

No te quedes por fuera

## CONTINUÁN LOS CURSOS DE FORMACIÓN DE MICROEMPRESARIOS



Seguimos ofreciendo los cursos del Programa de Formación de Microempresarios de Banca Comunitaria Banesco a todas aquellas personas deseadas de impulsar sus emprendimientos o microempresas.

Los participantes aprenderán a:

- Identificar y potenciar su perfil emprendedor.
- Identificar y analizar oportunidades de negocios.
- Comprender el proceso necesario para crear su Plan de Negocio.
- Darle identidad y sentido global a la nueva empresa.
- Poner en marcha la empresa o fortalecer y relanzar la ya existente.
- Identificar posibilidades de apalancamiento financiero y establecimientos de apoyos.

El único requisito para hacer el curso es abrir una cuenta en Banca Comunitaria Banesco con Bs.100,00 .

### Requisitos para abrir la cuenta en Banca Comunitaria Banesco

1. Original y copia de la cédula de identidad.
2. Fotocopia de un recibo de luz, agua o teléfonos de su vivienda que esté a nombre del titular. En caso que no esté a su nombre, debe presentar una carta de residencia emitida por la prefectura, junta comunal o junta de condominio de su vivienda.
3. Una (1) referencia personal con copia de la cédula y número de teléfono local.
4. Una (1) referencia bancaria, de poseer cuanta de otro banco.

Si estás interesada/o en hacer el curso debes enviar un mail a [programamicroempresarios\\_ve@banesco.com](mailto:programamicroempresarios_ve@banesco.com) con tu nombre completo, cédula de identidad, número telefónico, localidad donde vives, y así apartar tu cupo para nuestro próximo curso. O acércate a cualquiera de las agencias de Banca Comunitaria Banesco que podrás encontrar en nuestra página web: [www.bancacomunitariabanesco.com](http://www.bancacomunitariabanesco.com)

¡Te esperamos!



## TESTIMONIOS



**María Denis** es propietaria de un kiosco ubicado en Galipán, en el Parque Nacional Guaraira Repano. Ofrece artesanías de barro, dulces caseros y bebidas preparadas por ella y su familia.

“He trabajado con la arcilla, los ponches, dulces caseros riquísimos, todo esto se vende en mi kiosco y lo hacemos nosotros. La experiencia a partir del crédito de Banca Comunitaria Banesco ha sido maravillosa, mi vida ha cambiado muchísimo, mi local también. ¡Ya no es el ranchito de madera, ahora es un tremendo kiosco! El tiempo para pagarlo ha sido fabuloso, no te presionan, yo creo que eso es maravilloso para uno que está comenzando. Cada día veo más lindo mi kiosco y cada día lo voy arreglando un poquito más. Imagínate yo casi vivo aquí”.

Recuerda que fue una de los primeros clientes de Banca Comunitaria en Galipán y apunta que “ahora muchas personas están surgiendo gracias al crédito comunitario de Banesco”.

“Con la ayuda del crédito yo también he podido ayudar a mi familia, y tengo aquí dos grupos de familias que están trabajando conmigo y se ganan la vida trabajando en mi kiosco, eso también es importante, porque no solamente me han ayudado personalmente, sino que eso generó ayuda a terceras personas. ¡Esto es maravilloso, gracias por tomarnos en cuenta!”.



### La Agencia Santa Teresa arriba a su 4to aniversario

La Agencia Comunitaria Santa Teresa celebró su cuarto aniversario. El equipo de trabajo organizó un brindis y compartió con todos los presentes una torta alusiva a la Banca Comunitaria. ¡Felicidades!

## Información clave:

- Más de 240.000 clientes atendidos en la Banca Comunitaria Banesco.
- Desembolsos en Microcréditos: Bs. 2.981 MM.
- Microempresarios Beneficiados: 157.065.
- Banca Comunitaria Banesco, líder, pionera y amiga de los microempresarios en los estados: Aragua, Carabobo, Distrito Capital, Miranda, Vargas, Lara, Barinas, Maturín, Nueva Esparta, Zulia y Monagas.
- Próximamente en Guárico y Táchira.
- Acércate a los Comercios identificados con Banca Comunitaria Banesco, llama al 0500-TUBANCO (0500-8822626), o visita nuestra página [www.bancacomunitariabanesco.com](http://www.bancacomunitariabanesco.com) para obtener mayor información de nuestros productos y servicios.
- Te ofrecemos: el préstamo para trabajar, el plan de Ahorro Paso a Paso, y una Cuenta Comunitaria y mucho más.

