



El Programa de FORMACIÓN DE MICROEMPRESARIOS continúa cosechando éxitos

Al cierre de 2013, 3.576 emprendedores de todo el territorio nacional egresaron del Programa de Formación de Microempresarios de Banca Comunitaria Banesco.

En los cursos se ofrecen herramientas de liderazgo, mercadeo, negociación y crecimiento personal, para desarrollar su plan de negocio: plan de mercadeo, definición de funciones, cálculo de costos, control administrativo y manejo de las finanzas. De esta manera mejorarán la producción de sus negocios y serán más competitivos en el mercado.

El programa de Formación de Microempresarios de Banca Comunitaria Banesco se realiza en alianza con Fe y Alegría, la empresa Negocio PyME, la asociación civil Opción Venezuela, la Cámara de

Comercio e Industrias del Estado Aragua (CCIEA), la AVEC y el Instituto Universitario de Gerencia y Tecnología (IUGT).

Las preinscripciones se pueden hacer en la página web de Banca Comunitaria Banesco <http://www.bancacomunitariabanesco.com>. También pueden escribir al correo: programamicroempresarios_ve@banesco.com, llamar al 0212.9018677 / 9018679 / 5017949, o acercarse a la agencia de Banca Comunitaria o Barra de Atención más cercana al negocio u hogar.

El único requisito para participar es abrir una Cuenta Comunitaria en Banca Comunitaria Banesco con Bs. 100, que corresponden al costo del material de apoyo, y cumplir con los siguientes recaudos:

- Copia de la cédula de identidad.
- Un recibo de luz, agua, teléfono, constancia de alquiler o algún documento donde se indique la dirección de la vivienda y que esté a nombre del solicitante. En caso de que no lo esté, se debe presentar una carta emitida por la Prefectura, Jefatura Civil o por la Asociación de Vecinos, Deportiva o Cultural de la comunidad.
- Referencia personal con fotocopia de cédula de quien la emite, dirección y teléfono.
- Referencia bancaria (de ser necesario).



Graduación PFM Maracaibo Gran Bazar



EDUCACIÓN FINANCIERA

Beneficios de tener una microempresa

Tener una microempresa tiene ventajas y beneficios para su dueño, entre ellos encontramos:

- Tener una mayor flexibilidad, ya que no cuentan con una estructura rígida.
- Los trabajadores suelen estar más adaptados a los cambios, ya que en ocasiones pueden ocupar diferentes puestos y colaborar con los demás.
- Se pueden hacer transformaciones siempre que se quiera y de manera más sencilla. Las decisiones son mucho más rápidas, no hay una gran cadena de mando difícil a la que llegar ni miles de trámites para tomar decisiones. Se pueden adaptar mejor al mercado dentro de sus capacidades.
- Tienen mayores posibilidades de conocer al cliente y saber lo que necesitan, por lo que les es más fácil llegar al cliente.
- Es un nuevo modelo de negocio, si no existiera se perderían muchas posibilidades y empleos, así que ¿por qué no existir? Son una posibilidad interesante para muchos emprendedores venezolanos.
- Es una fuente generadora de empleos.

Fuente: <http://www.gestion.org>

BCB afianza su presencia en el territorio nacional

Banca Comunitaria Banesco inauguró tres nuevas Agencias Comunitarias. La primera está ubicada en el estado Zulia, específicamente en la avenida Alonso de Ojeda, edificio Don Víctor, Planta Baja, Parroquia Alonso de Ojeda, Municipio Lagunillas. Este punto atenderá a los microempresarios que estén ubicados en la costa oriental del Lago, específicamente a los municipios Lagunillas (Barrio Libertad, Sector El Danto, Sector Las Morochas, Sector Eleazar López Contreras); Miranda; Cabimas (Sector Ambrosio, Sector Nueva Cabimas, Sector Los Laureles); Santa Rita (avenida Pedro Lucas Urribarri, Sector Barranca, Sector Pele el Ojo, Sector El Mene); Simón Bolívar (Sector Tamare, Sector Tía Juana, Sector La Vaca, Sector La Plata) y Valmore Rodríguez (Bachaquero).

