiera que se distinga en el

cumplimiento de los deberes éticos, tendrá prioridad en cuanto a ascensos, promociones, oportunidades de formación y otros.

Artículo 38: La censura y amonestaciones se harán en forma privada y con ánimo de corregir al EL EMPLEADO DE BANESCO Organización Financiera, pero dejando constancia de su formulación en el respectivo expediente personal del empleado. Sin embargo, de llegar a determinarse que las conductas censuradas tipifican causal de despido justificado, conforme a la legislación laboral, la Organización procederá a través de la Vicepresidencia de Recursos Humanos y previa asesoría de la Vicepresidencia de Consultoría Jurídica, a la aplicación del despido como máxima sanción. Si la conducta censurada tipifica cualquiera de los delitos previstos en la Legislación Penal o en otras Leyes, la Organización actuará de acuerdo con los procedimientos legales y reglamentarios aplicables.

Artículo 39: El Empleado que participe, facilite o coadyuve las operaciones de legitimación de capitales será despedido y denunciado por el Oficial de Cumplimiento de Prevención de Legitimación de Capitales ante las autoridades competentes.

Este Código de Ética ha sido aprobado por la Junta Directiva de la Organización en reunión de fecha 30 de Septiembre de 2003, con la firma de los siguientes integrantes:

Juan Carlos Escotet R.
Luis Xavier Lujan P.
Jorge Luis Caraballo R.
María Josefina Fernández
Nelson Becerra
Gonzalo Clemente
Fernando Crespo
Salvador Cores
Carlos Acosta

Nuestro Programa



El comportamiento responsable con la comunidad que hemos adoptado ratifica nuestra política de incorporar las preocupaciones sociales en nuestra actividad financiera, con la convicción de que ello redundará en nuestro propio interés en el largo plazo y de que estamos contribuyendo con el desarrollo sostenible.

Entendemos la Responsabilidad Social como una parte fundamental de nuestra actividad empresarial. Tenemos el compromiso de generar valor y de mantenernos fieles a nuestros valores organizacionales: responsabilidad social e individual, integridad y confiabilidad, innovación y calidad de servicio, emprendimiento, interdependencia y liderazgo, renovación y excelencia personal así como diversidad y adaptabilidad.

Ejercemos la Política de Responsabilidad Social desde la perspectiva de nuestro ejercicio económico, ambiental y social. Sustentamos nuestras prácticas empresariales en principios éticos y en el piso legal vigente, rendimos cuentas claras y transparentes a todos nuestros públicos y privilegiamos las políticas de Buen Gobierno Corporativo.

En nuestra comunidad trabajamos de la mano de socios sociales: Fe y Alegría, la Asociación Civil Red de Casas Don Bosco, La Fundación de Amigos del Niño que Amerita Protección, la Casa de Artes y Oficios, la Universidad Católica Andrés

Bello, el Instituto de Estudios Superiores de Administración, la Asociación de Damas Salesianas, el Museo de los Niños, la Cruz Roja Venezolana, la Fundación Venezolana Contra el Parálisis Infantil, la Sociedad Anticancerosa de Venezuela, la Asociación Venezolana de Educación Católica, la Fundación Excelsior, la Asociación Civil Instituto Apoye, la Fundación del Estado para el Sistema Nacional de Orquestas Juveniles e Infantiles de Venezuela y la Asociación Civil Venezuela Sin Límites.

Se trata de instituciones y organismos que ejercen una importante labor social en el país con un efecto multiplicador positivo sobre la comunidad. Nuestra prioridad es promover la educación y la salud de cada vez más venezolano. No obstante, también contribuimos con la infancia en riesgo, el deporte y la cultura, entre otras iniciativas. Creemos en que todas las acciones que apoyamos procuran grandes transformaciones en su entorno.

Ofrecemos al país nuestra solidaridad, diálogo y transparencia en la información e innovación como condiciones indispensables para maximizar el impacto de nuestras acciones en la sociedad así como para cumplir y desarrollar nuestra estrategia de negocio en beneficio de nuestros accionistas, clientes, proveedores, empleados y nuestra comunidad.

Nuestros socios sociales son instituciones y organismos que ejercen una importante labor social en el país con un efecto multiplicador positivo





Pioneros en presentar al país un Balance Social

La posición de liderazgo que ha asumido Banesco en el escenario nacional también implica nuevas responsabilidades para la Institución.

Tenemos como norte mantenernos como líderes en calidad de servicio al cliente y, simultáneamente, afianzar y profundizar nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial.

Esta acción social no es otra cosa que una forma retributiva directa a la sociedad en la cual nos desenvolvemos. Es por ello que aportamos ideas y recursos para contribuir al mejoramiento del entorno social donde actuamos, a la solución de sus problemas y a la concreción de sus metas y retos.

Un área de especial atención de Banesco es el apoyo a la educación. Otro punto en la agenda es la infancia, especialmente la abandonada y desasistida.

No obstante, nuestro radio de acción abarca un espectro más amplio, lo cual se evidencia en nuestro Balance Social al 21 de diciembre de 2005 que asciende a 47,77 millardos de bolívares.

Fuimos pioneros en presentar una rendición de cuentas al país de esta naturaleza la cual realizaremos anualmente.

En diciembre de 2005, hicimos la presentación oficial de nuestro primer Informe de Responsabilidad Social Empresarial ante los socios sociales y directivos del banco.

Dicho informe recoge la inversión social interna y externa de Banesco a lo largo de 2004. En el apartado correspondiente a la dimensión interna se reflejan los beneficios otorgados a nuestros empleados en materia de formación, salud y recreación, entre otros, que ascendieron a 14,53 millardos de bolívares, durante este año.

En la dimensión externa se destacan los socios sociales, que son organizaciones de reconocida trayectoria en las áreas de la educación y la salud a las que apoyamos en la ejecución de proyectos que tengan un impacto positivo sobre las comunidades de menores recursos. En total, se ejecutaron recursos por el orden de 9,21 millardos de bolívares en todo el país.

Los indicadores de RSE de 2004 fueron verificados por BDO Guillén, Fernández y Asociados, firma de contadores públicos independiente.

Durante la presentación se contó con la participación de representantes del instituto de investigación AccountAbility, líder mundial en la promoción de normas auditables relacionadas con temas sociales, de sostenibilidad y esquemas para la gestión de la responsabilidad social empresarial (Norma AA- 1000 y GRI).



Este informe, que realiza Banesco de manera voluntaria y como parte del compromiso que ha asumido de transparencia y comunicación con todos sus públicos, contiene las acciones en materia de Responsabilidad Social desarrolladas por Banesco durante el año 2005, desde una perspectiva de sostenibilidad y en dos grandes dimensiones: interna: con los trabajadores, accionistas, y externa, con los clientes, socios sociales, proveedores y el país, a través de nuestra contribución al progreso social y económico.

La metodología utilizada está basada en las recomendaciones de Global Reporting Initiative (GRI). Desde 2003 Banesco inició un proceso de rendición de cuentas con la publicación semestral de su Balance Social. Ese balance es el antecedente de este informe, que tiene dos objetivos: presentarle a la opinión pública nuestra contribución a la creación de oportunidades para las segmentos de la población más débiles y permitirnos sistematizar y documentar las acciones realizadas en beneficio de todos nuestros públicos.

Para el año finalizado el 31 de diciembre de 2005, los indicadores de desempeño social han sido sujeto de revisión por parte de nuestros Auditores Externos De la Vega, Márquez, Perdomo & Asociados (Horwath Venezuela). Ello ha supuesto un total de 200 horas-hombre de trabajo.



Banesco es miembro de AccountAbility, un instituto profesional internacional, preeminente y activo en el campo de la rendición de cuentas sociales y éticas para el desarrollo sostenible. AccountAbility tiene más de 200 miembros individuales y 100 miembros organizativos de 20 países en África, Asia, Australia, Europa, América Latina y América del Norte.

Continuamos el camino hacia la Certificación con el estándar AA1000 que nos reforzará como empresa dinámica, consciente y responsable de sus acciones y compromisos con nuestros diferentes grupos internos y externos.

El estándar AA1000 es un instrumento de evaluación y rendición de cuentas de la actividad no financiera de la organización. Nos proporcionará los parámetros para consolidar nuestra gestión empresarial, de acuerdo con valores éticos y humanos que nos impulsarán como empresa líder en responsabilidad social empresarial.

Los objetivos que perseguimos al entregar este Informe Social 2005 son:

► **Transparencia:** Evaluar, informar y comunicar a nuestros grupos internos y externos, por medio de un Reporte Anual de nuestro desempeño empresarial, bajo los criterios de una gestión socialmente responsable.

► **Compromiso:** Identificar las demandas y necesidades de nuestros grupos relacionados, mediante estudios y reportes sistemáticos para la búsqueda de soluciones oportunas y acertadas.

► **Comportamiento Ético:** Integrar los criterios de la Responsabilidad Social en todas las áreas de la organización, a través de un programa de capacitación y concienciación sobre una nueva visión del negocio basado en los principios de respeto, solidaridad y compromiso empresarial.

► **Excelencia:** Establecer criterios de eficiencia y de rendimiento empresarial cónsonos con los valores éticos y humanos que nos identifican como Ciudadanos Corporativos.

Continuamos el camino hacia la Certificación con el estándar AA1000 que nos reforzará como empresa dinámica, consciente y responsable de sus acciones

Beneficios e impacto de la Responsabilidad Social y Empresarial:

- Aumento del rendimiento financiero de la empresa.
- Mayor productividad del personal.
- Innovación de los procesos y servicios.
- Reducción de costos de operación.
- Satisfacción de las inquietudes sociales de los grupos relacionados con la organización.
- Aumento en el compromiso y lealtad del personal.
- Diferenciación y distinción de marca en el mercado.
- Mejor imagen ante los empleados, clientes, proveedores y accionistas.
- Relaciones armónicas con la comunidad.
- Atracción de nuevos clientes e inversionistas

La Dimensión Interna



- ▶ Nuestros Empleados
- ▶ Nuestros Accionistas

Nuestros Empleados



Jornadas de Senosalud

Ejercemos nuestra Política de Responsabilidad Social como parte de nuestra actividad empresarial. En concordancia con esta premisa, las relaciones con nuestros empleados no escapan a nuestra filosofía gerencial y por ello procuramos su bienestar y el de sus familias. Fomentamos nuestros valores organizacionales, mantenemos una comunicación y un diálogo permanentes, estimulamos el trabajo en equipo y, finalmente, valoramos su desarrollo profesional y personal.

Condiciones de Trabajo

Mantenemos los beneficios dirigidos a nuestros empleados por encima de los estándares del mercado y cumplimos a cabalidad los mandatos legales que rigen las relaciones laborales. Consideramos que nuestro capital humano es el activo más valioso de nuestra institución financiera.

Su salud

En la búsqueda de la excelencia y del logro de nuestros objetivos estratégicos, fomentamos el bienestar bio-psicosocial y la salud integral de nuestros trabajadores a través de un modelo de atención primaria de salud sustentado en medidas de naturaleza educativa, preventiva y curativa.

Es por eso, que desde su fundación en 1998, el Servicio de Salud de Banesco ha estado orientado no sólo a prestar una atención médica de primera, sino también ha llevado una labor de información, educación y orientación a todo nuestro personal. Prueba de ello lo constituyen las diferentes Jornadas Especiales realizadas durante el año 2005, entre las que podemos mencionar: Jornadas Especiales de Despistaje Dislipidémico, Diabetes, Hipertensión Arterial, Patologías en Próstata y Mamas, Sistema Venoso Periférico, Osteoporosis y Citologías, por mencionar algunas de ellas.

► Desde el punto de vista preventivo organizamos programas de vacunación para todos

Distribución por Categorías 2005

Categoría	Nº de Trabajadores
● Aprendices	77
● Contratados	328
● Empleados	7.804
● Gerentes	737
● Ejecutivos	90
Total Trabajadores	9.036

Distribución por Sexo 2005

Sexo	Nº de Trabajadores
● Femenino	5.204
● Masculino	3.832
Total Trabajadores	9.036

Situación Contractual 2005

Categoría	Nº de Trabajadores
● Fijos	8.700
● Contratados	328
Total Trabajadores	9.036

Distribución por Rango de Edades

Rangos	Nº de Trabajadores
● <20	185
● >=20; <=24	871
● >=25; <=29	2.158
● >=30; <=34	2.302
● >=35; <=39	1.708
● >=40; <=44	1.001
● >=45; <=49	504
● >=50; <=54	194
● >=55; <=64	101
● >64	12
Promedio de Edad: 33 Años	
Total Trabajadores	9.036



Jornadas de Salud en Ciudad Banesco

nuestros trabajadores, focalizados en enfermedades transmisibles como gripe, sarampión y fiebre amarilla.

► También se realizan Audiometrías y Espirometrías a 1.000 trabajadores que por la labor que ejecutan requieren de este tipo de pruebas especiales y adecuadas a las Normas Covenin. De esta manera, damos cumplimiento a la legislación vigente en materia de Seguridad y Salud Laboral, específicamente la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente en el Trabajo.

► En el año 2005 iniciamos la construcción del indicador de morbilidad, con el objetivo de atender y monitorear las causas más frecuentes de enfermedad con el fin de establecer acciones, a través de campañas y jornadas de prevención en salud, que permitan minimizar los factores de riesgo y fortalecer el componente de información en cuanto a las enfermedades más frecuentes y cómo prevenirlas.

► Impulsamos las actividades de concienciación y sensibilización, a través del programa antidrogas "Sin Drogas, sí se puede". Divulgamos los daños que ocasiona el consumo de alcohol y el cigarrillo como factores que inciden en el desarrollo psico-efectivo en el ámbito laboral y familiar.

► A través del Servicio Atención Médica Domiciliaria Mediphone tanto el titular como los beneficiarios de la póliza colectiva de Banesco Seguros pueden obtener asesoría médica y solicitar asistencia domiciliar o traslado a una clínica cercana en caso de ser necesario, las 24 horas del día, los 365 días del año, con sólo una llamada al (0212) 706.7023.

► En junio se dictaron charlas acerca de la prevención del cáncer de mama coordinadas por Senosalud. Pudimos compartir con el doctor Ricardo Paredes, cirujano-oncólogo-mastólogo, quien además es el presidente de la Sociedad Venezolana de Mastología. Asimismo, tuvimos como invitadas especiales a algunas voluntarias y artistas como Viviana Gibelli y Tania Sarabia.

Inversión Social de Banesco en sus Trabajadores Salud 2005

Actividad	Monto Bs.
• Jornadas Senosalud	12.082.500
• Cobertura de Gastos Médicos de Trabajadores	60.690.562,91
• Jornadas de Salud	24.647.185
Total Bs.	97.420.247,71

► Proveemos las mejores condiciones ambientales al trabajador, en espacios confortables, un ambiente laboral abierto y un clima armonioso, que facilita la interacción entre los equipos de trabajo. Contamos con un comedor para los trabajadores que ofrece alimentación balanceada ajustada al Código Alimentario establecido por la Organización Mundial de la Salud.

En junio se dictaron charlas acerca de la prevención del cáncer de mama coordinadas por Senosalud

Entrenamiento, desarrollo y capacitación

Diseñamos anualmente el Plan Corporativo de Desarrollo en el cual se integran una diversidad de acciones de formación, que incluyen desde la capacitación formal a través de cursos, talleres y postgrados hasta otras acciones como el adiestramiento en el sitio de trabajo, tales como: pasantías y tutorías, entre otras. Estas acciones

Adiestramiento 2005

Categoría/Nivel	Nº de Adiestramientos
• Base	7.755
• Profesional y Técnico	11.210
• Supervisorio	2.522
• Gerentes	2.231
• Vicepresidente	135
Total Adiestramientos	23.853
Total Bs.	7.129.734.196



En el primer Curso de Cultura Crediticia participaron 25 trabajadores



Taller sobre Prevención contra el uso de estupefacientes y sustancias psicotrópicas

Adiestramientos en el Area de Prevención y Control de Legitimación de Capitales 2005

Actividad	Monto Bs.	Trabajadores Beneficiados
● Conferencia El Rostro Cambiante en Materia de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo en el Caribe	4.404.960	2
● Conferencia Nacional Antilegitimación de Capitales y Contra el Financiamiento al Terrorismo	690.000	3
● Programa de Capacitación de Asesores Empresariales en el Ambito Laboral para la Prevención de Consumo del Alcohol y Otras Drogas	2.000.000	2
● Inducción Anual de la Ley Secretividad Bancaria en Puerto Rico	10.285.400	2
● Charla de Prevención de Legitimación de Capitales en Maracaibo	336.400	16
● Curso de Inteligencia Táctica Dictado al Personal de la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales	4.140.000	10
● Curso de Inteligencia Táctica Financiera Dictado al Personal de la Red de Agencias	4.140.000	106
● IX Congreso Hemisférico para la Prevención del Blanqueo de Capitales	3.440.000	3
● Primer Seminario Internacional Sobre Legitimación de Capitales	750.000	3
● Foro Sobre Control y Prevención de Legitimación de Capitales	290.700	3
● Fundación en Cambio (Taller de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo en Paríamar)	2.986.901,50	37
● Taller Base para la Prevención Laboral en Materia de Drogas	900.000	3
● Fundación En Cambio (Asesorías al Area de Prevención de la Legitimación de Capitales con Cursos a Nivel Nacional)	34.127.250	
● Otros	31.957.597	
Total Bs.	100.449.208,50	201

El plan vacacional se enmarcó dentro del Programa Integral contra el Tráfico y Consumo de Alcohol y otras Drogas, "Sin drogas sí, se puede"

tienen como finalidad desarrollar y/o fortalecer en el personal las competencias cardinales alineadas a los objetivos estratégicos y valores corporativos, en sintonía con la Visión y Misión del Banco.

Para atender las capacidades medulares de la organización se realizan Programas Corporativos que permiten cubrir un número elevado de la población en áreas clave, como por ejemplo: Calidad de Servicio, Orientación al Cliente Interno y Externo, Crédito, entre otras.

Otro aspecto importante dentro la estrategia de formación de nuestros trabajadores son los Programas de Certificación tanto para el personal establecido como para los nuevos ingresos, orientados a desarrollar competencias para asegurar un mejor desempeño en el cargo actual o futuro.

En 2005 se sentaron las bases para la ejecución de un Modelo Corporativo de Competencias,

Áreas de Capacitación 2005

Tipologías	Total
● Administración	227
● Atención al cliente	443
● Banca Seguro	7
● Certificación	16070
● Comunicación	93
● Consultoría	99
● Contabilidad	20
● Corporativos	3042
● Crédito	55
● Desarrollo Personal	1229
● Fideicomiso	233
● Finanza y Tesorería	126
● Gerencia, Liderazgo y Supervisión	483
● Idiomas	51
● Legal y Regulatorio	29
● Mercadeo	5
● Negociación	109
● Productos	250
● Riesgo	3
● Seguridad	10
● Seguridad de la información	23
● Técnico especializado	534
● Tecnología	661
● Ventas	51
Total General	23.853

con el cual se impactarán todos los subsistemas de Capital Humano al orientar nuestra gestión a las características esenciales que requiere el talento humano que conforma y debe permanecer en la Organización y a aquel que esté por ingresar.

Financiamiento de estudios universitarios a través de Cabanesco

Con el fin de brindar apoyo al personal que está cursando estudios universitarios, la Caja de Ahorros de los Trabajadores de Banesco Organización Financiera (CABANESCO) otorga un plan de financiamiento educativo para la obtención de los títulos de Técnico Superior, Universitario, Maestría, Post Grado y Doctorado. Estos créditos son otorgados en un plazo comprendido entre 1 y 12 meses, y pueden ser financiados trimestral, semestral o anualmente, mediante cuotas iguales y consecutivas - deducidas del sueldo de la segunda quincena - que devengarán un interés de 0,60% mensual sobre saldos deudores.



El plan vacacional se enmarcó dentro del Programa Integral contra el Tráfico y Consumo de Alcohol y otras Drogas, "Sin drogas, sí se puede"

de Alcohol y Otras Drogas, "Sin drogas, sí se puede", con el objetivo de minimizar los factores de riesgo en los niños y adolescentes participantes, ratificando la importancia del sano esparcimiento, la buena utilización del tiempo libre y el fortalecimiento de los valores familiares.



El Programa Vacacional comenzó el lunes 1° de agosto y culminó el viernes 2 de septiembre y, al igual que en años anteriores, estableció dos modalidades: visitas guiadas y campamento.

Plan Vacacional para nuestros pequeños

La Vicepresidencia Ejecutiva de Capital Humano, junto con la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, a través de la Gerencia de Calidad de Vida, organizaron el Programa Vacacional 2005 dirigido a los hijos de nuestra gran familia Banesco.

Los niños inscritos en las Visitas Guiadas asistieron al Club Cumbre Azul, el Museo de los Niños, el Club Paracotos, Diverxity, Cine y el Círculo Militar.

Esta actividad estuvo enmarcada dentro del Programa Integral contra el Tráfico y Consumo

Los que disfrutaron de otras actividades fueron a los campamentos Estancia El Milagro y Valle Alto, ubicados en el estado Carabobo. Esta es una zona llena de riquezas naturales y geográficas con un clima fresco y agradable de montaña.

Este año invertimos Bs. 1.214.452.758,61 en los planes vacacionales para el beneficio de 2.031 pequeños.

Deportes

Torneo de Bowling

Este año, 1.300 bolicheros Banesco del Área Metropolitana de Caracas participaron en el Torneo de Bowling 2005. Como invitados especiales estuvieron presentes los integrantes de la selección de bowling de la A.C. Apoye, uno de nuestros socios sociales que atiende a personas con necesidades especiales.



Jornadas Deportivas

Durante el mes de marzo, los compañeros de las zonas Oriente, Zulia-Falcón y Occidental-Andina compartieron en cada una de las Jornadas Deportivas.

En abril se realizaron las Mini-Olimpiadas 2005 dirigidas al personal de las zonas Metropolitana y Centro-Los Llanos.

En esta actividad los compañeros participaron en disciplinas por equipo (softball, vólibol, futbolito, baloncesto, dominó y tenis, entre otros) y en actividades recreativas como bailoterapia, concurso de baile y juegos de feria.

Estas actividades fueron coordinadas por la Vicepresidencia Ejecutiva de Capital Humano

Deportes 2005

Actividad	Monto Bs.
• Jornadas Deportivas de la Región Oriente	144.581.876,5
• Jornadas Deportivas en la Región Zulia-Falcón y Occidental-Andina	220.078.338,25
• Jornadas Deportivas del Area Metropolitana y la Región Centro-Los Llanos	343.424.181,5
• Torneo de Bowling	104.592.876,4
• Otros	57.424.550
Número de Trabajadores Beneficiados 4.600	
Total Bs.	871.899.852,65

en el marco del Programa Integral de Prevención "Sin drogas, sí se puede".

Vivienda para todos los trabajadores de banesco

La Junta Directiva de Banesco acordó otorgar nuevos beneficios a sus trabajadores que trascienden los tradicionales ajustes salariales.

En diciembre anunciaron la entrega de un subsidio por Bs. 5 millones para la adquisición de vivienda principal, beneficio extensible sólo a aquellos trabajadores que en ese momento devengaban menos de Bs. 1,6 millones.

La suma entregada no generará intereses ni será cobrada al trabajador. Se amortiza con 5 años de servicio a razón 1 millón de bolívares por año. En 2005 se beneficiaron 12 trabajadores con este subsidio, lo cual supuso una inversión de Bs. 60 millones.

La meta que se ha propuesto la Junta Directiva del Banco es que todos los empleados del banco tengan casa propia

La meta que se ha propuesto la Junta Directiva del Banco es que todos los empleados del banco tengan casa propia, beneficio que se enmarca dentro de la dimensión interna del programa de Responsabilidad Social Empresarial de Banesco.

También se informó a la comunidad de trabajadores de Banesco que desde el mes de diciembre de 2005 aquellos que devenguen ingresos superiores a 1,6 millones de bolívares y tengan préstamos para la compra de vivienda contarán con una reducción de 20% en los intereses fijados en la ley.

Recreación

En el Auditorio Fernando Crespo Suárez de Ciudad Banesco proyectamos documentales y series todos los días entre las 12:00 m y las 2:00 p.m. y películas a las 5:00 p.m en el ciclo que organizamos para la recreación de los trabajadores denominado "Mediodías y Tardes de Cine".

Feria escolar

Bajo la coordinación de la Vicepresidencia Ejecutiva de Gestión de Capital Humano, a través de la Gerencia de Calidad de Vida, se realizó la Feria Escolar que benefició a los trabajadores de la Organización. Estuvo abierta entre el martes 16 y el viernes 26 de agosto, en los espacios de Ciudad Banesco.

Contamos con la presencia de empresas como Papelería Daros, Suministros Liteon, Distribuidora Educar, Uniformes Flipper, Edinter Corp., Papelería El Marcador, Uniformes CIAO, Medias Marlene, bolsos y morrales Totto y Sonkia Inversiones, así como varias marcas de calzado.



Lidimo Colmenares junto al director de Tecnología y Procesos, Nelson Becerra, quien entregó los primeros subsidios



Rosa Belén Colmenares

Primeros subsidios

- ▶ Enrique Chirinos, C.I. 14.745.893
Oficinista - Gerencia de División de Operaciones
- ▶ Willian Villasinda, C.I. 11.938.293
Analista - Gerencia División Banca Virtual
- ▶ Joan Ferrer, C.I. 11.203.505
Cajera - Agencia La Candelaria
- ▶ Yartsev Revete, C.I. 10.351.706
Promotor - Agencia Plaza Venezuela
- ▶ William Ocopio, C.I. 6.315.918
Analista de Riesgo - Gerencia de Div. Eval. y Seguimiento de Crédito
- ▶ Jacqueline Colmenares, C.I. 12.417.408
Analista - VP Crédito Hipotecario
- ▶ Ricardo Salvi, C.I. 10.806.834
Agente atención telefónica
Centro de Atención al Cliente
- ▶ Norelvis Gastón, C.I. 10.375.104
Supervisor de Oficina - Agencia Los Teques
- ▶ Luis Colmenares, C.I. 11.410.681
Cajero - Agencia La Campiña
- ▶ Lidimo Colmenares, C.I. 10.150.985
Supervisor de Oficina - Sat. Macarao
- ▶ Francisco Salazar, C.I. 6.113.420
Operador de Control - Gerencia Seguridad Técnica
- ▶ Rosa Belén Colmenares, C.I. 8.508.399
Promotor - Sat. Santa Marta



Melissa Correa,
Bibiana Buendía y
Patricia Garrido

Política de Remuneración, Prestaciones y Carrera

Nos esforzamos por mantener una política adecuada de compensación que refuerce y promueva el buen desempeño. Nuestro esquema permite que cada trabajador reciba un salario en función del cargo, responsabilidades y funciones asignadas.

Más allá de las imposiciones legales, ofrecerle una oportunidad a una persona discapacitada constituye un acto de igualdad y de solidaridad

Conscientes de la importancia del crecimiento profesional de nuestros trabajadores, la política de promociones se basa en la meritocracia, según la cual las competencias actitudinales y técnicas son evaluadas a través de un proceso estructurado de "Evaluación de potencial" que permite distinguir de una forma transparente a los individuos más capacitados y, a su vez, reporta las brechas de conocimientos y habilidades, todo lo cual es considerado en el Plan Anual de Detección de Necesidades de Capacitación, que prepara al trabajador para futuras promociones.

Valoramos la diversidad

La diversidad es uno de nuestros valores y como tal lo vivimos en nuestras prácticas diarias. Delineamos nuestra estrategia para la inserción

laboral de personas con discapacidades o con necesidades especiales. Hemos comenzado esta iniciativa incorporando a personas con Síndrome de Down. Una de las conclusiones de VII Congreso Internacional sobre SD, realizado en Ciudad Banesco entre el 8 y 9 de noviembre, apuntaba a que ocupaciones simples y bien organizadas, claridad en el sistema jerárquico y en los roles y la consideración del trabajador discapacitado como un verdadero trabajador son elementos de vital importancia para garantizar el éxito en la inserción laboral de personas con síndrome de Down y que a su vez condicionan su nivel de productividad. En Banesco trabajamos en este sentido.

Incorporamos a nuestro equipo en 2005 a 5 jóvenes con Síndrome de Down. En las gerencias de división de Servicio al Cliente y de Atención en Agencias a tres receptionistas y en la gerencia de Bóveda/Bóveda Principal a dos oficinistas. Estos jóvenes ingresaron de la mano de Yalitz Linares, coordinadora de Inserción Laboral de la asociación Audaz para Orientación y Estímulo de Personas con Necesidades Especiales (Apoye).

Ingreso de Personal Fijo 2005

Categorías de Cargo	Nº de Trabajadores
● Base	1.239
● Profesional y Técnico	650
● Supervisorios	100
● Gerentes	86
● Vicepresidentes	5
Total Trabajadores	2.080

Ingreso de Discapacitados 2005

Ubicación	Trabajadores
● Área Metropolitana	13
● Región Centro-Los Llanos	1
● Región Centro-Occidente	1
Nº de Trabajadores	15



Renato Gobetti



Con esta iniciativa partimos de los principios de no discriminación, igualdad de oportunidades y normalización en el ámbito laboral

zación se ha convertido en un claro ejemplo de constancia y superación en el trabajo venciendo las limitaciones.

Este muchacho se ha incorporado a la empresa privada gracias a la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria (Asodeco), Restoven y Banesco.

Estamos conscientes de que a la hora de incorporar discapacitados o personas con necesidades especiales a las organizaciones es indispensable superar la idea de que constituyen un peso para la empresa. En tal sentido, es necesario crear condiciones para que puedan expresar sus capacidades.

Creemos que más allá de las imposiciones legales, ofrecerle una oportunidad a una persona discapacitada constituye un acto de igualdad y de solidaridad que de ninguna manera merma el negocio de la empresa y, por el contrario, ofrece la recompensa de constatar el mejoramiento de su calidad de vida y el de su entorno familiar, al integrarse plenamente a su comunidad superando barreras y recuperando su autoestima.

Al poner en marcha esta iniciativa partimos de los principios de no discriminación, igualdad de oportunidades y normalización en el ámbito laboral.

Además del respaldo que ofrecemos a la Asociación Civil Instituto Apoye, también apoyamos la



Estos jóvenes cumplen con los requisitos de madurez emocional, social y conductual, así como de autonomía. Asimismo, tienen habilidades básicas académicas (lectura, escritura y matemáticas) que le permiten adaptarse a un ambiente laboral y aprender otras habilidades.

También contamos con un joven discapacitado que forma parte del equipo de trabajadores de Restoven –uno de los proveedores de Banesco– quien presta sus servicios en el comedor de nuestra sede principal. Su ingreso en la Organi-

labor que desempeña el maestro José Antonio Abreu con su Sistema Nacional de Orquestas Infantiles y Juveniles, el cual tiene un capítulo especial para discapacitados. Adicionalmente el edificio de Ciudad Banesco fue acondicionado cumpliendo con todas las normativas nacionales e internacionales que permiten el acceso a trabajadores y visitantes con discapacidades (estacionamientos, baños y acceso a las diferentes instalaciones).

Relaciones con los sindicatos

En el año 2005, los empleados de Banesco se prepararon para iniciar un proceso de elecciones -a ejecutar en el 2006-, donde todos los trabajadores participan en la designación de los representantes sindicales. El personal de la Organización escoge a sus representantes, que tienen la importante función de interrelación con la empresa. Banesco, desde siempre, permite la actuación y participación de todos sus empleados. En las distintas sedes los empleados cuentan con carteleros y otros espacios de difusión de la actividad sindical.

Como empresa, nuestra relación con el sindicato -y con todos los trabajadores- tiene los siguientes fundamentos: una metodología de negociación basada en intereses comunes, potenciación de la comunicación y generación de acuerdos armoniosos que se reflejan claramente en el clima de trabajo de cada una de nuestras unidades.

Compromiso con el Futuro de los Niños

Apoyamos la formación de 76 jóvenes que ingresaron a nuestra Organización con la finalidad de adiestrarse como aprendices tanto en fases teóricas como prácticas. Nuestros más jóvenes colaboradores ingresan a la Organización con 17 años de edad, para estar durante el periodo en que alcanzan su mayoría de edad aprendiendo los distintos módulos que, junto con los organismos del Estado, hemos preparado para ellos.

Sistema de Gestión Participativa

Existen diversos canales de interacción con los empleados. El primero y más importante es la relevancia que da la Organización a la interrelación de los equipos de trabajo con sus líderes. Adicionalmente, los medios internos de comunicación se ven cada vez más potenciados con herramientas tales como la intranet corporativa, carteleros y periódicos internos, entre otros.



Ponemos énfasis en que cada uno de los miembros de la Organización conozca la oferta de productos y servicios que tenemos para nuestros clientes

Ponemos énfasis en que cada uno de los miembros de la Organización conozca la oferta de productos y servicios que tenemos para nuestros clientes y, por ello, la información forma parte importante de la Cultura Organizacional. En dichos medios informamos permanentemente sobre los beneficios que la Institución ofrece a sus trabajadores.

Mejorando nuestras competencias

Luego de culminar la Fase Piloto del Proyecto Empowerment, se presentó el informe final de Cierre de Brechas de Competencias Funcionales a las áreas de Empowerment, Gerencias Regionales, Sucursales y Agencias y Banca Corporativa; así como la revisión de las Competencias Funcionales asociadas a los diferentes papeles desempeñados en dichas áreas.

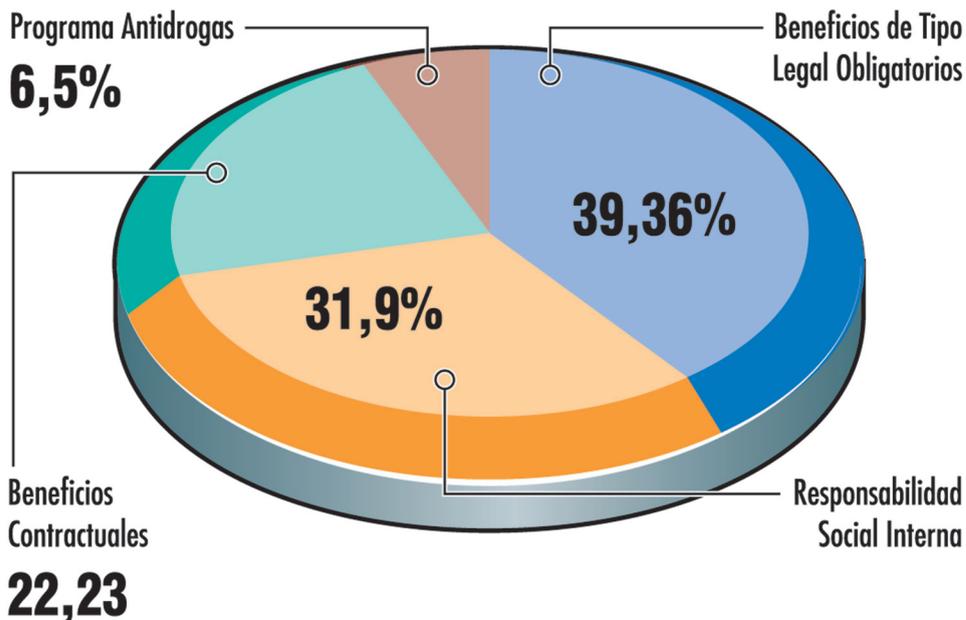
Para continuar con el desarrollo del Modelo de Competencias, se realizaron entrevistas de eventos conductuales en las áreas de Operaciones TDC Back End y en la Vicepresidencia de Administración de Plataforma.

Relaciones con Terceros

Mantenemos una relación sólida y de confianza con nuestros grupos de interés, entre los cuales destacamos a nuestros proveedores de equipos y servicios como principales aliados comerciales. Establecemos con nuestros proveedores una relación ganar-ganar, logrando así acuerdos de beneficios mutuos. Asimismo, los trabajadores contratados gozan de los beneficios legales y de seguridad social vigentes.

