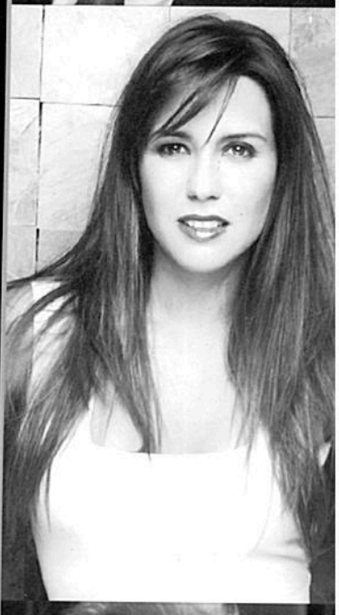
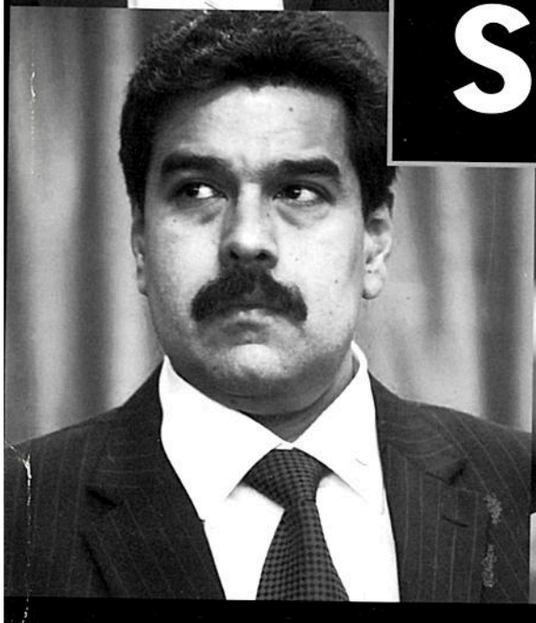
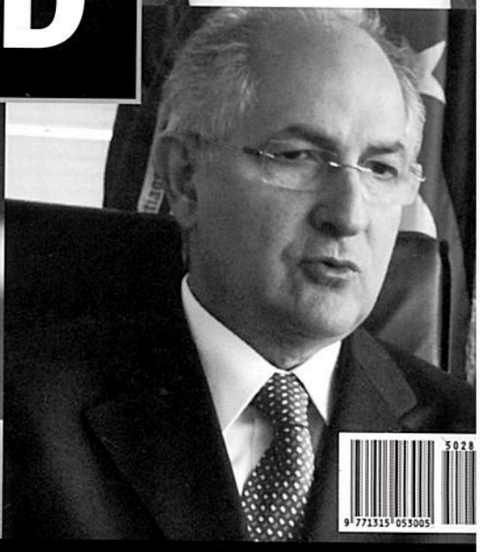
GERENTE

VENEZUELA • PRECIO BS.F 35

100 LIDERES DE LA SOCIEDAD







5028
9 771315 053005

JUAN CARLOS ESCOTET

"Si las organizaciones se dedican a sus asun
tos y establecen normas que respeten las
creencias de cada quien, el diálogo no tendría
por qué verse afectado".

"Las Empresas Deben Conectarse con el País"

» **Juan Carlos Escotet, presidente de Banesco, sostiene que las organizaciones empresariales deben mantenerse "ajenas a las vaivenes de la política".**

Después de más de 3 décadas en el negocio bancario, para Juan Carlos Escotet, presidente de Banesco Organización Financiera Internacional, un grupo con más de 13.000 empleados y más de 6 millones de clientes en Venezuela, una lección que no puede olvidar un líder empresarial es estar conectado con lo que pasa en su país.

"Una característica deseable en un líder empresarial es su conexión múltiple con el país. Sus vínculos con la sociedad deben producirse de muchas maneras. El empresario debe invertir parte de su tiempo en escuchar, caminar, reunirse, intercambiar, leer. Esas prácticas de relación con lo que lo rodea son la única garantía para actuar correctamente en nuestro tiempo. El empresario no puede ser una persona encerrada que se limita a relacionarse con su entorno a través de sus colaboradores. Debe hacerlo de forma directa, a menudo sin intermediarios", señala uno de los banqueros venezolanos más exitosos en el último medio siglo.

Banesco es hoy una organización internacional con operaciones en Estados Unidos, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana y, en septiembre pasado, recibió la autorización para iniciar actividades en Colombia.

De acuerdo con Escotet, otra prioridad para los líderes empresariales es mantener el foco en la calidad y condiciones del capital humano.

"Somos una estructura que no descuida nunca a su gente y que ha sido pionera en la práctica de proyectar, de forma equivalente hacia adentro, las inversiones en RSE que se hacen hacia la comunidad y las audiencias externas. Una clave del liderazgo ha sido, sin lugar a dudas, incorporar a los trabajadores de Banesco a la visión estratégica de nuestro negocio", apunta.

-¿Cómo la empresa privada puede servir de vehículo o apoyo a la reconstrucción de un clima de diálogo social en Venezuela, ante la polarización que vivimos?

- Lo más importante es que la empresa privada se concentre en su actividad productiva y social, ajena a los vaivenes propios de la política. Construir un clima de diálogo se logra por distintas vías. Una, que muchos practican, es la de hacer llamados al diálogo. Pero otra, quizás de mayor impacto, es recordar a cada quien el deber de dedicar lo mejor de sí al estudio, al trabajo, al cuidado de la familia, al cumplimiento de las responsabilidades. Si las organizaciones se dedican a sus asuntos y establecen normas que respeten las creencias de cada quien, el diálogo no tendría por qué verse afectado. Soy de los que creen que hay una corriente emocional en la cultura venezolana que siempre será más potente que las fuerzas que estimulan la polarización.