En Barcelona, estado Anzoátegui, se abrió la primera Agencia Comunitaria, ubicada en el Centro Comercial Plaza Miranda, calle Liberal, N° 4-72, locales PB-1, Casco Central de la ciudad de Barcelona, Municipio Bolívar. A través de esta agencia se atenderán las zonas populares de Barcelona, Puerto la Cruz, Lechería, Guanta, Anaco y Puerto Piritu.

Por último, en el estado Portuguesa mudamos nuestro Autobús Comunitario a una nueva Agencia Comunitaria en Acarigua, ubicada en la avenida 32 (Av. Alianza) con calle 22, edificio Terranova, local 5. Atenderá a las zonas de Acarigua, Araure, Turén, Piritu, Río Acarigua (estado Portuguesa) y Cojeditos, San Carlos (estado Cojedes).

BCB sigue actualizando su plataforma tecnológica

Desde septiembre de 2013 los clientes de BCB cuentan con nuevas funcionalidades a través de Portal Web Banca Comunitaria en Línea, tales como:

- **Transferencias:**
Mismo Titular, Terceros en Banesco.
- **Pagos de Tarjetas:**
Mismo Titular, Terceros en Banesco.
- **Otros Pagos e impuestos:**
Pagos a CANTV.
- **Clave de Operaciones Especiales**
- **Directorio de Pagos y Transferencias:**
Personal.
- **Banesco Móvil SMS:**
Afiliación/actualización. A través de este servicio se podrán realizar las siguientes operaciones vis SMS a través de teléfono celular:
 - Transferencias (mismo titular y terceros en Banesco).
 - Pagos de tarjetas (mismo titular y terceros en Banesco).
 - Pago de servicios (pago a CANTV).
 - Activación y desactivación.
 - Consulta de operaciones.

Estas nuevas funcionalidades están disponibles para todos los clientes comunitarios registrados en el portal web. Aquellos que aún no posean usuario y clave podrán afiliarse al servicio a través de la opción Nuevos Usuarios, siempre que posean Tarjeta de Débito (TDD) con Cuenta Comunitaria activa.

Las normas y políticas de funcionalidades habilitadas en el portal Web de Banca Comunitaria en Línea están regidas bajo los mismos lineamientos de BanescoOnline (BOL).

Las áreas de soporte por los cuales los usuarios podrán canalizar las posibles dudas que se puedan estar presentando son:

- Centro de Atención Telefónica (CAT).
- Atención al Cliente (ATC).
- Agencia Comunitaria (en los casos de verificación positiva errada a través del CAT de la clave COE y CAI).



ALIADOS DEL BIMESTRE

BARRAS DE ATENCIÓN	COMERCIO CON PUNTO ELECTRÓNICO (POSWEB)
COMERCIO AFILIADO:	COMERCIO AFILIADO:
REPRESENTACIONES	PAPELERIA
GUANZHO	NAYLID G.P
Zona: Santa Teresa	Zona: Antímano

EMPLEADOS DEL BIMESTRE

REGIÓN METROPOLITANA ORIENTE	REGIÓN CENTRO OCCIDENTE	Referencista más destacada del Bimestre: Joisberth Bolívar
Mejor Asesora: Perla Capriles (Agencia Comunitaria Higueroe). Mejor Analista: Yamilet Becerra (Agencia Comunitaria Cúa). Mejor Promotor: Sonia Iniesta (Agencia Comunitaria Guarenas).	Mejor Asesor: Alí Sánchez (Agencia Comunitaria Maracaibo Oeste). Mejor Analista: Daily Hernández (Agencia Comunitaria Maracay Gran Bazar). Mejor Promotor: Marioniz Nacero (Agencia Comunitaria Maracay Gran Bazar).	



DIRECTORIO DE AGENCIAS DE BANCA COMUNITARIA

HORARIO 8:30 AM. A 4:30 PM.