Total Beneficios Empleados

● Beneficios Pagados en 2005



Total Beneficios Pagados

Bs. 33.637.324.513,75



Beneficios de Tipo Legal Obligatorios

Beneficio	Monto Bs.
● Guarderías	2.055.600.000
● Comedor L.P.A.	985.954.958,02
● Tickets Alimentación	10.200.000.000
Total Bs.	13.241.554.958,02

Responsabilidad Social Interna 2005

Beneficios	Monto Bs.
● Estacionamiento	243.708.076,15
● Servicio Médico	97.420.247,71
● Subsidio Comedor	3.174.106.042,04
● Voluntariado	25.833.584,07
● Adiestramientos	7.129.734.196
● Subsidio Viviendas	60.000.000
Total Bs.	10.730.802.145,97

Programa Antidrogas 2005

Beneficio	Monto Bs.
● Plan Vacacional	1.214.452.758,61
● Actividades Recreativas y Deportivas	871.899.852,65
● Adiestramientos	100.450.208,5
Total Bs.	2.186.802.819,76

Beneficios Contractuales 2005

Beneficio	Monto Bs.
● Becas de Estudio	38.100.000
● Uniformes y Equipos	6.174.000.000
● Juguetes Navideños	1.135.200.000
● Botones y Condecoraciones	130.864.590
Total Bs.	7.478.164.590

Reconocimientos



Entrega de reconocimientos a los trabajadores que colaboraron con la venta de la Gran Rifa de Fe y Alegría

Ellos ganaron con Fe y Alegría

Por haber contribuido en la venta de la Gran Rifa de Fe y Alegría 2005, ellos fueron recompensados:

- ▶ Ivonne García, asistente a la Vicepresidencia de Finanzas, y María Cristina Cares, asistente a la Vicepresidencia Ejecutiva de Medios de Pago: Paquete para dos personas cortesía de Globex Travel, cada una.
- ▶ Yelitza Solórzano Guédez, cajera de la agencia Boleíta Center, y Deivit del Carmen Martínez Vergara, promotora de la agencia de Santa Teresa del Tuy: Impresoras HP cortesía de las compañías Wincor Nixdorf y Servicios GZ, respectivamente.
- ▶ Alexander Enrique Díaz González, supervisor de la taquilla Embotelladora Carabobo: Impresora Epson cortesía de Insyscom Centro.
- ▶ María Milagros Vielma D'Jesús, oficinista de la agencia de Guatire, y Tiuna Sánchez Granado, supervisor de la agencia Plaza Venezuela: Memory Key 256 MB, cortesía del

Banesco se ha caracterizado por ser una Organización comprometida con el desarrollo integral de su recurso humano

Grupo Telesis y de Pretium Consultores, respectivamente.

“Lo Puedes Hacer” culmina con éxito

Con el respaldo de las diferentes vicepresidencias del área de ventas y la Vicepresidencia Push L.P.H se realizó exitosamente la segunda edición de la campaña “Lo puedes hacer” dirigida a la captación de nuevos ahorristas a través de la red de agencias y bancas especializadas de todo el país.

En el sorteo final, efectuado a finales de mayo, resultó ganadora María Selina Dahdah, gerente Regional de Banca Corporativa. Ella obtuvo Bs. 30 millones, los cuales decidió compartir con su compañera Franmer Mezones, ejecutiva de la Banca Corporativa, con quien trabajó conjuntamente toda la campaña.

Bolsa de Valores

En 2004 incorporamos dentro del Programa Integral de Planificación Estratégica una de las metas más retadoras para la institución: la reformulación de sus Valores y su afianzamiento en la cultura organizacional. Esta iniciativa se ejecutó durante todo el año 2005.

Otros

Actividad	Trabajadores Beneficiados
● Visita a la “Sala de Exhibición de Drogas” del Museo de los Niños	852 Hijos de Trabajadores
● Operativo Especial de Cedulación	3.000
● Operativo de Certificados Médicos	2.500

Honor a quien honor merece

Durante los meses de noviembre y diciembre se realizaron los actos de entrega de distinciones para el personal con más de 5 y hasta 45 años de servicio en la Institución. En total, hubo 2.251 empleados reconocidos.



Sonia García: 45 años en la institución

Los trabajadores recibieron reconocimientos a través de viajes a destinos nacionales e internacionales

La labor de un grupo de trabajadores fue reconocida con un viaje a Suiza y China



Para ejecutar esta meta se llegó a la conclusión de que el diseño de un Programa de Incentivos basado en los Valores Banesco, era la mejor manera de cumplir el objetivo. El diseño de este proyecto y su posterior despliegue en todas las áreas que conforman hoy en día Banesco exigió un arduo trabajo de equipo que se efectuó en año y medio y fue liderado por la Vicepresidencia Ejecutiva de Gestión de Capital Humano, junto con la empresa Incentive Group.

A lo largo de su trayectoria, Banesco se ha caracterizado por ser una Organización comprometida con el desarrollo integral de su recurso humano. En el marco de esta filosofía empresarial y atendiendo a las premisas anteriormente señaladas, finalmente, el 16 de abril, se dio inicio a este Programa de Incentivos con la participación de más de 3.000 empleados pertenecientes a la Dirección General de la institución.

El desarrollo de esta iniciativa permitió a la directiva de Banesco reconocer el destacado desempeño de sus empleados en la vivencia de experiencias relacionadas con los Valores del banco, que son pieza fundamental para el éxito de la Organización. Una de las características



Grupo de trabajadores en Los Roques, Isla de Coche y Canaima, luego de participar en la Bolsa de Valores Banesco



Desde sus inicios, Banesco se ha caracterizado por estar comprometido con el desarrollo integral de su recurso humano

fundamentales de este proyecto fue que la selección de los ganadores se hizo de manera democrática, pues fueron sus propios compañeros los que mes a mes y durante seis meses hicieron la votación a través de la Intranet.

El personal participó activamente en las actividades diseñadas para ir obteniendo acciones en la Bolsa de Valores Banesco –figura en la que se concretó el Plan de Incentivos– donde todos los trabajadores, independientemente del área de trabajo a la que perteneciera- pudieron compartir vivencias y emociones.

Los ganadores fueron reconocidos por su desempeño así como por su intención de practicar y afianzar los valores organizacionales.

Para la directiva de Banesco, el desarrollo de esta iniciativa les ha permitido darle continuidad a las acciones orientadas a mejorar los servicios que ofrecen a sus clientes, proveedores, asociados y a la comunidad en general, ya que las experiencias que vivió su personal tendrán un impacto en su forma de ser y vivir, ratificando así el compromiso de responsabilidad social y empresarial que Banesco ha asumido con los venezolanos.

Reconocimientos otorgados

Los reconocimientos se clasificaron en Intermedios y Finales, para hacer un total de 629 reconocimientos, distribuidos en los siguientes destinos.

Reconocimientos Campaña "Bolsa de Valores" Intermedios

Destino	Nº de Reconocidos
● Coche	79
● Hacienda Doña Bárbara	97
● Los Roques	118
Total	294

Finales

Destino	Nº de Reconocidos
● Canaima	90
● Gran Sabana	129
● Crucero	44
● Suiza	18
● Islas Galápagos	18
● New York	18
● China	18
Total	335

Comunicación Interna

De todos y para todos

Gestionar la comunicación en Banesco implica la activación de los vínculos existentes entre sus más de 9.000 empleados en el ámbito nacional. Para ello, los canales de comunicación internos existentes -como la red informativa TiempoBanesco compuesta por medios impresos, digitales y audiovisuales- son los principales puntos de apoyo en la labor de nuestras comunicaciones corporativas, cuyo objetivo es, sin duda, el soporte para una gestión efectiva.

El pilar fundamental de la comunicación corporativa de la Organización fija sus parámetros en los valores Banesco.

Comunicación a la medida

Sobre la base fundamental representada por la filosofía corporativa y los objetivos de la Organización, se desarrollan estudios cuantitativos que permiten determinar la satisfacción del empleado con respecto a los canales de información disponibles. En la búsqueda de una excelente calidad comunicacional, los resultados obtenidos dejan claras las áreas de oportunidad, fortalezas y debilidades del proceso.

Comunicaciones personalizadas

Actualmente Banesco cuenta con una extensa red de comunicaciones que brinda al cliente interno la satisfacción de sentirse informado sobre las actividades que realiza la organización. Asimismo, existen canales disponibles que permiten personalizar los mensajes, dirigirlos a grupos específicos, interactuar de forma dinámica con noticias de carácter general, entre otras opciones disponibles.

Intranet TiempoBanesco es un punto de referencia para nuestro capital humano. Por su carácter dinámico y avanzado, esta plataforma tecnológica lograr reunir los requisitos indispensables para ser uno de los canales más completos y efectivos en la transmisión de las noticias. La Intranet comprende información relevante sobre la administración y mantenimiento histórico de nuestro capital humano, así como noticias y portales divisionales de distintas áreas del negocio.

El boletín semanal informativo es una herramienta que permite compilar la información de la semana en un solo envío



El boletín semanal informativo es una herramienta que permite compilar la información de la semana en un solo envío. De esta manera se fusionan en un solo medio importantes noticias que brindan al lector la posibilidad de obtener información relevante, actualizada y de calidad sobre lo que está pasado en Banesco.

Adicionalmente, nuestro CableBanesco, es el canal audiovisual que usamos para la transmisión de noticias de carácter diario, tanto para nuestro público interno, como externo, ya que se encuentra ubicado en todas las agencias del territorio nacional, así como en las sedes principales de la organización. En CableBanesco mantenemos un vínculo organizacional con nuestro público general, pues incluimos programación de nuestros valores y principios, al mismo tiempo que apoyamos la gestión de nuestros clientes en la agencia.

Por otra parte, tanto las carteleras, ubicadas en las áreas de servicio y ascensores de las sedes principales, como el Extra TiempoBanesco combinan la excelencia del material informativo actual en dos versiones impresas para nuestros públicos. Asimismo, el apoyo gráfico en nuestras sedes soporta las gestiones comunicacionales en pro del buen desenvolvimiento de las campañas de comunicación interna e imagen.

En Banesco generamos valor para nuestros accionistas produciendo utilidades distribuibiles y capitalizables que igualan o mejoran los estándares del mercado local. Sustentamos la gestión del banco en nuestros valores y nos guiamos por los más elevados principios éticos. Nos guía, además, la transparencia en el trato con todos nuestros públicos y a esta práctica no escapan nuestros accionistas quienes gozan de un trato igualitario.

Realizamos anualmente dos Asambleas Ordinarias de Accionistas. En 2005 se celebraron el 17 de marzo y el 30 de septiembre. Adicionalmente, el mismo 30 de septiembre de 2005 tuvo lugar una Asamblea Extraordinaria de Accionistas, en la cual se acordó autorizar a la Junta Directiva para adquirir sus propias acciones y enajenarlas cuando lo considere conveniente, de conformidad con lo establecido en la Ley de Mercado de Capitales.

Contamos con una amplia base de particulares, quienes se benefician de una alta rentabilidad y solvencia.

Confirmamos nuestra voluntad de gestionar el negocio de manera plural y participativa. Creemos firmemente en el intercambio de ideas y de pensamientos por lo que involucramos a nuestros accionistas en nuestro quehacer diario. Contamos con una amplia base de particulares, quienes se benefician de una alta rentabilidad y solvencia.

El capital social del banco al cierre del ejercicio 2005 es de Bs. 487.996.420.100,00, representado por 4.879.964.201 acciones (4.584.510.820 en circulación y 295.453.381 en tesorería), con un valor nominal de Bs. 100,00 cada una, repartidas en 4.915 accionistas

Dividendos

En 2005, Banesco Banco Universal decretó dividendos por la cantidad de Bs. 129.661.676.277,00 acordados en las Asambleas Ordinarias de Accionistas:

Dividendos en efectivo:

▶ 17 de Marzo de 2005:
Bs. 39.855.561.380,00

▶ 30 de Septiembre de 2005:
Bs. 29.806.114.897,00
TOTAL Bs. 69.661.676.277,00

Dividendo en acciones (marzo):

TOTAL Bs. 60.000.000.000,00



Interactuamos con nuestros accionistas a través de diferentes canales:

- ▶ TiempoBanesco, publicaciones mensuales realizadas por la Organización
- ▶ CableBanesco
- ▶ Informes y Memorias
- ▶ www.banesco.com, nuestra web corporativa
- ▶ La Junta Directiva
- ▶ Nuestras prácticas de Gobierno Corporativo
- ▶ Contactos y encuentros directos
- ▶ Iniciamos en 2004 la publicación de nuestro informe anual de Responsabilidad Social Empresarial que contiene datos detallados sobre la distribución de nuestras utilidades destinadas a todos los proyectos de acción social aprobados por la Junta Directiva.
- ▶ La prensa nacional.
- ▶ Nuestra red de agencias.
- ▶ La Unidad de Accionistas que ofrece toda la información necesaria sobre la inversión del titular así como de la institución financiera.

Nuestros Accionistas

La Dimensión Externa



- ▶ Nuestros Socios Sociales
- ▶ Banesco, el Ambiente y la Comunidad
- ▶ El Voluntariado Corporativo Banesco
- ▶ Nuestros Clientes
- ▶ Nuestros Proveedores

Nuestros Socios Sociales

Dirigimos nuestra inversión social a contribuir con proyectos vinculados con los sectores **educación** y **salud**. Ejecutamos nuestro Programa de Responsabilidad Social de la mano de innumerables y magníficas instituciones que, en todas partes de Venezuela, hacen posible las causas y las iniciativas de acción a favor de las comunidades. A estas instituciones las hemos denominado socios sociales. Participamos en proyectos con sostenibilidad técnica y financiera y que tengan un efecto multiplicador en la comunidad. Ellos son:



Fe y Alegría se compromete en la superación de la persona y, desde allí, en la construcción de una sociedad justa y democrática

► Fe y Alegría

Es un Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social, cuya acción se dirige a sectores empobrecidos y excluidos para potenciar su desarrollo personal y participación social. Es un movimiento de educación porque promueve la formación de personas conscientes de sus potencialidades y de la realidad, libres y solidarias, abiertas a la trascendencia y protagonistas de su desarrollo. Es popular porque asume la educación como propuesta pedagógica y política de transformación desde y con las comunidades. Es integral porque entiende que la educación abarca a la persona en todas sus dimensiones. Y es de promoción social porque, ante situaciones de injusticia y necesidades de sujetos concretos, se compromete en su superación y, desde allí, en la construcción de una sociedad justa, fraterna, democrática y participativa. Nace en Venezuela hace 50 años de la mano del jesuita José María Vélaz.



viven en situación de abandono aprendan un oficio, se reincorporen al sistema educativo, sean atendidos médica y psicológicamente y se reinseren en el núcleo familiar. Los logros de la Red de Casas Don Bosco en la atención de niños y adolescentes, se cuantifican en más de 200 vidas salvadas en Venezuela: pasaron por las calles y salieron de éstas para ingresar a la vida productiva. La estrategia de los herederos de Don Bosco es la reinserción social enfocada en la integración con la familia, la escuela, las instituciones especializadas y el mercado de trabajo, a través de programas de atención diseñados para lograr la participación en actividades educativas, recreativas, que tienen como norte detectar potencialidades y limitaciones. Tienen representaciones en Valencia, Miranda, Mérida, Distrito Federal y Monagas. Actualmente, lidera el proyecto el padre Rino Bergamín.



► Asociación Civil Red de Casas Don Bosco

Integrada por nueve casas distribuidas en varios estados del país. La Asociación Civil procura que los niños y niñas, jóvenes y adolescentes que





Fundación Amigos del Niño que Amerita Protección

► Fundación Amigos del Niño que Amerita Protección (FUNDANA)

Es una Asociación Civil sin fines de lucro, integrada por profesionales y técnicos del área social, dedicados a brindarle protección a niños y niñas en edades comprendidas entre 0 y 6 años, que se encuentran privados del medio familiar por maltrato físico y emocional. Su misión es rescatar y desarrollar al máximo sus potencialidades y lograr su reinserción en un medio familiar armónico. Fundana fue fundada en 1991 por Elsa Levy, su actual presidenta.



► Casa de Artes y Oficios (CASARTES)

Fundada por el artista plástico Jacobo Borges y dirigida actualmente por Victoria y Bárbara Gallardo, es una organización sin fines de lucro, que impulsa la capacitación de un grupo de familias de San Diego de Los Altos, estado Miranda, con el fin de que éstas contribuyan con la transformación del entorno social de su comunidad.

► Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA)

Es un centro académico privado, sin fines de lucro, que presta un servicio público a toda la sociedad y es independiente de corrientes, grupos económicos, políticos, religiosos o gubernamentales. Creado en 1965, el IESA se dedica a la enseñanza de la gerencia, con apoyo en la investigación, tanto en administración como en otras disciplinas, orienta su docencia hacia el desarrollo de la gerencia en organizaciones públicas y privadas. Por recomendación del Consejo Nacional de Universidades, el Instituto fue reconocido por la Presidencia de la República de Venezuela, mediante el Decreto 1471 del 16 de marzo de 1976, como Instituto Universitario de Estudios Superiores en Administración.



► Universidad Católica Andrés Bello (UCAB)

Con sus tres sedes: Caracas, Guayana y Coro, es una institución de educación superior de carácter privado y sin fines de lucro. Su sede principal se encuentra ubicada en la urbanización Montalbán-La Vega de Caracas. Fue fundada en octubre de 1953 y confiada por el Episcopado Venezolano a la Compañía de Jesús. Su misión es la de contribuir a la formación integral de la juventud universitaria, en su aspecto personal y comunitario, dentro de la concepción cristiana de la vida. Adicionalmente, se esfuerza por acelerar el proceso de desarrollo nacional, a la vez que crea conciencia de su problemática y promueve la voluntad de mejoramiento continuo. Por lo mismo, conceden especial importancia a la educación de los recursos humanos y particularmente de la juventud, con el fin de lograr la promoción de todas las personas.



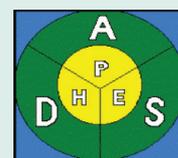


Museo de los Niños

Es el primer centro de ciencia y tecnología dirigido a los niños de nuestro país. Surge como programa educativo y recreativo de la Fundación Museo de los Niños, institución privada sin fines de lucro, creada y presidida por la Sra. Alicia Pietri de Caldera, desde hace más de 22 años. El objetivo principal del Museo es ser centro de divulgación educativa para niños entre los 6 y 14 años de edad, especialmente dirigido a los de escasos recursos económicos.



El Museo de los Niños es un centro de divulgación educativa para los pequeños de escasos recursos económicos



Asociación de Damas Salesianas

Fundada por el padre Miguel González, quien llega a Venezuela en 1961. La construcción del Templo Nacional de San Juan Bosco en Altamira, Caracas, fue una promesa de los Salesianos de Venezuela, desde hacía mucho tiempo. Junto al templo se edificaron el Complejo Social Don Bosco y la Casa Madre de la Asociación de las Damas Salesianas. En 1967, un grupo de mujeres co-promotoras de las obras sociales de Don Bosco decide permanecer unida, libre y autónoma para dar vida a las aspiraciones sociales del Complejo y constituirse en una nueva Asociación Cristiana y Salesiana denominada "Damas Salesianas". La fundación oficialmente se realizó el 13 de mayo de 1968. La asociación la integran un grupo de mujeres católicas, laicas comprometidas en la comunidad cristiana y cristianas en la sociedad civil, y constituye una Asociación Privada de Fieles. Las Damas Salesianas operan en centros propios y privilegian la salud popular, la educación al trabajo, el rescate del joven y de la mujer en general, la educación de la mujer como medio para orientar la maternidad, la promoción de la indígena, la recuperación de la población femenina en la cárcel y las microempresas.





► **Cruz Roja Venezolana**

Tiene como misión la ayuda humanitaria oportuna y eficaz, dirigida a favor de víctimas de conflictos armados internacionales o nacionales y/o por desastres producidos por fenómenos naturales. Esto mediante el desarrollo permanente en el ámbito local de un conjunto de actividades regidas por los Principios Fundamentales del Movimiento: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad. Procuran mejorar la situación de las personas vulnerables en todo el mundo, mediante la acción permanente de todos los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y el esfuerzo tenaz y decidido de los voluntarios.



► **Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil**



En 1942 el doctor Eugenio Mendoza Goiticoa crea esta fundación para hacerle frente a las secuelas que producía la poliomielitis en los niños venezolanos. La fundación promovió la construcción del Hospital Ortopédico Infantil (Distrito Federal), que atiende anualmente a 140.000 niños y jóvenes con problemas locomotores y neuromusculares provenientes de distintas partes del país.

► **Sociedad Anticancerosa de Venezuela**

Para el 12 de noviembre de 1948, el cáncer ya cobraba en Venezuela 3.000 vidas por año. Ese día, bajo el auspicio del Club de Leones, nace la Sociedad Anticancerosa de Venezuela como una respuesta necesaria ante una enfermedad terrible y agresiva. La creación de esta institución fue el resultado del trabajo tesonero de un grupo de ciudadanos socialmente sensibilizados, liderados por el doctor Alejandro Calvo Laird. Tiene como misión contribuir con la reducción de la incidencia, mortalidad y morbilidad del cáncer, a través de la educación, pesquisa y diagnóstico precoz, para crear conciencia colectiva de la dimensión del cáncer en Venezuela y fomentar la prevención entre la población sana.

SOCIEDAD ANTICÁNCEROSA DE VENEZUELA



La creación de esta institución fue el resultado del trabajo de un grupo de ciudadanos liderados por el doctor Alejandro Calvo Laird



► Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC)

Es una Asociación Civil sin fines de lucro, abierta al diálogo ecuménico, sin filiación política, al servicio de la Iglesia y de la comunidad. Fundada en 1945, agrupa a todas aquellas instituciones educativas que voluntariamente piden asociarse y que se definen como proyectos educativos de calidad, evangelizador, de compromiso creyente y de cambio social. Tiene como misión ofrecer corporativamente a la comunidad venezolana una educación de excelencia, centrada en los valores evangélicos, en proceso constante de



superación y generadora de cambios significativos en las comunidades a las que sirve. Los centros asociados se han dispuesto favorablemente a

abrirse y responder a las urgentes necesidades de las familias y comunidades a quienes destinan sus servicios. Esto hace que la respuesta vaya de acuerdo con las prioridades reales: atención de los niños y jóvenes, capacitación, fortalecimiento de los núcleos familiares y de la organización comunitaria.

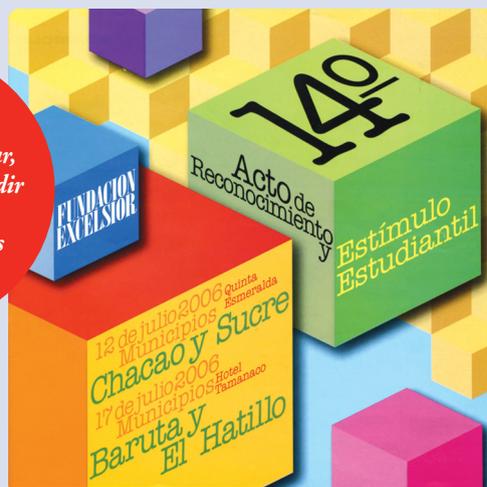


FUNDACION EXCELSIOR

► Fundación Excelsior

Es una organización privada sin fines de lucro dedicada a estimular, apoyar, promocionar y difundir la excelencia académica de niños y jóvenes pertenecientes a los centros educativos públicos, privados y especiales de la región capital. Básicamente ejecutan cuatro programas: Acto de Reconocimiento y Estimulo Estudiantil, Becas Estudiantiles, Concursos Académicos y la Promoción de la Excelencia.

La Fundación Excelsior está dedicada a estimular, promocionar y difundir la excelencia académica de niños y jóvenes





Universidad Central de Venezuela

La educación es uno de los pilares fundamentales que sustenta nuestro Programa de Responsabilidad Social por lo que dirigimos nuestros mayores esfuerzos hacia esos sectores. Contribuir con la formación de más ciudadanos es uno de nuestros objetivos. De allí que Fe y Alegría y la Asociación Venezolana de Educación Católica son dos de los socios sociales más importantes a los que nos hemos

aliado para que cada vez más niños y jóvenes tengan la oportunidad de un mejor futuro.

Asimismo, hemos estrechado lazos muy productivos con las universidades del país, que encuentran en Banesco un aliado para concretar sus iniciativas o satisfacer necesidades puntuales.

Inversión Social de Banesco en Institutos y Organismos Educativos 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
● Asociación Venezolana de Competencias Matemáticas	Patrocinio Olimpiadas Matemáticas	7.500.000
● Colegio Santiago de León de Caracas	Ciudad Banesco fue la Sede de VIMUN 2006	11.981.825
● Asociación Civil Eureka	Patrocinio al Premio a la Creatividad Infantil Carlos Cruz Diez	20.750.000
● Fundación Excelsior	Programa de Reconocimiento a la Excelencia	9.000.000
● Fe y Alegría	Patrocinio Evento Voluntariado en Fe y Alegría	8.786.000
	Celebración del 50 Aniversario	23.379.000
	Refrigerio y Almuerzos	1.887.000
	Adquisición y Transporte de Enciclopedias Espasa a Escuelas	286.311.000
	Campañas en Medios de Comunicación Social	39.774.510
	Programa del Desarrollo del Pensamiento en Escuelas de Fe y Alegría Ejecutado por FundaExcelencia	22.773.841
	● Fesnojiv	Construcción de Nueva Sede del Centro Acción Social por la Música
	Campañas en Medios de Comunicación Social	83.437.000
	Patrocinio Transmisión del Documental "Resurrección en Movimiento" en Vale TV	10.000.000
● Museo de Los Niños	Proyecto La Emoción de Vivir Sin Drogas	125.000.000
● Fundación Doctor Luis Beltrán Prieto Figueroa	Apertura de Cuenta a Estudiante de Nueva Esparta Ganador de Premio a la Excelencia Neoespartana	1.500.000
● Universal Art Productions	Patrocinio Congreso de Medios Interactivos	18.000.000
● Casartes	Celebración Aniversario	5.375.000
Total Bs.		1.675.455.176





Las instalaciones tienen suficiente flexibilidad acústica para interpretar tanto música criolla como moderna o clásica

Fundación del Estado para el Sistema Nacional de las Orquestas y Coros Juveniles e Infantiles de Venezuela (Fesnojiv) ¹

Firmamos con la Fesnojiv un convenio por 3 millardos de bolívares a ser entregados en tres años desde 2005, a razón de un millardo de bolívares anuales, a los fines de culminar la construcción el Centro de Acción Social por la Música.

Hoy en día se proyecta que la sede estará terminada en 2006 y se concibe como un gran espacio educativo con alcance mundial, con 90 salas de ensayos simultáneos: individuales, dobles, seccionales, de percusión, de piano y general, con dos salas anfiteátricas para 180 personas; salones académicos; dos salas de teoría y solfeo con monitores que reciben o transmiten video-talleres de cualquier parte de Venezuela o del mundo.

Esta edificación, que se comenzó a construir en 2001 y tiene un área total de 17.000 metros cuadrados, cuenta con capacidad para integrar la acción académica de la orquesta con la coral, la danza, la escenografía, la producción, el video, la televisión, la fabricación o reparación de instrumentos, y la conservación, transformación, archivo y difusión del acervo musical artístico nacional y universal.

Las instalaciones tienen suficiente flexibilidad acústica para interpretar tanto música criolla como moderna o clásica, con la calidad que demanda un proceso educativo.

El sitio constituye una Gran Escuela Social para sus integrantes, familiares, amigos, vecinos y para los caraqueños en general. La obra hoy en día se proyecta para dignificar aún más a los integrantes del sistema en su quehacer extra-curricular diario, para influir en su comportamiento, y para ayudar a lograr los valores y conceptos que rigen el talento y la dedicación; en suma, para ser un Alma Mater.

El proyecto actual soluciona el paso de la calle Amador Bendayán mediante un elevador, para aumentar la seguridad de los niños, niñas y jóvenes, y resuelve la integración del edificio con un diseño que evita el congestionamiento en la zona.

El Centro de Acción Social por la Música se concibe arquitectónicamente como una obra de intenso alcance social que irradia su actividad directamente sobre 2.500 integrantes en el edificio, pero también sobre el resto de los 300.000 integrantes que tiene en el presente el Sistema Nacional de Orquestas Juveniles e Infantiles, sus familiares y entornos sociales; con capacidad para interactuar en tiempo real con alumnos y profesores del resto del país, pero también de Iberoamérica, el Caribe y el mundo.

La visión que actualmente se tiene del centro es la de un nodo principal de un sistema o red nacional e internacional de actividades extra-curriculares por medios orquestales y corales, transformadora de niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, provenientes principalmente de las barriadas caraqueñas, con problemas de conducta o con discapacidades. Este sistema actúa como una escuela de vida social que les da oportunidades y se nutre de la concertación, solidaridad y armonía de cada integrante, que les hace comprometerse en su desarrollo integral y olvidar sus limitaciones sociales.

Esta escuela rescata, capacita y adiestra a cada integrante y a sus familiares. Les enseña a escuchar y a ser escuchados, les eleva su autoestima mediante la participación, la cooperación, apreciación, disciplina y sensibilidad artística y les da una forma social de convivencia, armonía y proyección comunitaria, organizada con una escala de valores y conceptos que rigen el talento y la dedicación: es una escuela de vida social que, además de ofrecer una excelente educación musical, los convierte en mejores ciudadanos.

¹ Con información del Reporte Fotográfico y de Inspección sobre el avance físico de la Obra del Edificio Sede "Centro de Acción Social Por la Música" que adelanta Fesnojiv.

Becas de por Vida

En julio de 1996 resolvimos ofrecer a los cuenta corrientistas afiliados a alguno de los Planes a la Medida Banesco: Clásico, Profesional y Años Dorados, concursar en sorteos trimestrales cuyo premio consistía en la obtención de una beca de estudios denominada "Becas Banesco" la cual le permitía cursar gratuitamente sus estudios desde pre-escolar hasta nivel universitario e incluso de postgrado o designar a un familiar para tal fin. Para ello, los clientes debían mantener un saldo promedio trimestral en su igual o superior a un millón de bolívares en su cuenta corriente. Desde esa fecha hasta hoy hemos beneficiado a 19 personas, de las cuales 12 aún perciben la beca. En 2005 destinamos por este concepto Bs. 10 millones. Desde 1996 a la fecha hemos invertido en esta iniciativa Bs. 139.760.507.

Desde 1996 a la fecha hemos invertido en esta iniciativa Bs. 139.760.507

Inversión Social de Banesco en Becas 2005

Beneficiarios	Institución	Monto Bs.
2 Estudiantes	IUJO de Catia	7.800.000
Becas Varias		51.600.000
20 Egresados del IUJO de Catia	Universidad Alejandro de Humboldt	66.313.000
5 Estudiantes	UCAB/ Coro	5.865.000
12 Personas	Becas de por Vida Banesco	10.000.000
Total Bs.		141.578.000

Fundación Excelsior ²

Han premiado la Excelencia Académica a los mejores estudiantes de instituciones públicas y privadas de los municipios Carirubana de Los Taques, estado Falcón, así como de Baruta, Chacao y El Hatillo del estado Miranda, a lo largo de 13 años.

En 2005 premiaron un total de 2.262 niños. Para los alumnos, es una experiencia que afianza su autoestima, promueve la seguridad en sus capacidades, logros y destrezas, fortalece su personalidad y estrecha los vínculos afectivos con sus grupos sociales de referencia: la familia y la escuela, los cuales -como primeros agentes socializadores- sentarán las bases de individuos responsables tanto individual como colectivamente, y trascenderá de forma positiva en la elaboración de sus respectivos proyectos de vida y crecimiento personal y social.



² Tomado del Informe General del 13° Acto de Reconocimiento y Estímulo Estudiantil de la Fundación Excelsior.

Entre 2004-2005, se incorporó por primera vez a las Olimpiadas Recreativas de Matemáticas a niños de 1º y 2º grado de Educación Básica

Asociación Venezolana de Competencias Matemáticas³

Venezuela participó en 2005 en tres competencias: la Olimpiada Iberoamericana de Matemáticas (OIM), la Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe (OMCC) y la Olimpiada Internacional de Matemáticas (IMO), considerada la más importante. Nuestros jóvenes también participaron por correspondencia en la Olimpiada de Mayo (PMM), la Olimpiada Bolivariana de Matemáticas (OBM) y la Olimpiada Iberoamericana de Matemáticas Universitarias (OIMU).

La edición número 46 de la Olimpiada Internacional de Matemáticas (IMO) tiene como objetivo principal la búsqueda de talento para las matemáticas entre jóvenes que aún no han ingresado a la universidad. Es hoy en día la competencia mundial preuniversitaria de mayor prestigio y jerarquía. En esta oportunidad se celebró en Mérida, México, del 8 al 19 de julio, con la participación de 525 jóvenes provenientes de 94 países. Esta fue la IMO con mayor cantidad de países participantes de la historia.

La delegación venezolana estuvo integrada por:

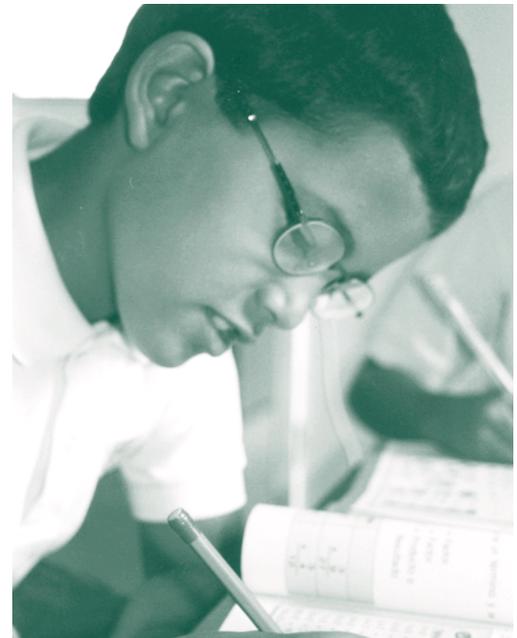
- ▶ Roland Hablutzel, Colegio San José de Maracay
- ▶ Leonardo Urbina, Institutos Educativos Asociados
- ▶ Adolfo Rodríguez, Tutor. Universidad Central de Venezuela
- ▶ Rafael Sánchez, Jefe de Delegación. Universidad Central de Venezuela
- ▶ Roland Hablutzel obtuvo una Mención Honorífica

A la XX Olimpiada Iberoamericana de Matemáticas (OIM), Venezuela envió a:

- ▶ Rafael Guédez, Nuestra Señora de la Chiquinquirá de Maracaibo
- ▶ Leonardo Urbina, Institutos Educativos Asociados de Caracas
- ▶ Víctor Villamizar, Unidad Educativa Juan XXIII de Valencia
- ▶ Roland Hablutzel, Colegio San José de Maracay
- ▶ Héctor Chang, Tutor. Universidad Simón Bolívar
- ▶ Henry Martínez, Jefe. UPEL-IPC

Los premios obtenidos fueron los siguientes:

- ▶ Leonardo Urbina. Medalla de Plata
- ▶ Roland Hablutzel. Medalla de Bronce



La delegación venezolana participante en la VII Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe (OMCC), estuvo integrada por:

- ▶ Sofía Taylor, Colegio Emil Friedman de Caracas
- ▶ Carmela Acevedo, Academia Washington de Caracas
- ▶ Isabel Clemente, Unidad Educativa Santa Cruz de Valencia
- ▶ Laura Vielma, Tutor. UPEL
- ▶ Silvina María de Jesús, Jefe de Delegación. UPEL

Los premios obtenidos fueron los siguientes:

- ▶ Sofía Taylor. Medalla de Bronce
- ▶ Carmela Acevedo. Mención Honorífica

En marzo de 2005 se organizó la Competencia Canguro Matemático en la que participaron 22.250 estudiantes con edades comprendidas entre 10 y 17 años, provenientes de: Anzoátegui, Aragua, Bolívar, Carabobo, Cojedes, Guárico, Lara, Mérida, Miranda, Nueva Esparta, Distrito Capital, Sucre, Táchira y Zulia.

Por otra parte, en el año escolar 2004-2005, se incorporó por primera vez a las Olimpiadas Recreativas de Matemáticas y en forma de estudio piloto a niños de primero y segundo grado de Educación Básica de las ochos escuelas del municipio Baruta y los colegios privados Moral y Luces y Los Campitos con la modalidad de prueba preliminar y regional.

Además, en la Olimpiada Juvenil de Matemáticas participaron 5.765 niños y niñas.

³ Tomado del Informe Anual 2005 de la Asociación Venezolana de Competencias Matemáticas.