¡Ahora el Banco viene a ti!

## EDUCACIÓN FINANCIERA

### 7 claves para conservar a los clientes

El sentido común dice que para que a una empresa le vaya mejor, es necesario atraer más clientela y que más gente la conozca, pero este principio no siempre es el más acertado.

Recuerda que una empresa que atrae a 1.000 clientes nuevos en un año no necesariamente genera 1.000 negocios. En ocasiones, algunos dan más dolores de cabeza que utilidades. En este sentido, es mejor venderle mucho a pocos que poco a muchos. En esta lógica, conviene más conservar a nuestros mejores consumidores y hacer que esas relaciones crezcan, que cazar a ciegas a más prospectos. Para ello, presentamos 7 claves que te ayudarán a mantener tu clientela:

#### 1. Define qué tipo de retención es la que deseas provocar

Hay muchas maneras de hacer que los clientes se mantengan activos. Por ejemplo, podrías incrementar la frecuencia de compra mensual o busca que el monto de las compras aumente.

#### 2. Establece alguna promoción

Idea ofertas para incentivar las compras de manera constante, como el conocido 2x1 o una rifa semanal en la compra mínima de Bs. 500.

#### 3. Procura tener en existencia todos tus productos

Asegúrate de tener suficientes productos en existencia para que el cliente siempre encuentre lo que busca. Una compañía donde falta oferta pierde muchas ventas.

#### 4. Ofrece siempre cosas nuevas

Una vez aseguradas las existencias, lanza nuevos productos al mercado. Si ofreces variedad, el consumidor regresará una y otra vez para ver qué novedades encuentra.

#### 5. No descuides el servicio

A nadie le gusta estar donde lo tratan mal, así que siempre debes ofrecer un servicio extraordinario. Maneja un trato personal, procura recordar el nombre de los clientes.

#### 6. Identifica a tus mejores clientes

Recuerda que generalmente el 70% de las utilidades provienen sólo del 30% de los clientes. A estos clientes ofréceles mejores condiciones de compra, servicios innovadores y un trato exclusivo. Recuerda que "hay clientes de clientes".

#### 7. Brinda seguridad

Ofrece garantías honestas y generosas por mal funcionamiento. Establece políticas por las que harías una rebaja adicional si el cliente encuentra el mismo producto más barato en otro lado.

Información obtenida del portal: [www.soyentrepreneur.com](http://www.soyentrepreneur.com)

## ALIADOS DEL TRIMESTRE

### BARRAS DE ATENCIÓN

#### COMERCIO AFILIADO:

**FERRETERIA SANTA ELENA**

Zona: Cúa

### COMERCIO CON PUNTO ELECTRÓNICO (POSWEB)

#### COMERCIO AFILIADO:

**PAPELERIA NAYLID G.P**

Zona: Antímano

## EMPLEADOS DEL TRIMESTRE

### REGIÓN METROPOLITANA

Asesor Comunitario: **ROGER LÓPEZ**  
(Agencia Antímano).

Analista Comunitario: **WILMARY PAREDES**  
(Agencia Cementerio).

Promotor Comunitario: **ALIX GARCÍA**  
(Agencia San Martín).

### REGIÓN CENTRO OCCIDENTE

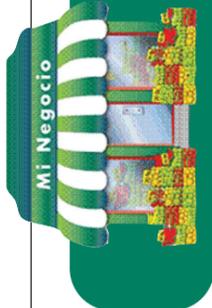
Asesor Comunitario: **LENYS VEGAS**  
(Agencia La Isabelica).

Analista Comunitario: **MARÍA VILLEGAS**  
(Agencia Palo Negro).

Promotor Comunitario: **YULIS ANZOLA**  
(Agencia Barquisimeto Oeste).

Referencista destacada del mes:

**ANGÉLICA RIVERA.**



## DIRECTORIO DE AGENCIAS DE BANCA COMUNITARIA

**HORARIO 8:30 AM. A 4:30 PM.**

### ARAGUA

**Palo Negro.** Calle 23 de Febrero, Casco Central de Palo Negro (Frente a la Plaza Bolívar), (0243) 267.06.59 / 20.56 / 80.81 / 272.92.37.