ANZOÁTEGUI

Barcelona. Centro Comercial Plaza Miranda, calle Liberal, Nro. 4-72, locales PB-1 y M-1, detrás de Saludanz.
Casco Central de la ciudad de Barcelona, Mpio. Bolívar. (0281) 514.63.28 / 63.16 / 62.98 / 63.18.

ARAGUA

Palo Negro. Calle 23 de Febrero, Casco Central de Palo Negro (Frente a la Plaza Bolívar), Palo Negro.
(0243) 267.06.59 / 20.56 / 80.81 / 272.92.37.

Maracay. Gran Bazar Av. Bolívar con Calle Sucre, Centro Comercial Gran Bazar. Locales del 4 al 13, Maracay.
(0243) 246.67.66 / 76.96 / 67.87 / 73.67

BARINAS

Barinas. Cruz Paredes con Marqués del Pumar Av. Sucre, sector Centro de Barinas. Edificio Torre Banesco. Barinas.
(0273) 553.02.64 / 01.36 / 00.20 / 02.53.

CARABOBO

Puerto Cabello. Calle Valencia, entre calles Sucre y Campo Elías, Torre Ejecutiva, Piso 1, Puerto Cabello.
(frente a la Plaza La Concordia). (0242) 361.67.70 / 63.90.

LARA

Valencia. Centro Calle Pérez, entre Av. Díaz Moreno y Constitución, Local 10-57, Valencia. (0241) 858.00.75 / 80.36 / 65.07 / 48.47 / 37.94 / 857.19.95 / 38.92 / 84.82.

La Isabelica. Av. Henry Ford, C.C. Paseo Las Industrias, Zona Industrial Norte, La Isabelica, Valencia.
(0241) 832.21.83 / 13.89 / 52.72 / 30.62.

DEPENDENCIAS FEDERALES

Los Roques. Parque Nacional Archipiélago Los Roques, El Gran Roque. (0237) 221.12.65.

DISTRITO CAPITAL

Antimano. Calle Real de Antimano, Casa Nro. 30.
(0212) 472.27.77 / 517.84.92 / 84.91.

Catía. 7ma Av. Calle Perú con Calle Brasil, Edif. Centro Brasil, PB, Locales 1 y 2. Urb. Nueva Caracas.
(0212) 870.61.15 / 60.70 / 43.14 / 872.52.24.

El Cementerio. Av. Presidente Medina con Av. Victoria, C.C. Multiplaza, Nivel Diversión, Local N-D-I, Caracas.
(0212) 631.29.89 / 632.31.83.
(*) 10:00 am. a 4:30 pm.

La Vega. Final Av. principal de La Vega, Fundación Amigos de la Tercera Edad (Diagonal al Parque Juan Cuchara).
(0212) 443.83.45 / 38.55 / 415.46.07 / 40.33 / 46.07 / 517.80.83.

Santa Teresa. Av. Ayacucho con calle Andrés Eloy Blanco, casco central de la población Santa Teresa del Tuy, Municipio Independencia.
(0239) 808.97.24 / 27 / 26 / 15.

Los Teques. Av. Bermúdez, Edif. Banesco, PB.
(0212) 415.46.07 / 40.43.



Síguenos por:



@Banesco banescoimágenes



Banesco Banco Universal



blog.banesco.com

MONAGAS

Maturín. Av. Raúl Leoni, Centro Comercial Sigo, Nivel 1, Local 15, (frente al pedagógico), vía El Sur. (0291) 315.51.69 / 51.74 / 316.20.51 / 17.30.
(*) 10:00 am. a 5:00 pm.

NUOVA ESPARTA

Porlamar. Av. San Juan Bautista Arismendi, Centro Comercial Sigo Proveeduría, PB, locales 15 y 16, Conejero, Municipio Mariño.
(0295) 262.01.01 / 15.40 / 92.07.
(*) 9:00 am. a 4:00 pm.

PORTUGUESA

Acarigua. Av. 32 (Av. Alianza) con calle 22, edificio Terranova, local 5, Acarigua.
(0255) 614.63.17.

