

## Más de 5.600 emprendedores cursaron el Programa de Formación de Microempresarios en el 2017

Ellos, con un optimismo inteligente o racional, decidieron navegar las aguas turbulentas del entorno venezolano y apostaron por desarrollar competencias para aprovechar las oportunidades y minimizar las amenazas.

Pese a enormes dificultades y adversidades vividas durante el año, podemos decir con alegría que cumplimos y superamos la meta de personas a graduar en un 25,73%. Un total de 5.658 emprendedores se graduaron del módulo Administrativo del Programa de Formación de Microempresarios este 2017. Y de éstos, 2.485 personas culminaron con éxito el módulo Tecnológico, que se dicta en alianza con el Instituto Universitario de Gerencia y Tecnología (IUGT) y Mercadolibre.com desde hace tres años.

Un total de 3.668 mujeres y 1.990 hombres -en su gran mayoría universitarios venezolanos y con negocios de más de un año en actividad (4.743)- finalizaron con éxito nuestro curso.

El Programa de Formación de Microempresarios que arribó a su noveno año, ya ha graduado a 52.518 emprendedores, quienes recibieron las herramientas necesarias para conocer cómo debe ser la mentalidad de un microempresario

en tiempos de crisis, cómo estudiar el mercado, y cómo administrar un negocio exitoso en un entorno económico cambiante como el venezolano; asimismo, la importancia del pago puntual del crédito, el manejo y costos de reposición de inventarios. Además recibieron información acerca de las posibilidades de cobertura de riesgo del negocio, la importancia de asegurar a los familiares, el manejo de la adversidad en la gestión del negocio, y la necesidad de construir redes para el éxito.

En 2017 continuamos ofreciendo el Programa de Formación de Microempresarios en alianza con instituciones como el IUGT, Fundación Social, Fe y Alegría, Universidad Corporativa SIGO (UCS) y Negocio PYME. Este año mantuvimos nuestras asociaciones estratégicas con la Dirección de Cultura y Patrimonio de la Alcaldía de Palavecino en Barquisimeto, la Fundación de Economía Social de la Alcaldía de Iribarren (Emprende BQTO) en el estado Lara; y con la Alcaldía de Sucre; e iniciamos muy fructífera alianza con la Alcaldía de El Hatillo.

De cara al 2018 seguiremos haciendo nuestra labor de acercamiento a la sociedad. Los nuevos cursos se iniciarán el próximo 16 de enero en Caracas. La información detallada y la posibilidad de realizar la inscripción online puede consultarse en [www.bancacomunitariabanesco.com](http://www.bancacomunitariabanesco.com).



## Vivimos la Navidad y recibimos el Año Nuevo

Durante el mes de diciembre, como último mes del año, hacemos un balance de nuestros logros personales y profesionales. El año 2017 no resultó un año fácil de gestionar por diversas razones. Sin embargo, lo que sí podemos constatar es que cada uno de nosotros entregó lo mejor de sí mismo, en términos de pasión, identificación con el cliente y trabajo en equipo. Esa entrega permitió que -desde el ámbito comunitario- mantuviéramos la mejor oferta de servicios financieros y especialmente opciones de crédito para nuestros clientes. La cercanía con los equipos de trabajo -y con los microempresarios- marcó la pauta durante todo el año.

Asimismo demostramos gran capacidad de adaptación a los cambios del entorno y al modelo de gestión que nos llevó a convertirnos en un segmento del negocio. Una vez más

demostramos que somos capaces de operar con eficiencia y foco para alcanzar nuestros objetivos.

El 2018, nos presenta nuevos e importantes retos ante los cuales debe prevalecer la actitud positiva y firme de cara a los objetivos que nos trazamos. Estamos convencidos que la unión familiar es un soporte fundamental para el logro de los objetivos trazados, por lo cual trabajaremos en mostrar la mayor consideración y amor.

Reciban todos los miembros de la familia Banca Comunitaria los mejores deseos para que el próximo año nos ofrezca salud y fortaleza para enfrentar cualquier situación que se presente y salir adelante ante los nuevos retos.

Un fraterno abrazo.  
Héctor Albarrán

## Calidad de la Cartera de crédito de Banca Comunitaria: Un Logro del Equipo

El reto es seleccionar el deudor, de manera apropiada, para promover la recuperación del crédito con el menor riesgo posible. Este proceso no es ajeno para la Banca Comunitaria después de analizar el perfil del cliente al cual se le otorgarán los recursos.

Al cierre del mes de noviembre 2017, nuestra red de agencias comunitarias mostraron una mejoría en la selección de clientes. De las 26 agencias, ninguna registró clientes con cuotas vencidas entre 30 y 60 días. De acuerdo a ese resultado nuestro indicador general de Cartera de Crédito vencida es de 0.17%, entre otros factores:

- 1. Captura apropiada de información de la microempresa en campo, lo cual nos permite perfilar el riesgo del cliente.**
- 2. Evaluación y aprobación adecuada por parte del Comité de crédito.**
- 3. Seguimiento y asesoría al cliente durante la vigencia del crédito.**
- 4. Intervención y gestión oportuna de los casos de retraso en el pago, y aplicación de cobranza preventiva para evitar que los clientes alcancen moras mayores en caso de incumplimiento.**

Estos procesos son realizados por un gran equipo entre asesores, coordinadores de Microcrédito y gerentes. Este equipo hizo posible este valioso logro, muy reconocido por nosotros y por el resto de la institución.