Museo de los Niños ⁴

Por tercer año consecutivo, numerosos niños del Area Metropolitana de Caracas se beneficiaron de la iniciativa del Museo de los Niños que ha incorporado a cientos de colegios en actividades vinculadas con la prevención en el consumo de drogas, gracias a la colaboración de varias empresas venezolanas.

En 2005 asistieron al Museo de los Niños 2.146 alumnos de las escuelas de Fe y Alegría patrocinadas por Banesco para participar en el programa "La emoción de vivir sin drogas". Se trata de una grata experiencia didáctica cuyo objetivo es crear conciencia en la población infantil sobre los efectos negativos del consumo de ese tipo de sustancias.

Allí se aborda toda la problemática de la drogadicción: historia, tipos de drogas, sus efectos en el cuerpo humano, el análisis de las variables que intervienen en el consumo, las consecuencias sociales del tráfico y consumo, los factores de riesgo y la prevención integral.

"La emoción de vivir sin drogas" es una experiencia didáctica para crear conciencia en la población infantil sobre los efectos negativos



Colegios de Fe y Alegría Patrocinados por Banesco para Participar en el Programa "La Emoción de Vivir... sin Drogas" del Museo de los Niños 2005

Colegios	Número de Niños
● Plan Vacacional Banesco	852
● Fe y Alegría Las Mayas	312
● Fe y Alegría Dr. Prisco Vilasmil	147
● Fe y Alegría Enrique de Osso	73
● Fe y Alegría Virginia de Ruíz	179
● Fe y Alegría Madre Cecilia Cross	202
● Fe y Alegría Luis María Olaso	101
● Fe y Alegría Luis Vicente Donche	89
● Fe y Alegría Don Pedro	191
Total Niños	2.146



⁴ Con información suministrada por la Fundación Privada Museo de los Niños mediante reporte de visitas guiadas.

Inversión Social de Banesco en Universidades e Institutos Universitarios 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
● UCAB-Guayana	Construcción Anfiteatro y Casa del Estudiante	850.000.000
	Evento Actualización de Profesionales en Tiempo de Crisis	500.000
● UCAB- Caracas	Construcción Aulas del Edificio Cincuentenario	430.000.000
	Cátedra Fundacional de Fomento a la Investigación	50.000.000
	Jornadas de Ingeniería Civil	3.000.000
● UCV	Segunda Promoción de Graduandos de la Facultad de Ciencias	10.000.000
	Donación de Equipos a los Bomberos de la UCV (Caracas y Maracay)	37.089.000
	Seminario Los Efectos Económicos y Financieros de la Titularización en el Mercado de Capitales	3.546.192
	Segundo Concurso de Ensayos de Economía	8.000.000
	Taller Internacional de Alimentos	3.000.000
	Jornadas de Extensión Universitaria	5.550.000
● Universidad Dr. José Gregorio Hernández	Exposición Itinerante "José Gregorio Hernández: El Universitario más Popular del Mundo"	2.000.000
● Universidad de Carabobo	Encuentro los 100 Mejores Estudiantes de Economía	1.500.000
● USB	Reparación de Cancha de Usos Múltiples Universidad Simón Bolívar	64.128.000
	Coedición Libro Proyecto Nación y Literatura entre la USB, Editorial Equinoccio y Fundación Bigott	50.000.000
	Libro Sobre el Archipiélago Los Roques	7.910.850
● ULA	VII Feria Internacional del Libro Universitario	50.000.000
● LUZ	Patrocinio Equipo Selección Béisbol Hijos de los Profesores	2.245.950
● UDO	Trabajos en Paseo Los Ilustres Sucrenses	53.000.000
● Fe y Alegría	Construcción de Institutos Universitarios	2.000.002.000
	Remodelación de Cancha de Usos Múltiples del IUJO de Catia	180.995.777,92
Total Bs.		3.812.467.769,92

Institutos Universitarios de Fe y Alegría ⁵

El programa de Educación Superior de Fe y Alegría se inició 1984 con un plan de profesionalización de docentes en ejercicio adscrito al Centro de Experimentación para el Aprendizaje Permanente (CEPAP) de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Este Instituto comenzó a funcionar con el nombre de Centro de Formación Padre Joaquín en el año 1991 y como Centro de Profesionalización de Fe y Alegría (CPFA) a partir del año 2003; este programa cuenta actualmente con 850 participantes en todos los estados del país; hasta la fecha han egresado 250 Licenciados en Educación, especializados en: Trabajo, Gestión Educativa, Orientación Vocacional, Promoción Social, Educación Integral, Educación Preescolar, entre otros.

En los institutos se desarrollan programas de formación preuniversitaria con énfasis en Pensamiento Lógico, Lenguaje y Formación Humana

En el año 1973, fue creado El Instituto Universitario Jesús Obrero (IUJO), según Decreto Presidencial número 1728. Este instituto inició sus actividades académicas en la sede de Catia el 29 de septiembre de 1998. A seis años de funcionamiento han egresado 1.763 TSU en las carreras de Contaduría, Educación Mención Integral, Educación Mención Preescolar, Electrónica, Electrotecnia e Informática. Y se cuenta con una matrícula de 2.361 estudiantes

⁵ Con información suministrada por Fe y Alegría.

IUJO de Catia



La sede del IUJO Barquisimeto recibió el permiso de funcionamiento en Gaceta Oficial N° 38.344, del 27 de diciembre de 2005, e inició sus actividades académicas el lunes 20 de febrero de 2006, con un total de 484 estudiantes inscritos en el primer semestre en las carreras de: Contaduría (99), Informática (168), Educación Mención Integral (162), Educación Mención Preescolar (55).

El Instituto Universitario San Francisco (IUSF) fue autorizado por el Ministerio de Educación Superior para su funcionamiento por resolución N° 1365, de fecha 13 de mayo de 2004,



Biblioteca del IUJO de Catia

La población estudiantil atendida proviene de sectores populares con marcadas deficiencias académicas al momento del ingreso

publicada en Gaceta Oficial N° 37.939, de fecha 17 de mayo de 2004. Comenzó actividades en agosto de 2004, hoy en día atiende a 1.605 jóvenes quienes se preparan profesionalmente en cinco carreras universitarias, más de 250 jóvenes desocupados se han capacitado en diversos oficios a través del programa CECAL, 60 jóvenes y adultos continúan sus estudios de tercera etapa y media diversificada a través del Instituto Radiofónico Fe y Alegría, además sirve de espacio para la formación de docentes en ejercicio a través del Proyecto de Profesionalización de Docentes en Ejercicio, en convenio Fe y Alegría, CEPAP y UNESR.

Entre otros proyectos en marcha destacan:

- ▶ En todos los institutos se desarrollan programas de formación preuniversitaria con énfasis en Pensamiento Lógico, Lenguaje y Formación Humana, dirigidos a bachilleres que aspiran a ingresar en Instituciones de Educación Superior o a insertarse en el campo de trabajo
- ▶ En el Centro de Profesionalización (CPFA) se desarrolla un Proyecto de Formación de 380 Maestros Populares y Directores para Zonas Rurales en los estados Anzoátegui y Zulia.
- ▶ En el Instituto Universitario San Francisco se desarrollan Proyectos de Capacitación Laboral, Educación Radiofónica para la tercera etapa y diversificada, Formación de Docentes en Ejercicio en convenio con UNESR y CEPAP,
- ▶ En el Instituto Universitario San Francisco se llevó adelante el proyecto de dotación de aulas, laboratorios, biblioteca, espacios administrativo, y cancha deportiva. Además promocionó y

participó en el proyecto “San Francisco Recicla”.

▶ En el IUJO –Catia se desarrollaron los Proyectos Ciudadano de Atención a la Comunidad de Los Flores de Catia, y el Proyecto Cultural para la Promoción de la Cultura con intercambio de diversas manifestaciones entre centros educativos de Fe y Alegría.

▶ Además de estos proyectos relacionados con las características de cada Instituto y programa, se ejecutó el Programa Internacional de Formación de Educadores Populares dirigido al personal docente de todos los centros.

Desempeño de los estudiantes

Matrícula Estudiantil

Institutos y Programas	Matrícula	Semestres
▶ IUJO Sede Catia	2.361	1 a 6
▶ IUJO Sede Barquisimeto	484	1
▶ IUSF Maracaibo	1.605	1 a 4

NOTA: Se considera sólo la matrícula estudiantil de las carreras de formación profesional. No se toma en cuenta la población atendida a través de los diversos programas de formación complementaria y atención comunitaria

La población estudiantil atendida proviene de sectores populares con marcadas deficiencias académicas al momento del ingreso, y notorias dificultades económicas para cubrir los costos que implica el cursar sus estudios. Sin embargo, y a pesar de estas dificultades. Se observa un alto nivel de desempeño, no solamente en el ámbito académico, sino de compromiso personal con la institución y con la comunidad a la cual se insertan al incorporarse al campo laboral. Los egresados se destacan por su integridad personal, capacidad profesional, iniciativa, creatividad y capacidad para la cooperación y el trabajo en equipo.

Por dos años consecutivos, estudiantes del IUJO han ganado premios EUREKA compitiendo con estudiantes de otras reconocidas universidades nacionales.

Graduación

Institutos y Programas	Total Egresados	Observaciones
● IUJO Sede Catia	1.763 TSU	10 promociones
● IUJO Sede Barquisimeto	---	---
● IUSF Maracaibo	---	---

Del IUJO, sede Catia, ha egresado un total de 1.763 TSU, distribuidos de la siguiente manera: Contaduría 353; Educación, Mención Integral 374; Educación, Mención Preescolar 374; Electrónica 124; Electrotecnia 58 e Informática 480.

Por dos años seguidos, estudiantes del IUJO han ganado premios EUREKA compitiendo con muchachos de otras reconocidas universidades

En el caso del IUJO sede Catia se considera la población de alumnos graduados, el índice académico alcanzado y su eficiencia, posteriormente se determina el promedio de cada uno de estos indicadores, entre el número de alumnos graduados.

Dotación Técnica

Institutos y Programas	Laboratorios
● IUJO Sede Catia	8 Salas de Informática Dotadas con 160 Computadoras y Laboratorios de Electrónica y Electrotecnia
● IUJO Sede Barquisimeto	4 Laboratorios de Computación Dotados con 106 Equipos
● IUSF Maracaibo	2 Laboratorios de Informática con 62 Computadoras. 1 de Electrotecnia/Electrónica: Osciloscopios, Fuentes de Poder, Multímetros, Generadores de Funciones, Insumos Para Prácticas Entre Otros.

Dotación Bibliográfica

Institutos y Programas	Volumenes en Biblioteca	Especialidad
● IUJO Sede Catia	15.300	La Correspondiente a las Diversas Carreras
● IUJO Sede Barquisimeto	2.000	
● IUSF Maracaibo	2.950	Ejemplares en Áreas de Educación, Psicología, Informática, Contaduría y Economía



Estudiantes de escuelas de Fe y Alegría reciben Enciclopedias Espasa



IUJO de Catia

Oferta académica de cada instituto y programa:

Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia

Formación de Técnicos Superiores en las áreas de:

- ▶ Contaduría
- ▶ Educación Mención Integral
- ▶ Educación Mención Preescolar
- ▶ Electrónica
- ▶ Electrotecnia
- ▶ Informática

Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Barquisimeto

Formación de Técnicos Superiores en las áreas de:

- ▶ Contaduría
- ▶ Informática
- ▶ Educación Mención Integral
- ▶ Educación Mención Preescolar
- ▶ (A futuro: Electrónica y Electrotecnia)

Instituto Universitario San Francisco

Formación de Técnicos Superiores en las áreas de:

- ▶ Contaduría
- ▶ Educación Mención Integral
- ▶ Educación Mención Preescolar
- ▶ Electrónica
- ▶ Electrotecnia
- ▶ Informática

Escuelas de Fe y Alegría que recibieron Enciclopedias Espasa donadas por Banesco y El Nacional 2005

Instituto/Colegio	Instituto/Colegio	Instituto/Colegio
ZONA ANDES	ZONA CENTRAL	
● C.E.C. SAN BENITO - F. Y A.	● U.E. ELIODORO BETANCOURT IZAGUIRRE - F. Y A.	● E.B. TERESA DE LA ASUNCION
● CECAL CHAMITA - F. Y A.	● INSTITUTO AGROPECUARIO FE Y ALEGRÍA	● ESCUELA CAMPESINA FE Y ALEGRÍA
● CECAL HNA. FRANCISCA - F. Y A.	● U.E.P. HNA. ELVIRA FUENTES - F. Y A.	● FE Y ALEGRÍA "LA INMACULADA"
● CECAL PIÑANGO - F. Y A.	● U.E. PADRE VÍCTOR IRIARTE - F. Y A.	● FE Y ALEGRÍA MONSEÑOR OSCAR ROMERO
● CECAL SAN JOAQUÍN DE NAVAY - F. Y A.	● DR. LEPOLDO YANES - F. Y A.	● FE Y ALEGRÍA NUESTRA SEÑORA DE COROMOTO
● E.B. Dr. ALBERTO DÍAZ GONZÁLEZ - F. Y A.	● E.B. JUAN CLAUDIO COLIN - F. Y A.	● FE Y ALEGRÍA SALVADOR GILIJ
● E.B. EL NULA - F. Y A.	● HNA. FELISA URRUTIA - F. Y A.	● FE Y ALEGRÍA SANTA ELENA
● E.B. HNA. FELISA ELUSTONDO - F. Y A.	● NAZARET - F. Y A.	● U.E. BÁSICA Y PROFESIONAL URBANA JUAN XXIII
● E.B. MADRE MARÍA LUISA DE LA PEÑA - F. Y A.	● SANTA TERESITA - F. Y A.	● U.E. FE Y ALEGRÍA "ANA SOTO"
● E.B. SAN FRANCISCO DE ASÍS - F. Y A.	● SIMÓN RODRÍGUEZ - F. Y A.	● U.E. FE Y ALEGRÍA "SAN FRANCISCO"
● E.B. SIMÓN RODRÍGUEZ - F. Y A.	● U.E. HERMANA DOLORES - F. Y A.	● U.E. FE Y ALEGRÍA ALÍ RAFAEL PRIMERA
● E.T.A. RUBÉN DARIO MORA - F. Y A.	● U.E. JACOB PÉREZ CARBALLO - F. Y A.	● U.E.C.MONS. PEDRO F. MONTES DE OCA "FE Y ALEGRÍA"
● E.T.A. SAN ISIDRO LABRADOR - Oropo edo. Táchira	● U.E. LUISA CACERES DE ARISMENDI - F. Y A.	● U.E. FE Y ALEGRÍA VARIQUISIMETO
● INSTITUTO SAN JAVIER DEL VALLE - F. Y A.	● U.E. OSCAR FERNANDO BENEDETTI - F. Y A.	● FE Y ALEGRÍA CECAL EL TROMPILLO
● JOSE VIDAL CHACON	● U.E.B.A. NUESTRA SEÑORA DEL VALLE - F. Y A.	● FE Y ALEGRÍA CASA DE CONVIVENCIA SAN FRANCISCO DE ASIS
● PADRE MADARIAGA	● U.E. COLEGIO SAN FRANCISCO DE SALES - F. Y A.	● FE Y ALEGRÍA CECAL CRISTO REY
● PREESCOLAR ELVIRA PARILLI DE SENIOR - F. Y A.	● U.E.P. VIRGEN DEL ROSARIO - F. Y A.	● FE Y ALEGRÍA CECAL ESCUELA CAMPESINA
● U.E. COLEGIO FE Y ALEGRÍA TOVAR	● U.E.P. MONSEÑOR JOSÉ ALÍ LEBRÚN - F. Y A.	● OFICINA REGIONAL
● U.E. GONZALO SENIOR - F. Y A.	● OFICINA REGIONAL	ZONA ORIENTE
● U.E. SANTIAGO DE ONIA - F. Y A.	● ESCUELA GRANJA E.T.A. RAÚL VAZQUEZ OLIVERO.	● U.E. "FE Y ALEGRÍA" CAMPO MATA
● U.E. TIMOTEO AGUIRRE PE - F. Y A.	ZONA GUAYANA	● E.B. "ANATLDE SALCEDO" FE Y ALEGRÍA
● OFICINA REGIONAL	● U.E. FE Y ALEGRÍA LA INMACULADA	● ETA FE Y ALEGRÍA LAS PARCELAS DE SAN JOAQUIN
ZONA CARACAS	● ALTO CAURA	● FE Y ALEGRÍA AGUASAY
● U. E. "JESUS MAESTRO" FE Y ALEGRÍA	● ALTO EREBATO	● JUAN QUIJANO
● U.E. COLEGIO PADRE MACHADO	● ANTONIO LAURO	● U.E. "MADELELIS GUZMAN" FE Y ALEGRÍA
● E.B. "NUESTRA SEÑORA DE COROMOTO" GUAREMAL	● C.D. FE Y ALEGRÍA LUIS MARIA OLASO	● U.E. "PADRE SALINERO" FE Y ALEGRÍA
● "SAN JOSE OBRERO" FE Y ALEGRÍA	● CECAL PADRE VELAZ	● U.E. "SANTA TERESA DE JESUS" FE Y ALEGRÍA
● FE Y ALEGRÍA "CIUDAD DE LOS MUCHACHOS"	● CENTRO DE CAPACITACION VISTA AL SOL CECAL	● U.E. FE Y ALEGRÍA EL TIGRE
● U. E. FE Y ALEGRÍA PAMPERO	● COLEGIO FE Y ALEGRÍA NUEVA GUAYANA	● U.E. FE Y ALEGRÍA PADRE JOSE MARIA VELAZ
● ABRAHAM REYES	● COLEGIO FE Y ALEGRÍA PADRE MANUEL ROMAN	● U.E. FE Y ALEGRÍA PUERTO LA CRUZ
● CAMPAMENTO LA MATA ENRIQUE ERASO	● CUCHIVERO	● U.E. FE Y ALEGRÍA SAN LUIS
● CENTRO COMUNITARIO FE Y ALEGRÍA CATUCHE	● E. TECNICA FE Y ALEGRÍA SIMON RODRIGUEZ	● U.E. FE Y ALEGRÍA TEMPLADOR
● CENTRO COMUNITARIO HOYO DE LA PUERTA FE Y ALEGRÍA	● E.B. FE Y ALEGRÍA 25 DE MARZO	● U.E. MADRE ALBERTA GIMENEZ
● COLEGIO "JUAN PABLO II"	● E.B. FE Y ALEGRÍA GRAN SABANA	● U.E. PADRE LUIS ANTONIO ORMIERES" FE Y ALEGRÍA
● COLEGIO MADRE CECILIA CROS	● E.B. FE Y ALEGRÍA VIRGEN NINA	● U.E. "ANGEL DE LA GUARDA" FE Y ALEGRÍA
● E.B. "LUIS CAÑIZALES VERDE" FE Y ALEGRÍA	● MONS. CRISANTO MATA COVA	● OFICINA REGIONAL
● E.B. FE Y ALEGRÍA "VIRGEN NINA"	● NER EL PAO	ZONA ZULIA
● EUGENIO ANDRÉS MENDOZA	● NUCLEO INDIGENA FE Y ALEGRÍA TUMEREMO	● FE Y ALEGRÍA JUAN XXIII
● FE Y ALEGRÍA "ANDY APARICIO"	● PREESCOLAR FE Y ALEGRÍA GABRIELA MISTRAL	● FE Y ALEGRÍA SANTA BRIGIDA
● FE Y ALEGRÍA "LA RINCONADA"	● SAN JOSÉ DE KAYAMÁ	● FE Y ALEGRÍA ABRAHAM REYES
● FE Y ALEGRÍA "MARIA ROSA MOLAS"	● U.E. COLEGIO FE Y ALEGRÍA PUERTO ORDAZ	● FE Y ALEGRÍA ALTOS DE JALISCO
● FE Y ALEGRÍA "SIMON BOLIVAR"	● U.E. COLEGIO FE Y ALEGRÍA VILLA DEL SUR	● FE Y ALEGRÍA CÁNDIDA MARÍA DE JESÚS
● FE Y ALEGRÍA COLEGIO MONTERREY	● U.E. FE Y ALEGRÍA CARONI	● FE Y ALEGRÍA IGNACIO HUARTE
● FE Y ALEGRÍA LAS MAYAS	● U.E. FE Y ALEGRÍA CARUTO	● FE Y ALEGRÍA LA CHINITA
● JUAN JOSÉ BERNAL	● U.E. FE Y ALEGRÍA EL DORADO	● FE Y ALEGRÍA LICEO RAFAEL URDANETA
● JUAN PABLO BONET	● U.E. FE Y ALEGRÍA JOSE MARIA VELAZ	● FE Y ALEGRÍA MANZANILLO
● LUIS VICENTE DONCHE	● U.E. FE Y ALEGRÍA LA CONSOLACION	● FE Y ALEGRÍA NUEVA AMÉRICA
● MARIA INMACULADA	● U.E. FE Y ALEGRÍA LA VICTORIA	● FE Y ALEGRÍA NUEVA VENEZUELA
● P. MANUEL AGUIRRE	● U.E. FE Y ALEGRÍA MANAK KRÜ	● FE Y ALEGRÍA PABLO VI
● PADRE JOAQUÍN LÓPEZ	● U.E. FE Y ALEGRÍA NUESTRA SEÑORA DE BELEN	● FE Y ALEGRÍA PARAGUAIPOA
● PREESCOLAR SAN JOSÉ DE CALASANZ	● U.E. FE Y ALEGRÍA NUEVA CLARITAS	● FE Y ALEGRÍA RAMÓN PAZ
● SAGRADA FAMILIA	● U.E. FE Y ALEGRÍA PABLO VI	● FE Y ALEGRÍA RINCONADA
● SAN JUDAS TADEO	● U.E. FE Y ALEGRÍA SAN MIGUEL DE BETANIA	● FE Y ALEGRÍA RUTILIO GRANDE
● U. E. PRESIDENTE KENNEDY - FE Y ALEGRÍA	● U.E. FE Y ALEGRÍA SANTA ROSA DE LIMA	● FE Y ALEGRÍA SAN IGNACIO
● U.E. FE Y ALEGRÍA ROCA VIVA	● U.E.C. FE Y ALEGRÍA SANTA JOAQUINA	● FE Y ALEGRÍA SAN JUAN BOSCO
● U.E. "SAN MARTIN DE PORRES" FE Y ALEGRÍA	● U.E.C. FE Y ALEGRÍA SIERRA CARONI	● FE Y ALEGRÍA SAN PEDRO CLAVER
● U.E. COLEGIO ENRIQUE DE OSSO	● OFICINA REGIONAL	● MONSEÑOR ROMERO - F. Y A.
● U.E.C "Dr. PRISCO VILLASMIL"	ZONA LARA - LLANOS	● CECAL ARTESANAL CRISTO REY
● U.E. COLEGIO DON PEDRO FE Y ALEGRÍA	● E.B. AGROPECUARIA FE Y ALEGRÍA J.M. VELAZ	● OFICINA REGIONAL
● VIRGINIA DE RUIZ FE Y ALEGRÍA	● COLEGIO PADRE JOSE MARIA VELAZ	
● OFICINA REGIONAL	● E.B. GRANJA PADRE GUMILLA	

Adicionalmente recibieron la enciclopedia el Colegio La Salle de Mérida y la Escuela Canaima de La Vega

AVEC ⁶

Los proyectos que hemos ejecutado conjuntamente con la AVEC han beneficiado de manera directa a 6.968 niños y adolescentes en sus numerosas escuelas en todo el territorio nacional.

Los proyectos que hemos ejecutado junto con la AVEC han beneficiado de manera directa a 6.968 niños y adolescentes

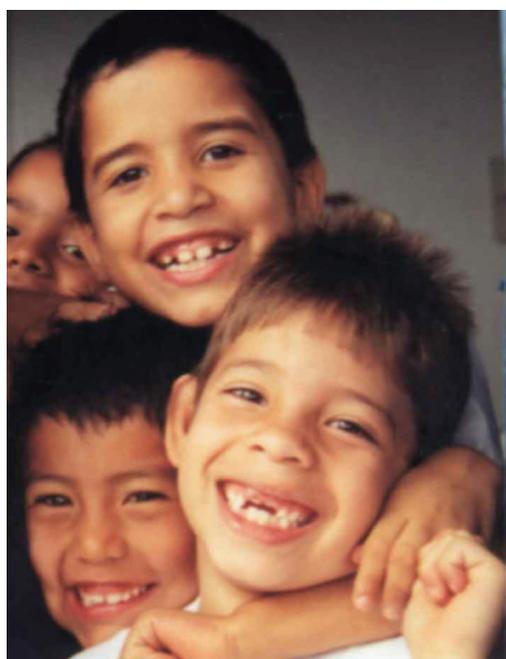
personal de los diferentes centros en la planificación, seguimiento y evaluación de la tarea preventiva, la producción de material formativo y de divulgación así como la contratación de los facilitadores y logística de los talleres.

Adicionalmente, a la consolidación del Equipo Nacional Prevención Consumo de Drogas se incorporan 70 colegios cada año, lo cual supone unos 50.000 estudiantes durante el período. Esta actividad establece la capacitación del

A lo anterior hay que sumar las actividades de la Pastoral EFAVEC (Caracas-Maracaibo-Monagas-Cumaná) en la orientación y formación humana y cristiana a niños, adolescentes y jóvenes de los centros educativos y numerosas

Inversión Social de Banesco en la AVEC 2005

Estado	Ubicación	Proyecto	Colegio / Beneficiario	Monto Bs.
● Apure	Biruaca	Adquisición de Equipos para los Talleres que Dictan en el Centro de Capacitación del Teresiano de Biruaca	A.C. Compañía Santa Teresa de Jesús	15.000.000,00
● Aragua	El Limón	Transporte para la Prevención Social Integral con Jóvenes	U.E. Cristo Rey	90.000.000,00
	La Victoria	Escalera de Emergencia	U.E. Madre Emilia	28.000.000,00
	Villa de Cura	Techo de Cancha	U.E. San Luis Rey	98.290.200,00
	San Mateo	Ampliación y Dotación del Colegio y Construcción de Viviendas para las Religiosas	Concepcionistas Misioneras de la Enseñanza	122.400.000,00
● Bolívar	Ciudad Bolívar	Consolidación Espacios Deportivos y Culturales	E.B. Bolívar	88.829.534,00
		Equipamiento Taller de Capacitación para la Vida: Cocina y Alimentación.	U.E. La Inmaculada	33.600.000,00
● Carabobo	Valencia	Cancha Techada	U.E. San Antonio	67.186.379,45
● Distrito Capital	La Pastora	Cancha Múltiple	Colegio Augustiniano La Divina Pastora	75.000.000,00
	Parroquia El Recreo	Reparación de Fachada	Congregación Hermanas Franciscanas del Sagrado Corazón de Jesús	20.000.000,00
	La Castellana	Patrocinio del Centro de Estudiante del Colegio San Ignacio	Colegio San Ignacio	1.000.000,00
	La Vega	Construcción Sede Bachillerato	Escuela Canaima	404.782.637,50
		Diseño y Ejecución del Proyecto de Prevención Integral del Consumo de Drogas	Escuela Canaima	5.800.000,00
Catía	Donación Balones de Fútbol	Escuela de Fútbol San José de Calasanz	794.580,00	
● Delta Amacuro	Tucupita	Techo Aulas	U.E. Sagrada Familia	81.872.994,65
● Falcón	Coro	Baños	Instituto Madre Mazzarelo	22.800.000,00
● Guárico	Valle de la Pascua	Consolidación de Techo y Patio	U.E. Nuestra Señora del Valle	144.365.641,07
● Lara	Carora	Ampliación y Construcción	U.E. Nuestra Señora del Rosario	98.000.000,00
● Miranda	El Marqués	Producción/ Transmisión de Micros: Valores Humanos y Formación Ciudadana	TV Familia	190.000.000,00
		Cancha (Piso, Techo, Gradas y Servicios)	Instituto Elena de Bueno	98.884.700,00
	Guarenas	Techo Cancha Múltiple	C.E.P.A.	86.450.000,00
	Guatire	Consolidación de Espacios Formativos y Deportivos	U.E. San Vicente de Paúl	99.650.000,00
	Boleita	Encuentro Nacional de Indígenas	Escuela Técnica Popular Don Bosco	30.000.000,00
	Los Teques	Consolidación de Espacios Culturales y Deportivos	U.E. Madre Juliana	98.000.000,00
	Caurimare	Apoyo a la Actividad Anual que Realizan los Ex Alumnos	Colegio Champagnat	1.691.000,00
		Actividades Sociales de los Estudiantes en el Pueblo de Aragüita	Colegio Champagnat	2.940.000,00
	Petare	Ampliación del Colegio Ciudad Santa María en el Barrio Mirador del Este de Petare	Asociación Benéfico Cristiana Promotora del Desarrollo Integral- ABC Prodein	276.000.000,00
		Diseño del Proyecto "La Escuela y la Prevención de Trabajo para un Mejor Futuro"	Asociación Benéfico Cristiana Promotora del Desarrollo Integral- ABC Prodein	3.500.000,00
● Táchira	San Cristóbal	Techo y Filtro de Agua	U.E. Hogar Mercedes de Jesús	7.890.000,00
		Construcción de Nuevos Dormitorios y Ampliación de la Capacidad de las Aulas	U.E. Instituto Coromoto	40.000.000,00
● Vargas	Catía La Mar	Tanque de Agua y Servicios	U.E. Andrés Bello	32.043.152,80
● Yaracuy	San Felipe	Sala Tecnológica	E.B. Salto Angel	13.860.068,00
● Zulia	Maracaibo	Consolidación Servicios Deportivos y Educativos	Colegio Juan Germán Roscio	84.251.168,00
	Municipio La Cañada	Ampliación y Construcción de la Segunda Etapa de la Escuela	Escuela Marcelino Champagnat	119.875.844,20
● Sucre, Zulia, Portuguesa y Monagas	Cumaná, Maracaibo, Guanare y Monagas	Formación y Prevención Social en Adolescentes	Coordinación Pastoral AVEC	42.284.609,60
● Nacional	Nacional	Consolidación de Equipo Prevención Integral del Consumo de Drogas	AVEC	65.560.000,00
		Talleres Dictan Seminario Educar para Crecer	AVEC	40.181.551,22
Total Bs.				2.732.584.060,49



actividades de proyección social, formación humana, proyecto de vida, autoestima y relación padres-hijos- adolescentes, cuyos beneficiarios son 110 adultos, coordinadores de pastoral y docentes así como 14.400 estudiantes que son organizados por los líderes asignados.

Por último está el proyecto educativo de prevención integral sobre el uso ilícito de las drogas y de los delitos financieros asociados denominados "Date un chance" transmitido por TV Familia, el cual estuvo dirigido a 80.000 estudiantes y familias invitadas.

TV Familia ⁷

El proyecto Padres con Conciencia Activa fue promovido por la Asociación de Padres y Representantes de las Escuelas Católicas. Surgió de la necesidad de llevar el mensaje de valores cristianos a una gran cantidad de familias y niños, niñas y adolescentes como complemento importante de su formación.

El proyecto también estuvo dirigido a la prevención contra los vicios de las drogas y al reforzamiento del papel de la familia y la promoción de estructuras, a través de la formación de padres y representantes, que promuevan la defensa de los valores de la familia y de la vida.

⁶ Con información suministrada por la Avec.

⁷ Con información del reporte Final del Proyecto "Padres con Conciencia Activa"- TV Familia sobre temas con valores cristianos.

⁸ Con información del Reporte de Resultados de la Feria Internacional del Libro Universitario, Filu 2005.

Feria Internacional del Libro Universitario de la ULA ⁸

Se trata de un espacio cultural abierto no sólo a la exposición y venta de libros, sino también a otras manifestaciones culturales y del mundo editorial, como presentaciones y bautizos de libros, conciertos, exposiciones artesanales, cursos, conferencias y talleres, entre otros. Lo organiza la Universidad de los Andes y se celebra ininterrumpidamente desde hace ocho años. En 2005 se realizó su octava edición en los espacios del Centro de Convenciones Mucumarila de la ciudad de Mérida, siendo la única actividad cultural venezolana de importancia dedicada al IV Centenario de la Primera Edición de El Quijote. El país invitado fue España.

Este año se superaron los índices obtenidos en las pasadas ediciones; para ello se realizaron las siguientes actividades culturales:

- ▶ Coloquio Internacional "Don Quijote: Cuatro siglos de andanzas"
- ▶ Homenaje al poeta Eugenio Montejó
- ▶ Ciclo de Cine Español
- ▶ Exposición Artesanal "Majaderos: Bolívar, El Quijote y Jesucristo en el imaginario popular andino"
- ▶ Concierto inaugural a cargo de la Orquesta Sinfónica del Estado Mérida (OSEM) y la pianista Monique Duphil
- ▶ Participaron en calidad de invitadas editoriales de España, México, Brasil, Colombia, Cuba y Costa Rica
- ▶ Se dictaron dos talleres sobre la cultura y el mundo editorial a cargo del Centro Nacional del Libro y la Fundación Bigott

Alcances

▶ Visitantes	1.500
▶ Escuelas invitadas	42
▶ Niños atendidos	3.500
▶ Expositores nacionales	94
▶ Expositores internacionales (España, Brasil, Colombia, Cuba, Costa Rica y México)	6
▶ Escritores internacionales (España, México y Colombia)	3
▶ Personal contratado	100
▶ Personal fijo	6
▶ Empresas contratadas	5

Anfiteatro
UCAB Guayana



La construcción de la Casa del Estudiante y el anfiteatro del núcleo de Guayana de la UCAB culminó el 30 de septiembre de 2005



UCAB

Con nuestro patrocinio, el nuevo edificio de aulas de la Universidad Católica Andrés Bello, denominado "Cincuentenario", cuenta con dos aulas tipo "A" de 176 y 264 metros cuadrados con una capacidad para 200 personas cada una, las cuales están ubicadas en el último nivel de la estructura.

Este edificio fue concluido y entró en funcionamiento en 2004 y su costo total fue de 7 millardos de bolívares, sin incluir el financiamiento hipotecario. Ya se encuentran en uso todos sus espacios los cuales son usados por 1.000 estudiantes de diversas facultades, profesores y, en general, la comunidad ucabista.

Núcleo Guayana

La construcción de la Casa del Estudiante y el anfiteatro del núcleo de Guayana de la Universidad Católica Andrés Bello culminó el 30 de septiembre de 2005. Con este proyecto se benefician de manera directa un universo de 2.400 personas entre profesores, estudiantes y empleados de esa casa de estudios.

Casa del Estudiante

- ▶ Area Cubierta: 545 m²
- ▶ Agencia Banesco: 50 m²
- ▶ Area Planta Baja: 304m²

Anfiteatro

- ▶ Escenarios: 104 m²
- ▶ Camerinos: 54 m²
- ▶ Columnatas: 58 m²
- ▶ Gradas: 148 m²

9 Con información suministrada por la UCAB



Nuestra inversión social se dirige en buena medida a mejorar la calidad de vida de los venezolanos a través de nuestros socios sociales y otros organismos e institutos que prestan servicios en el sector salud. En 2005 centramos nuestra labor en las comunidades damnificadas por las lluvias, a quienes atendimos de la mano de la Cruz Roja Venezolana. Asimismo, los niños ocuparon un lugar privilegiado. A través de la Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil y de la Fundación Amigos del Niño con Cáncer ejecutamos nuestra labor para llevarles un futuro de esperanzas y de bienestar.

El objetivo de las Jornadas Científicas del Hospital Ortopédico Infantil es presentar los avances en traumatología y ortopedia, compartir conocimientos y conocer nuevas técnicas y enfoques

apoyar a la comunidad científica, académica y universitaria nacional.

Estas jornadas contaron con la presencia de reconocidos especialistas internacionales, entre los cuales podemos mencionar:

- ▶ Dr. Vincent Mosca del Children Hospital and Regional Medical Center de Seattle, Washington, Estados Unidos.
- ▶ Dr. Julio de Pablos del Hospital San Juan de Dios de Pamplona, España.
- ▶ Dr. Freeman Millar del Alfred Du Pont Hospital, de Wilmington, Delaware, Estados Unidos.
- ▶ Dr. Marco Guedes del Instituto Marian Weiss de Brasil.

Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil ¹⁰

Los días 20, 21 y 22 de octubre de 2005 se realizaron, en los salones Naiguatá y Miranda del Hotel Tamanaco Intercontinental de Caracas, las XI Jornadas Científicas del Hospital Ortopédico Infantil Dr. César Vásquez. Ese foro científico internacional cuenta con el aval del Colegio de Médicos y de la Sociedad Venezolana de Cirugía Ortopédica y Traumatología y su objetivo es presentar los avances en traumatología y ortopedia (en niños y adultos), compartir conocimientos, comunicar experiencias de diferentes latitudes, conocer nuevas técnicas y enfoques, y

Salud 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
Cruz Roja de Venezuela	Instalación Ascensor	79.989.200
	Proyecto Emergency Appeal	333.966.600
	Proyecto PPD y APS	30.842.162,4
	Campañas en Medios de Comunicación	17.654.761
Sociedad Anticancerosa de Venezuela	Patrocinio Caminata por la Vida	6.000.000
Fundación Amigos del Niño con Cáncer	Donación de Medicamentos Necesarios para el Tratamiento que Reciben los Pequeños que Padecen Cáncer a Través del Banco de Sangre	50.002.000
	Fortalecimiento de las Actividades de la Fundación	12.000.000
	Adquisición de Medicamentos Antineoplásicos y Catéteres	500.000
Academia de la Medicina	Respaldo a sus Actividades	11.520.000
Hospital Vargas	Celebración Día del Niño	450.000
Quimbiotec	XII Jornadas de Donación Voluntaria de Sangre	2.000.000
Fundación Niños con Sida	Patrocinio Celebración Virgen de Fátima	2.950.000
Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	XI Jornadas Científicas	60.000.000
Total Bs.		607.874.723,40

¹⁰ Con información del Reporte de Resultados correspondiente a las XI Jornadas Científicas del Hospital Ortopédico Infantil Dr. César Vásquez.

Inversión Social en Salud



▶ Dr. Feorde Zsoke del Semmelweis University of Medical Sciences de Hungría.

▶ Dr. Asdrúbal Silveri del Centro de Columna de Uruguay.

▶ Dr. Ronaldo Carneiro del Naples Hospital de Estados Unidos.

▶ Dr. James Gage del Gillette Children Hospital de Minnesota, Estados Unidos.

▶ Dr. Mathew Lee del Rusk Institute of Rehabilitation de New York, Estados Unidos.

Se beneficiaron con esta iniciativa 297 profesionales de la medicina en las especialidades de Traumatología y Fisiatría, y por ende, el universo de pacientes que utilizan los servicios de estos profesionales de la medicina en escala nacional.

La Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil considera la docencia con una actividad prioritaria. Siendo el Hospital Ortopédico Infantil una referencia en su especialidad, procuran ofrecer a sus profesionales la oportunidad de realizar estudios de post grado.

Siendo el Hospital Ortopédico Infantil una referencia en su especialidad, procuran ofrecer a sus profesionales la oportunidad de realizar estudios de postgrado

Fundación Amigos del Niño con Cáncer ¹¹

Veinte pacientes con leucemia mieloblástica aguda (LMA) fueron atendidos por esta fundación gracias al aporte otorgado por Banesco para la adquisición de drogas antineoplásicas para la quimioterapia de niños, niñas y adolescentes que padecen esta enfermedad.

¹¹ Con información del Reporte de Resultados del proyecto Adquisición de Medicamentos Neoplásicos.



Cruz Roja de Venezuela ¹²

La Cruz Roja adelantó el proyecto PPD y APS 2004-2005, con el fin de mejorar las condiciones de salud y reducir la vulnerabilidad en relación con el riesgo y el impacto de los desastres naturales de los habitantes de 10 comunidades seleccionadas en tres estados del país: Gran Caracas (El Placer I, El Placer II, La Morán I y La Morán II), Bragas (barrio El Aeropuerto) y Nueva Esparta (Cotoperiz III, Mata Redonda, Guayacancito I, Guayacancito II y La Capilla). Este proyecto se desarrolló con el apoyo del Voluntariado Corporativo de Banesco.

La Cruz Roja indica que hoy en día estas comunidades poseen las herramientas y conocimientos para identificar y reducir riesgos, responder de forma productiva, así como establecer los procesos de recuperación ante eventos naturales, a través de sesiones educativas, actividades de recreación infantil para la comprensión de los conceptos de amenaza, riesgo, capacidad, recursos y vulnerabilidad, simulacros en los que puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos, entrega de kits de reparación para desastres, montaje de vallas con los mapas comunitarios y la formación de una brigada de emergencia con los vecinos en las áreas de ciclo de desastre, amenaza, riesgo, recurso, capacidad, vulnerabilidad, terremoto, inundaciones, deslizamientos e incendios.

Entre los logros alcanzados destacan que se identifica y reduce el riesgo ambiental de las diez comunidades beneficiadas, a través de los diagnósticos de salud realizados por medio de la encuesta de la CRV "Análisis Basal", jornadas de saneamiento ambiental con la participación de los miembros de la colectividad.

Asimismo, las diez comunidades beneficiarias tienen acceso a la información, a la educación y el apoyo necesario para desarrollar actitudes que les permiten reducir su vulnerabilidad frente a las enfermedades y mejorar sus gestiones de salud. Esto a través de sesiones educativas dirigidas a la población de cada comunidad, así como sesiones casa por casa en las que se explica a las familias los procedimientos adecuados en prevención de diferentes enfermedades.

Además, promotores y voluntarios informan sobre los derechos de las personas con VIH y participan activamente en la prevención y no



El Voluntariado Corporativo Banesco participó en el proyecto Emergency Appeal de la Cruz Roja

discriminación. Destaca también la prevención para reducir el índice de morbi-mortalidad materno infantil en las comunidades asistidas. Ello, igualmente, a través de sesiones educativas dirigidas a la población de cada colectividad y sesiones individuales con quienes así lo solicitaran.

Por último, la Cruz Roja Venezolana fortalece su red de voluntarios en concordancia con la Estratégica 2010 y el Plan Estratégico de la FICR hasta 2005, a través de la inclusión de nuevos voluntarios, la participación activa de los Voluntarios Corporativos Banesco, la formación básica y específica que se requiere para efectuar su trabajo y el reconocimiento que cada uno merece, según su participación y desempeño durante el transcurso de las actividades.

El proyecto Emergency Appeal

En el rubro de atención en salud, agua y saneamiento es un proyecto integral que se originó con las torrenciales lluvias de los primeros meses de 2005.

La acción de Banesco en este programa estuvo respaldada por su Voluntariado Corporativo, que participó activamente en la entrega de kits con medicinas y alimentos a 1.000 familias distribuidas en Vargas, Miranda, Mérida, Yaracuy, Falcón y Carabobo.

¹² Con información suministrada por la Cruz Roja en su Reporte de Resultados correspondiente al proyecto PPD y APS 2004-2005

Banesco y la Infancia en Riesgo, Ancianos y Discapacitados

Inversión Social de Banesco en Organismos e Instituciones que Atienden a los Infantes en Situación de Riesgo, Ancianos y Personas con Necesidades Especiales 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
Fundación del Niño	Celebración Día del Niño	2.500.000
Fundación Una Sonrisa para los Niños de Mérida	Patrocinio Primer Tele-Radio Maratón para Ayudar a los Niños Enfermos con Cáncer Atendidos en Diferentes Centros Pediátricos	3.300.000
	Apoyo a sus Actividades	3.762.000
A.C. Apoye	Alquiler de la Sede del Instituto	8.335.000
Asociación Venezolana para el Síndrome de Down	X Congreso Internacional Sobre el Síndrome de Down Realizado en Ciudad Banesco	10.000.000
Fundación Oswaldo Guillén	Respaldo a sus Actividades	10.000.000
A.C. Hermanos Maristas de Venezuela	Adquisición de Equipos de Computación para Centros Maristas de Desarrollo Social/ Compra de Ecosonógrafo para el Centro Marista de Salud Integral de Petare	60.000.000
Dividendo Voluntario para la Comunidad Seccional Carabobo	Cuota Afiliación	2.000.000
Fundana	Apadrinamiento de 4 Niños	12.000.000
	Cuota de Mantenimiento de Las Villas de Los Chiquiticos	50.000.000
Red de Casas Don Bosco	Renovación Financiamiento BoscoBus	199.750.755,08
	Asesoría Técnica al Proyecto de la Red de Casas Don Bosco	1.900.000
	Refrigerio	183.400
	Donación de Ropa para Niños Atendidos en el Bosco Bus	1.591.200
Asociación de Damas Salesianas	Funcionamiento del Centro Don Bosco 88 de Caracas	133.568.000
Fundación San Antonio de Padua	Creación de un Módulo de Salud Integral en Cinco Instituciones que Auspicia la Fundación	7.000.000
Alianza para Una Venezuela Sin Drogas	Proyecto Aliánzate	100.000.000
A.C. Venezuela Sin Límites	Patrocinio Kiosco Solidario y Exposición Itinerante en Ciudad Banesco	6.105.000
	Proyecto en Beneficio del Programa De Todo Corazón del Hospital Pediátrico San Juan de Dios	100.000.000
Fundación Siempre Amigos	Organización Rueda de Prensa Cena de Los Grandes Chefs pro Fondos de la Fundación	1.691.226
Fundación Forjando Futuro	Atención Niños de la Calle	20.000.000
Total Bs.		733.686.581,08

Sumamos esfuerzos para mejorar la calidad de vida de personas de bajos recursos económicos, a través de múltiples instituciones dedicadas a brindarles salud, educación y albergue.

Asimismo, apoyamos a aquellas instituciones que promueven la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidades.

Venezuela Sin Límites ¹³

A través de la Asociación Civil Venezuela Sin Límites y de su programa "De la Mano Contigo" fue posible concretar la iniciativa De Todo Corazón que se está realizando en el Hospital San Juan de Dios, cuyo fin es extender una mano a los pequeños de escasos recursos con problemas cardíacos.

De Todo Corazón nace gracias al ímpetu del Dr. Richard Gibson, quien encontró en Venezuela Sin Límites un aliado para darle vida al programa De Todo Corazón.

Gracias a esta iniciativa fueron intervenidos en centros especializados 10 niños y niñas cuyas edades oscilaban entre 2 meses y diez años.



¹³ Tomado del Informe de rendición de cuentas de los casos de niños y niñas con cardiopatías que se apoyaron con los recursos aportados por Banesco Banco Universal.

Red de Casas Don Bosco ¹⁴

Gracias al Proyecto de Atención y Reinserción Social de Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle, focalizado en el Distrito Capital, fueron atendidos y abordaron a 184 niños y adolescentes en la unidad móvil (Bosco Bus), donde se les dio atención médica y educativa.

De la población total atendida:

Se abordó de manera eventual a 132 niños, niñas y adolescentes en situación de calle, tanto en la unidad móvil como en el patio abierto ubicado en la Casa Don Bosco Sarría. Se les brindó atención médica primaria, alimentación y posibilidades de aseo personal.

Desde el trabajo de calle se han incorporado 20 niños, niñas y adolescentes a distintas entidades de atención, entre las que se encuentran: Fundana, Casa Hogar El Encuentro, Casa Don Bosco Sarría y la Casa Hogar Domingo Savio, entre otras.

En relación con los participantes del proyecto que presentaron dificultades ante la necesidad de una atención especializada, por padecer de VIH, complicaciones de salud, déficit de atención, entre otras, se logró incorporar a centros especializados a siete niños, niñas y adolescentes.

En cuanto al tratamiento para adolescentes que presentan problemas con el consumo de drogas, fueron tratados de manera ambulatoria e incorporados a comunidades terapéuticas un total de siete adolescentes.

Por medio del sistema de atención en calle y patio abierto se logró el regreso a casa de 18 niños, niñas y adolescentes.

De manera indirecta se beneficiaron padres, hermanos y otros familiares que promedian unas 156 personas, no sólo con el mejoramiento de la calidad de vida de su familiar atendido, sino también con ayudas materiales y de servicio.

Las edades promedios de los niños, niñas y adolescentes atendidos osciló entre los cuatro y los trece años de edad. Del total, 80% era del sexo masculino y 20% del sexo femenino.

También se reacondicionó la Red de Casas Don Bosco, con el fin de ampliar el número de cupos internos. Esta iniciativa se inserta en el llamado Proyecto PAIS.



Se reacondicionó la Red de Casas Don Bosco, con el fin de ampliar el número de cupos internos. Esta iniciativa se inserta en el llamado Proyecto PAIS

Simultáneamente, en la Red de Casas Don Bosco los padres de los niños en situación de calle reciben cursos y talleres y tratamiento médico (psicológico y pedagógico).

Adicionalmente, durante 2005 se realizaron las siguientes actividades:

- ▶ Organización del trabajo de calle, según el plan diseñado en cuanto al mapeo y a la georeferencia.
- ▶ Contratación del seguro de la Unidad Móvil.
- ▶ Contratación de la empresa que remodelaría el Centro de Apoyo Casa Don Bosco Sarría.
- ▶ Proceso de adquisición del complemento de la dotación para el Centro de Apoyo Casa Don Bosco Sarría.
- ▶ Diseño y ejecución de la remodelación del Sistema Eléctrico del Centro de Apoyo Casa Don Bosco.
- ▶ Selección y contratación del equipo multidisciplinario que trabajaría conjuntamente con el personal del proyecto.
- ▶ Diseño e implementación del Programa de Evaluación, Seguimiento y Monitoreo del Proyecto.
- ▶ Visitas de seguimiento y monitoreo
- ▶ Implementación de las paradas del BoscoBus
- ▶ Realización del Seminario de Intercambio de Experiencias Exitosas.

¹⁴ Con información del reporte enviado por la AC Red de Casas Don Bosco sobre el Proyecto de Atención y Reinserción Social de los Niños, Niñas y habitantes de la Calle en el Área Metropolitana de Caracas.

Dentro de su balance, Fundana exhibe haber entregado 7 pequeños a familias sustitutas, 8 se encuentran en proceso y 2 en familias adoptivas



Fundana ¹⁵

En 2005 contribuimos, como ya es tradición, con la cuota anual de mantenimiento de Las Villas de Los Chiquiticos y apadrinamos a 4 niños. Adicionalmente, Ciudad Banesco fue la sede de la Primera Subasta a Beneficio de Fundana, en la que se recaudó la cantidad de 266,7 millones de bolívares.

Las Villas de Los Chiquiticos residenciaron durante 2005 a 267 niños.

A través de los diferentes programas que ejecuta Fundana recibieron apoyo un importante número de pequeños y sus familias:

- ▶ El programa Ángel de La Guarda abrigó a 80 niños
- ▶ Profam-Chuao atendió a 169 familias (unas 688 personas)
- ▶ Profam-San Bernardino atendió a 80 familias (unas 360 personas).

Para ejecutar su labor Fundana contó con:

- ▶ 132 voluntarios corporativos
- ▶ 39 voluntarias cuidadoras del sueño
- ▶ 32 pasantes
- ▶ 49 voluntarios

Dentro de su balance, Fundana exhibe haber entregado 7 pequeños a familias sustitutas, 8 se encuentran en proceso, 2 en familias adoptivas y paralelamente hicieron seguimiento activo a otras 22 familias.

¹⁵ Con información suministrada por Fundana

Fundación San Antonio de Padua ¹⁶

La Fundación San Antonio de Padua ofrece apoyo a 7 Ancianatos de Obra Social, un Ancianato Gubernamental y la Casa Familiar de Niños Especiales Nuestra Señora del Pino del Estado Aragua, a través de su programa de asistencia permanente, que trata de cubrir al máximo las necesidades de cada uno, dotándolos con equipos médicos, medicinas, alimentos, lencería, colchones, material de limpieza, artículos de higiene personal, pañales y mejoras de infraestructura, entre otras.

Recientemente inauguraron el primer Módulo de Salud Integral en el Ancianato Santo Domingo de Villa de Cura, como parte de su Proyecto de Salud Integral para la Tercera Edad. Gracias a nuestro aporte, el ancianato cuenta con un área de consultas médicas y una sala de observación completamente dotada con los equipos médicos y las medicinas necesarias para una atención integral y oportuna.

Firmaron un convenio con médicos de Corpasalud y establecieron visitas semanales los días lunes. Un grupo de médicos voluntarios hace los chequeos los jueves.

Estas consultas se han realizado con éxito y garantizan el buen estado de salud de las abuelitas. Hasta diciembre de 2005 se realizaron 258 consultas los días lunes y 130 los días jueves. Han atendido a 50 adultos mayores en estado de abandono familiar, a 4 hermanas y a 8 empleados.

¹⁶ Con información tomada del reporte elaborado por la fundación sobre el proyecto Módulo de Salud Integral para el Ancianato Santo Domingo de Villa de Cura, estado Aragua.

Fundación Techo ¹⁷

La Fundación Techo tiene como misión atender a la población adulta en situación de indigencia y facilitarles su reinserción en los diversos ámbitos de la vida social. Establece como principios fundamentales de gestión la atención de grupos vulnerables, la solidaridad, el respeto, la valoración de la familia y la libertad de escoger, tomando en cuenta que el problema de la indigencia debe ser abordado desde un enfoque de inclusión social.

Algunos testimonios

Carmen Teresa Maneiro Rivero

"Es un buen trampolín para salir de abajo tanto física, moral como espiritualmente. Yo estaba en la calle con fuertes problemas de alcohol y hoy en día soy educadora de calle. Pude reencontrarme con la vida que había dejado".

José Zavala Ortega

"Es algo increíble porque recordé valores y normas que había olvidado. Además adquirí

Resultados 2005

- 1.506 Atenciones en Recorridos Diurnos
- 12 Censos Nocturnos
- 265 Personas Abordadas en Censos Nocturnos
- 77 Casos Institucionalizados
- 29 Reinserciones Laborales
- 28% de Captación en Calle
- 7 Atenciones en Promedio por Beneficiario

responsabilidad y mejoré mi imagen, mi actitud, mi forma de expresarme y comunicarme y, sobre todo, aprendí a conocer a Dios".

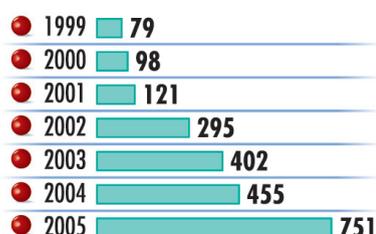
Wilfredo Gómez

"Todo comenzó gracias a un educador que me rescató de la calle. Tengo más de 9 meses aquí y hoy mi vida está empezando a cambiar pues acabo de ingresar a la bolsa de empleo, lo que me permitirá recuperar mi vida. De lo que sí tengo certeza es de que ya recuperé a mi familia".

Porcentaje de la Población Atendida por Grupo Etario y Género

Grupo etario	M (%)	F (%)
● 18-25	2,6	2,2
● 26-33	10,7	1,2
● 34-41	19,7	0,9
● 42-49	25,7	5,1
● 50-55	13,6	2,7
● >55	12,9	1,7
Total	86,2	13,8

Personas Atendidas en el Centro Techo



Porcentaje de la Población Atendida por Problema

● Psiquiátricos	7,4%
● Alcohol	52,7%
● Policonsumo	34,6%
● Discapacitados	1,5%
● No refiere	2,7%
● Vejez	1,2%
Total	100%

Alianza Para Una Venezuela Sin Drogas ¹⁸

En el marco del X Aniversario de Alianza para Una Venezuela Sin Drogas, esa organización aceptó la iniciativa presentada por la empresa Contenidos y la Universidad Católica Andrés Bello, de efectuar un Rally de Conectividad Digital de espectro masivo y de escala nacional, que a su vez permitiera optar por un reconocimiento como record mundial por parte de la empresa Guinness World Records.

Para el diseño del rally digital se plantearon preguntas básicas sobre prevención del consumo de drogas y se creó una plataforma piramidal para de premiación.

Se convocó a 17 universidades nacionales y a 20 colegios del área metropolitana para establecer la

base del mercado vial que promocionó la actividad educativa para incentivar a la ciudadanía a colaborar con Alianza para Una Venezuela Sin Drogas.

Como resultado exhiben la participación de 130.779 personas, 506.000 preguntas respondidas en el rally digital, 418.000 mensajes de texto vía celular SMS de los cuales 224.683 fueron recibidos el día 0.

Se entregó un primer premio a la participante Yesenia Sira, de Acarigua, quien obtuvo un carro.



¹⁷ Tomado del Informe de Gestión 2005 elaborado por la fundación.

¹⁸ Tomado del Reporte de Resultados enviado por Alianza para una Venezuela sin Drogas.

Asociación Civil de Damas Salesianas (Centro de Formación Profesional Don Bosco 88)¹⁹

La Asociación de Damas Salesianas, fiel a su misión de evangelizar desde la promoción humana y con el fin de darle mayor calidad a su compromiso cristiano de promover el crecimiento y formación de nuestros destinatarios, presta sus servicios de capacitación a través de centros ubicados en su mayoría en zonas populares, atendiendo a la población de niños, jóvenes y adultos más necesitada y de escasos recursos económicos. La prioridad es formarlos integralmente y capacitarlos para el trabajo en diferentes áreas, de manera que se abran camino en la vida como seres útiles a sí mismos y a la comunidad.

En 2005 se amplió la matrícula de aprendices de 168 a 193, lo cual supuso un aumento de 25 alumnos respecto al año precedente

El Centro de Formación Profesional Don Bosco 88 (uno de los 31 centros de capacitación ADS) ofrece a los jóvenes una formación integral donde se les enseña sobre el verdadero valor del trabajo como medio de realización personal, que promueva en ellos valores de responsabilidad y participación ciudadana, además de la formación ética y religiosa que estimule la adquisición de principios cristianos.

Balance

▶ En 2005 se amplió la matrícula de aprendices de 168 a 193, lo cual supuso un aumento de 25 alumnos respecto al año precedente. Asimismo, creció en 14,8% el número de aprendices formados.

Se calcula que otras 579 personas, pertenecientes al entorno familiar, se beneficiaron de manera indirecta del proyecto de la Asociación de Damas Salesianas. Estas mostraron gran satisfacción con la educación ofrecida a sus hijos, ya que en la mayoría de los casos reflejaron



un visible cambio y afianzamiento en sus valores y hábitos que derivó en un cambio de actitud hacia ellos mismos, hacia la familia y la comunidad.

▶ Se incrementó el número de horas de la programación de actividades por exigencias del INCE. Obtuvieron nociones básicas de economía y mercadeo, organización empresarial y ventas. Durante el proceso de enseñanza se les impulsó a crear un producto y a mercadearlo. Tuvieron acceso a conocimientos básicos en las áreas de contabilidad de costos, análisis financiero y legislación, entre otros, para crear y gerenciar una microempresa. A través de este adiestramiento, los jóvenes tienen la oportunidad de desarrollar las destrezas adquiridas en el Centro por medio de la práctica en servicio, fase donde los aprendices, una vez finalizada la formación teórica, pasan un año en la empresa patrocinante y allí realizan actividades de acuerdo al área de trabajo para la cual se le forma.

▶ Se acondicionó el comedor, baños y techo de la cancha deportiva. Se equiparon las aulas con sillas y mesas. Se incorporó al laboratorio de computación nuevos monitores.

Hermanos Maristas de Venezuela²⁰

Gracias al equipo para la realización de estudios ecosonográficos, pueden prestar en el Centro Marista de Salud Integral de la Fundación Champagnat servicios de ecografía abdominal, pélvica, abdominopélvica, renal, tiroidea, mamaria y partes blandas así como ecocardiografía. Entre los meses de noviembre y diciembre atendieron a 10 pacientes que requirieron de ecosonogramas.

En el Centro Marista de Salud Integral atendieron durante 2005 a 8.943 pacientes en las distintas especialidades que allí se ofrecen tal como odontología, endodoncia, cirugía

bucal, bioanálisis, psicología, cardiología, cirugía, ginecología, medicina interna y pediatría, entre otras. Asimismo, y gracias a la donación de equipos de computación (computadoras nuevas y 20 repotenciadas), en el Centro Marista de Capacitación Juvenil de Machiques de Perijá, estado Zulia, han podido crear y mantener actividades educativas en tres laboratorios que han beneficiado a jóvenes con edades comprendidas entre 15 y 25 años, provenientes de sectores empobrecidos de la región perijanera. Los laboratorios tienen capacidad para 52 personas y allí se ofrecen los siguientes cursos: secretariado computarizado, ensamblaje y computación, auxiliar de veterinaria, carpintería metálica, belleza integral, mecánica diesel.

¹⁹ Tomado del Reporte de Resultados elaborado por la Asociación de Damas Salesianas.

²⁰ Con información suministrada por la Fundación Champagnat.



Avesid ²¹

En ocasión de la celebración del IX Congreso Internacional sobre el Síndrome de Down, efectuado en la sede de Ciudad Banesco, fueron capacitados 316 docentes especialistas en Educación Especial provenientes de todos los estados de Venezuela, y de otros países, entre ellos, de Colombia, Costa Rica, México y República Dominicana. El trabajo realizado en materia científica y docente por Avesid evidencia que la Asociación Venezolana para el Síndrome de Down constituye un centro de referencia nacional e internacional.

Adicionalmente, y en la víspera del congreso, se efectuó la actividad de pre-congreso en la Universidad Metropolitana, junto a 100 estudiantes de la escuela de Educación, por invitación de la profesora Milena Araujo. El programa científico-docente de Avesid aporta a los participantes herramientas de trabajo específicas para la atención de alumnos y pacientes que presentan esta discapacidad intelectual, facilitando a los profesionales, estudiantes y familias el acceso a la información especializada y actualizada en el país, sobre todo, tomando en cuenta el hecho de que una buena parte de los profesionales, estudiantes y familias no cuentan con los recursos económicos para asistir a simposios internacionales sobre la materia, que les permitan su actualización profesional.

A su vez, cada uno de los participantes se convierte en agente multiplicador de los conocimientos aportados por los representantes de Avesid, los cuales aplican en sus respectivas escuelas y centros de desarrollo en todo el país.



El IX Congreso fue una oportunidad para impulsar el Programa Cima de Empleo con Apoyo

Una vez concluido el congreso, Avesid fue invitada a participar como conferencista en las Jornadas de Educación Especial Semana Aniversario del Equipo de Integración Escolar Social "Aristides Bastidas", en Tucupita, Delta Amacuro. Las charlas versaron sobre la inserción escolar y laboral del individuo con Síndrome de Down, extendiéndose el trabajo hasta los puntos más alejados del país y con la población más deprimida en términos económicos.

En líneas generales, el IX Congreso fue una oportunidad propicia para impulsar el Programa Cima de Empleo con Apoyo, programa que mantiene Avesid para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual, motora y sensorial al mundo laboral.

El apoyo de Banesco en la realización del spot publicitario de Avesid fue vital para incentivar el empleo con apoyo, pues se obtuvo una excelente respuesta por parte de empresas de diversa índole. Este fue presentado por primera vez en el IX Congreso Internacional sobre Síndrome de Down y posteriormente difundido en todas las televisoras del país.

²¹ Con información suministrada por AVESID sobre los resultados obtenidos en el mencionado congreso.



Conclusiones IX Congreso Internacional sobre el Síndrome de Down “Sembrando hoy la vida del mañana”

El IX Congreso Internacional sobre el Síndrome de Down ha analizado en profundidad su lema principal: “sembrando hoy la vida del mañana”, y considera que para dar luz a este ideal en Venezuela, son necesarias las siguientes condiciones:

1. La Administración tiene que asumir la responsabilidad política y económica de aplicar los principios de normalización, no-discriminación e igualdad de oportunidades en todos los servicios públicos y privados que afectan a la sociedad, educación y servicios sociales, que se prestan a las personas con discapacidad, en particular con el Síndrome de Down.

2. Los medios públicos tienen también que favorecer la investigación sobre el Síndrome de Down en una doble línea: la investigación genética con el fin de profundizar en el conocimiento de la identidad del cromosoma 21; la investigación sobre los aspectos específicos que se derivan de esta identidad, que faciliten el diseño de métodos terapéuticos más eficaces para sobrepasar las limitaciones que presentan las personas con Síndrome de Down.

3. El Congreso considera prioritario para “sembrar hoy la vida del mañana”, en las personas con Síndrome de Down, las siguientes actuaciones:

▶ La protección universal de los servicios de “atención temprana” a los niños con Síndrome de Down y a sus familias desde el momento de su nacimiento.

▶ La implantación de los programas de medicina preventiva para el Síndrome de Down en todos los hospitales públicos y privados para garantizar la salud física y mental de las personas con Síndrome de Down.

▶ La integración de los niños con Síndrome de Down en el sistema escolar ordinario, con los debidos apoyos, en las etapas de escolarización obligatoria.

▶ La preparación para la vida adulta mediante programas de formación profesional y la inserción en el mundo del trabajo por el sistema de “empleo con apoyo”.

▶ La creación de fundaciones tutelares y sistemas de protección de las personas con Síndrome de Down en su tercera edad, especialmente, cuando los padres faltan.

4. También considera que debe hacerse un esfuerzo para formar jóvenes especialistas, sobre diferentes disciplinas relacionadas con el Síndrome de Down (médicos, psicólogos, pedagogos, fisioterapeutas, terapeutas de lenguaje, preparadores laborales, trabajadores sociales, etc.) para que en el futuro se conviertan en “formadores de formadores”.

5. Asimismo, el Congreso reconoce y valora muy positivamente el esfuerzo y trabajo ya realizado por AVESID (Asociación Venezolana del Síndrome de Down) y por las Asociaciones que en toda Venezuela trabajan por la atención, rehabilitación e inserción laboral y social de las personas con Síndrome de Down, y les anima a constituirse en punto de referencia para cualquier familia que necesite información y ayuda sobre el Síndrome de Down.

SOS Aldeas Infantiles ²²

En los estados de cuenta corriente y de tarjetas de crédito que recibieron nuestros clientes Banesco en los meses de noviembre y diciembre se incluyó un encarte de la Fundación SOS Aldeas Infantiles.

Esta institución brinda una nueva familia a aquellos niños que han perdido su familia biológica. Las tres aldeas infantiles ubicadas en Maracay, Ciudad Ojeda y La Cañada de Urdaneta atienden a más de 1.860 niños y niñas que participan en los 15 programas de prevención del abandono en Venezuela.

En dicho encarte está un cupón en el que los clientes autorizan el débito en sus cuentas de ahorro o corriente, tarjetas de crédito a favor de esta digna institución, por el monto que deseen. Se recaudó más de 200 millones anuales con esta campaña.

A los más pequeños llevamos sonrisas y esperanzas en Navidad. Además de obsequiarles juguetes en la temporada decembrina, nuestros trabajadores comparten con los niños y les ofrecen cariño y alegría. Esta es una manera de solidarizarnos con los que poco o nada tienen y al mismo tiempo de tomar conciencia de la realidad en que viven.



Los chiquiticos de Fundana

Inversión Social de Banesco en Juguetes Navideños para los Niños 2005

Organismo/Institución	Unidades	Monto Bs.
● Distrito Metropolitano de Caracas	100	(*)
● Alcaldía de Baruta	2000	(*)
● Comando Regional de Guasdualito	300	(*)
● Casa Hogar Fundación Buen Samaritano	16	(*)
● Ministerio del Interior y Justicia Dirección de Prevención del Delito	200	(*)
● Ministerio de la Defensa "Combate Ocumare del Tuy"	50	(*)
● Alcaldía del Municipio Libertador	500	(*)
● Seniat	525	(*)
● Hospital Vargas	25	(*)
● CMDNA	50	(*)
● Gobernación del Estado Miranda	1000	(*)
● Fundación Soñar Despierto	100	(*)
● Ministerio del Interior y Justicia	300	(*)
● Gobernación del Estado Zulia	2000	(*)
● Ince	500	(*)
● Odebrecht	180	(*)
● Jefatura Civil de la Parroquia Candelaria	50	(*)
● Ministerio de Educación	250	(*)
● Junta Parroquial de San José	20	(*)
● Alcaldía del Municipio Libertador Dirección de Gestión Ciudadana	100	(*)
● Alcaldía Municipio Bríon	325	1.196.000
● Fundana	209	17.901.683,34

(*) A todos los organismos señalados se destinaron Bs. 419.978.337,44

Total Bs. 439.076.020,78



Donación de juguetes al Ministerio de Educación

²² Con información suministrada por SOS Aldeas Infantiles.

Otras Actividades



Exposición de piezas de la subasta de Fundana

Subasta de Fundana ²³

La subasta a beneficio de Fundana recaudó 266,7 millones de bolívares. El acto realizado el 22 de mayo en los espacios de Ciudad Banesco, contó con la presencia de más de 300 personas que atendieron el llamado de la organización que asiste a los pequeños a los que se les han amenazado o violado sus derechos.

El símbolo de Fundana fue intervenido por los artistas invitados y las obras entraron en la puja. El artista plástico y humorista Pedro León Zapata se encargó del martillo, en lo que fue la primera Subasta a beneficio de la Villa Los Chiquiticos de Fundana.

Banesco cedió los espacios de su sede ubicada en Colinas de Bello Monte para esta obra benéfica, siendo Fundana uno de los principales socios sociales de la organización financiera.

La pieza más cotizada en la subasta fue la realizada por Julio César Briceño, que fue vendida en 15 millones de bolívares. También destacó el interés que tuvo para los amantes del arte, la escultura de Rafael Barrios que finalmente fue adquirida en 12 millones de bolívares.

Entre las propuestas artísticas que fueron mejor valoradas en la puja están las de Oswaldo Vigas y Pedro León Zapata, que se cotizaron en 11 millones de bolívares cada una, y la de José Antonio Dávila, por la que un coleccionista pagó 10,5 millones de bolívares.



²³ Con información suministrada por Fundana.

Todos los años, ponemos a disposición de nuestros socios sociales nuestra red de agencias con el fin de promover la venta de los boletos correspondientes a las rifas que éstos organizan para recaudar fondos y así financiar su operación. Asimismo, participamos en diferentes iniciativas que procuran el mismo fin.

Recaudación de Banesco para Rifas de sus Socios Sociales y Otros Eventos 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Recaudación Monto Bs.	Aporte Directo Monto Bs.
Hogar Bambi	Apoyo a la Rifa "A Cartón Lleno por sus Derechos"		8.000.000
Hospital San Juan de Dios	Bingo de la Sonrisa		1.000.000
Fe y Alegría	Gran Rifa	196.898.000	
Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	Superbingo de la Bondad	72.000.000	3.500.000
Casa Hogar San Antonio	Recaudación de Recursos a Través del "Almuerzo de Contralores" Organizado en Valencia por la Banca Corporativa	3.580.000	7.508.861
Fundana	Ciudad Banesco fue la Sede de la Subasta a Beneficio de la Fundación	266.700.000	2.493.944,23
Fundación Niños con Sida-El Buen Samaritano	Fundación Niños con Sida	61.676.909	
Casa Hogar Padre Febres Cordero	Recursos para Almuerzo pro Recaudación de Fondos		200.000
Sociedad Anticancerosa de Venezuela	Gran Bono de la Salud	99.300.000	
Total Bs.		700.154.909	22.702.805,23



Ponemos a disposición de nuestros socios sociales nuestra red de agencias con el fin de promover la venta de los boletos correspondientes a sus rifas

Almuerzo de Contralores

Representantes de la Banca Corporativa de Banesco en Valencia, entregaron, el 3 de mayo, Bs.3.582.000 a la Fundación Casa Hogar San Antonio, ubicada en esa ciudad. Estos recursos se recaudaron en el tradicional "Almuerzo de Contralores de Valencia" realizado el 15 de abril, el cual fue patrocinado por Banesco.

En el "Almuerzo de Contralores de Valencia" participan los contralores, tesoreros y directores de finanzas de las principales empresas en el estado Carabobo. Se expone una temática específica y se estipula una cuota de participación. Lo recaudado se destina a una institución benéfica y en 2005 fue seleccionada la Fundación Casa Hogar San Antonio.

Esta edición del Almuerzo de Contralores de Valencia fue organizada por el equipo de la Banca Corporativa en Valencia integrado por Jesús Benedicto Díaz, gerente regional;

Omaira Rondón, gerente de relación, y Alex Romero, ejecutivo de cuentas, con el apoyo de Emiro Molina, gerente de la empresa Marsh Venezuela.