En nuestra organización hay personas con criterios políticos, ideológicos, morales y de estilos de vida, diferenciados y visibles. Pero eso ni interrumpe el diálogo ni crea fricciones. Al contrario, las diferencias enriquecen. Por encima de las diferencias, está lo que une, y eso que une es una organización con valores, metas claras y una actividad de comunicación que tiene un carácter permanente.

El Rol Social

-Banesco ha sido muy activo en materia de RSE, pero más allá de ese activismo, ¿cómo define el rol social de la empresa privada?

-Ahora mismo estamos en el inicio de una época, en la que las empresas están aprendiendo a desarrollar programas de apoyo a las comunidades, y las comunidades están aprendiendo a reconocer el potencial que guarda esta relación. El rol social de la empresa privada debe estar inscrito, según creo, en esta perspectiva de prestar su contribución a la solución de los problemas sociales. Pero aquí hay algo importante: las empresas deben actuar en ámbitos que conocen bien.

Si se parte de esa perspectiva, es posible que las organizaciones privadas puedan aportar de modo significativo a la educación, que es la base a la solución

estructural de muchos de los problemas que persisten en el planeta.

Las empresas, si aspiran a la Sostenibilidad, no podrán permanecer ajenas ni al deterioro del ambiente ni a la creciente conflictividad de origen social en el mundo.

A la pregunta de si las empresas deben tener exclusivamente un rol productivo, mi respuesta es no. Deben tener un rol productivo y un rol social, y en ambos deben actuar con los más altos estándares técnicos.

En este punto, Escotet destaca el trabajo realizado por la filial Banca Comunitaria. "Los resultados de mediciones socioeconómicas nos demuestran que el impacto es altamente positivo". Además, dentro de esta perspectiva apunta que 6.000 trabajadores de la entidad han sido apalancados para la adquisición de sus viviendas.

"No recuerdo un día en que la alta gerencia de nuestra organización no se haya ocupado del capital humano", enfatiza el ejecutivo.

En Perspectiva

Escotet, al ser consultado sobre el futuro que otea para el sistema financiero privado, apunta que se debe "profundizar la coexistencia con la banca del Estado, para que juntos puedan alcanzar un progresivo incremento del número de ciudadanos que se benefician de los servicios de sistema financiero. Hay todo un sector de la sociedad, en buena parte de América Latina, que podría hacerse parte del sistema, con el potencial que eso lleva implícito".

"Una banca privada que se concentre en el otorgamiento de créditos tendrá la garantía de actuar en mercados con tasas de empleo en crecimiento y poder adquisitivo también en crecimiento. Esto contribuirá con la Sostenibilidad. Es decir, con la reducción de los conflictos sociales. En Venezuela y en otros países, el futuro de la banca privada debe ser actuar como una banca asociada al progreso de las personas y las comunidades", recalca para rematar la reflexión.

Juan Carlos Escotet es economista de profesión. Posee un Master of Science Professional Management (M.C.L.). Aun reivindica su título de corredor bursátil y asesor de inversiones, una actividad que marcó sus comienzos.

Las Fortalezas

-¿Cómo resumiría las fortalezas de una corporación como banesco?

- Me referiré a tres, desde la perspectiva del cliente. En primer lugar, a través de múltiples estudios y evidencias sabemos que nuestros clientes tienen una relación que sobrepasa lo utilitario con la marca Banesco. Les importa y la asumen como un significado de sus vidas. Esta, creo yo, debe ser la más significativa fortaleza que tiene nuestra organización.

Otra, asociada con la anterior, es la nitidez con que somos percibidos. El público o, mejor dicho, los públicos, conocen nuestra actividad, nuestros productos, nuestros programas de responsabilidad social empresarial y, con una frecuencia muy alta, recuerdan nuestra publicidad y nuestras campañas. Esto es realmente un privilegio, no sólo en el marco del sistema financiero venezolano, sino también en el conjunto de las empresas venezolanas.

Por último, quiero mencionar un aspecto que es esencial, también visto desde adentro: la innovación. Los venezolanos que tienen al menos una cuenta en el sistema financiero venezolano reconocen a Banesco como el banco de las innovaciones. ¿Y qué significa esto? Una estructura de servicios que diseña soluciones y productos distintos, que atienden a las necesidades de la gente. En el fondo se trata de la Relación, con mayúsculas, que Banesco tiene con sus clientes. Esa es nuestra gran fortaleza.

Juan Carlos Escotet fue presidente de la Asociación Bancaria de Venezuela y, durante su ejercicio, su prédica constante fue la necesidad de una sana convivencia con el Estado, aparte de un estricto cumplimiento de las normativas financieras.

A juicio de diversos analistas, entre ellos César Aristimuño, presidente de Aristimuño, Herrera & Asociados, la fórmula de incrementar los lazos entre las bancas pública y privada es la correcta, porque considera que no es necesario, ni convenienmte para el Gobierno, asumir medidas más radicales.

Escotet ha hecho de la prudencia una herramienta clave para mantener a Banesco fuera del debate político, lo que no significa que la institución no fije posiciones sobre, por ejemplo, la democracia o la libre empresa, como lo evidencian los eventos "Palabras para Venezuela"

Por Armando J. Pernía