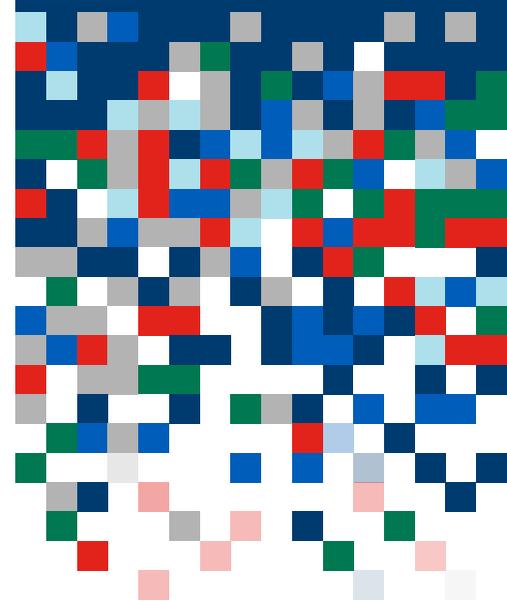


# Informe Financiero

# 2017

Primer Semestre





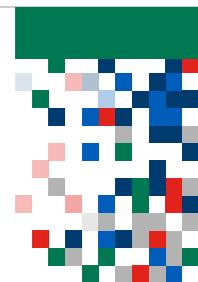
# ÍNDICE



Situación Económica-Financiera Primer Semestre 2017	4
Pronunciamientos de los Informes de Riesgo Crediticio	10
Aprobaciones de Operaciones Activas que Individualmente Excedan el Dos Por Ciento (2%) del Patrimonio de la Institución	10
Participación Porcentual en los Sectores Productivos del País a Través de la Cartera Crediticia	10
Estados Financieros Comparativos de los Dos (2) Últimos Años y Distribución de las Utilidades	11
Gestión de Reclamos y Requerimientos de Clientes y Usuarios (I Semestre 2017)	12
Posición del Coeficiente de Adecuación Patrimonial	13
Disposición de Canales Electrónicos y de Oficinas Bancarias	14
Informe del Auditor Externo	15
Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad	15
Informe del Auditor Interno Sobre la Evaluación del Ambiente de Control Interno	16
Comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, Referentes a Disposiciones, Observaciones, Recomendaciones o Iniciativas Sobre el Funcionamiento de la Institución	19
<b>Información de Interés para los Accionistas</b>	
Convocatorias	23
Informe de Gobierno Corporativo	24
Informe del Comisario	28
Informe de Gestión Corporativa	30

# SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

## Primer Semestre 2017



Cercanía y confianza, dos conceptos fundamentales en nuestra cultura corporativa. Durante tres décadas hemos acompañado a nuestros clientes, no sólo en su relación cotidiana con el manejo de su dinero, sino también en cada uno de esos momentos, en los cuales la realidad de sus logros ofrece una sensación de trascendencia a su vida. Nuestro compromiso como marca es estar siempre presente en los sueños, proyectos y metas de cada uno de nuestros clientes y de esa manera, potenciar su bienestar.

En Banesco estamos conscientes de que el liderazgo se ejercita a diario. El Ciudadano Banesco es el garante de la experiencia que brindamos a más de 6 millones de clientes; y el responsable, no sólo de satisfacer las necesidades y expectativas de esas personas, sino capaz de crear experiencias que permitan hacer que el proceso resulte inolvidable.

Gracias al esfuerzo y desempeño de los miles de colaboradores que integran esta Organización, reafirmamos nuestro liderazgo como el principal banco privado del país. En Banesco, la capacidad de identificar oportunidades que otros no perciben, y de generar un clima laboral en el cual todos nuestros trabajadores apoyan las nuevas iniciativas, nos llevó una vez más, a ocupar el primer lugar de la banca privada en activos totales, captaciones de público, cartera de créditos y patrimonio.

Al cierre de junio 2017, liquidamos 671.096 créditos. Esta cifra -que ratifica nuestro papel como intermediadores financieros- representa un incremento de 36,1% en comparación con los préstamos que otorgamos en el primer semestre de 2016. En total, la cartera de crédito se ubicó en Bs.

2.161 millones, permitiéndonos alcanzar una participación de mercado de 16,46%.

En junio de 2017, el patrimonio de Banesco se ubicó en Bs. 293 millones (un incremento de 343,7% en comparación con junio de 2016) y el activo total en Bs. 4.861 millones (un aumento de 395,0% con relación al corte de 2016), y así finalizamos la primera mitad del año 2017 con una cuota de mercado en activos de 17,96% y reafirmamos nuestro liderazgo en la banca privada nacional.

La práctica constante de elevar los niveles de calidad de nuestros servicios se refleja en nuestro ejercicio del primer semestre. La innovación es uno de nuestros valores corporativos y signo distintivo de nuestra marca, por ello, durante el mes de junio presentamos la nueva imagen de BanescOnline, acorde con las nuevas tendencias digitales y utilizando las últimas tecnologías para proteger la confidencialidad de nuestros clientes. Al cierre de junio 2017, BanescOnline tenía un registro de 200 millones de transacciones por mes.

Además de los resultados financieros, en Banesco seguimos comprometidos con el desarrollo sostenible del país. A través de nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial, mantuvimos nuestro rol de dar apoyo a la causa de formar ciudadanos libres, productivos y conscientes de su papel en el escenario público. Asimismo, somos un agente activo en el apoyo a las pequeñas empresas y los microempresarios; en la formación de emprendedores, y en el desarrollo de productos y servicios inclusivos, que constituyan una oportunidad para los sectores de la población que no han accedido a las ventajas del sistema financiero.