Banesco con el Arte y la Cultura



La soprano venezolana Ximena Borges junto al pianista mexicano Juan Pablo Horcasitas

Inversión Social en Institutos, Organismos y Actividades Culturales 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
Coro Infantil Canaima Integrado por Niños de la Etnia Pemón	Patrocinio de Grabación	6.000.000
Fundación Festival Internacional de Titeres "San Francisco"	Festival Internacional de Titeres "San Francisco"	10.000.000
Fundación Casa de Las Letras Mariano Picón Salas	Bienal de Literatura en Mérida	30.000.000
Alianza Francesa	Patrocinio del Evento "Fiesta de la Música" en Maracaibo	6.000.000
	(Producción y Transmisión de "24 Postales de Banesco para Venezuela") es VALE TV	140.000.000
Total Bs.		192.000.000

Promovemos las manifestaciones culturales y artísticas en sus distintas expresiones en todo el territorio nacional procurando que la inversión se dirija hacia:

- ▶ Iniciativas o instituciones que estimulen la participación de un importante número de venezolanos.
- ▶ El rescate de nuestros valores culturales y artísticos así como de nuestras tradiciones más importantes.

Asimismo, nuestra sede, Ciudad Banesco, se ha convertido en un espacio de referencia a la hora



Inversión Social de Banesco en Conciertos para la Comunidad 2005

Evento	Agrupación	Lugar	Monto Bs.
Recital	Soprano Venezolana Ximena Borges	Auditorio Fernando Crespo Suárez	2.033.565
Concierto	Ensamble de Metales (Fesnojiv)	Auditorio Fernando Crespo Suárez	
Concierto	Orquestina Santa Cecilia (AVEC)	Auditorio Fernando Crespo Suárez	
Concierto	Grupo de Percusión Atalaya	Auditorio Fernando Crespo Suárez	
Concierto	Clínica Metropolitana y Cabildo Mayor	Comedor	
Concierto	Coral Escuela Canaima	Comedor	
Concierto	Orquesta de Jóvenes Arcos (Fesnojiv)	Auditorio Fernando Crespo Suárez	4.655.300
Concierto	El Cuarteto (Escuela de Música Pedro Nolasco Colón)	Auditorio Fernando Crespo Suárez	
Concierto	Orquesta de Jóvenes Arcos (Fesnojiv)	Auditorio Fernando Crespo Suárez	2.487.402
Total Bs.			9.176.267

Inversión Social de Banesco en Proyectos Editoriales 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
Galería Muci	Edición Libro "Fabbiani"	80.000.000
El Nacional	Patrocinio Encarte El Nacional en el Aula	20.400.000
Fundación Conciencia Activa de Venezuela	Patrocinio Revista	30.000.000
Total Bs.		130.400.000



Ernesto Armitano, Juan Carlos Escotet y Juan Pablo Muci durante el bautizo del libro *Fabbiani*

de disfrutar de excelentes conciertos, los cuales organizamos y ofrecemos todos los meses a la comunidad gratuitamente.

Para no olvidar a Juan Vicente Fabbiani

Como una contribución al desarrollo de la historiografía artística venezolana, Banesco Banco Universal patrocinó la publicación del libro *Fabbiani*, que hace un estudio acucioso sobre la obra del pintor Juan Vicente Fabbiani. La publicación fue escrita por el desaparecido crítico de arte Carlos Silva y editada por Armitano Editores. Este fue el primer paso efectivo hacia la esperada y merecida revalorización estética del trabajo plástico del artista.

El Nacional en el Aula

Desde 1996 hemos respaldado el programa de Formación de Nuevos Lectores "El Nacional en el Aula", promovido por el diario *El Nacional*, en atención al llamado que hiciera en 1964 la UNESCO a la empresa privada para que contribuya a fomentar la lectura crítica de la prensa.

Saludamos la inquietud y manifiesto interés del diario *El Nacional* de formar nuevos lectores y de ejecutar desde 1989 este programa dirigido a nuestros niños y adolescentes de entre 9 y 12 años a través de la publicación mensual en el periódico de "El Nacional en el Aula", la presencia directa de 2.500 maestros voluntarios que dictan talleres para los educadores en sus diferentes planteles, la utilización de la prensa en los salones de clases, la disponibilidad de los

ejemplares en más de 700 bibliotecas de Venezuela y la realización de proyectos especiales dirigidos a los estudiantes y docentes.

A partir de 1996, Banesco se ha unido a tan significativa labor y, desde entonces, hemos participado en páginas tales como: Una Educación Integral, La Organización Estudiantil, La Comunicación Escrita, Las Matemáticas, Idiomas para Entendernos Mejor, Amigos Especiales, Algo más que Estudiar, Cada Quien con su Edad y El Mundo que nos Rodea, entre otras.

Ganadores del concurso de Tarjetas de Navidad



Desde hace seis años acompañamos a El Nacional en el concurso de Tarjetas de Navidad, cuyos mensajes nos hablan del futuro que queremos y del futuro que podemos tener

Asimismo, y desde hace seis años acompañamos a *El Nacional* en el concurso de Tarjetas de Navidad. Hemos visto, con orgullo y satisfacción la creatividad y originalidad de muchos niños venezolanos plasmadas en estas tarjetas navideña, cuyos mensajes nos hablan del futuro que queremos y del futuro que podemos tener.

A través de *El Nacional en el Aula* fomentamos los más importantes valores de los seres humanos.

Festival Internacional de Títeres de San Francisco

La actividad se realizó entre el 21 y el 30 de octubre de 2005. Se hicieron ocho presentaciones diarias en las siguientes localidades del estado Zulia:

- ▶ San Francisco, La Cañada, Santa Rita y Maracaibo

Se calcula que entre 60.000 y 70.000 niños se beneficiaron de esta iniciativa.

Mural *Trilogía para Banesco* del maestro Oswaldo Vigas

El Mural *Trilogía para Banesco* del reconocido artista venezolano Oswaldo Vigas fue inaugurado en la Plaza Central de Ciudad Banesco, en mayo.

Realizado en mosaico veneciano vitrificado, el imponente mural tiene una extensión de 200 metros cuadrados (5 metros de altura por 40 metros de largo). El maestro Vigas dedicó poco más de un año a la realización de la obra, período durante el cual estuvo acompañado de Alessio Saladino y Franco Uccelletti, representantes en Venezuela de la Compañía Italiana Bisazza, que fue la casa encargada de suministrar el material usado. Vigas indicó que el mural fue ideado inicialmente en los años

50, durante su estadía en Francia, y que forma parte de las obras diseñadas a raíz de los murales encargados para la Ciudad Universitaria de Caracas.

Al referirse a su “Trilogía para Banesco”, el maestro Vigas expresó que representó un reto materializar este mural y agradeció el apoyo del grupo de operarios que le acompañó.

Por otra parte, la curaduría, museografía y montaje de la exposición que se hizo en el marco de la inauguración del mural estuvo a cargo del equipo integral de la Colección de Arte Banesco.



Mural *Trilogía para Banesco*, de Oswaldo Vigas

Del Sol o la Luz de Jacobo Borges



Colección de Arte Banesco

Obras de Jacobo Borges, Oswaldo Vigas, Pedro Centeno Vallenilla, Jorge Stever y Francisco Narváez, entre otros importantes artistas venezolanos, se exhiben en todas las áreas de Ciudad Banesco.

Jacobo Borges: *El Sol o la Luz*

Francisco Narváez: *Tres Volúmenes*

Jorge Stever: *Constelación en Valle Arriba*

Oswaldo Vigas: *Mural Trilogía para Banesco*

Pedro Centeno Vallenilla:

- *La Industria y El Comercio*
- *El Cono de la Abundancia*



Torneo Internacional de Tenis de Mesa en Margarita

El fomento de actividades deportivas que impulsen un estilo de vida saludable, es de suma importancia para la Organización. De allí el respaldo a diversas competencias nacionales e internacionales.

Inversión Social de Banesco en Institutos y Organismos Deportivos 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
● Fundación Venezolana de Tenis de Mesa	Patrocinio Liga Internacional Tenis de Mesa	4.200.000
● A.C. Escuela de Béisbol Menor "Rurales Cerrito"	Donación de Equipos Deportivos	5.163.800
● Federación Venezolana de Atletismo	Patrocinio XXXVII Media Maratón Internacional de San Sebastián	1.500.000
● Fundaventura	Patrocinio Triatlón de Margarita	4.000.000
● Asociación Cultural y Deportiva Mater Salvatori	Patrocinio Copa de Gimnasia Artística de la Asociación Cultural y Deportiva Mater Salvatori	4.800.000
● Particular	Patrocinio para Participación en Competencias Internacionales de Nado Sincronizado en República Dominicana	1.000.000
Total Bs.		20.663.800



Cancha de la Universidad Simón Bolívar

Apoyo a los damnificados por las lluvias

Nos solidarizamos con los damnificados producto de las intensas lluvias registradas a principios de febrero de 2005. Lanzamos la campaña “Hombro a hombro con el país” para recaudar fondos, alimentos y enseres destinados a quienes perdieron seres queridos o bienes materiales como consecuencia de las crecidas de ríos y deslaves.

Pusimos a disposición de toda la comunidad una cuenta corriente a nombre de Ayuda Damnificados de Venezuela, para recibir las donaciones del público en general para ayudar a las miles de personas afectadas en Vargas, Aragua, Falcón, Carabobo, Miranda, Yaracuy, Distrito Capital, Mérida y Táchira.



Nuestro voluntariado en Mérida

Asimismo, abrimos una cuenta corriente a nombre de Ayuda Damnificados de Asia, con el fin de contribuir con las personas afectadas por el gran maremoto ocurrido en el mes de diciembre de 2004 en el sudeste asiático.

Apoyo a Damnificados por las Lluvias

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
● Universidad Bolivariana de Venezuela	Enseres Varios	10.000.189
● Comunidad 19 de Marzo en Guaremas	Medicinas	471.000
● Barrios de Estados de Falcón y Carabobo	Comidas para Damnificados	9.886.000
● Gobernación del Estado Mérida	Enseres Varios	20.000.000
● Gobernación del Estado Zulia	Enseres Varios	10.143.000
● Teletón Unidos por el Sur del Lago	Apoyo	250.000.000
● Alcaldía Sucre	Donación Alimentos	24.995.000
	Proyecto Unidos por Sucre	71.320.300
	Donación Alimentos	29.791.814
● Aeroclub Caracas (Mérida)		
● Centro de Atención Integral al Damnificado Cuartel San Carlos	Enseres y Alimentos	10.000.000
● Otros	Atención de Damnificados Afectados por Sunami	100.000.000
Total Bs.		536.607.303



Donativos para los damnificados de Mérida

Inversión Social de Banesco en la Iglesia 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
● Arquidiócesis de Mérida	Patrocinio Congreso Centenario del Archivo Arquidiocesano de Mérida 1905-2005 y el Museo Arquidiocesano de Mérida	20.000.000
● Fundación Diario Católico	Construcción Museo de la Prensa	5.000.000
● Iglesia San Pedro Apóstol	Remodelación de la Infraestructura	2.000.000
● Cofradía Hermano de San Juan Bautista	Donación de Fanelas	200.000
● Arquidiócesis de Maracay/ Parroquia Nuestra Señora de Lourdes	Reparación Capilla del San Ignacio	200.000
● Parroquia Nuestra Señora de Fátima de Petare	Donación a Beneficio de los Niños de la Parroquia	2.000.000
● Arquidiócesis de Maracaibo	Edición Versión Fascicular del Libro Titulado Virgen de Chiquinquirá, Madre y Reina de los Zulianos	120.000.000
● Templo Santísimo Salvador	Ampliación y Reparación del Templo	5.000.000
Total Bs.		154.400.000

Arquidiócesis de Mérida ²⁴

El Archivo Arquidiocesano de Mérida, el Arzobispado y el Museo Arquidiocesano de Mérida promovieron y organizaron la celebración del Año Centenario del Archivo, con una programación que tuvo como actividad central el Congreso Internacional Centenario Archivo Arquidiocesano de Mérida 1905-2005.

El Foro tuvo como tema central El Patrimonio de la Iglesia en Venezuela en el campo de la archivística, los museos, la cultura, el arte, el patrimonio edificado y el patrimonio en la web.

Participaron 10 conferencistas nacionales e internacionales, 94 ponentes en 20 mesas de trabajo procedentes de diferentes instituciones eclesíásticas, museísticas, universitarias e investigadores independientes locales y foráneos. Asistieron 304 participantes entre conferencistas, ponentes, asistentes, expositores y colaboradores comerciales.

Entre los logros y alcances citados por la Arquidiócesis de Mérida figuran:

- ▶ La consolidación del Archivo Arquidiocesano de Mérida como una institución referente tanto en el campo archivístico propiamente dicho como en investigación;
- ▶ Se suscribió un convenio con la Sociedad Genealógica de UTAH para el proyecto de digitalización de los libros parroquiales de los Archivos Eclesiásticos Venezolanos.

Se propuso la creación de la Escuela de Archivología Eclesiástica, adscrita al Archivo Arquidiocesano de Mérida.



▶ Se propuso conjuntamente con la Arquidiócesis de Maracaibo y la Universidad Cecilio Acosta, al Archivo Arquidiocesano de Mérida como la sede del Diplomado de Patrimonio Cultural de la Iglesia.

- ▶ Se acordó continuar los talleres de formación en el campo de la archivística.
- ▶ Se propuso la creación de la Escuela de Archivología Eclesiástica, adscrita al Archivo Arquidiocesano de Mérida.

²⁴ Con información del Reporte de Resultados sobre el Congreso Internacional Centenario del Archivo Arquidiocesano de Mérida.

Apoyo a entes gremiales y públicos

Banesco, dentro de su programa de RSE, ha prestado su apoyo a diversos organismos públicos en proyectos y actividades de impacto

positivo para las comunidades. Asimismo, hemos apoyado iniciativas gremiales en todo el país.

Inversión Social de Banesco en Ministerios, Gobernaciones y Alcaldías 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
● Gobernación del Estado Táchira	Apoyo a la Caja de Ahorros	89.380
● Alcaldía Metropolitana de Caracas	Celebración Festividades Carnaval	20.000.000
● Gobernación del Estado Mérida	Programa de Conservación y Embellecimiento de la Ciudad	250.000
● Alcaldía de Baruta	Festival de las Artes	25.000.000
● Ministerio de Alimentación	Donación de Zapatos Deportivos	1.600.000
	Patrocinio Exposición Asegurando la Alimentación del Presente y del Futuro	1.600.000
● Junta Parroquial de San José	Celebración Día del Niño	308.319
● Gobernación del Estado Zulia	Donación de Laptop	2.932.000
● Alcaldía de Chacao/Fundación Techo	Proyecto de Prevención Integral del Consumo de Drogas en la Población Indigente del Municipio Chacao	50.000.000
● Ministerio de la Defensa	Adquisición de 800 Libros Dirigidos al Programa de Lección Lectora para el Personal Militar y Civil	2.380.000
● Alcaldía de Baruta	Patrocinio Celebración XV Aniversario Polibaruta	6.450.000
Total Bs.		110.609.699

Inversión Social de Banesco en Entes Gremiales 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
● Cámara de la Construcción del Zulia	Adquisición de Libros "50 Años de la Construcción en el Zulia"	2.500.000
● Venamcham	IV Simposio de Responsabilidad Social	30.000.000
	Evento Perspectivas Sociales 2005 Organizado en Barquisimeto	12.900.000
● ASODEGAA	Feria con Motivo del 45° Aniversario de la Asociación	4.000.000
● FENAPUJUPEV	II Encuentro Nacional de Profesores, Jubilados y Pensionados de Venezuela	2.000.000
● Cámara de Industriales del Estado Zulia	Patrocinio de la Cena de los Industriales	5.000.000
● Gremio Visitadores Médicos	Juegos Nacionales de Visitadores Médicos	4.000.000
● Cámara Inmobiliaria del Estado Mérida	Foro Nuevas Políticas Públicas en Materia de Vivienda y Hábitat "Mérida: Un Mercado Inmobiliario"	1.500.000
● Colegio de Abogados del Estado Zulia	XXVI Juegos Deportivos Nacionales Intercolegios de Abogados de Venezuela	7.538.000
● Conindustria	Cuota de Sostenimiento Trimestral Correspondiente a las Empresas Miembros Activos Especiales y a las Empresas Miembros Asociadas.	2.475.000
● Asociación Civil Gerencia	V Laboratorio de Pequeños y Medianos Empresarios en Lara	3.000.000
Total Bs.		74.913.000

Otros

Concurso Micro Banesco

En mayo realizamos el lanzamiento del Concurso Micro Banesco en el marco del II Congreso de la Conferencia Venezolana de Comunicación Social (COVECOS 2005), realizado en Margarita.

El concurso estuvo orientado a promover la realización de trabajos audiovisuales sobre esta institución financiera, su Programa de Responsabilidad Social Empresarial o alguno de sus Socios Sociales, entre todos los estudiantes de las distintas escuelas de Comunicación Social del país. En total participaron 19 equipos de trabajo evaluados por la Comisión Calificadora -integrada por representantes de Banesco y de varias universidades nacionales.

Finalmente, el 29 de noviembre fueron reconocidos, en el Auditorio Fernando Crespo Suárez de Ciudad Banesco, Giselle Parra e Isabel Salazar de la Universidad Católica Andrés Bello (Caracas); Daniela León, Débora de Sá y Juan Manuel Hernández de la Universidad Santa María (Caracas) y Andreína Rojas de la Universidad Santa María, núcleo Oriente.

Venezuela Competitiva ²⁵

El Encuentro Nacional del Éxito Venezolano es uno de los proyectos que concentra el aporte de Venezuela Competitiva al desarrollo de la competitividad en Venezuela. Sin pretensión académica ni propósito de crear modelos o paradigmas competitivos, se ha llegado a generar un movimiento de intercambio entre venezolanos con actitud y vocación por la excelencia, que a la vez difunde sus claves de éxito hacia el país.

En 2005, el Encuentro Nacional fue realizado el 16 de noviembre en Caracas, bajo el lema Cooperación+Excelencia+Logros= Competitividad. Siete organizaciones venezolanas fueron objeto de reconocimiento por parte de Venezuela Competitiva, recibiendo el Premio a la Excelencia 2004: La Central Cooperativa Barinas (Cecobar), Fundación Amigos del Niño con Cáncer, Fundación Instituto Botánico de Venezuela "Dr. Tobías Lasser", industrias Free Ways, Productos

Alimenticios Kelly's, Servicio de Fórmulas Magistrales de la UCV y la Fundación Educativa Escuela Canaima, perteneciente a la AVEC, uno de los principales socios sociales de Banesco, lo cual nos llena de orgullo y satisfacción.

Promovemos nuestras actividades de Responsabilidad Social

La vicepresidencia de Comunicaciones Externas y Asuntos Sociales de Banesco ofreció una charla a estudiantes desde el octavo al décimo semestre de la Escuela de Estudios Políticos y Administrativos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Central de Venezuela, la cual versó sobre nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial. Dichos estudiantes cursan el Seminario de Administración Pública que incluye cátedras de Capital Social y Responsabilidad Social por lo que la Organización fue invitada a participar, dado su destacado programa en esta área.

²⁵ Con información de la Memoria y Cuenta 2005 de Venezuela Competitiva.

Inversión Social de Banesco 2005

Otros

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
Guardia Nacional San Antonio, Estado Táchira	Apoyo al 25° Aniversario del Preescolar El Andinito	35.000
Fundación Ecuestre del Ejército	Patrocinio Evento Nacional Ecuestre Copa Banesco Celebrado en Fuerte Tiuna	25.000.000
Comando Regional N° 3 de la GN	Exposición Core 3	4.000.000
Sub Comisaría Policial N° 17 Nueva Bolivia	Donación de Cauchos	436.000
CICPC División Contra Delitos Informáticos	Reparación de Vehículo	1.750.000
Venezuela Competitiva	XI Encuentro Nacional del Éxito Venezolano	23.000.000
Mercado La Hormiga	Donación 1 Silla de Ruedas y 1 Camilla para la Enfermería	539.000
Asociación Civil Hacienda La Trinidad	Patrocinio Evento de Arborización del Municipio Mario Briceño Irigaray "2000 Árboles... 2000 Niños"	2.000.000
Conacuid	Reparación de Ascensores	37.079.018
	Remodelación de la Fachada y Cerramiento de la Sede	52.519.018
	Participación de Empleado de la Conacuid en el Noveno Congreso Mundial Antidrogas	4.169.645
CICPC	Donación de 10 Cajas de Resmas de Papel	760.533,90
Movistar	Patrocinio I Torneo Movistar Cuentas Corporativas	15.000.000
HidroSuroeste	I Juegos Nacionales de las Empresas Hidrológicas	500.000
Accountability	Asesoramiento en el Programa de RSE y Certificación	200.490.316,50
	Actividades Vinculadas a la Prevención de la Legitimación de Capitales	125.917.706
Otros		620.000
Total Bs.		493.816.237,4

Ajustes Correspondientes al Año 2004

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
A.C. Mano Amiga	Patrocinio Torneo de Golf para Recaudar Fondos para la Asociación	4.000.000
A.C. Ayuda a un Niño	Patrocinio Cena Tradicional de Gala Blanco y Negro	7.000.000
Fundación del Niño	Evento Juntos por Una Venezuela de Todos con Motivo del Día del Niño	2.800.000
Venamcham	Patrocinio Cena Anual Homenaje Nuestra Señora de la Chiquinquirá	1.000.000
Museo de Arte Contemporáneo del Zulia	Construcción Sala de Inducción	12.000.000
Conferencia San Vicente de Paúl	Donación Equipo Rayos X	21.410.000
UCV	Respaldo al Vicerrectorado Académico Coordinador de la Semana del Estudiante Universitario	6.000.000
Academia Nacional de la Medicina	Edición del Libro Amigos de la Academia Nacional de la Medicina	11.520.000
Total Bs.		65.730.000

Banesco, el Ambiente y la Comunidad



En Banesco existe un profundo respeto por el medio ambiente. Incorporamos prácticas amables con la naturaleza en nuestro ejercicio diario y en las diferentes actividades vinculadas con el Programa de Responsabilidad Social Empresarial. Con nuestra gestión ambiental disminuimos riesgos, aumentamos la productividad de la Organización y la de terceros, introducimos prácticas novedosas al mercado y reforzamos nuestra imagen y nuestra marca.

Ciudad Banesco

Nuestra nueva sede es una muestra de ello. Durante su construcción se realizó un estudio conjuntamente con la Alcaldía de Baruta sobre el comportamiento del entorno en los ámbitos humano, peatonal y vehicular que contempló aspectos como duración de la luz de los semáforos, transporte hacia y desde la zona, ruta de autobuses y carritos por puesto, radios de giro vehiculares en las esquinas, cruce de peatones, etc. Gracias a este estudio la mudanza de 3.000 trabajadores a Ciudad Banesco no impactó el entorno ni congestionó la zona.

Inversión en Colinas de Bello Monte 2003/2004/2005

Obra	Monto Bs.
● Suministro de Concreto para Aceras	26.707.840,00
● Señalización y Demarcación Vial	23.467.552,32
● Concreto Estampado en Aceras	30.043.203,08
● Reubicación de Semáforo	1.699.632,00
● Mejoramiento Sistema de Semafización	10.296.972,36
Subtotal 2003	92.215.199,76
● Obras Civiles Exteriores	57.371.334,55
● Obras Civiles Aceras Lado Norte	336.024.297,77
● Suministro de Concreto para Aceras	13.021.812,00
● Concreto Estampado en Aceras	16.098.780,59
● Suministro Pintura para Barandas de Puente	589.280,00
● Suministro de Pintura Cemento P/Puente	4.129.650,00
● Demarcación Vial	8.426.003,84
Subtotal 2004	435.661.158,75
● Concreto Estampado en Aceras	287.500
● Construcción Aceras Sur	238.224.238,73
Subtotal 2005	238.511.738,73
Total Bs.	766.388.097,24



Consumo de Agua 2004/2005

Agua Año 2004 (Bs.)	Agua Año 2005 (Bs.)
317.607.197,55	321.123.346,30

Consumo de Electricidad 2004/2005

Electricidad Año 2004 (Bs.)	Electricidad Año 2005 (Bs.)
5.709.369.975,15	6.143.045.767,40

Consumo de Papel 2004

Descripción	Unidad de Manejo y Compra	Total Consumo
Papel Carta Base 20	Resmas de 500 Hojas	39.114
Papel Oficio Base 20	Resmas de 500 Hojas	8.537
Nota de Débito/Crédito Banesco	Paquetes de 250 Planillas	9.718
Libretas de Ahorro Banesco Banco Universal	Unidades	866.555
Libretas F.A.I.	Unidades	43.970
Retiro Múltiple Banesco. Nueva Imagen	Paquetes de 250 Planillas	58.358
Depósito Múltiple Banesco. Nueva Imagen	Paquetes de 250 Planillas	186.244
Total Consumo		1.212.496

Consumo de Papel 2005

Descripción	Unidad de Manejo y Compra	Total Consumo
Papel Carta Base 20	Resmas de 500 hojas	32.380
Papel Oficio Base 20	Resmas de 500 hojas	5.606
Retiro Múltiple Banesco. Nueva Imagen.	Paquetes de 250 planillas	64.625
Depósito Múltiple Banesco. Nueva Imagen.	Paquetes de 250 planillas	213.305
Nota de Débito/Crédito Banesco	Paquetes de 250 planillas	10.012
Libretas de Ahorro Banco Universal	Unidades Individuales	846.700
Libretas F.A.I.	Unidades Individuales	74.400

Proyecto Fábrica:

El edificio fue construido basado en la adecuación de los espacios para la optimización de recursos y procesos (áreas horizontales y abiertas), lo cual permite mantener las celdas operativas totalmente cercanas. Ello, a su vez, posibilita una mayor efectividad en la producción de trabajo y una mejor comunicación.

Esta estructura horizontal, de 65.483 metros cuadrados (incluyendo el área de estacionamiento), alberga a más de 3.000 trabajadores que estaban distribuidos en cuatro edificios ubicados en diferentes puntos de la ciudad, lo cual permitirá un ahorro operativo de 15% para la Organización.

Un edificio ecológico

En su construcción se emplearon materiales amables con el ambiente y no contaminantes como el *courting wall* o fachada de vidrio, que es un vidrio bajo reflectivo, fabricado en Bélgica y ensamblado en el país, no daña la capa vegetal circundante y al ser bajo reflectivo absorbe menos calor, propicia un ambiente de trabajo de mayor confort, hay menos gastos de aire acondicionado y, por ende, un ahorro de energía.

Los materiales empleados en la fachada son emblemáticos y se corresponden con la imagen corporativa del banco: tabletilla y vidrio verde. A esa imagen se le incorporó un nuevo material llamado *alpolic*: una lámina metálica fabricada en Japón, no contaminante, cuyas bondades para ser utilizada en el exterior, es decir, la intemperie, son excelentes y comprobadas. El mantenimiento futuro es muy económico. Además,

permitió trabajar las curvas externas de la edificación.

Adicionalmente, toda la sede cuenta con una alfombra trabajada con materiales no contaminantes igual al que se usa para los cerramientos exteriores.

Un edificio inteligente.

Cuenta con un software que maneja integralmente todos los comandos del circuito cerrado de televisión y los controles de acceso, así como los electromecánicos (aire acondicionado, ascensores, escaleras mecánicas e iluminación). Esto lleva a una mayor eficiencia en los niveles de ahorro energético y a una mayor seguridad.

Nuestra sede cuenta con una alfombra de materiales no contaminantes igual al que se usa para los cerramientos exteriores



Comedor Ejecutivo de Ciudad Banesco

Reciclaje de equipos

Organizaciones e instituciones que realizan alguna labor social en la comunidad solicitan a Banesco la donación de mobiliario y equipos de diversa índole para equipar sus instalaciones. Es una práctica en la institución financiera evaluar la petición y entregar computadoras y mobiliario que son desincorporados de nuestras oficinas, pero que se encuentran en perfecto estado de funcionamiento.

Donaciones de Equipos y Mobiliario 2005

Instituto/Organismo	Mobiliario/Equipo
● Dirección General de la Oficina Nacional de Identificación y Extranjería	6 Ordenadores
● Hogar Crea Femenino Maracay	6 Sillas, 1 Sofá, 5 Mesas, 4 Arturitos, 3 Archivos, 10 Papeleras, 4 Escaparates
● Oficina Municipal de Defensa y Educación del Consumidor y el Usuario (Omdecu)	4 Sillas, 3 Arturitos, 2 Mesas, 1 Archivo, 5 Papeleras
● Liceo Fermín Toro	3 Máquinas de Escribir
● UCV- Facultad de Medicina José María Vargas	10 Sillas, 2 Sofá, 4 Flippers, 1 Archivo, 20 Papeleras, 2 Mesas, 2 Muebles, 2 Calculadoras
● Centro Comunitario de Protección y Desarrollo Artigas Escuela Miguel Villavicencio	2 Flippers, 2 Arturitos, 1 Mueble y 4 Archivos
● U.E. Escuela Canaima	19 Sillas, 2 Sofá, 4 Mesas, 10 Arturitos, 8 Archivos, 4 Escaparates, 3 Muebles, 2 Palomeras, 8 Calculadoras, 4 Máquinas de Escribir, 200 Papeleras, 2 Puertas
● Fundación Champagnat	Sillas y Papeleras
● Iglesia Cristo Rey	12 Sillas, 2 Escritorios, 3 Muebles, 3 Archivos, 2 Mesas, 10 Papeleras, 2 Cofres de Metal, 12 Metros de Canales para Desagüe
● Registro Civil de Baruta- Estado Miranda	26 Sillas, 10 Escritorios, 12 Arturitos, 12 Archivos, 4 Mesas, 4 Mueble, 30 Papeleras
● CICPC- División Delitos Informáticos	22 Sillas, 4 Escritorios, 4 Archivos
● Policía Metropolitana	3 Sillas, 1 Mesa
● E.B. Fernando Peñalver	5 Sillas, 30 Papeleras
● U.E. San Judas Tadeo	3 Mesas, 6 Sillas, 3 Arturitos, 1 Archivo, 10 Papeleras
● Fondo Estatal de Protección del Niño y del Adolescente del Estado Miranda (Fepna)	1 Escaparate, 1 Archivos, 2 Arturitos
● Apoyo Aéreo Número 5 de la Guardia Nacional	28 Sillas, 10 Mesas
● Alcaldía de Baruta	8 Sillas

Donación de mobiliario a la escuela San Judas Tadeo ubicada en La Pastora





Claudia Arno y Carlos Lorenzo, gerente de Oficina y gerente Regional Los Palos Grandes, donaron computadoras al Preescolar Lya Imber Coronil

Donación de Computadoras 2005

Colegios	Cantidad
● Jardín de Infancia Luis A. García	2
● Instituto Apoye	8
● Instituto de Educación Especial Simón Rodríguez	1
● Fundación Champagnat	20
● Escuela Básica Hurtado de Mendirí	1
● Equipo de Integración Número 1	2
● Dirección de Inteligencia de la Guardia Nacional	2
● Unidad Educativa Integral Bolivariana República de Bolivia	2
● Escuela Municipal de Música Benito Canónico	1
● U.E. Nacional Tomás Vicente González	4
● Consejo Municipal de Derechos del Niño y del Adolescente	2
● Parroquia San José Obrero	10
● A.C. Comunidad Creciente	4
● Unidad Educativa CEFI	2
● CICPC-Sub Delegación Tucacas	1
● Fundación de Niños del Estado Táchira	5
● A.C. Red de Casas de Bosco	10
● Cuerpo de Bomberos del Estado Miranda- Estación Coronel (B) José Antonio Plasencia Ortiz	2
● Escuela Canaima	12
● Preescolar Eugenio Vivas Barillas	2
● Dispensario de Higiene Mental La Castellana	1
● Venezuela Sin Límites	10
● Asociación de Damas Salesianas	20
● Particular	2
● Policía Metropolitana	1
● Instituto de Transporte y Tránsito Terrestre	1
● Museo Sacro de Caracas	3
● Clínica Médica y Rehabilitación Guaicamacuto	1
● Parroquia María Claret de Los Dos Caminos	5
● CICPC Simón Rodríguez	2
● Fe y Alegría	216
● CICPC	3
● Liceo Juan Landaeeta	1
● Hogar Domingo Savio	1
Total Unidades	360

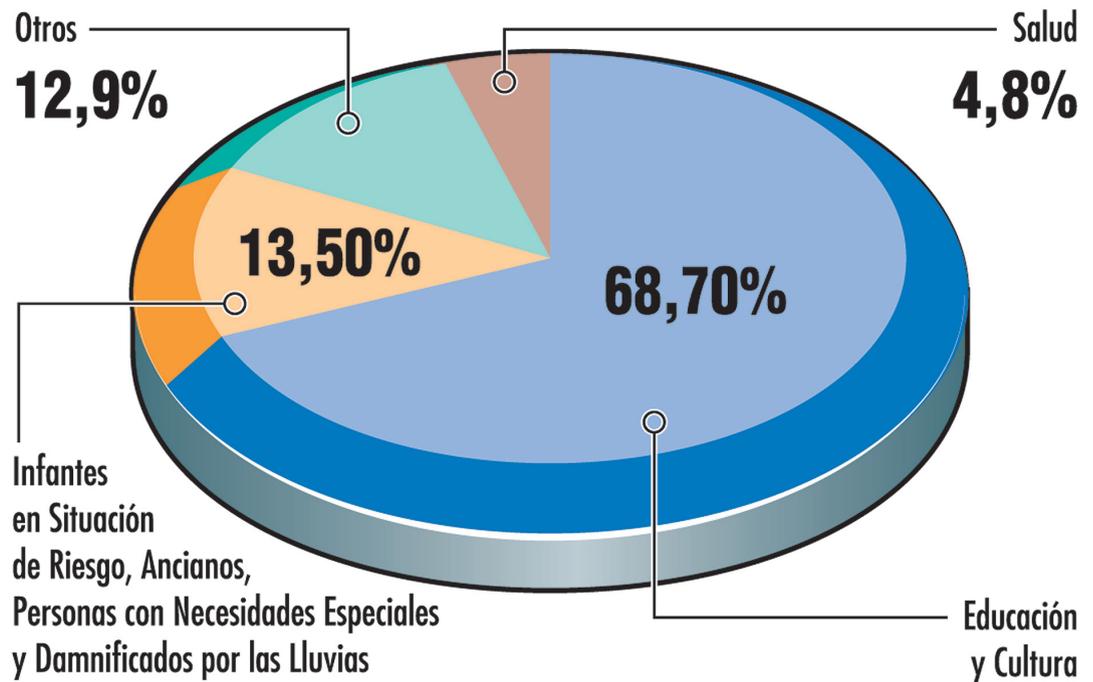
Campaña Agua y Jabón para Caracas

Nos sumamos a la iniciativa gubernamental "Agua y Jabón para Caracas", cuyo objetivo fue la consolidación de la limpieza y el rescate de los espacios públicos de la región Capital, a través del diseño de una metodología de trabajo, una campaña para concienciar a la población, y la acción conjunta de las distintas alcaldías del Área Metropolitana; entes involucrados en el mantenimiento, presentación y ornato de la ciudad, en coordinación con la comunidad. Para esta iniciativa aportamos Bs. 122,79 millones.

Reciclaje de papel

Realizamos una campaña de reciclaje de papel, los cuales donamos a la Fundación Renacer, institución que logró por esta vía obtener 47.005 kg. de material reciclable, lo que le generó 6.580.700 de bolívares destinados al financiamiento de sus actividades.

● Inversión Social de Banesco



Total Inversión Social de Banesco

Bs. 12.654.489.540,54





Salud

Destino de la Inversión	Monto Bs.
● Institutos y Organismos de Salud	607.874.723,40
Total Bs.	607.874.723,40

Infantes en Situación de Riesgo, Ancianos, Personas con Necesidades Especiales y Damnificados por las Lluvias

Destino de la Inversión	Monto Bs.
● Institutos/Organismos	733.686.581,08
● Juguetes para los Niños	439.076.020,78
● Damnificados por las Lluvias	536.697.303
Total Bs.	1.709.459.904,86



Educación y Cultura

Destino de la Inversión	Monto Bs.
● Institutos y Organismos Educativos	1.675.455.176
● Becas	141.578.000
● Universidades e Institutos Universitarios	3.812.467.769,92
● Institutos, Organismos y Actividades Culturales	192.000.000
● AVEC	2.732.584.060,49
● Conciertos para la Comunidad	9.176.267
● Proyectos Editoriales	130.400.000
Total Bs.	8.693.661.273,41

Otros

Destino de la Inversión	Monto Bs.
● Aporte Directo en Apoyo a las Rifas de Nuestros Socios Sociales	22.702.805,23
● Iglesia	154.400.000
● Ministerios, Gobernaciones y Alcaldías	110.609.699,00
● Entes Gremiales	74.913.000
● Inversión en Colinas de Bello Monte	766.388.097,24
● Institutos/ Organismos Deportivos	20.663.800
● Varios	493.816.237,4
Total Bs.	1.643.936.638,87



Voluntarios de Corazón



El Voluntariado Corporativo Banesco fue creado en 2003 con el apoyo del Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social de Fe y Alegría, con el fin de organizar y potenciar esfuerzos en apoyo de Programas de Responsabilidad Social. En este contingente de 259 trabajadores hemos realizado una inversión de Bs. 25.833.584,07 en distintos programas de formación y capacitación.