VARGAS

Maiquetía. Av. Soublette, Urb. 10 de Marzo (diagonal al Polideportivo José María Vargas).
(0212) 332.01.87 / 05.88 / 24.56.

ZULIA

Maracaibo. Gran Bazar Av. 15 con Calle 100, Centro Comercial Gran Bazar Maracaibo, Parroquia Chiquinquirá, Mpio. Maracaibo.
(0261) 418.43.96 / 62.04 / 81.69 / 99.54 / 89.77

Maracaibo Oeste.
Av. La Limpia con Av. Universidad, Frente al Grupo Marmoca. Maracaibo.
(0261) 752.02.64 / 51.41 / 81.43 / 751.38.10.

Agencia Satélite Ciudad Ojeda. Av. Alonso de Ojeda, Edif. Don Víctor. PB. Banca Comunitaria Ciudad Ojeda. Parroquia Alonso de Ojeda, Municipio Lagunillas.
(0265) 662.53.79 / 41.17.

AÑO 6 NO.1 MARZO 2014

El Comunitario

BCB RECONOCIMIENTOS EN 2013

premió a microempresarios y clientes

En el marco del evento Hablando de Empresario a Empresario, llevado a cabo en las instalaciones de Ciudad Banesco en noviembre, la Vicepresidencia de Banca Comunitaria Banesco y la Vicepresidencia Ejecutiva de Comunicaciones y Responsabilidad Social Empresarial hicieron entrega del Premio Empresario Comunitario Banesco 2013, para reconocer a aquellos casos exitosos de emprendimiento dentro de Banca Comunitaria.

Para la selección de los ganadores se consideraron los siguientes aspectos: poseer dos (2) o más créditos, presentar excelente récord de pago (no haber tenido mora), demostrar que los créditos recibidos incidieron en la mejora de su microempresa y de su calidad de vida, demostrar el impacto social que haya generado con su empresa y que

Cliente Estrella

En el mes de diciembre, en todo el país, se realizó la entrega del premio "Cliente Estrella 2013", que consiste en reconocer a aquellos clientes que presentaron un excelente desempeño en los ámbitos de impacto financiero, responsabilidad social y comportamiento crediticio durante 2013. Para este evento se organizaron desayunos en Ciudad Banesco y en las Agencias Comunitarias del país y se hizo entrega de reconocimientos. En total, se otorgaron premios a 78 microempresarios. Algunos de los ganadores fueron: José Montilla, de La Vega; Aura Márquez, de Los Teques; Leslie González, de Petare; Mario Argüello, de Antimano; Yarelys Zerpa, de San Martín; Humberto Ayala, de Barinas; Miguel Peña, de Barquisimeto Oeste; Edgar Mutumbajoy, de Acarigua; Joselin Briceño, de Valencia Centro; y Raiza Molero, de Maracaibo Oeste.



Foco en la Repotenciación

En el mes de octubre organizamos los Reencuentros de Banca Comunitaria Banesco para las zonas Metropolitana Oriente y Centro Occidental, durante los cuales la gran familia de BCB compartió un rato muy ameno y divertido de la mano del equipo de Capital Humano. Se llevaron a cabo juegos interactivos que permitieron reforzar los valores Banesco, se entregaron reconocimientos a los empleados y agencias que durante el año 2013 lograron obtener una mejor productividad, mejor desempeño y trabajo en equipo. Además, contamos con la presencia de Gabriel Ruda, famoso psicólogo especialista en dinámicas de grupo, quien dictó una conferencia sobre Repotenciación, en la que los participantes aprendieron herramientas para optimizar la calidad de los servicios que ofrece Banca Comunitaria. A través de estos eventos, nuestros colaboradores afianzaron su compromiso con la empresa, resaltaron la importancia del trabajo en equipo y fortalecieron su desarrollo personal y profesional



Gerentes de Microfinanzas Centro Occidente



Gerentes de Microfinanzas Metropolitana Oriente

BCB sigue actualizando su plataforma tecnológica