**Maracay.** Gran Bazar Av. Bolívar con Calle Sucre, Centro Comercial Gran Bazar, Locales del 4 al 13, Maracay, Edo. Aragua. (0243) 246.67.66 / 76.96 / 67.87 / 73.67

### BARINAS

**El Cementerio.** Av. Presidente Medina con Av. Victoria, C.C. Multiplaza, Nivel Diversión, Local N-D-I, Caracas. (0212) 631.29.89 / 632.31.83. (\*) 10:00 AM. a 4:30 PM.

### CARABOBO

**Puerto Cabello.** Calle Valencia, entre calles Sucre y Campo Elías, Torre Ejecutiva, Piso 1, Puerto Cabello-Edo. Carabobo (frente a la Plaza La Concordia). (0242) 361.67.70 / 63.90.

**Valencia.** Centro Calle Páez, entre Av. Díaz Moreno y Constitución, Local 10-57, Valencia - Edo. Carabobo. (0241) 858.00.75 / 80.36 / 65.07 / 48.47 / 37.94 / 857.19.95 / 38.92 / 84.82.

**La Isabelica.** Av. Henry Ford, C.C. Paseo Las Industrias, Zona Industrial Norte, La Isabelica, Valencia-Edo. Carabobo. (0241) 832.21.83 / 13.89 / 52.72 / 30.62.

### DEPENDENCIAS FEDERALES

**Los Roques.** Parque Nacional Archipiélago Los Roques, El Gran Roque. (0237) 221.12.65.

### DISTRITO CAPITAL

**Antimano.** Calle Real de Antimano, Casa Nro. 30. (0212) 472.27.77 / 517.84.92 / 84.91.

**Catía.** 7ma Av. Calle Perú con Calle Brasil, Edif. Centro Brasil, PB, Locales 1 y 2. Urb. Nueva Caracas. (0212) 870.61.15 / 60.70 / 43.14 / 872.52.24.

**El Cementerio.** Av. Presidente Medina con Av. Victoria, C.C. Multiplaza, Nivel Diversión, Local N-D-I, Caracas. (0212) 631.29.89 / 632.31.83. (\*) 10:00 AM. a 4:30 PM.

**La Vega.** Final Av. principal de La Vega, Fundación Amigos de la Tercera Edad (Diagonal al Parque Juan Cuchara). (0212) 443.83.45 / 38.55 / 415.46.07 / 40.33 / 46.07 / 517.80.83.

**San Martín.** Av. San Martín entre Calles Granada y Circunvalación (Frente al Mercado Municipal de San Martín). (0212) 451.40.41 / 06.66 / 05.09.

### LARA

**Barquisimeto.** Centro Av. José María Vargas con Carrera 22, Parroquia Catedral, Municipio Iribarren, Edo. Lara. (0251) 251.43.23.

**Barquisimeto.** Oeste Av. Pedro León Torres, con calle 59, C.C. Sotavento, locales 3 y 4. Barquisimeto Municipio Iribarren, Edo. Lara. (0251) 443.63.93 / 68.42.

### MIRANDA

**Cúa.** Población de Cúa, entre las esquinas El Rosaño y Maturín, Calle San José, local N° 40, (a media cuadra de la iglesia), Municipio Urdaneta. (0239) 246.81.93 / 71.59 / 81.73 / 82.05 / 212.40.91 / 15.32 / 34.73 / 516.89.18.

**Guarenas.** Plaza del Estado Miranda, entre Calles Arismendi y Comercio, Esq. El Vapor, local No. 6, Guarenas. (212) 365.03.55 / 08.77 / 05.00 / 14.44 / 06.00 / 1077 / 07.66 / 13.22.

**Higuerote.** Calle. El Cuji, Población de Higuerote, Distrito Brión. (0234) 323.09.19 / 44.02 / 16.31 / 07.53 / 09.27 / 23.61.

**Petare.** Av. principal de la Urbina, entre calle 13 y Av. Francisco de Miranda, Minicentro Empresarial Petare (al lado del Sambillito). (0212) 241.04.17 / 242.67.28 / 243.59.96.

**Santa Teresa.** Av. Ayacucho con calle Andrés Eloy Blanco, casco central de la población Santa Teresa del Tuy, Municipio Independencia. (0239) 808.97.24 / 27 / 26 / 15.

**Los Teques.** Av. Bermúdez, Edif. Banesco, PB, Los Teques (0212) 415.46.07 / 40.43.

### MONAGAS

**Maturín.** Av. Raúl Leoni, Centro Comercial Sigo, Nivel 1, Local 15, (frente al pedagógico), sector vía El Sur, Edo. Monagas. (0291) 315.51.69 / 51.74 / 316.20.51 / 17.30. (\*) 10:00 AM. a 5:00 PM.