En 2005, nuestro equipo de voluntarios destinó 3.251 horas al trabajo en beneficio de la comunidad junto con la Cruz Roja, Fundana y Fe y Alegría.

Area Donde Labora el Voluntariado Banesco

Vicepresidencia	Número de Trabajadores
● PRESIDENCIA JUNTA DIRECTIVA	1
● DIR. TECNOLOGIA Y PROCESOS	2
● VP. ADJ. OPERACIONES	26
● VP. ATEN. Y SERV. AL CLIENTE	2
● VP. CANALES ELECTRONICOS	10
● VP. CONTRALORIA	8
● VP. EJEC. BANESCO SEGUROS	3
● VP. EJEC. CALIDAD Y PROCESOS	7
● VP. EJEC. COMUNIC.INTEG.MCDEO.	5
● VP. EJEC. DE CONTROL	12
● VP. EJEC. DE CRED.	6
● VP. EJEC. DESARROLLO DE TEC.	8
● VP. EJEC. FIDEICOMISO	6
● VP. EJEC. FINANZAS Y TESORERIA	1
● VP. EJEC. GESTION CAP. HUMANO	19
● VP. EJEC. MEDIOS DE PAGO	2
● VP. EJEC. PROCTOS. FINANCIEROS	1
● VP. EJEC. RED DE AGENCIAS	46
● VP. EJEC.ADMIN. DE CRED.Y COBR.	10
● VP. EJEC.BANCAS ESPECIALIZADAS	5
● VP. INTERNACIONAL	1
● VP. LOGISTICA	3
● VP. OPERACIONES	12
● VP. OPERC. TDC BACK END	12
● VP. SEGURIDAD	12
● VP. TECNOLOGIA	3
● VP.EJEC.BCA.ELECT.Y SPTE.TECN.	16
● Becados	20
Total Trabajadores	259

Entes Beneficiados

Entes
● Cruz Roja
● Fundana
● Fe y Alegría

Categorías de Cargo 2005

Categoría	Trabajadores
● Becados	20
● Base	34
● Profesional y Técnico	121
● Supervisorios	36
● Gerentes	35
● Vicepresidentes	12
● Directores	1
Total Trabajadores	259



Entrega de juguetes en el INCE, Nueva Granada



Visita de trabajadores a la Escuela Técnica Don Bosco, La Castellana



Visita colegio San Pedro



Visita al Centro Académico Infantil Montalbán



Entrega de juguetes en el Hospital Vargas



Esta es una manera de dar la mano a los que poco o nada tienen a través de una institución que ha demostrado su valor en la sociedad venezolana

El Voluntariado Banesco, a través del grupo de Facilitadores, brinda a los estudiantes del Instituto Universitario Jesús Obrero de Catia, "Experiencias de Aprendizaje", a través de talleres y charlas en las áreas de conocimiento y desempeño laboral así como en trabajos manuales. Es así como Raquel Itziar Ferré, diseñador gráfico de páginas web, y Egybeth Gómez, analista contable, impartieron un Taller de Mosaico; y Cornelio Díaz, gerente de la Oficina El Chorro, junto a su esposa, dictaron otro taller de Pintura sobre Madera.

Contamos, además, con la participación de nuestro equipo de voluntarios, que participa

activamente en diversas actividades y modelan el valor de la Responsabilidad Social Empresarial con un alto compromiso con nuestros socios sociales.

En junio, nuestra Unidad de Higiene y Seguridad Industrial inició el programa de capacitación y formación de la Brigada del Instituto Universitario Jesús Obrero, cuyo objetivo es formar un equipo de estudiantes en el manejo de situaciones de emergencias y desalojo.

En Maracaibo también tenemos una activa participación de nuestros Voluntarios Docentes en actividades en beneficio de la comunidad.



Talleres de mosaico y pintura ofrecidos por nuestros voluntarios

Junto a los Chiquiticos

Como ya es costumbre desde 1999, los trabajadores de Banesco donaron un porcentaje de sus utilidades a Fundana. Recaudamos Bs. 64,374.000. Esta es una manera de dar la mano a los que poco o nada tienen a través de una institución que ha demostrado su valor en la sociedad venezolana.

Asimismo, los trabajadores se reunieron en diciembre en la nueva sede de Fundana para compartir con los chiquiticos el inicio de la Navidad.



Las Villas de Los Chiquiticos

Taller en el IUJO-Catia



familiares, fomenten la buena comunicación y ayude a los chiquiticos a establecer relaciones armónicas con su entorno.

Por último, en el mes de diciembre el Voluntariado Corporativo compartió una hermosa cena de Navidad con los niños en las instalaciones de las villas, compartiendo alegrías, sonrisas y mucha felicidad.

En el año 2005, producto de las constantes lluvias que afectaron al país, la Cruz Roja Venezolana activó un Plan de Acción, que consistía en mejorar la situación de las personas damnificadas mediante la distribución de productos de primera necesidad (ayuda humanitaria), salud, apoyo psicosocial, agua y saneamiento. Nos

Específicamente, en el Instituto Universitario San Francisco de Fe y Alegría, ellos dictan talleres de Prevención contra la Legitimación de Capitales, Ética Empresarial, Principios de Auditoría, Formulación de Proyectos, Formulación de Requerimientos Informativos, Banca Venezolana, Introducción a la Legislación Laboral, Manejo del Stress, Excel, Power Point y Word, entre otros.

El programa de visitas a La Villa de los Chiquiticos contó con la participación de más de 80 trabajadores

Por otro lado, desde el mes de abril planificamos el trabajo de nuestro Voluntariado Corporativo en apoyo a Fundana mediante actividades y programas que contribuyen a desarrollar al máximo las potencialidades de los niños y buscan lograr su reinserción en un medio familiar armónico, mejorando su calidad de vida.

El programa de visitas a La Villa de los Chiquiticos contó con la participación de más de 80 trabajadores. Este acercamiento permitió a los voluntarios conocer las villas, compartir con los niños e identificar las oportunidades de trabajo voluntario.

La celebración mensual de cumpleaños de los chiquiticos constituye una de las actividades fundamentales de este programa. El objetivo es ofrecer un espacio que refuerce los valores



Donación Hogar Domingo Savio, de Palo Verde



La celebración mensual de cumpleaños de los chiquiticos constituye una actividad fundamental de este programa

El Voluntariado Banesco en el estado Vargas



Francesca Carducci, gerente de la oficina de Banesco en Altigracia donó mobiliario a la Escuela San Judas Tadeo de La Pastora

incorporamos al proyecto de “Atención en salud, agua y saneamiento” en la organización y distribución de los kits de salud y en la campaña de información y educación, la cual estaba destinada a atender a más de 1.000 familias distribuidas en los estados Vargas, Miranda, Mérida y Yaracuy.

La comunidad de Camurí Grande se vio severamente afectada por las lluvias. Por ello nuestro equipo médico acompañó a la Cruz Roja Venezolana en una jornada médica. Simultáneamente, atendimos a la comunidad de Todasana.

Otras actividades:

► En el mes de mayo participamos en el Primer Encuentro Nacional de Voluntariado de la

Empresa Privada en Venezuela, actividad que permitió el intercambio de experiencias de los participantes en los diferentes programas que se adelantan en materia de Voluntariado Corporativo.

► Estuvimos presentes en el encuentro “Voluntariado, un camino hacia la construcción de la ciudadanía” en el Centro de Formación Pozo de Rosas (Los Teques), actividad que se efectuó en el marco de los 50 años de Fe y Alegría y que contó con la participación de voluntarios de varias empresas del país.

Un merecido reconocimiento

En el marco de la celebración del Día Internacional del Voluntariado, 47 integrantes del Voluntariado Corporativo Banesco recibieron un reconocimiento por parte de la Sociedad

Nacional de la Cruz Roja Venezolana, como una forma de agradecer el apoyo que han brindado a los programas desarrollados por esta institución.

Al acto, realizado en el Auditorio de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Venezolana, asistieron el Dr. Mario Gómez López, vicepresidente de la Cruz Roja Venezolana, y otros representantes de ese organismo, quienes impusieron a los presentes un botón que simboliza la ayuda humanitaria que cada uno ha brindado para la mejora de la calidad de vida de los más vulnerables.

Se contó además con las palabras del padre Manuel Jaime Aristorena, de Fe y Alegría; Alicia Parra, de Fundana; y Amalia Farías, de la Cruz Roja Venezolana.

El Recolector de Esperanzas llegó a Banesco

Recaudamos entre nuestros trabajadores más de 190 libros y 196 piezas, entre ropa y zapatos, para ser donadas a "Venezuela sin Límites" y su programa "El Recolector de Esperanzas", con el fin de ser distribuidos entre las familias de escasos recursos económicos del país.

La iniciativa tuvo lugar en las sedes administrativas de Banesco y los paquetes fueron transportados por Venezuela Sin Límites.



Bolsa de Valores Banesco

Como parte de nuestra campaña de incentivos y de la actividad realizada denominada Bolsa de Valores Banesco, que permitió que los trabajadores de la Organización cotizaran sus acciones en función de su vivencia de los Valores Banesco, dedicamos un mes al valor correspondiente a la Responsabilidad Individual y Social.

Organizamos 139 grupos sobre una base de 3.160 trabajadores, a los fines de visitar 43 instituciones que consideramos socios sociales, es decir, a través de las cuales ejecutamos nuestra labor social.

Recaudamos entre nuestros trabajadores más de 190 libros y 196 piezas, para ser donadas a "Venezuela sin Límites"



Socios Sociales Visitados por Nuestros Trabajadores en el Marco de la Bolsa de Valores Banesco

Socio Social	Institución
● Asociación de Damas Salesianas	Centro Don Bosco 88 / Sede Central
● Asociación de Damas Salesianas	Casa Matriz - Altamira
● Fe y Alegría	Andy Aparicio
● AVEC	Casa Don Bosco
● AVEC	Centro Cultural San Pedro
● AVEC	Centro Infantil Altamira
● AVEC	Colegio Padre Machado
● AVEC	Escuela Técnica Don Bosco
● AVEC	Escuela Técnica Popular María Auxiliadora
● Fe y Alegría	Instituto Radiofónico Fe y Alegría
● Fe y Alegría	Instituto Técnico Jesús Obrero
● AVEC	San Carlos de Borromeo
● AVEC	Unidad Educativa Corazon de María
● AVEC	Unidad Educativa Refugio de la Infancia
● AVEC	Unidad Educativa San Francisco de Asis
● Casartes	Casartes
● Centro Techo	Centro Techo
● Cruz Roja	Cruz Roja
● Don Bosco	Hogar Domingo Savio
● Escuela Canaima	Escuela Canaima
● Fe y Alegría	Colegio Las Mayas
● Fe y Alegría	Colegio Don Pedro
● Fe y Alegría	Colegio Juan Pablo Bonett
● Fe y Alegría	Colegio La Rinconada
● FESNOJIV	Centro Académico Infantil Montalbán
● Fundana	Las Villas de los Chiquiticos
● Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	Hospital Ortopédico Infantil
● Instituto Apoye	Instituto Apoye
● Don Bosco	Casa Don Bosco Puerto La Cruz.
● Don Bosco	Centro Don Bosco - Valencia
● Asociación de Damas Salesianas	Centro María Auxiliadora
● Asociación de Damas Salesianas	Centro P. Egidio Viganó
● Asociación de Damas Salesianas	Centro La Chinita
● Fe y Alegría	Fe y Alegría No 1
● Fe y Alegría	Fe y Alegría No 2
● Asociación de Damas Salesianas	Centro Nuestra Señora de la Consolación
● AVEC	Niños Cantores de Villa de Cura
● AVEC	Unidad Educativa Nuestra Señora del Valle
● AVEC	Unidad Educativa Virgen del Rosario
● AVEC	Nuestra Señora de Lourdes
● AVEC	Nuestra Señora del Valle
● AVEC	El Señor de la Buena Esperanza
● Fe y Alegría	Virgen Niña

Productos y servicios de vanguardia

Ahora los Planes a la Medida Banesco con créditos para todo

Con el valor agregado de una agresiva oferta de créditos segmentados, Banesco lanzó su campaña 2005 de los Planes a la Medida. En esta oportunidad, potenciamos la oferta de créditos orientada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes en cada etapa de su ciclo de vida: El Propio Plan, Plan Crecimiento y Plan Años Dorados.

Puntos Verdes Banesco: el primero y el mejor programa de lealtad del mercado

Porque queremos premiar cada día más la lealtad de nuestros clientes, lanzamos la campaña de los nuevos Puntos Verdes Banesco, los cuales ahora se acumulan más rápido y con ellos se puede comprar en comercios afiliados, cambiarlos por dinero en efectivo o por viajes.

Financiamiento instantáneo con Extracrédito Banesco

Ahora, con el nuevo Extracrédito Banesco, los tarjetahabientes Banesco Visa y MasterCard cuentan con una línea de crédito adicional a la de su tarjeta, hasta por 100% de su límite. Así, pueden adquirir bienes y servicios en más de 1.288 establecimientos en todo el país.

...Y para invertir...

Cuenta Renta Líquida

Con la Cuenta Renta Líquida, desde el 1° de julio, Banesco ofreció a las personas naturales hasta 13% de interés sobre saldo mínimo del mes abonado mensualmente.

Asegure su tasa

Para el segundo semestre de 2005, ofrecimos la mejor tasa del mercado para la apertura de Participaciones a 90 días: 13% para personas naturales a partir de 1 millón de bolívares. En octubre, también se incluyeron los plazos de 30 y 60 días.

Nueva Tarjeta de Crédito Salud Locatel: afianzamos el liderazgo en tarjetas privadas

En una importante alianza con la cadena Locatel, lanzamos en octubre la nueva Tarjeta de Crédito Salud Locatel, una tarjeta privada dedicada exclusivamente al área de salud entre cuyos beneficios destacan:

¿TIENES UN PLAN?

EL PROPIO PLAN BANESCO
SI TIENES ENTRE 18 Y 25 AÑOS
ABRE TU CUENTA
Desde Bs. 20.000 y disfruta:
• Tu primera Tarjeta de Crédito.
• Tarjeta de Crédito Prepagada, con la cual podrás hacer uso de tu cargo de CADIVI.
• Un límite de Banesco Muestrero en comercios y cajeros automáticos Banesco, por año Bs. 5.500 millones.
• Gana Puntos Verdes.

PLAN CRECIMIENTO BANESCO
ABRA SU CUENTA Y GANE EL MEJOR INTERÉS
Desde Bs. 100.000 y disfruta:
• Multicédulas • Multicédulas 48 Horas.
• Tarjetas de Crédito.
• Gana Puntos Verdes.

PLAN AÑOS DORADOS BANESCO
ABRA SU CUENTA Y GANE EL MEJOR INTERÉS
Desde Bs. 100.000 y disfruta:
• Exoneración en cuentas • Tasa Preferencial • Pólizas de Seguros.
• Multicédulas 48 Horas • Gana Puntos Verdes.

Banesco
Innovación y Calidad a su alcance
www.Banesco.com

TODO EL PODER Y LA FUERZA DE SU LIQUIDEZ CON EL MEJOR INTERÉS

12%

NUEVA CUENTA RENTA LÍQUIDA BANESCO

- Monto de apertura: Bs. 100.000
- Intereses calculados sobre saldo mínimo del mes y abonados mensualmente:
Hasta Bs. 999.999 6.5%
Entre Bs. 1.000.000 y 4.999.999 10%
A partir de Bs. 5.000.000 13%

Banesco
Innovación y Calidad a su alcance
www.Banesco.com

- ▶ Aceptación en establecimientos Locatel, clínicas, farmacias, consultorios médicos y odontológicos, compañías de seguros, laboratorios, ópticas afiliados a Banesco.
- ▶ Exoneración de la cuota durante el primer año.
- ▶ Interés preferencial.

¡Gratis!...

Le dimos la bienvenida al mes de diciembre con una promoción dirigida a nuestros tarjetahabientes Visa, MasterCard, American Express,

Banesco

RESPONSABILIDAD SOCIAL 2005

Nuestros Clientes

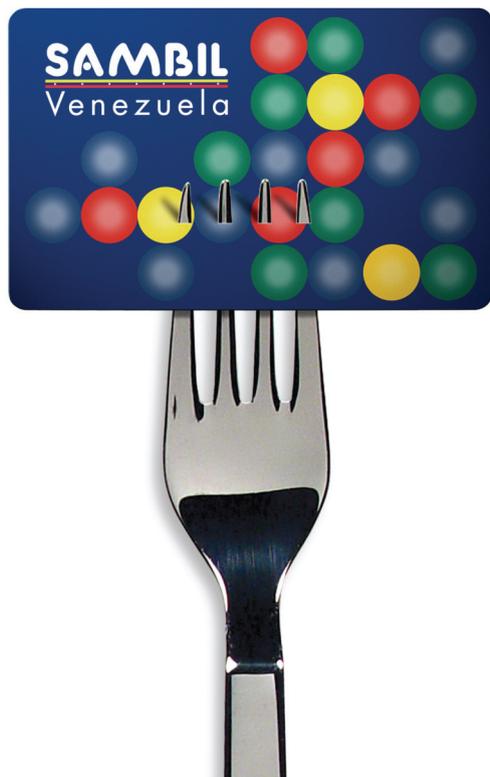
LA PRIMERA TARJETA DE CRÉDITO
QUE SU MÉDICO LE RECOMENDARÍA

CON SU TARJETA DE CRÉDITO SALUD, DISFRUTE:

- Aceptación nacional en los establecimientos Locatel, laboratorios, farmacias, ópticas, compañías de seguro, clínicas, consultorios médicos y odontológicos, afiliados a Banesco.
 - Exoneración de la cuota anual el primer año.
 - Afiliación automática a Locatel.
 - Tasa de interés preferencial.
 - Póliza de vida totalmente gratis, con cobertura de Bs. 2 millones.
 - Descuentos adicionales en alquiler de equipos médicos en Locatel al domiciliar el pago a su **Tarjeta de Crédito Salud Locatel**.
- Además, acumule **Puntos Verdes Banesco**, para comprar en comercios afiliados a Banesco, convertirlos en millas para viajar o dinero en efectivo.

¡SOLICÍTELA YA!
EN CUALQUIER ESTABLECIMIENTO LOCATEL O AGENCIA BANESCO

Sambil, Locatel y Rattan en la que 100 ganadores recibieron de vuelta todos los consumos realizados entre el 1° de diciembre de 2005 y el 5 de enero de 2006. La promoción consistió en obtener un cupón electrónico por cada consumo de Bs. 20.000 y si el consumo se realizaba a través de un Punto de Venta Banesco se acumulaban tres cupones.



Tarjeta Privada Sambil: un mundo de promociones y posibilidades

Cómetela con Sambil:

todos los martes y miércoles desde agosto hasta noviembre nuestros tarjetahabientes Sambil disfrutaron de 25% de descuento en los restaurantes participantes en esta promoción ubicados en Terrazas del Centro Sambil Caracas.

Cada Sambil tiene un carro para ti:

En octubre 2005, los tarjetahabientes Banesco multiplicaron sus oportunidades de ganar 5 carros, 100 tarjetas prepagadas y 50 televisores con sus consumos en los Centros Sambil Caracas, Valencia, Margarita y Maracaibo y Boleíta Center.

Efectivo con la Tarjeta Sambil:

Desde el segundo semestre de 2005, nuestros tarjetahabientes Sambil también pueden realizar avances de efectivo a través de nuestros cajeros automáticos y agencias a nivel nacional o realizar transferencias a través del 0500-BANCO24.

Lluvia de promociones para nuestros clientes

¡Todos a bordo!

Nuestros tarjetahabientes Banesco MasterCard, Visa, Sambil, Rattan y American Express participaron en el sorteo de 100 cruceros para 2 personas a Las Bahamas al acumular Puntos Verdes con sus Tarjetas Banesco entre el 1° de julio y el 29 de septiembre.

¡CÓMASELA CON ESTA TARJETA!

25%

DE DESCUENTO
 LOS MARTES Y MIÉRCOLES
 EN TERRAZAS
 DEL CENTRO SAMBIL
 CARACAS.



Hacia el liderazgo en seguridad transaccional

Con el fin de minimizar, cada día más, el fraude electrónico desarrollamos una campaña táctica de educación al público en el uso y cuidado de la Tarjeta de Débito Banesco Maestro.

Se implantó el esquema de seguridad en cajeros automáticos con "Preguntas de Desafío" en el dispositivo que pone a disposición de nuestros clientes la más avanzada tecnología en materia de seguridad.

Canales Electrónicos de Avanzada

Al cierre del segundo semestre, las transacciones promedio a través de los canales electrónicos experimentaron un crecimiento de 40,9% respecto al promedio del año anterior, lográndose una participación de 73,4% del total de transacciones, una mejora de 4,6 puntos en comparación al año anterior.

Se incrementó en 51,1% el volumen transaccional promedio con respecto al año anterior, duplicándose la base de clientes afiliados

Intercambio Electrónico de Datos

Se registró un incremento de 36,8% en transacciones y 63,8% en montos manejados para servicios de nómina, pago a proveedores y domiciliaciones a través de la plataforma de intercambio electrónico de datos, así como un crecimiento de 50% en los clientes afiliados a estos servicios con respecto al año 2004.

Al cierre del semestre los servicios de intercambio electrónico de datos cuentan con 3.648 clientes afiliados, procesando un promedio de 2,8 millones de transacciones y 870,16 millones de bolívares en montos manejados.

Ampliamos sus posibilidades a través de las siguientes funcionalidades:

- ▶ Pagos de bonificación alimenticia de la industria petrolera.
- ▶ Pago del subsidio de guarderías.
- ▶ Multicobro Electrónico: Así los Asociados Comerciales pueden delegar al banco la responsabilidad de la administración de sus cobranzas en forma automatizada, rápida y segura. Además, se habilitó el servicio de EDI y el horario de soporte telefónico los feriados bancarios.

BanescOnline

Se incrementó en 51,1% el volumen transaccional promedio con respecto al año anterior, duplicándose la base de clientes afiliados. Para el año 2005 el canal cuenta con más de 582.886 clientes afiliados y maneja un promedio mensual de 5,66 millones de transacciones y Bs.488,23 millones, consolidándose como el principal canal electrónico en volúmenes de operaciones procesadas.

Incorporación de nuevas funcionalidades

- ▶ Nuevo y sencillo sistema de acceso a BanescOnline, a través de nombre de usuario y la clave creados por el cliente.
- ▶ El cliente realiza una transferencia a terceros en Banesco.
- ▶ Cambio de clave de acceso a Internet.
- ▶ Bloqueo de clave de acceso a Internet.
- ▶ Afiliación a BanescOnline con la Tarjeta Privada Locatel.
- ▶ Consulta de Tarjeta Privada Locatel.
- ▶ Pago de Movilnet post pago.

Nuestros Clientes

Cientes	2005	2004	Variación Absoluta	Tasa de Variación
● Clientes del Segmento PYME	112.000	N.D.		
● Clientes del Segmento Personas CD	902.822	N.D.		
● Clientes con Tarjeta de Crédito (TDC)	891.766	749.706	142.060	18,95%
● Clientes con Tarjeta de Débito (TDD)	1.468.717	1.201.497	267.220	22,24%
● Clientes Afiliados a Internet Banking	582.886	401.893	180.993	45,04%
● _ Clientes Afiliados a Internet Banking con TDD	521.013	362.689	158.324	43,65%
● _ Clientes Afiliados a Internet Banking con TDC	61.873	39.204	22.669	57,82%
● Clientes Comerciales Afiliados a los Puntos de Venta (POS) Banesco	21.827	17.767	4.060	22,85%
● Clientes Comerciales Nuevos Afiliados a los Puntos de Venta (POS) Banesco	491	981	-490	-49,95%

Centro de Atención Telefónica (CAT)

En el año 2005, el canal manejó en promedio 2.904.000 llamadas y 1,89 millones de transacciones al mes con una participación del robot (IVR) superior a 85%. Del total de llamadas más de 411.000 son atendidas a través de nuestros agentes telefónicos con los más altos niveles de calidad de servicio.

Algunas de nuestras novedades:

- ▶ Rápidos tiempos de respuesta por mejoras en navegación de pantallas y procesos.
- ▶ Implantación de la plataforma parametrizable de administración de tarifas y comisiones para las transacciones.
- ▶ Masificación del nuevo autorizador de tarjetas de débito.
- ▶ Procesamiento de las Tarjetas American Express en nuestros sistemas.
- ▶ Rapidez y seguridad con nuestra Banca Electrónica.

Al cierre del año 2005, Banesco cuenta con 774 cajeros automáticos (15% del mercado), 150 equipos de autoservicio y la más amplia red de dispensadoras y puntos de venta (POS), con 244 y 22.414 dispositivos, respectivamente.

Contactos Regionales

En 2005 continuamos nuestras tradicionales giras regionales con el fin de estrechar relaciones e intercambiar experiencias con nuestros clientes en todo el territorio nacional.

Durante el mes de mayo estuvimos en el Zulia y Nueva Esparta. Para los clientes de la capital, organizamos dos encuentros en Ciudad Banesco.

En julio realizamos sendas visitas a Barquisimeto y Valencia.

Las transacciones promedio como Emisor y Adquiriente en cajeros automáticos experimentaron un crecimiento de 25,3% y 17,8%, respectivamente, con respecto al año anterior, manteniendo el liderazgo en transacciones como adquirente en las redes Suiche7B y Conexus, con una cuota de mercado promedio de 18,44%. Se logró un crecimiento de 96,7%, 16,8% y 48,7% en el promedio mensual de transacciones procesadas por las redes de autoservicio, dispensadoras y POS, respectivamente.

De igual forma, se activó el servicio de cambio de Pin por cajeros automáticos, aumentando los niveles de seguridad en el uso de la tarjeta de débito.

Liderazgo Sostenido en Tarjetas de Crédito y Débito

Banesco se mantiene en el primer lugar del mercado en ventas de tarjetas de crédito en Venezuela, registrando para el cierre de diciembre de 2005 una participación de 23,11%.

Igualmente, nos ubicamos en el primer lugar del mercado de tarjetas de débito en Venezuela con un share de 18,68% en ventas en POS.

Diversificamos nuestra oferta de créditos

Al cierre del segundo semestre de 2005, Banesco registró una cartera de crédito por Bs. 5,08 billones, lo cual representa un crecimiento de 102,6% en comparación con el semestre anterior (Bs. 2,50 billones).

Este importante aumento se encuentra vinculado al fortalecimiento de la actividad económica nacional, lo cual conllevó a un incremento en la demanda de los diferentes sectores productivos del país que identificaron en Banesco Banco Universal la mejor alternativa del mercado para satisfacer, de una manera oportuna y ajustada a las necesidades particulares, sus requerimientos de financiamiento.

Al cierre del segundo semestre de 2005, Banesco registró una cartera de crédito por Bs. 5.081 millardos

Este volumen se tradujo en un crecimiento de 4 puntos porcentuales de nuestra participación de mercado, que alcanzó un 13,6%, elevó el índice de intermediación en créditos hasta 57% y nos ubicó en el tercer puesto del ranking bancario; escalamos una posición con respecto al semestre anterior, lo cual evidencia el firme propósito del banco de participar en las actividades relacionadas con el sector real de la economía.

Al 2005, la cartera agrícola de Banesco totalizó 448 millones de bolívares

Es importante señalar el marcado crecimiento de las carteras obligatorias: agrícola, microcréditos y construcción.

Apoyando al Agro

Al 2005, la cartera agrícola de Banesco totalizó 448 millones de bolívares, superando así la meta fijada por el Ejecutivo Nacional en 134%.

Se liquidaron 1.047 nuevos créditos por 423 millones de bolívares, lo que supone un incremento en este rubro de 100% respecto a 2004.

Como parte de la estrategia crediticia del banco se han desarrollado programas ajustados a las necesidades de los productores canalizados a través de agroindustrias y asociaciones de productores. De esta manera se consolidaron créditos por el orden de 40 millones de bolívares para programas especiales de adquisición de maquinaria agrícola, vehículos de trabajo y adquisición de semovientes bovinos. Destacan entre estas empresas las centrales Portuguesa y Río Turbio y la Asociación Nacional de Cultivadores de Algodón y la de Productores de Chaguaramas.

Asimismo, mantenemos contacto directo con nuestros clientes del sector y de las regiones agrícolas del país a través de visitas efectuadas por miembros de la Junta Directiva de la institución.

Microcréditos

Al cierre de 2005 la cartera de Microcréditos de Banesco ascendió a Bs. 153 millones, lo cual representa un crecimiento de 178% en comparación con las cifras registradas en 2004 que totalizaron Bs. 55 millones.

Este de Bs. 153 millones representa 5,95% de la cartera bruta del banco, lo cual evidencia que la institución financiera cumple ampliamente con lo requerido legalmente.

Esta cartera está representada por un total de 5.252 clientes, que se dedican principalmente al desarrollo de la actividad productiva en los sectores comercio, servicio técnico y profesional, industria manufacturera, transporte y comunicaciones, entre otros, contribuyendo directamente a elevar su calidad de vida y el de los habitantes de su comunidad.

En el año 2005 realizamos importantes avances en el posicionamiento de la marca Banesco como una de las principales promotoras de Microcrédito en escala nacional. Apoyados en una plataforma tecnológica de avanzada y con políticas agresivas en los procesos crediticios, logramos reducir significativamente los tiempos de respuesta y tasas de interés competitivas, ejecutamos un programa de crecimiento con el que pudimos satisfacer las necesidades del mercado y contribuir con el desarrollo de un importante segmento del sector productivo del país.

PYME's

Estimulamos el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas nacionales y contribuimos a su fortalecimiento a los fines de favorecer su competencia en mercados cada vez más exigentes, presentando productos de calidad con el uso de tecnología avanzada. Les

ofrecemos tasas de interés atractivas, variedad de productos y servicios y facilidad de otorgamiento de crédito. Asimismo, establecemos con este segmento una relación de confianza y le garantizamos rapidez en las respuestas a sus solicitudes.

Atención al Segmento PYME

● Saldo Cartera Bruta de Créditos Total del Banco en Bs.	Bs. 5.180.570.435.955,51
● Saldo Cartera de Microcréditos otorgados a PYME's en Bs.	Bs. 153.598.587.081,74
● Saldo Cartera de Créditos Comerciales a PYME's en Bs.	Bs. 166.415.580.888,11
● Total Saldo Cartera de Créditos PYME's en Bs.	Bs. 320.014.167.969,85
● Saldo de Clientes PYME's en cuentas de Pasivo en Bs.	Bs. 1.814.000.000.000,00
● N° de Clientes PYME's	112.000
● N° de Empresas Activas que depositan Fondos de Ahorro Habitacional con Banesco	21.533
● N° de Comercios Afiliados a Puntos de Ventas (POS) Banesco	13.200
● Monto de Cartas de Crédito Tramitadas	11.000.000 US\$
● Transferencias CADIVI	13.000.000 US\$



Inauguración de la agencia UCAB-Puerto Ordaz

Aumentando nuestra Red de Agencias

Banesco Banco Universal, siempre pensando en la comodidad de sus clientes, incorporó a su red un total de 21 nuevas agencias durante el segundo semestre del año 2005, profundizando aún más el primer lugar de cobertura nacional en número de oficinas.

Vicepresidencias	Agencia	Satélite	Taquilla	Centro Express	Total General
Capital Centro	42	6	3	2	53
Capital Este	30	8	3	1	42
Capital Oeste	46	14	11	--	71
Reg. Centro Los Llanos	38	11	13	--	62
Reg. Occidental Andina	32	12	7	--	51
Reg. Oriente Sur	42	3	15	2	62
Reg. Zulia Falcón	30	7	13	1	51
Total General	260	61	65	6	392

El logro de esta importante meta también se debió a la capacitación profesional del personal, al desarrollo de herramientas de soporte y al enorme esfuerzo de los canales de venta para la promoción del producto.

El esfuerzo y gestión del banco en materia de Microcréditos se extendió a todo el país, con la descentralización de los procesos de crédito lo que contribuyó a dar mayor agilidad y fluidez en cada una de sus etapas.

Destaca la adecuada calidad de la cartera de Microcréditos, ya que al cierre del segundo semestre la mora alcanza 1,54%.

Viviendas para todos

Al cierre de 2005, Banesco, líder en la captación de recursos del Fondo de Ahorro Obligatorio (FAO), totalizó créditos por esta vía por 774 millones de bolívares, contribuyendo de esta manera con 7.078 familias (unas 35.000 personas) en la obtención de una vivienda propia, lo cual constituye un récord dentro del sistema financiero nacional y una superación de la propia marca de años anteriores.

Otra cifra récord registrada por Banesco es el crecimiento de 66% durante el año 2005 en el número de nuevos ahorristas habitacionales mediante la afiliación de destacadas empresas



Fondo Mutual Habitacional

	Monto Créditos Fondo Mutual Habitacional	N° Créditos Entregados
Saldo de la Cartera de Créditos del Fondo Mutual Habitacional	764.536.179.224,77	40.230
Total de Sucursales y Agencias Incluyendo Segmento Premium	717.953.971.468,82	36.461
Total	1.482.490.150.693,59	76.691

tanto del sector privado como del público, lo cual permitió al banco marcar una importante distancia respecto a su competidor más cercano en lo que respecta a participación de mercado, al alcanzar un share total de 29,92% de la Banca Comercial y Universal.

Los aportes atendidos a través de Banesco se ubicaron al cierre de 2005 en 931 millones de bolívares, lo que representa un incremento de 13% en relación con el cierre del primer semestre de 2005 y 33% superior a diciembre de 2004.

Bancas Especializadas

Sólida presencia en el segmento Premium

El último semestre de 2005 se puede calificar como el mejor período para el segmento Premium desde sus comienzos porque gracias al compromiso de 150 asesores, el apoyo de todas las agencias y la alianza estratégica con los líderes de la red, hemos logrado todos los objetivos planificados:

- ▶ El segmento llega a niveles de pasivos que representan 21,6% de la red de agencias, en tan sólo 23.040 clientes.
- ▶ Se cumple la premisa que nos impulsó hace tan solo tres años a crear este canal de atención, "... una masa monetaria importante en manos de pocos clientes, los cuales requieren atención personalizada...". La composición de este pasivo es de 57% a la vista y 43% a plazo, reflejando rentabilidad sobre la cartera.
- ▶ Cumplimiento de nuestra meta pasiva en 244%, y fideicomiso en 100%, debido a la diversidad de productos ofrecidos por los asesores a nuestro selecto grupo de clientes.
- ▶ En cuanto a la cartera activa, crecimos en 337%, resultado acorde con las perspectivas planteadas para este período.
- ▶ El cruce de productos se ubica en 5,01 por cliente, donde la tenencia de las tarjetas de débito alcanza 70% y el uso de BanescOnline 40%.
- ▶ Se colocaron 3.619 tarjetas de crédito, lo que representa 354% de cumplimiento sobre la meta establecida. No sólo hablamos de colocación de tarjetas, logrando 56% de tenencia en la cartera de clientes, también consideramos la calidad de nuestra cartera de tarjetas, observando un bajo nivel de morosidad. Finalmente, la clientela Premium refleja fidelidad en el uso de las tarjetas de crédito Banesco.

Se colocaron 3.619 tarjetas de crédito, lo que representa 354% de cumplimiento sobre la meta establecida

Banca Privada de lujo

El principal logro alcanzado en el segundo semestre 2005 por la Banca Privada Banesco fue la definición de los microsegmentos de clientes con la finalidad de determinar la demanda potencial de productos financieros que estamos en capacidad de ofrecer a los clientes VIP en función de sus necesidades. Las variables que se tomaron en cuenta para dicha segmentación fueron:

Patrimonio, Nivel de Actividad Económica (ingresos), Propensión al Riesgo y Edad.

