

GERENTE

VENEZUELA • EDICION ANIVERSARIO 2005 • PRECIO BS. 10.000



LOS **100** GERENTES MAS **EXITOSOS**

Comprender La Crisis

Juan Carlos Escotet
Banesco

Banesco ha venido, paso a paso, escalando posiciones. En 12 años se convierte en el banco líder del sistema financiero nacional, un logro que, según su Presidente, obedece a una exigente planificación y a una ejecución eficiente de las estrategias en el largo plazo.

La adquisición de varias entidades financieras, fusiones que implicaron cambio de nombre, nuevas compras que permitieron recuperar la identidad, todo en poco tiempo, logrando transmitir una imagen de banco moderno, innovador, todo ello para alcanzar el primer lugar del sistema bancario venezolano.

Consolidar esa posición e iniciar el proceso de internacionalización del banco, con la creación en los Estados Unidos de BBU Bank, así como "liderazgo en materia de responsabilidad social empresarial", son parte de los logros y retos que destaca Juan Carlos Escotet, presidente de Banesco Banco Universal, durante el presente año. Este ejecutivo, de profesión economista con maestría en ciencias de gerencia profesional, atesora 29 años de experiencia en el área bancaria.

El liderazgo en el mercado nacional lo considera una consecuencia "natural" del logro de otros objetivos, por lo que la gerencia de Banesco asumió el particular compromiso de mantener y mejorar los estándares de calidad de servicios, ampliar la cobertura del mercado con productos y servicios diseñados de cara al cliente y

Las distintas regulaciones, que van desde la fijación de las tasas de interés hasta el monto de recursos a destinar a determinadas actividades, se traducen en "ineficiencias que la banca tiene que superar".

potenciar sinergias que han venido construyendo "con el mayor número de clientes, colaboradores, empleados y la comunidad en general".

HACIA AFUERA

La ciudad de Miami será la sede del BBU Bank, entidad que pronto iniciará operaciones, pues ya cuenta con la aprobación de los organismos reguladores estadounidenses. La institución atenderá las necesidades financieras no sólo de los residentes en esa zona, sino "las de los venezolanos y latinos residentes o no en los Estados Unidos. Se trata de un gran mercado, en el que pronto esperamos tener una participación significativa".

Mantener el liderazgo es de por sí, un reto, mejorar los estándares de calidad también lo es. A lo anterior, Escotet agrega la "necesidad de orientar exitosamente nuestra gestión a través de una intrincada y estrecha red de nuevas regulaciones, establecidas para la industria bancaria. No es fácil encontrar en nuestro país un sector más vigilado, supervisado y regulado que la banca". Las distintas regulaciones, que van desde la fijación de las tasas de interés hasta el monto de recursos a destinar a determinadas actividades, se traducen en "ineficiencias que la banca tiene que superar".

COMO LIDER

Disposición a aprender y escuchar son rasgos de su manera de gerenciar que Juan Carlos Escotet destaca como fundamentales. El ejecutivo considera estas habilidades tanto o más útiles en tiempos de bonanza que en momentos de crisis. Es muy importante tener un conocimiento de sí mismo y estar consciente del efecto que tiene la interacción con otras personas. Confía en su gente, "en este equipo de alto desempeño conformado por 8.500 personas que cada día salen a conquistar nuevas metas".

Igualmente, el presidente de Banesco cree en la capacidad de comunicación, en el "beneficio de la asunción de responsabilidades, la toma de iniciativas, la planificación formal y en la realización de las tareas necesarias para alcanzar los objetivos propuestos". Se necesita capacidad de organización y dirección de equipos, comprender la realidad del en-

torno, asumir la innovación y renovación constante y acertar a la hora de escoger a los colaboradores.

ANTE LA CRISIS

Comprender la naturaleza de cada problema y alguna de sus posibles soluciones, significa ver la crisis como una oportunidad, afirma Escotet. "Son muchos los negocios exitosos que han nacido como consecuencia de una turbulencia, pero también los hay que han fracasado. La

clave radica en la capacidad para leer adecuadamente la naturaleza del problema, el tipo de desequilibrio que se ha creado y qué características, eventualmente, puede tener el nuevo equilibrio". Líder es una persona a quien los demás están dispuestos a seguir, expone el presidente de Banesco. Es una persona que debe tener visión del futuro y de las oportunidades, con influencia sobre los demás para que cambien de pensamiento y actitud, si es necesario. Hay que motivar demostrando compromiso, asegura. "Cuando una persona tiene confianza en sí misma, tiene más probabilidades de triunfar". El éxito, afirma Escotet, no viene por azar, sino que es producto de trabajar duro. "En buena medida mi éxito es también el éxito de quienes me acompañan y mi liderazgo también es de ellos". ■



ESCOTET

"Son muchos los negocios exitosos que han nacido como consecuencia de una turbulencia, pero también los hay que han fracasado".

LOGRO

Entre los éxitos destaca presidir el primer banco del país y crear una nueva entidad financiera que funcionará en los Estados Unidos

RETO

El reto es mantener la rentabilidad del negocio bancario en medio de regulaciones, restricciones y supervisiones cada día más estrictas sobre esta actividad