Felicitaciones a todos los miembros de la Banca Comunitaria por haber alcanzado estos resultados. Contamos con el compromiso de todos y cada uno para mantener, y por supuesto, mejorar la calidad de la cartera de clientes.



## Un merecido reconocimiento

Como ya es tradición en Banesco, celebramos con nuestros compañeros los años de experiencia en nuestra institución, y los años de entrega al prestar mejores servicios a nuestros clientes. El 21 de noviembre pasado, se realizó el reconocimiento en el Auditorio Fernando Crespo Suárez, en Ciudad Banesco.

En esta oportunidad, se realizó la entrega de botones por 5, 10 y 15 años de servicio a la organización. Después de la emotiva entrega de botones se realizó un brindis que nos permitió compartir gratas experiencias pasadas y celebrar con amigos y familiares.

### Listado de colaboradores de Banca Comunitaria condecorados por años de servicio

Nombres y Apellidos	Años de servicio
Elio Francisco Gutiérrez Castellano Gerente de Agencia Comunitaria	10
Anain Mercedes García Sosa Asesor Comunitario de Avance	10
Claudia Carolina Brazón Williams Asesor Comunitario	10
Elizabeth Barón Berrio Gerente de Agencia Comunitaria	10
Roxana Coromoto González León Asesor Comunitario	10
Mildred Coromoto González Castro Asesor Comunitario	10
Gustavo Alexander Herrera García Gerente de Agencia Comunitaria	10
Mariana Isabel Torrealba Rodríguez Asesor Comunitario Senior	10
Gaineth del Cob Cantos Molina Asesor Comunitario Senior	10
Siulimar de Los García Villaparedes Asesor Comunitario	10
Ruth Nohemí Pérez Martínez Gerente de Agencia Comunitaria	10
Aneika María Molina Avendaño Gerente de Agencia Comunitaria	10
Ronald Agustín González Reyes Asesor Comunitario	10
Hilda Rosa Villalobos Villarruel Asesor Comunitario Senior	10
Alejandra del Carmen Morales Mejías Asesor Comunitario Senior	5
Yeibelyn Eglee Montoya Blanco Asesor Comunitario	5

## Seguro de Contingencia para Microempresarios

Las contingencias son eventos imprevistos en el ámbito cotidiano del ser humano o de la gestión en las empresas. Pueden ocasionar costos materiales o humanos muy elevados y aunque pudiesen ser mitigados, siempre pueden ocurrir. Para salir adelante ante este tipo de eventos, existen pólizas de seguros que pretenden cubrir posibles pérdidas o gastos imprevistos, en caso de ocurrencia del evento.

En la Banca Comunitaria promovemos la contratación de pólizas de seguro por parte de nuestros microempresarios, pues no están exentos de tener que enfrentar eventos imponderables como enfermedad, fallecimientos, entre otros. Cualquiera de estos eventos pudiera afectar la continuidad del negocio o desequilibrar, en términos financieros, la actividad del microempresario hasta el punto de quebrar la sostenibilidad del negocio. Por esta razón promovemos entre nuestros clientes la contratación de distintas pólizas.

● **Banesco Vida Integral Plus:** es una póliza que garantiza al asegurado el respaldo económico para los beneficiarios en caso de su fallecimiento por causa natural, accidental o como consecuencia de una enfermedad grave.

● **Banesco Familia Segura:** es una póliza que le brinda al asegurado y/o a las personas de su grupo familiar, la tranquilidad de contar con un respaldo en momentos difíciles, ofreciendo servicios funerarios en caso de fallecimiento.

● **Banesco Accidentes Personales Protección Segura:** es una póliza dirigida a amparar las pérdidas personales causadas por accidentes o acciones repentinas de un agente externo, en forma violenta, fortuita y ajena a la voluntad o intención del asegurado.

● **Banesco Protección Segura por Cáncer:** es una nueva póliza que ampara a los asegurados en caso de que sean diagnosticados con alguno de los tipos de cáncer que reciben cobertura y ofrece, además, indemnización por cada día de hospitalización a consecuencia de ese diagnóstico con el fin de apoyar a los asegurados y familiares a sobrelevar las consecuencias financieras de esta enfermedad.

Banesco Seguro tiene agentes exclusivos a quienes se puede acudir para conocer los detalles de las coberturas, sumas aseguradas y beneficiarios, planes y primas, reportes en caso de siniestros y, lo más importante, suscribir su contratación. Para la solicitud del servicio comuníquese al número de teléfono 0500-CONTIGO (0500-266.84.46).