Los microsegmentos que se definieron son los siguientes:

- ▶ Primera Clase Plus.
- ▶ Primera Clase Consolidado.
- ▶ Primera Clase Crecimiento.
- ▶ Primera Clase Clásico.

En segundo término, es importante destacar el volumen de cartera de crédito administrada por Banca Privada, el cual se ubicó al cierre de junio 2005 en Bs. 32.469 MM y al cierre de diciembre de 2005 alcanzaba un monto de Bs. 83.400 MM, representando un incremento de 157%.

Finalmente, destaca el incremento del volumen de cartera pasiva manejada, que pasó de Bs. 768.614 millones en junio 2005 a Bs. 889.063 millones en diciembre 2005, lo cual constituye un incremento de 16%.

Exitosa gestión de nuestras Bancas Especializadas Renovada Banca de Energía

Se concretó el redimensionamiento de la Banca Petrolera y Empresas Básicas:

- ▶ Cambio de nombre a Banca de Energía, producto de la especialización del área de negocios energéticos.
- ▶ Se establecieron los sectores de hidrocarburos, electricidad, siderúrgica y metalúrgica en la Región Capital.
- ▶ En el interior se reforzaron las áreas de negocios: se incorporó personal a Maturín y Anaco y en Guayana se establecerá una Gerencia Regional para manejar in situ los negocios con las Empresas Básicas.
- ▶ Se mantiene el liderazgo en los pagos e inversiones con PDVSA y filiales.

En el nuevo sector siderúrgico, se incrementó nuestra participación de mercado en 10 puntos adicionales, lo cual nos acerca al liderazgo en la cadena de valor más importante con respecto al PIB, después de PDVSA.

Se ha penetrado como banco nacional en las tres empresas petroleras más importantes del mundo en negocios y servicios nacionales e internacionales, desplazando a sus bancos tradicionales.

Mantenemos una posición en cartera activa y pasiva importante para liderar en el año 2006 el mercado de bancos nacionales en el sector energético.

Fideicomisos

Excelencia

La cartera de Fideicomiso se ubicó en Bs. 4.434 millardos en el mes de diciembre, registrando un incremento de Bs. 47 millardos durante el segundo semestre. Del total de la cartera, 49% corresponde al sector público y 51% al sector privado.

Dentro del total de la cartera, los Fideicomisos de Administración alcanzaron Bs. 2.231 millardos, los de Características Mixtas ascendieron a Bs. 53 millones, los de Inversión sumaron Bs. 177 millardos, mientras que 25 los Fideicomisos Colectivos alcanzaron Bs. 670 millardos, y finalmente los de Garantía se ubicaron en Bs. 1.303 millardos.

Durante el segundo semestre de 2005, el mayor crecimiento se reflejó en los Fideicomisos Colectivos, los cuales presentaron un crecimiento de 20%.

Al cierre del año los ingresos sumaron Bs. 19,7 millardos, 62% corresponde al sector público y el resto al sector privado.

Las Inversiones en Fideicomiso se ubicaron al cierre de 2.005 en Bs. 1.816 millardos, percibiendo un crecimiento de 8% con respecto al cierre del primer semestre. Destacan principalmente las inversiones en Bonos de la Deuda Pública Nacional con 83% y Obligaciones emitidas por instituciones financieras en el país con 11%.

En el período, se constituyeron 523 nuevos Fideicomisos entre los que resaltan en el rubro de Administración: Lagunita Mall, Gobernación de Miranda, Gobernación de Zulia, INDER y Fundación Proyecto País. En cuanto a los Fideicomisos de Inversión, tenemos PROAGRO y en Prestaciones Sociales INVITRAMI.

Los negocios existentes en Fideicomiso alcanzaron 6.276 planes, de los cuales 4.141 son Fideicomisos de Administración, 738 Colectivos, 1.329 de Inversión y 66 de Garantía.

Para el total del sistema financiero, los activos de Fideicomiso se ubicaron al cierre del mes de diciembre de 2005 en Bs. 61.985 millardos. Si excluimos los fideicomisos manejados por la banca del Estado, en lo que corresponde a la banca privada (Bs. 27.739 millardos), Banesco registra un 16% de participación equivalente a Bs. 4.434 millardos.



Control de Riesgos

Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio

En la búsqueda por mantener y mejorar nuestro posicionamiento en el área de Seguridad de Información y Continuidad del Negocio, seguimos trabajando en el desarrollo de las mejores prácticas y estándares internacionales, robusteciendo la protección de los activos de información y la continuidad operativa de los procesos críticos del negocio, enmarcados en un esquema de servicio a nuestros clientes internos y externos.

Nuestros esfuerzos se han concentrado en reforzar la seguridad de la plataforma tecnológica, incorporando mejoras en relación con los servicios de monitoreo (prevención/detección), controles de acceso e incorporación de esquemas de seguridad en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.

Es importante destacar la labor orientada a afianzar la cultura en Seguridad de Información y Continuidad del Negocio, mediante un proceso constante de sensibilización, alineado con las prácticas de comunicación internas y externas. Para soportar esta disciplina hemos definido y estructurado un Modelo de Gerencia de Crisis con el fin de asegurar una detección y respuesta oportuna que permita prevenir y minimizar eventos de riesgo.

Mantendremos el esfuerzo para seguir profundizando esta práctica en la Organización, lo que nos permitirá minimizar el impacto de las interrupciones de nuestros procesos críticos.

Operaciones al Máximo



Iniciamos el análisis para la actualización y sistematización de los procesos de prueba a las agencias

Custodia y Recaudación Nacional

En el segundo semestre de 2005, se incrementaron las remesas enviadas y recibidas a través de nuestras agencias en más de 150% en términos de transacciones, y más de 200% en términos de bolívares.

La Vicepresidencia de Operaciones, a través de la Gerencia de División de Recaudación Nacional, asumió la dirección de 21 taquillas de recaudación del cliente CANTV que venían siendo administradas de manera transitoria por la Banca Corporativa. En este marco, la gestión se focalizó en adecuar los procesos, estructuras y servicios de las taquillas CANTV a los parámetros, normas y esquemas de trabajo operativo del banco, concretándose en 100% la migración del recurso humano de la Empresa de Trabajo Temporal (ETT) que operaba 60% de las taquillas outsourcing de CANTV. Hoy en día, el personal que atiende esas taquillas es en su totalidad de Banesco.

Asimismo, se incrementó a 90% el proceso de los depósitos al cliente el mismo día de la recaudación y se iniciaron operaciones en 6 taquillas adicionales.

Al cierre de diciembre 2005, se logró un total de 74.000 transacciones para una recaudación de Bs. 11 millardos en 27 taquillas.

Servicios Electrónicos de Efectivo, Especiales y de Impuestos

Continúa el avance del Proyecto de Depósito Electrónico que permitirá que los clientes Corporativos y de Empresas realicen depósitos

on-line a través de nuestra página web.

Con el fin de duplicar la capacidad de utilización de las estaciones de trabajo se crearon jornadas en horarios diferentes, observándose una reducción de costos al permitir que dos usuarios interactúen con las mismas herramientas de trabajo en un solo puesto.

Compensación

Se incrementó el volumen de cheques compensados por nuestra Institución en el año 2005 en 11% con respecto al año 2004 (unos 2 millones de cheques), sin aumentar la plantilla de personal ni incurrir en nuevos costos; sólo optimizando los flujos de proceso.

Además, iniciamos el análisis para la actualización y sistematización de los procesos de prueba a las agencias.

Back Office

Con el objetivo de brindar a nuestros clientes un servicio más oportuno y eficiente, se dotó a los Ejecutivos de Atención al Cliente de CADIVI - Banesco con estaciones de trabajo inalámbricas para que pudieran atenderlos en sus propias oficinas.

Se concluyó satisfactoriamente la primera fase del Proyecto SITMES, el cual automatiza la liquidación de las órdenes de pago que la Oficina Nacional del Tesoro instruye a la banca nacional a través del Banco Central de Venezuela. Utilizando como estándar la mensajería SWIFT, se garantiza un proceso más seguro, transparente y oportuno.

Sistemas de soporte a la toma de decisiones

Hemos desarrollado tecnología especializada para soportar el proceso de toma de decisiones de nuestros ejecutivos, lo que redundan en decisiones oportunas y con menor nivel de incertidumbre, y beneficia a nuestros clientes y accionistas.

- ▶ Cabe destacar el Empowerment en Autoservicio de Información, mediante el cual el usuario tiene la facilidad de configurar la generación de datos y estadísticas para optimizar el análisis y el establecimiento de estrategias de negocios.
- ▶ Modelo de Gestión Financiera de la Dirección de Tecnología de Información y Procesos, adaptación del Sistema Integral de Requerimientos para Puntos Verdes, con el fin de automatizar la atención de nuestros clientes.
- ▶ Segmentos CD+ y Pymes: obtención de informes para el control y seguimiento de estos segmentos de mercado.

Regulaciones de franquicias de Tarjetas de Crédito

Para cumplir a cabalidad con las regulaciones y compromisos establecidos con los entes reguladores, en Banesco hemos destinado esfuerzos a desarrollar soluciones automatizadas para mejorar los controles y la seguridad en nuestras operaciones, entre ellas:

- ▶ Franquicias MasterCard y Visa: incorporación de las regulaciones para garantizar un correcto proceso de intercambio expedito y libre de pérdidas financieras.
- ▶ Franquicia American Express Emisor: alcanzamos independencia total del proveedor externo, reducción de costos y de riesgos, mayor control e incremento de la cartera de tarjetas de crédito y calidad de servicio, con el acceso de nuestros tarjetahabientes American Express al cupo en dólares de CADIVI para viajes, Internet y efectivo, en nuestra amplia red de agencias en escala nacional. A la fecha, hemos procesado más de 665.000 transacciones internacionales.

Hemos desarrollado tecnología especializada para soportar el proceso de toma de decisiones de nuestros ejecutivos

Respaldo a la gestión crediticia

Alineados con la estrategia de la Organización orientada a dedicar importantes esfuerzos al negocio de crédito, la Dirección de Tecnología de Información y Procesos desarrolló los siguientes sistemas para soportar con tecnología de punta

las diversas campañas de telemarketing, la variada gama de nuevos productos de crédito, así como garantizar el cumplimiento de las regulaciones:

- ▶ Automatización de campañas corporativas de Telemarketing en el Centro de Atención Telefónica.
- ▶ Visa Bonificaciones.
- ▶ Inclusión del movimiento American Express en el Módulo Automatizado de la Contabilidad Tarjetas de Crédito.
- ▶ Proyecto Información ROCA y Entes Oficiales – Créditos.
- ▶ Proyecto Autonomías de Crédito, Descuento de Tasas y Multicréditos 48 Horas.

Metodologías de avanzada

Nuevas metodologías y mejores prácticas bancarias orientan a Banesco hacia la ruta de la excelencia. Ejemplo de esto es la adopción de la Metodología Rupcorb, la cual está considerada como una de las más exitosas para construir soluciones tecnológicas para el negocio y apuntar a conseguir mayor precisión en los resultados, optimización de la calidad de los sistemas y de los procesos de negocios desarrollados.

Igualmente, hemos puesto a disposición de las áreas de negocios del banco herramientas automáticas para tramitar fácilmente y de manera organizada los requerimientos de sistemas. Para garantizar una mejor entrega de servicios de tecnología, dedicamos importante esfuerzo a desarrollar la Metodología ITIL, calificada igualmente como de avanzada y utilizada por reconocidas instituciones en el mundo.

Estamos en pleno proceso de despliegue de la filosofía de Seis Sigma, utilizada por empresas de clase mundial para lograr estándares de calidad de servicio que superen las expectativas de la clientela, y hacer de la calidad de servicio un elemento de valor, capaz de ofrecerlo de manera consistente en cada experiencia o contacto de Banesco con nuestros clientes.

Atendiendo a la necesidad de facilitar más el acceso a nuestros servicios financieros, hemos motivado el cambio desde canales bancarios convencionales hacia canales electrónicos y telefónicos con mayor velocidad, mejor servicio y menores costos, a través de la oferta a nuestros clientes de sistemas modernos, amigables y seguros.

Tecnología Fortalecida

Nuestros Proveedores



Representantes de Delcop en Las Villas de Los Chiquiticos

Consideramos que nuestros proveedores de servicios y productos son aliados en el éxito de la gestión de la institución.

Les ofrecemos transparencia e igualdad como criterios fundamentales en nuestra relación y somos responsables y puntuales en el pago de sus servicios. Asimismo, promovemos entre ellos

la aplicación de los principios que rigen nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial.

En 2005 establecimos relaciones con 2.054 proveedores, ratificando de esta manera nuestro compromiso con la industria nacional a quienes cancelamos 483.494.729.828,41 bolívares.

Proveedores 2005

Proveedor	Número Proveedores 2005	% del Total 2005	Número Proveedores 2004	% del Total 2004	Variación Absoluta 2005-2004
• Artículos de Escritorio	46	2,24%	38	4,57%	8
• Transporte de Valores, Correos y Mensajería	61	2,97%	29	3,49%	32
• Adiestramientos	73	3,55%	34	4,09%	39
• Agencias de Viajes y Hoteles	133	6,48%	28	3,37%	105
• Alquiler de inmuebles	141	6,86%	101	12,14%	40
• Administradoras y Condominios	173	8,42%	82	9,86%	91
• Publicidad y Mercadeo	287	13,97%	119	14,30%	168
• Consultoría y Asesoría Gerencial	289	14,07%	120	14,42%	169
• Mantenimientos	353	17,19%	145	17,43%	208
• Otros (11 servicios diferentes)	498	24,25%	136	16,35%	362
Total	2.054	100,00%	832	100,00%	1.222



Representantes de Recrea Entertainment en Las Villas de Los Chiquiticos



Representantes de Recrea Entertainment en Las Villas de Los Chiquiticos

Monto Pagado a Proveedores

Proveedores	Monto Facturado 2005	% del Total Facturado a 2005	Monto Facturado 2004	% del Total Facturado 2004	Tasa de Variación Monto Facturado 2005-2004
• Servicio de Energía Eléctrica	8.467.202.685,53	1,75%	8.115.819.678,67	3,56%	4,33%
• Alquiler de Equipos	16.817.258.044,77	3,48%	21.013.988.530,30	9,22%	-19,97%
• Impresos y Papel Valor	19.176.536.986,30	3,97%	16.495.383.742,55	7,24%	16,25%
• Tecnología	19.668.867.343,07	4,07%	6.440.843.767,54	2,83%	205,38%
• Alquiler de inmuebles	20.466.839.732,70	4,23%	15.368.856.087,83	6,74%	33,17%
• Publicidad y Mercadeo	36.058.074.336,95	7,46%	25.202.432.835,27	11,06%	43,07%
• Consultoría y Asesoría Gerencial	43.755.814.145,53	9,05%	28.094.528.404,49	12,32%	55,74%
• Transporte de Valores, Correos y Mensajerías	46.756.801.042,34	9,67%	27.966.634.123,82	12,27%	67,19%
• Mantenimientos	183.310.180.982,05	37,91%	18.070.934.418,76	7,93%	914,39%
• Otros (11 servicios diferentes)	89.017.154.529,17	18,41%	61.188.020.172,42	26,84%	45,48%
Total	483.494.729.828,41	100,00%	227.957.441.761,65	100,00%	112,10%

Sumamos esfuerzos con nuestros proveedores en beneficio de los más necesitados. Estas son algunas de las empresas con sensibilidad social que comparten nuestra filosofía de Responsabilidad Social Empresarial.

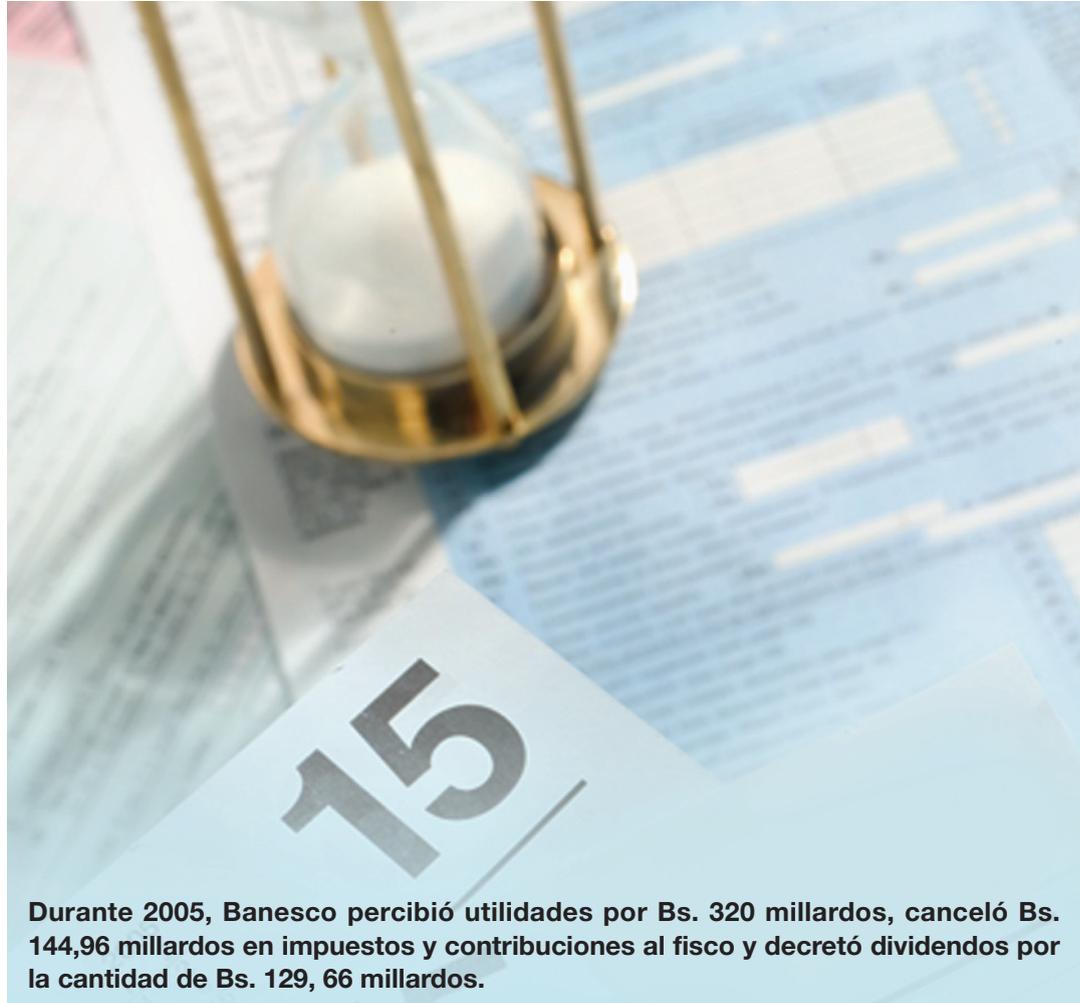
Inversión Social de Nuestros Proveedores 2005

Organismo/Institución	Proyecto	Monto Bs.
• Restoven de Venezuela	Donación de Agua para la Comunidad de Guarenas, Barrio 19 de Marzo, Junto a los Voluntarios de la Cruz Roja y Banesco	4.500.000
• Recrea Entertainment 3.000	Aporte de Transporte para Visitas Comunitarias del Voluntariado de la Cruz Roja a la Comunidad de Guarenas, Barrio 19 de Marzo Colaboración en la Visita a los Chiquiticos de Fundana (Magos, Recreadores, Musicalización y Decoración)	2.500.000 4.500.000
• Organización Irdesir	Donación de Transporte para la Visita Realizada a Las Villas de Fundana	700.000
• Jackie Robinson Sport	Donación de Fanelas para el Voluntariado Corporativo	1.200.000
Total Bs.		13.400.000

Proveedor	Donación
• ISF Altiz C.A., Proveedor Tecnológico Acreditado por IBM	1 Laptop
• Globex Travel	Dos Paquetes Ida y Vuelta para Margarita
• Sistelemática Clam Clab	2 Impresoras
• Insycom	2 Impresoras
• Met Telecomunicaciones	1 Impresora Epson de Tinta
• Corporación Integranet	1 Cámara digital HP
• Grupo Telesis	1 Pen Drive con 256 MB

Nuestros trabajadores contribuyeron en el éxito de la venta de los tickets de la Gran Rifa de Fe y Alegría, la cual se realiza anualmente con el fin de recaudar recursos para financiar la continuidad de sus proyectos. Con el fin de reconocer su esfuerzo, organizamos una rifa en la que resultaron premiados 10 personas. Los obsequios que recibieron fueron donados por nuestros proveedores.

Impuestos y Contribuciones 2005



Durante 2005, Banesco percibió utilidades por Bs. 320 millardos, canceló Bs. 144,96 millardos en impuestos y contribuciones al fisco y decretó dividendos por la cantidad de Bs. 129, 66 millardos.

Impuestos

Impuesto	Monto Bs.
● Impuesto Sobre La Renta	1.200.000.000,00
● Impuestos Municipales	17.117.050.209,92
● Impuesto al Débito Bancario	7.426.380.056,64
● Impuesto al Valor Agregado	49.647.000.000,00
● Otros Impuestos y Contribuciones	1.387.543.640,42
	76.777.973.906,98
Aportes a Organismos Públicos y Regulatorios	
● Aportes a FOGADE	40.229.869.693,99
● Aportes a la SUDEBAN	11.423.277.528,73
	51.653.147.222,72
Pago de Aportes Patronales	
● INCE	2.302.227.901,04
● Seguro Social Obligatorio	8.120.882.915,88
● Seguro Paro Forzoso	1.148.625.031,63
● Ley Política Habitacional	1.769.736.880,30
	13.341.472.728,85
● LOSEP	3.195.220.852,35
Total Bs.	144.967.814.710,90

Nuestros

Compromisos



Es nuestra intención continuar innovando y adaptándonos a las mejores prácticas nacionales e internacionales en todas las áreas de nuestra gestión financiera y social. En tal sentido, establecemos una base de compromisos a ser ejecutados en el corto y mediano plazo.

Código de Conducta

La vicepresidencia ejecutiva de Capital Humano revisará y actualizará el Código de Conducta de la Organización el cual será debidamente aprobado por la Junta Directiva del Banco. Nos adecuaremos a las normativas vigentes sobre la materia y a las mejores prácticas nacionales e internacionales en este sentido.

Se pondrá a disposición del público el "Ahorro Paso a Paso", como una opción ante el "San" o la "Cajita"

El innovador modelo bancario está basado en elementos y canales electrónicos que facilitan los servicios bancarios, así como en la solicitud de créditos personalizados a través de un asesor que visita los comercios y a los microempresarios a domicilio.

Indicadores sobre tiempos de respuesta a reclamos

Hemos desarrollado un diálogo muy constructivo con la Superintendencia para la Promoción y Protección de la Libre Competencia (Precompetencia) a los fines de canalizar los reclamos de nuestros clientes y relacionados y darles una pronta y efectiva respuesta. Nos proponemos mejorar el actual sistema de atención de reclamos para continuar con nuestro propósito de aumentar nuestra calidad de servicio. Actualmente contamos con una Unidad de Atención al Cliente que sirve de enlace con los clientes. Nos proponemos, para el corto plazo, sustentar esta información y reflejarla en indicadores.

Discapacitados

Conscientes como estamos de que a las personas con discapacidad le debemos igualdad de oportunidades, tanto en lo laboral como en lo referente a sus derechos humanos, nos proponemos incrementar progresivamente el número de discapacitados en la Institución. Contamos con 15 jóvenes que se han incorporado a nuestro equipo de trabajo y los resultados han sido francamente satisfactorios.

Banca Comunitaria

Con el objetivo de atender la demanda de servicios y productos financieros de las personas y sectores no bancarizados, especialmente de quienes viven y tienen negocios en las zonas populares crearemos la vicepresidencia de Banca Comunitaria como área líder en este proyecto. Empezaremos esta iniciativa sobre la base de que apenas 25% de los venezolanos disfrutan de al menos un producto de la banca, es decir, sólo 3 de cada 10 personas tienen trato con un banco. Es evidente que en este sector de la población, que se caracteriza por ser emprendedor, existe una oportunidad de negocios para la banca con un alto impacto social.

La Banca Comunitaria Banesco contará con agencias orientadas a suministrar toda la información necesaria sobre este nuevo modelo bancario y la clientela será atendida a través de distintos canales que responden a las necesidades y hábitos de los sectores no bancarizados:

- ▶ Asesores Comunitarios.
- ▶ Comercios con Atención Personal.
- ▶ Comercios con punto electrónico.

En cuanto al segmento de créditos, Banca Comunitaria Banesco ofrecerá los "Préstamos para Trabajar" a través de Asesores que acudirán, previa cita, hasta donde el cliente se encuentre. Estos préstamos tendrán una tasa muy inferior a la de los prestamistas que operan en los sectores no bancarizados.

La Cuenta Comunitaria será un producto que se abrirá con 0 bolívares y se maneja con una tarjeta de débito. El titular podrá hacer todas sus transacciones bancarias –incluso consultas, retiros y depósitos en efectivo– en los comercios identificados con "Banca Comunitaria Banesco", además de la red de cajeros automáticos y puntos de venta Banesco en todo el país y la web www.bancacomunitariabanesco.com.

También se pondrá a disposición del público el "Ahorro Paso a Paso", como una opción ante el "San" o la "Cajita", a través del cual el cliente decidirá cómo, cuánto y hasta cuándo ahorrar.

Modelo de gestión basado en competencias

Culminaremos la adaptación de un modelo de gestión basado en competencias que busca que el desempeño de los trabajadores esté alineado con los objetivos estratégicos de la institución.



Contamos con 15 jóvenes que se han incorporado a nuestro equipo de trabajo y los resultados han sido francamente satisfactorios

La vicepresidencia ejecutiva de Capital Humano será el área ejecutora del el cual se considera clave para que la institución pueda comenzar a coordinar todo lo concerniente al área de capital humano con la estrategia del negocio. Asimismo, es el pilar fundamental para diseñar, desarrollar y cimentar el Plan de Sucesión y Desarrollo de Carrera de nuestra gente.

En Banesco existe claridad sobre cuál es la visión de la empresa de cara al 2010. Con base en ello debemos, por una parte, definir el bloque de competencias técnicas y actitudinales requeridas en los distintos cargos de Banesco y, por la otra, las competencias presentes en todos los trabajadores para poder alcanzar esas metas establecidas.

Una de las bondades de este método es que cada jefe puede valorar las competencias de sus empleados y que cada empleado se puede autoevaluar, al cruzar ambos instrumentos se

obtiene la “brecha de desarrollo”, que servirá de base para la elaboración del Plan Individual de Desarrollo. Destaca que las competencias “son de cada uno de nosotros y hay que entenderlas de este modo, por lo tanto cuando se desarrolla una competencia no se hace porque el banco ha girado esa instrucción sino porque es bueno para mi y, además, es bueno para la Organización”.

Para ejecutar este modelo nos asesoramos con Martha Alles, especialista argentina en Gestión Humana.

Proveedores

En un primer intento de acercamiento a nuestros relacionados para crear una red de acción social que nos permita fortalecer las políticas sociales del Banco, iniciaremos un diálogo fluido con nuestros proveedores a los fines de intercambiar ideas respecto a nuestras Programas de Responsabilidad Social y multiplicar nuestros esfuerzos en la materia.

Indicadores y Anexos



CADA PIEZA ES IMPORTANTE.
BALANCE SOCIAL
PERÍODO 1998 - Diciembre 2005

ACTIVO	
APLICACIÓN RECURSOS TERCEROS Y BANESCO.....	38.739.330.000
Solidaridad (Capital y Regional).....	1.792.017.000
Solidaridad Asia.....	100.000.000
Proyecto Emprendimiento Social con el IESA.....	140.000.000
FUNDANA.....	919.582.000
Palabras para Venezuela.....	2.814.143.000
Fe y Alegría.....	6.951.207.000
Inversión en Fideicomiso Fe y Alegría.....	3.333.328.000
Fundación del Estado para El Sistema Nacional de las Orquestas Juveniles e Infantiles de Venezuela.....	1.050.887.000
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco.....	359.751.000
Asociación Damas Salesianas.....	142.068.000
Arquidiócesis de Maracaibo.....	120.000.000
Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil.....	197.806.000
Donaciones Juguetes en Navidad a la Comunidad.....	852.539.000
Casartes.....	16.797.000
Proyectos editoriales.....	385.400.000
Donaciones de equipos de computación.....	318.698.000
Otros aportes.....	4.813.089.000
Universidad Central de Venezuela.....	123.563.000
Universidad Católica Andrés Bello.....	1.735.895.000
Universidad Simón Bolívar.....	293.504.000
Universidad del Zulia.....	109.085.000
Universidad de Los Andes.....	80.000.000
Universidad de Oriente.....	53.000.000
Inversión en obras en Colinas de Bello Monte.....	769.582.000
Becas de por vida Banesco.....	139.199.000
Beneficios sociales no contractuales:	
Para Empleados Banesco.....	11.094.968.000
Aporte Voluntariado Corporativo.....	33.222.000
APLICACIÓN ARTÍCULO 96 DE LA LOCTICSEP.....	9.038.731.000
Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC).....	2.899.276.000
Museo de Los Niños.....	225.000.000
Fundana.....	110.000.000
Alianza de una Venezuela sin Drogas.....	100.000.000
ABC Prodein (Escuela Ciudad Santa María, Petare-CISAMA).....	276.000.000
Educación (Campaña Antidrogas).....	1.972.853.000
Prevención y Control de la Legitimación de Capitales.....	3.455.602.000
TOTAL ACTIVO.....	47.778.061.000
PASIVO	
Cuentas por pagar Fe y Alegría.....	3.333.328.000
TOTAL PASIVO.....	3.333.328.000
PATRIMONIO	
Aportes de la Organización Banesco.....	34.962.002.000
Aportes del Público.....	444.000.000
Artículo 96 de la LOCTICSEP.....	9.038.731.000
TOTAL PATRIMONIO.....	44.444.733.000
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO.....	47.778.061.000

Cerramos 2005 con excelentes noticias. El monto de nuestra inversión social superó los 20 millardos de bolívares, monto que representa 6,25% de las utilidades percibidas por Banesco Banco Universal el año pasado. Estos recursos fueron destinados voluntariamente por la Organización a programas y proyectos vinculados a los sectores salud y educación, así como al recurso humano que acompaña a esta institución financiera en su quehacer diario.

Ejecutamos nuestra labor de Responsabilidad Social de la mano de clientes, proveedores, trabajadores y socios sociales. Ellos son: Fe y Alegría, Fundana (Fundación Amigos del Niño que Amerita Protección), la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC), la Red de Casas Don Bosco, Casarte, el IESA, la UCAB, la Fundación Excelsior, el Museo de los Niños, la Asociación de Damas Salesianas, la Cruz Roja de Venezuela, la Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil, la Sociedad Anticancerosa de Venezuela, el Instituto Apoye, Venezuela Sin Límites y la Fundación del Estado para Orquestas Juveniles e Infantiles de Venezuela.

También nos llena de orgullo y satisfacción haber presentado oficialmente nuestro primer Informe de Responsabilidad Social Empresarial que recoge la inversión social interna y externa de Banesco a lo largo de 2004. Nuestros indicadores fueron verificados por BDO Guillén, Machado y Asociados, firma de contadores públicos independiente, y tomamos como punto de partida para su realización los parámetros de AccountAbility, líder mundial en la promoción de normas auditables relacionadas con temas sociales, de sostenibilidad y esquemas para la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial (Norma AA-1000 y GRI).

Anualmente realizaremos este Informe de Responsabilidad Social Empresarial que vendrá a complementar la información expresada en los sucesivos balances sociales que presentaremos al país en un ejercicio de gestión transparente.

DIRECTORES:

Juan Carlos Escotet
Luis Xavier Luján
Jorge Caraballo Rodríguez
María Josefina Fernández
Nelson Becerra Méndez
Gonzalo Clemente Rincón
Fernando Crespo Suñer
Salvador Cores González
Carlos Acosta López
Oswaldo Padrón Amaré



Informe de Procedimientos Previamente Convenidos para la Revisión de los Indicadores Incluidos en la Memoria de Responsabilidad Social



Edf. Dilcan, Piso1, Ofic. A,
Av. Urdaneta, Apartado 899
Caracas 1010A - Venezuela
Telfs.: (58) (212) 574.14.78
572.32.78 - 572.39.79
Fax: (58) (212) 576.23.08
horwath@horwathvenezuela.com.ve
www.horwathvenezuela.com.ve

A la Junta Directiva y Accionistas de
BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

Hemos realizado los procedimientos acordados con ustedes y relacionados más adelante para la revisión de los indicadores de desempeño social incluidos en el informe denominado por el Banco como Memoria de Responsabilidad Social de **BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.**, correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2005. La preparación del informe Memoria de Responsabilidad Social de **BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.**, así como el contenido del mismo es responsabilidad exclusiva de la Gerencia del Banco. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente de los indicadores de desempeño social basado en los procedimientos aplicados en la revisión limitada.

Nuestro trabajo se realizó, tomando como base la Guía para Reportar Responsabilidad Social "Sustainability Reporting Guidelines" (emitida por "Global Reporting Initiative (GRI)" (Iniciativa Global de Reportes) y considerando específicamente el suplemento que se refiere a Instituciones Financieras, emitido en noviembre de 2002 denominado "Social Performance Indicators for the Financial Industry (SPI Finance 2002)" (Indicadores sobre Desarrollo Social para la Industria Financiera) así como las normas de verificación establecidas por la Federación Internacional de Contadores en la Norma Internacional para trabajos de verificación ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements 3000) relativas a aseguramiento limitado. Dicha norma requiere que la planificación y realización de nuestro trabajo permita obtener un grado de aseguramiento limitado sobre la información sujeta a verificación.

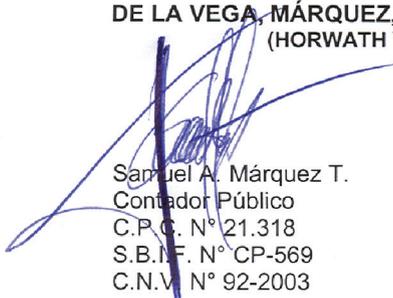
Los procedimientos aplicados durante la revisión se indican a continuación:

- Reuniones con el personal de **BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.**, para obtener sus impresiones sobre el modelo de Responsabilidad Social del Banco y recopilar la información necesaria para su verificación.
- Análisis de los procesos para obtener y validar los datos presentados en la Memoria de Responsabilidad Social de **BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.**
- Comprobación de que los indicadores establecidos contemplan los aspectos recomendados por el SPI Finance 2002 y aseguran la relevancia de la información plasmada respecto a la situación del Banco.
- Comprobación, mediante pruebas de verificación en base a la selección de una muestra, del cálculo de la información cuantitativa incluida en la Memoria de Responsabilidad Social de **BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.**, correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2005 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información del Banco.
- Comprobación de la información de carácter cualitativo de los indicadores GRI incluida en la Memoria de Responsabilidad Social de **BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.**
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación con la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio.



En base a los resultados de la aplicación de los procedimientos de revisión anteriormente descritos, y los cuales fueron acordados con la Gerencia del Banco, no hemos encontrado desviaciones ni omisiones significativas en la información revisada, ni hemos observado otras circunstancias que nos indiquen que los procedimientos de obtención de la información social llevada a cabo por el Banco base para la determinación de los indicadores de desempeño social no se encuentren apropiadamente descritos en la Memoria de Responsabilidad Social de **BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.**, para la presentación de los indicadores incluidos en la misma. Si el alcance aplicado hubiera sido otro distinto se podrían haber identificado otros asuntos sobre los que habríamos informado.