### NUEVA ESPARTA

**Porlamar.** Av. San Juan Bautista Arismendi, Centro Comercial Sigo Proveeduría, PB, locales 15 y 16, Conejero, Municipio Mariño. (0295) 262.01.01 / 15.40 / 92.07. (\*) 9:00 AM. a 4:00 PM.

### PORTUGUESA

**Acarigua.** Autobús Comunitario, Calle N° 31, Av. 35, Sector El Palito, Estacionamiento Agencia Banesco Acarigua. (0255) 614.63.17.

### VARGAS

**Maiquetía.** Av. Soublette, Urbanización 10 de Marzo (diagonal al Polideportivo José María Vargas), Maiquetía. (0212) 332.01.87 / 05.88 / 24.56.

### ZULIA

**Maracaibo.** Gran Bazar Av. 15 con Calle 100, Centro Comercial Gran Bazar Maracaibo, Parroquia Chiquinquirá, Mpio. Maracaibo, Edo. Zulia. (0261) 418.43.96 / 62.04 / 81.69 / 99.54 / 89.77

**Maracaibo Oeste.** Av. La Limpia con Av. Universidad, Frente al Grupo Marmoca, Maracaibo, Edo. Zulia. (0261) 752.02.64 / 51.41 / 81.43 / 751.38.10.



**AÑO 5 NO.2 AGOSTO 2013**

# El Comunitario

**Primeras Agencias de BCB en Porlamar y Maturín**

## La Banca Comunitaria SIGUE CRECIENDO

**B**anca Comunitaria Banesco (BCB) inauguró su primera Agencia Comunitaria en Porlamar, estado Nueva Esparta y en Maturín, estado Monagas.

La Agencia Porlamar está ubicada en la avenida San Juan Bautista Arismendi, Centro Co-

ampo y Península de Macanao. El horario de atención será de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.; además, los que deseen solicitar una cita con un Asesor Comunitario pueden comunicarse por los teléfonos: 0295-2745944/ 2745889/ 2740066/ 2745979.

Los clientes neoespartanos tendrán a su disposición tres Barras de Atención (comercios en los que están ubicados empleados de BCB para ofrecer servicios a los clientes) y seis Aliados sin Barras (comercios que cuentan con puntos electrónicos en los que los clientes pueden pedir saldo, hacer depósitos o retirars, entre otros).

En Maturín, la nueva agencia está ubicada en la avenida Raúl Leoni, Centro Comercial SIGO, Nivel 1, local 15, (frente al Pedagógico), sector vía El Sur, municipio Maturín.

Atenderá a los empresarios populares y personas no bancarizadas de las parroquias Alto de Los Godos, Boquerón, Las Cocuizas, San Simón, Santa Cruz, El Corozo, El Funeral, Jusepin, La Pica y San Vicente. El horario de atención será de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. Quienes deseen solicitar una cita con un Asesor Comunitario pueden comunicarse por los teléfonos: 0291-3155169/ 3162051/ 3155174/ 3161730. Así mismo, los clientes contarán con tres Barras de Atención y ocho Aliados sin Barras.

Banca Comunitaria cuenta con un total de 24 Agencias Comunitarias en todo el país. Ha atendido a más de 240.000 clientes desde que inició operaciones en el año 2.006.



## Baruta y Banesco de la mano con el emprendimiento

**A**postarle a la independencia económica con ideas innovadoras y de gran impacto para la sociedad, es la premisa con la que la Alcaldía de Baruta en unión con Banesco Banco Universal, celebró el pasado 15 de junio el Foro Baruta Emprende y Jornada Integral de Apoyo a Emprendedores y PYMES en Ciudad Banesco.

La directora ejecutiva de Segmentos Masivos y Canales de Banesco, Daisy Véliz, hizo énfasis en la labor desempeñada por la institución bancaria al otorgar créditos a venezolanos con proyectos independientes. La directora resaltó el trabajo de Banesco Banca Comunitaria en unión con la Alcaldía de Baruta y dijo que la intención es seguir creciendo de la mano con ideas que contribuyan a una mejor sociedad.

**Más de 240.000 clientes han sido atendidos en la Banca Comunitaria Banesco**

Síguenos por:



@Banesco banescoenimágenes



Banesco Banco Universal



blog.banesco.com