DE LA VEGA, MÁRQUEZ, PERDOMO & ASOCIADOS
(HORWATH VENEZUELA)



Samuel A. Márquez T.
Contador Público
C.P.C. N° 21.318
S.B.N.F. N° CP-569
C.N.V. N° 92-2003

25 de septiembre de 2006
Bane090624

Indicadores de desempeño social

► GESTION DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Área	Título del Indicador	Descripción del Indicador	Revisión de de HORWATH	Informe Memoria de Responsabilidad Social Empresarial Referencia a Página
CSR1	Política de Responsabilidad Social Corporativa	Existen políticas documentadas sobre el enfoque de la gerencia hacia las áreas de Responsabilidad Social, en las que está comprometida.	Verificado	Páginas 5, 7, 25, 26 y 27
CSR2	Organización	La estructura organizativa está creada para atender los asuntos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa del Banco.	Verificado	Páginas 5, 7, 25, 26 y 27
CSR3	Auditoría sobre los asuntos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa	Cantidad de auditorías y horas de auditoría dedicadas al seguimiento de las políticas, procedimientos y verificación de datos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa del Banco.	Verificado	Página 27
CSR4	Manejo de Asuntos Sensitivos	Se describen los asuntos de tipo sensitivo que han sido manejados por el Banco y el resultado obtenido de la aplicación de las políticas de Responsabilidad Social Corporativa.	Verificado	Páginas 14, 32 y 33
CSR6	Comunicación con sus Socios	Se identifican los mayores socios del Banco, incluyendo personal, clientes, proveedores, accionistas e individuos y comunidades afectadas. Se ha establecido una comunicación fluida con ellos a nivel de informarles, consultarles, decidir conjuntamente, trabajar juntos y manejar responsabilidades.	Verificado	Páginas 37, 42, 43, 52, 54 a la 74, 76, 81 a la 83, 97 a la 100, 108

► DESEMPEÑO SOCIAL INTERNO

Área	Título del Indicador	Descripción del Indicador	Revisión de de HORWATH	Informe Memoria de Responsabilidad Social Empresarial Referencia a Página
INT1	Política Interna de Responsabilidad Social Corporativa	Las políticas de recursos humanos del Banco incluyen elementos que describen la relación con su personal como no discriminatoria, con libertad de asociación, con igualdad de oportunidades, con entrenamiento y desarrollo personal, con políticas de trabajo de tiempo parcial, políticas de despidos, facilidades para sugerencias anónimas, salud y seguridad, etc.	Verificado	Páginas 32, 35 y 36
INT7	Perfil de los Empleados	Se incluyen reportes sobre el perfil de los empleados por niveles y desagregados por genero, raza, discapacitados, etc.	Verificado	Páginas 30 y 35

DESEMPEÑO FRENTE A LA SOCIEDAD

Área	Título del Indicador	Descripción del Indicador	Revisión de de HORWATH	Informe Memoria de Responsabilidad Social Empresarial Referencia a Página
SOC1	Contribuciones de Caridad	Se incluyen reportes sobre las contribuciones a causas caritativas, inversiones y patrocinio comercial en la comunidad, presentando la información en función de desembolsos de efectivo, contribución con tiempo del personal, regalos en especies.	Verificado	Páginas 51 y 52, 54 a la 79, 81 a la 83, 86 y 87, 92 a la 95
SOC2	Valor Económico Añadido	El valor económico añadido de las actividades desarrolladas por el Banco, se presentan en términos de Valores para los empleados, los accionistas y el Estado.	Verificado	Página 110

PROVEEDORES

Área	Título del Indicador	Descripción del Indicador	Revisión de de HORWATH	Informe Memoria de Responsabilidad Social Empresarial Referencia a Página
SUP1	Seguimiento de los principales proveedores	Se hace énfasis en los principales proveedores.	Verificado	Página 108

BANCA DE DETALLE

Área	Título del Indicador	Descripción del Indicador	Revisión de de HORWATH	Informe Memoria de Responsabilidad Social Empresarial Referencia a Página
RB1	Políticas de Banca de detalle	Se describen los criterios sociales aplicados por el Banco, para incrementar sus servicios en todas las áreas de influencia donde opera. Acceso a sus servicios.	Verificado	Páginas 97 a la 100



Indicadores de Gestión

La comunidad nos evalúa

Realizamos una encuesta en 2005 a los fines de evaluar la proyección de Banesco como actor socialmente responsable en el mercado empresarial venezolano y, en particular, en el sistema financiero nacional. El sondeo fue realizado por Nelson Rivera Comunicación Integral.

Muestra

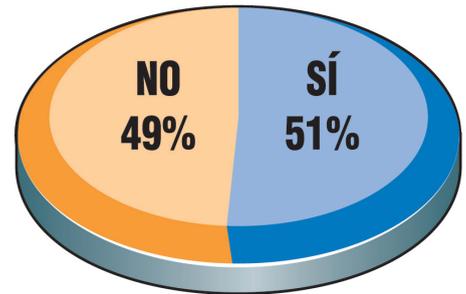
Locación	Total	ABC+ (30%)	C- (40%)	D- (30%)
Caracas	300	90	120	90
Maracaibo	200	60	80	60
Total	500	150	200	150

Fecha de campo:

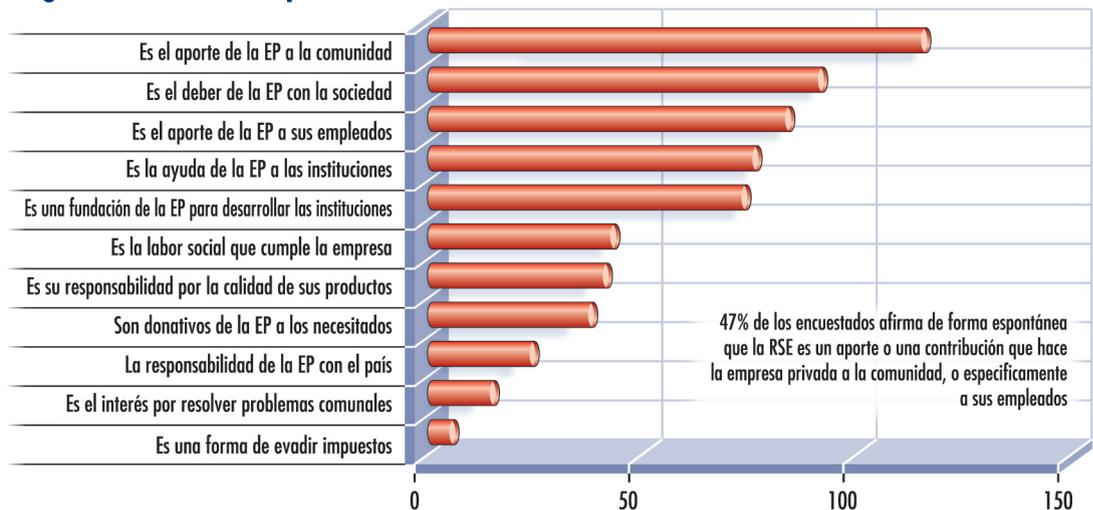
- ▶ Caracas: 29/06 al 09/07 de 2005
- ▶ Maracaibo: 02/07 al 14/07 de 2005
- ▶ Metodología: Encuesta de hogares

La Comunidad nos Evalúa

Al consultarles si han escuchado, leído o visto alguna vez el término RSE, se obtuvieron los siguientes resultados:

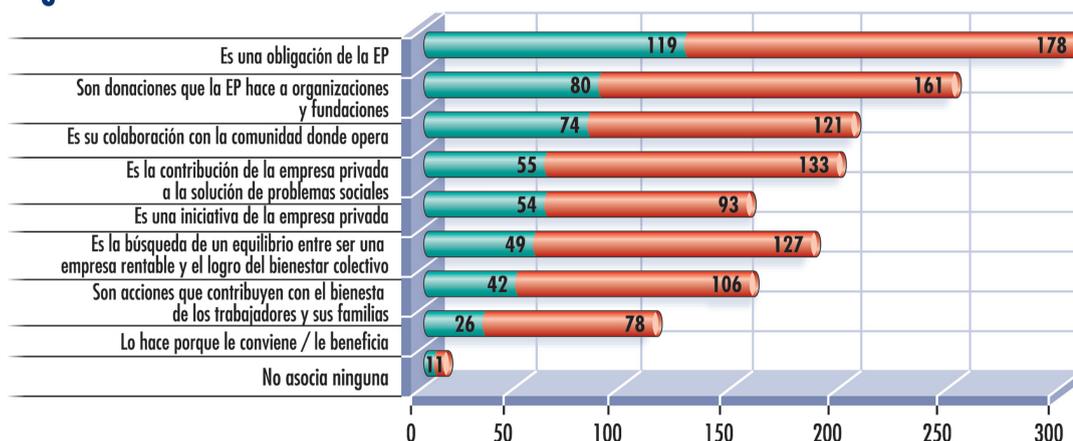


¿Qué entiende usted por RSE?



47% de los encuestados afirmó de forma espontánea que la RSE es un aporte o una contribución que hace la empresa privada a la comunidad, o específicamente a sus empleados.

¿Cuál de estas frases asocia más con RSE?



Beneficiarios de los programas de RSE

- 47% de los encuestados opina que se beneficia a la comunidad.
- Se entiende que la RSE beneficia a la empresa privada (35%) porque tiene un efecto positivo en la imagen de la empresa y, en consecuencia, ésta capta más clientes, aumenta las ventas y genera mayores ganancias.

Recordación de marcas o empresas

- En el *top of mind* de marcas o empresas que trabajan por el bienestar de la comunidad o del país, Banesco ocupa el segundo lugar.
- Banesco es recordado como el primer banco que trabaja por el bienestar de la comunidad o del país.

Recordación programas de RSE asociados a Banesco

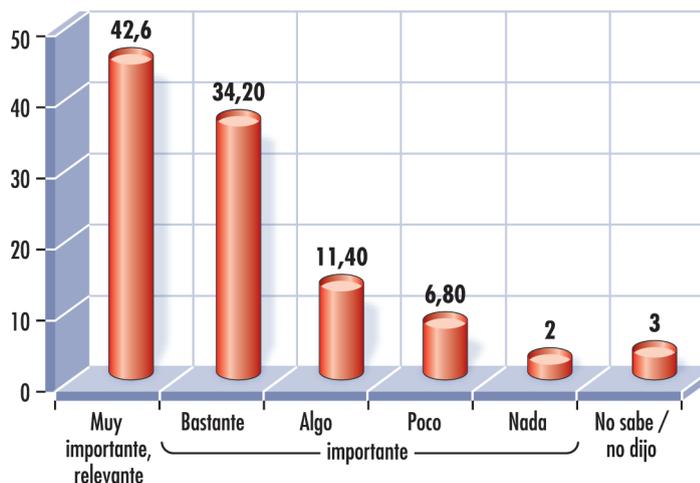
- La actividad de RSE asociada con mayor frecuencia (26%) a BANESCO es el apoyo a Los Chiquitos de Fundana; en segundo lugar, con una recordación de 19%, está el apoyo al Sistema de Orquestas del Maestro Abreu.
- El respaldo al Sistema de Orquestas del Maestro Abreu es *top of mind* en el nivel socioeconómico ABC+; mientras que en el segmento C- y D el *top of mind* es el apoyo a Los Chiquitos de Fundana.

Recordación publicitaria de RSE

- 100% de las personas que recuerdan la publicidad del Sistema de Orquestas del Maestro Abreu, la de Los Chiquitos de Fundana y la de Fe y Alegría, identifican a Banesco como único patrocinador.

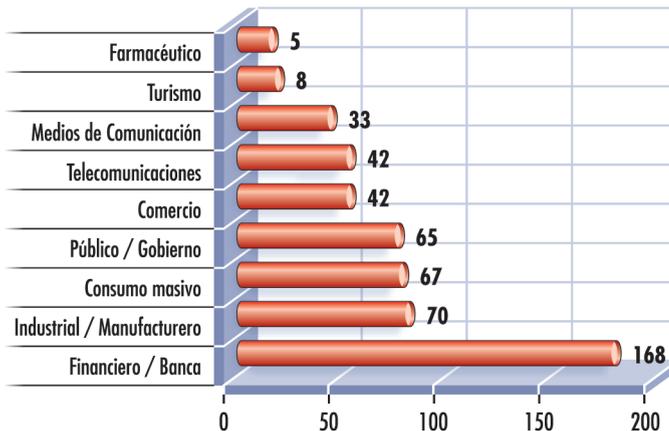


En su opinión, ¿cuán importante es la actividad de RSE que realizan las empresas, venezolanas y extranjeras, en nuestro país?

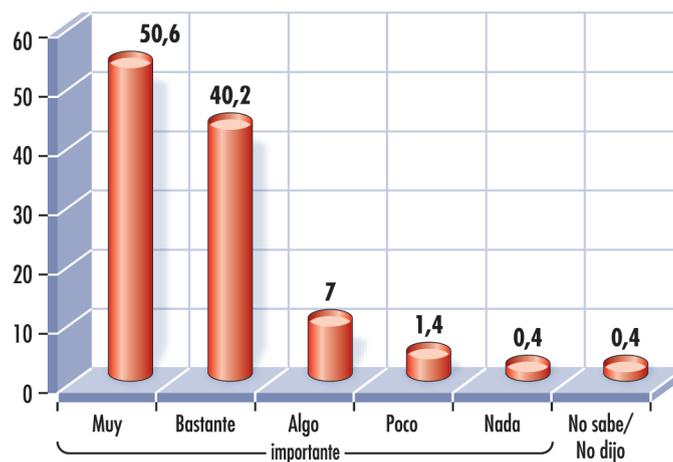




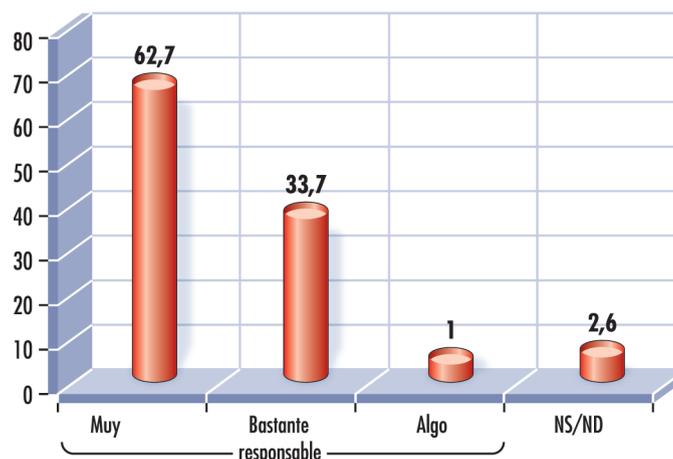
• ¿Cuál sector de la economía del país tiene mayores posibilidades de lograr cambios significativos con sus programas de RSE?



• ¿Qué tan importante es para usted que la banca actúe en la solución de problemas sociales a través de su gestión de RSE?

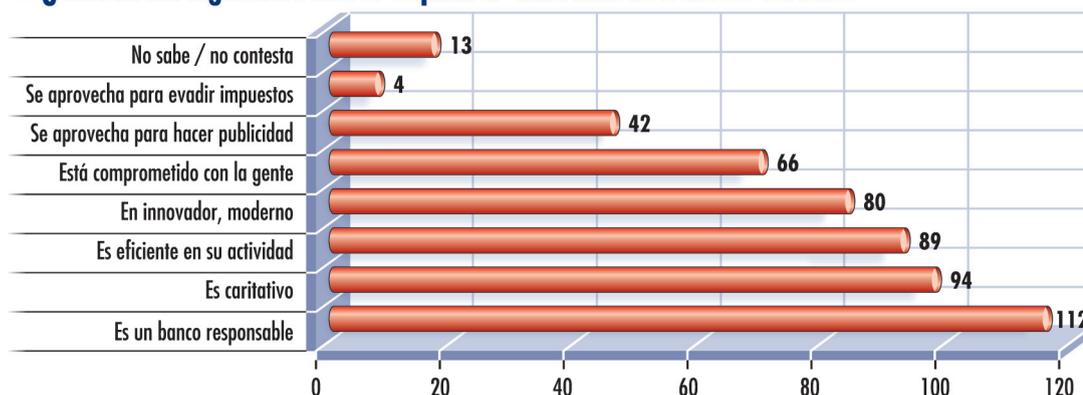


• ¿Cómo evaluaría el nivel de RSE de Banesco?





• ¿Cuál de las siguientes frases explica la actividad de Banesco en RSE?



.....Los socios sociales también

Diseñamos una encuesta entre nuestros socios sociales, a los efectos de pulsar la percepción que tienen sobre la ejecución de nuestra Política de Responsabilidad Social. Evaluamos cuatro variables vinculadas con nuestro desempeño: tiempo de respuesta a sus solicitudes; orientación y apoyo a lo largo de todo el proceso; calidad y cantidad de información suministrada; y generación de resultados.

El resultado del sondeo fue realmente placentero, ya que al ponderar todas las variables nos encontramos con que nuestros Socios Sociales se encuentran muy satisfechos con nuestro desempeño como empresa socialmente responsable.

También evaluamos la posición que ocupa Banesco entre las principales compañías privadas del país, tomando en consideración el nivel de recordación de la institución financiera como empresa socialmente responsable versus el nivel de recordación de las actividades de Responsabilidad Social.

Sobre una base de 500 personas encuestadas en la Zona Metropolitana de Caracas así como en Maracaibo, encontramos que Banesco ocupa el primer lugar y las actividades de RSE asociadas con mayor frecuencia a la Organización están el apoyo a Los Chiquiticos de Fundana (26%) y el respaldo al Sistema de Orquestas del maestro Abreu (19%).

Indice de Satisfacción de Nuestros Socios Sociales II Semestre 2005

Variables	%
• Tiempo de Respuesta	89,29
• Orientación/Apoyo	91,07
• Calidad y Cantidad de Información	96,43
• Generación de Resultados	78,57
• Valor del Indicador	85,27

Resultados de gestión

Indicadores de Gestión

Socio Social	Nombre del Proyecto	Descripción	Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos
● A. C. Damas Salesianas	Funcionamiento y Capacitación del Centro de Formación Profesional Don Bosco 88	Programa de Formación Integral a los Jóvenes para Concienzarlos sobre el Verdadero Valor del Trabajo como Medio de Realización Personal	193 Aprendices	579 Personas del Entorno Familiar
● AVEC	Prevención Integral Social del Consumo de Drogas	Iniciar el Desarrollo de una Cultura de Salud y Prevención Integral Social del Consumo de Drogas Lícitas e Ilícitas en 30 Escuelas de la AVEC	6.968 Niños y Adolescentes	34.840 Personas
● AVEC	Padres con Conciencia Activa	Informar a las Familias sobre Valores Cristianos y Prevención de Drogas a Través de 12 Programas de 60 Minutos que Estuvieron al Aire 13 Semanas	80.000 Televidentes	No Aplica
● Cruz Roja de Venezuela	Emergency Appeal	Proyecto Integral de Atención en salud, agua y saneamiento	1.000 Familias	5.000 Personas
● Cruz Roja de Venezuela	PPD y APS 2004-2005	Proyecto que Busca Mejorar las Condiciones de Salud, Reducir la Vulnerabilidad en Relación al Riesgo y al Impacto de los Desastres Naturales en 10 Comunidades de Tres Estados del País	3.774 Personas	18.870 Personas
● Fesnojiv	Construcción del Edificio Sede del Sistema Nacional de Orquestas	Espacio Educativo con 90 Salas de Ensayos Simultáneos, 2 Salas Anfiteátricas y Salones Académicos. Con Capacidad para Integrar la Acción Académica con la Coral, la Danza, la Escenografía, la Producción y la Fabricación o Reparación de Instrumentos, Archivo, entre Otras.	300.000 Integrantes del Sistema Nacional de Orquestas	120.000 Personas (Estudiantes, Profesores, Público en General y Empleados de la Fesnojiv)
● Fundación Amigos del Niño con Cáncer	Adquisición de Medicamentos	Adquisición de Drogas Antineoplásica para Quimioterapia de Niños y Adolescentes	20 Pacientes	80 Familiares de los Pacientes
● Fundación Excelsior	13° Acto de Reconocimiento y Estímulo Estudiantil	Premia la Excelencia Académica a los Mejores Estudiantes de Escuela Públicas y Privadas en Distintos Estados y Municipios. También Premian Niños de Escuelas de Educación Especial	2.262 Estudiantes	11.310 Personas
● Fundación Privada Museo de los Niños	Exposición La Emoción de Vivir ... Sin Drogas	Participación de Distintas Escuelas Fe y Alegría e Hijos de los Empleados de Banesco a las Actividades del Museo de los Niños para la Prevención de Drogas	2.146 Niños (Estudiantes de las Escuelas Fe y Alegría e Hijos de los Empleados de Banesco)	5.000 Personas
● Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	XI Jornadas Científicas del Hospital Ortopédico Infantil: Dr. César Vásquez	Evento Científico Internacional con el Objetivo de Presentar Avances en Cirugía, Compartir Conocimientos y Comunicar Nuevas Experiencias en este Campo	297 Profesionales de la Medicina de las Especialidades en Traumatología y Fisiatría.	Todos los Pacientes del Ortopédico Infantil. 140.000 Pacientes al Año.
● Fundana	Las Villas de Los Chiquiticos	Hogar para Infantes que han sido Abandonados o Víctimas de Maltrato	267 niños	2.659 Familiares, Trabajadores, Voluntarios
● Fundana	Primera Subasta a Beneficio	Recaudación de Fondos a través de la Subasta de Obras Donadas por Artistas Nacionales e Internacionales	267 Niños	2.659 Familiares, Trabajadores, Voluntarios
● A.C. Red de Casas Don Bosco	Boscobus	Atención y Reinserción Familiar de Niños y Adolescentes en Situación de Calle en una Unidad Móvil	184 Niños Directamente y con Continuidad. 132 Atendidos Ocasionalmente. 20 Incorporados a Entidades de Atención. 07 Incorporados a Unidades Terapéuticas, 07 en Centros de Atención por HIV y Déficit de Atención, 18 Incorporados a su Familia de Origen	156 Familias
● UCAB	Edificio Cincuentenario de la UCAB	Construcción de Aula tipo "A" de 176 m2 con Capacidad para 200 Personas	1.000 Estudiantes	5.000 Personas
● UCAB	Construcción de la Casa del Estudiante y del Anfiteatro en la UCAB de Ciudad Guayana	El Área de la Casa del Estudiante: 899 m2. Anfiteatro: 364 m2. Ambas Obras Realizadas en Concreto, Piedra Picada y Acero Estructural	2.400 Estudiantes, Profesores y Empleados de la Universidad	12.000 Persona
● Venezuela Sin Límites	Programa De la Mano Contigo	Cirugías a Niños y Niñas con Cardiopatías	10 Niños	45 Familiares

Estatus de la Obra o Proyecto Antes de 2005	Estatus en 2005	Ejecución Final	Impacto Territorial	Porcentaje Ejecutado
168 Aprendices	Aumento de 25 Matriculas (14,8 %)	Proyecto en Ejecución Permanente	Dtto. Capital y Edo. Miranda	La Primera Meta de Superar la Matrícula de 2004 fue cumplida en 114,8%. La Segunda Meta de Formación se Cumplió en 78%
Se Atendieron 5.039 Niños Directamente y 25.600 Personas Indirectamente	Aumento de Beneficiarios Directos (1.927 Niños y Adolescentes) e Indirectos (9.240 Personas)	Proyecto en Ejecución Permanente	Nacional	100%
No Aplica	Se Ejecutó a Satisfacción	Culminó en el Tiempo Previsto	Nacional	100%
No Aplica	Se Ejecutó a Satisfacción	Culminó en el Tiempo Previsto	Estados: Vargas, Miranda, Mérida, Yaracuy, Falcón y Carabobo	100%
No Aplica	Se Ejecutó a Satisfacción	Culminó en el Tiempo Previsto	Dtt. Capital y Edo. Miranda y Edo. Vargas	100%
14.000 m2 de Construcción	17.000 m2 de Construcción	Prevista para el 2006	Nacional	100%
Programas de Atención Integral a 439 Pacientes	Incremento del Número de Pacientes Atendidos a 538	Culminó en el Tiempo Previsto	Todos los Estados de Venezuela. 25% Dtt. Capital, 24,91 % Miranda	100%
2.232 Estudiantes	Se Ejecutó a Satisfacción. Incremento del Número de Estudiantes Premiados (30 Niños)	Proyecto Anual	Edo. Falcón (Municipios: Carirubana y Los Taques). Dtt. Capital: Municipios: Baruta, Chacao, Edo. Miranda: El Hatillo	100%
2.264 Niños Atendidos	Se Ejecutó a Satisfacción	Proyecto en Ejecución Permanente	Dtt. Capital y Edo. Miranda	100%
No Aplica	Se Ejecutó a Satisfacción	Octubre	Nacional	100%
Se Inaugura la Obra	Instalaciones en Plena Operatividad	Proyecto en Ejecución Permanente	Dtto. Capital y Edo. Miranda	100%
No Aplica	Se Recaudaron Bs. 266,7 Millones	Proyecto Anual	Dtto. Capital y Edo. Miranda	100%
Gestiones para Implementar el Proyecto y Diseño de la Unidad Móvil	Total de Kms. Recorridos por el BoscoBús: 2.366 km. Número de Paradas: 74 en Municipio Libertador, 19 en Municipio Sucre y 8 en el Municipio Chacao	Proyecto en Ejecución Permanente	Dtto. Capital y Edo. Miranda	100%
El Edificio Cincuentenario Estaba Construido Parcialmente	Totalmente en Uso con Todas las Aulas y Espacios	Año 2005	Dtto. Capital	100%
Planificación de la Construcción	Inicio de la Construcción 14 de Febrero de 2005	Culminación de la Construcción: 30 de Septiembre de 2005	Ciudad Guayana	100%
No Aplica	Se Ejecutó a Satisfacción	Culminó en el Tiempo Previsto	Niños Provenientes de Diferentes Estados de Venezuela: Guárico (2), Anzoátegui (1), Monagas (2), Trujillo (1), Nueva Esparta (2),	100%

Inversión Social de Banesco en todo el Territorio Nacional

1 Región Capital (Caracas, Miranda y Vargas)

• Fundana	32.395.627,57
• Cruz Roja de Venezuela	462.452.723,4
• Sociedad Anticancerosa de Venezuela	6.000.000
• Fundación Amigos del Niño con Cáncer	62.502.000
• Academia de la Medicina	11.520.000
• Hospital Vargas	450.000
• Fundación Niños con Sida	2.950.000
• Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	63.500.000
• Asociación Venezolana de Competencias Matemáticas	7.500.000
• Colegio Santiago de León de Caracas	11.981.825
• Fundación Excelsior	9.000.000
• Fesnojiv	1.093.437.000
• Museo de Los Niños	125.000.000
• Universal Art Productions	18.000.000
• Casartes	6.375.000
• A.C. Alianza Empresarial Petrolera	3.000.000
• Publicaciones	100.430.000
• Conciertos para la Comunidad	9.176.267
• Obras en Colinas de Bello Monte	238.551.738,73
• Iglesia San Pedro Apóstol	2.000.000
• Parroquia Nuestra Señora de Fátima-Petare	2.000.000
• UCV	67.185.192
• Venamcham	30.000.000
• Gremio de Visitadores Médicos	4.000.000
• Conindustria	2.475.000
• UCAB	483.000.000
• USB	122.038.850
• Venezuela Competitiva	23.000.000
• Conacuid	93.767.681
• Movistar	15.000.000
• Hidrosuroeste	500.000
• Hogar Bambi	8.000.000
• Hospital San Juan de Dios	1.000.000
• Alianza Francesa	140.000.000
• Fundación del Niño	2.500.000
• Avesid	10.000.000
• Fundación Oswaldo Guillén	10.000.000
• A.C. Hermanos Maristas de Venezuela	60.000.000
• Red de Casa Don Bosco	203.425.355,08
• Asociación de Damas Salesianas	133.568.000
• Alianza para una Venezuela sin Drogas	100.000.000
• A.C. Venezuela Sin Límites	106.105.000
• Fundación Siempre Amigos	1.691.226
• Alcaldía Metropolitana de Caracas	20.000.000
• Alcaldía de Baruta	6.130.000
• Policía Metropolitana	2.510.553,9
• Fundación Ecuestre del Ejército	25.000.000
• Comando Regional N° 3 de la GN	4.000.000
• Ministerio de Alimentación	3.200.000
• Alcaldía de Sucre (Damnificados por las Lluvias)	
• Centro de Atención Integral al Damnificado	96.315.300
• Cuartel San Carlos (Damnificados por las Lluvias)	10.000.000
• Junta Parroquial de San José	308.319
• Quimbiotec	2.000.000
• Eureka	20.750.000
• Alcaldía Municipio Brión	1.196.000
• Consultores Seart	350.000
• Asociación Civil Gerencia	3.000.000
• Mercado La Hormiga	539.000
• Fundación Forjando Futuro	20.000.000
• Fundación Venezolana de Atletismo	1.500.000
• Particular	1.000.000
• Asociación Cultural y deportiva Mater Salvatori	4.800.000
• Becas Varias	51.600.000
• Alcaldía Metropolitana de Caracas	20.000.000
• IUJO de Fe y Alegría en Catia	180.995.777,92
• Fundaventura	4.000.000

1 Región Capital (Caracas, Miranda y Vargas)

• Alcaldía de Baruta	6.450.000
• Universidad Bolivariana de Venezuela (Damnificados por las Lluvias)	10.000.189
• Comunidad 19 de Marzo en Guaremas (Damnificados por las Lluvias)	471.000
• Alcaldía de Chacao/Fundación Techo	50.000.000
• Ministerio de la Defensa	2.380.000
• A.C. Apoye	8.335.000

Total:

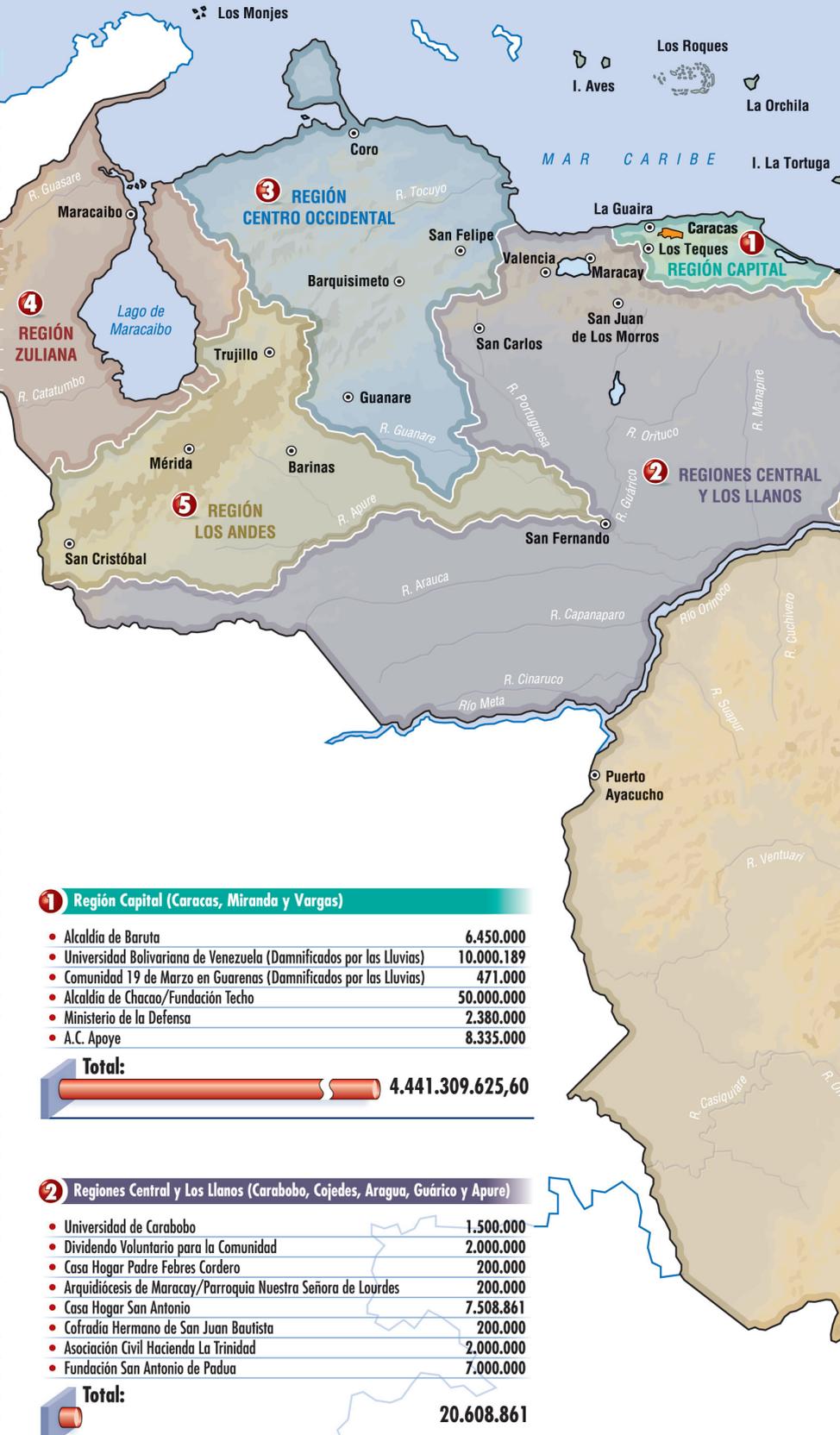
4.441.309.625,60

2 Regiones Central y Los Llanos (Carabobo, Cojedes, Aragua, Guárico y Apure)

• Universidad de Carabobo	1.500.000
• Dividendo Voluntario para la Comunidad	2.000.000
• Casa Hogar Padre Febres Cordero	200.000
• Arquidiócesis de Maracay/Parroquia Nuestra Señora de Lourdes	200.000
• Casa Hogar San Antonio	7.508.861
• Cofradía Hermano de San Juan Bautista	200.000
• Asociación Civil Hacienda La Trinidad	2.000.000
• Fundación San Antonio de Padua	7.000.000

Total:

20.608.861



durante 2005 (En Bs.)



* Si bien la inversión social directa de Banesco en los institutos universitarios de Fe y Alegría en 2005 totalizó Bs. 2.000.002.000, este centro de educación ejecutó una cifra inferior: Bs. 1.127.391.209,25

3 Región Centro Occidental (Lara, Falcón, Yaracuy y Portuguesa)

• UCAB	5.865.000
• A.C. Escuela de Béisbol Menor "Rurales Cerrito"	5.163.800
• IUJO Barquisimeto de Fe y Alegría	776.590.116,88*
Total:	787.618.916,88

4 Región Zuliana

• Arquidiócesis de Maracaibo	120.000.000
• Cámara de la Construcción del Zulia	2.500.000
• Cámara de Industriales del Estado Zulia	5.000.000
• LUZ	2.245.950
• Fundación Festival Internacional de Títeres "San Francisco"	10.000.000
• Gobernación del Estado Zulia (El Grueso de los Recursos se Destinaron a los Damnificados por las Lluvias)	13.075.000
• Teletón Unidos por el Sur del Lago (Damnificados por las Lluvias)	250.000.000
• Templo Santísimo Salvador	5.000.000
• Fenapujupev	2.000.000
• Universidad Dr. José Gregorio Hernández	2.000.000
• Instituto Universitario San Francisco de Fe y Alegría	350.801.092,37*
Total:	762.622.042,37

5 Región Los Andes (Táchira, Trujillo, Mérida y Barinas)

• Arquidiócesis de Mérida	20.000.000
• Cámara Inmobiliaria del Estado Mérida	7.538.000
• ULA	50.000.000
• Fundación Casa de las Letras Mariano Picón Salas	30.000.000
• Fundación Una Sonrisa para los Niños de Mérida	3.300.000
• Gobernación del Estado Mérida (El Grueso de los Recursos se Destinaron a los Damnificados por las Lluvias)	20.500.000
• Aeroclub Caracas (Damnificados por las Lluvias)	29.791.814
• Asolegaa	16.900.000
• Sub Comisaría Policial N° 17 Nueva Bolivia	436.000
• Guardia Nacional del Estado Táchira	124.380
• Gobernación del Estado Táchira	89.380
• Fundación Diario Católico	5.000.000
Total:	183.679.574

6 Regiones Nororiental, Insular y Guayana (Anzoátegui, Sucre, Monagas, Nueva Esparta, Bolívar, Amazonas y Delta Amacuro)

• UCAB-Guayana	850.500.000
• Coro Infantil Canaima Integrado por Niños de la Etnia Pemón	6.000.000
• Fundación Doctor Luis Beltrán Prieto Figueroa	1.500.000
• Fundación Venezolana de Tenis de Mesa	4.200.000
• UDO	53.000.000
• Otros	5.000.000
Total:	920.200.000

7 Territorio Nacional

• Donación de Juguetes	419.978.337,44
• Fe y Alegría	457.024.351
• Escuelas de la AVEC	2.732.584.060,49
• Otros	620.000
• Comunidades Damnificadas de Falcón y Carabobo	9.886.000
Total:	3.620.092.748,93