Nuestra inversión social ascendió a Bs. 2.349 millones en el primer semestre. Los recursos fueron destinados a distintas actividades y proyectos que mejorarán la calidad de vida de nuestros trabajadores y de la comunidad en general. Del monto total, 93% correspondió a beneficios no contractuales para los colaboradores de nuestra Institución en todo el país. Mientras que la dimensión externa del Programa de RSE, que se canaliza en proyectos junto a nuestros socios sociales, sumó Bs. 165,2 millones.

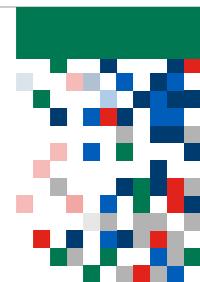
Durante el primer semestre, dimos inicio al Presupuesto Participativo 2017 que este año se desarrolla en cinco municipios de la Gran Caracas y en cinco nuevos estados del país. Durante nueve años Banesco ha apoyado proyectos e iniciativas por medio de esta acción de Responsabilidad Social Empresarial, y de ellos se benefician principalmente, niños, adolescentes y adultos mayores.

Para finalizar, reiteramos nuestro compromiso de mantener la eficiencia de nuestra Organización con sentido humano. Insistimos en preparar al mejor talento para impulsar un equilibrio entre rentabilidad y condición humana, dejando como huella los más altos estándares de calidad y desempeño. De igual manera, mantener nuestra transparencia como Organización, con el fin de fortalecer el entorno de confianza entre nuestros colaboradores y clientes.

**Oscar Doval García**  
Presidente Ejecutivo  
Banesco Banco Universal, C.A.

# PANORAMA DE LA ECONOMÍA VENEZOLANA

## Primer Semestre 2017



### Petróleo

El comportamiento descendente de los precios del petróleo en el año 2016, generó un consenso en la OPEP para realizar un recorte de producción a partir del 1° de enero de 2017, el primero que se realiza desde el año 2008. Su objetivo fue retirar 1,8 millones de barriles diarios y recuperar el equilibrio de precios del mercado. Esta medida logró su cometido durante los dos primeros meses del año. El precio del barril del crudo marcador Brent se consolidó por encima de la barrera de los US\$/b 55 en enero y en febrero, ubicándose el precio del crudo venezolano en US\$/b 46; sin embargo, desde marzo comenzaron los precios a descender, a pesar de haberse cumplido los recortes y es por esto que se adopta la decisión a finales de mayo por la OPEP y países como Rusia, de prolongar

hasta marzo de 2018 los recortes que finalizaban al cierre del primer semestre de 2017. El período concluyó con un precio promedio de la cesta petrolera en US\$/b 43,6, superior en US\$/b 12,6 en relación al mismo lapso de 2016, implicando una mejora en los ingresos por divisas del país.

### Recaudación Tributaria y Gasto Público

En relación a los ingresos provenientes de la economía interna, se recaudaron Bs. 4.931 millones por concepto de impuestos o tasas arancelarias aumentando en 300% en comparación al mismo período de 2016. El Impuesto al Valor Agregado (IVA), representó el concepto de mayor peso en el total de la recaudación (46%), registrando un crecimiento de 276% en su comparación anual. En su composición, el IVA correspondiente

a actividades internas acumuló Bs. 2.881 millones y aumentó en 296% en comparación al primer semestre de 2016. Destaca en Otras Rentas Aduaneras la incorporación del Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (IGTF), cuyo saldo ascendió en Bs. 420 millones, representando el 9% de los ingresos totales. Por su parte, el Gasto Fiscal registrado por la Oficina Nacional del Tesoro, se ubicó al cierre del primer semestre en Bs. 8.032 millones, cifra superior en 463% al gasto realizado en igual lapso de 2016. Las partidas de mayor peso fueron las Transferencias Descentralizadas, 42% del total, alcanzando Bs. 3.335 millones y las remuneraciones (33%) en Bs. 2.681 millones, con crecimientos superiores a 500% en el período mencionado.



### Reservas Internacionales

A pesar de una mejora en los precios del petróleo y por ende, en los ingresos por divisas, no se registró un crecimiento en los activos externos. Las Reservas Internacionales cerraron el semestre en US\$ 10.007 millones, disminuyendo en 8,8% (US\$ 970 millones) en relación al cierre de 2016 producto de los compromisos de deuda pública y pago de importaciones del lapso.

Las decisiones en materia salarial adoptadas en este semestre impulsaron significativamente los gastos asociados a compromisos laborales de la Administración Pública. Se decretaron dos aumentos de salario en el primer semestre, ubicados en enero y mayo en 50% y 60%, respectivamente, con dos aumentos del ticket de alimentación en marzo y mayo de 69,5% y 25%. Como resultado, el Salario Integral (salario mínimo más ticket de alimentación) se ubicó al cierre del primer lapso en Bs. 200.020, superior en 120% en relación al cierre del 2016.

## **Agregados Monetarios y Tasas de Interés**

La política fiscal expansiva generó un incremento importante en los principales agregados monetarios. La Base Monetaria evidenció una expansión de 132%, al tiempo que la Liquidez Monetaria registró un alza de 116% en el primer semestre y de 326% al comparar con igual período del año pasado. El crecimiento monetario también estuvo influido por el impulso de la cartera de crédito, que acumuló una variación semestral de 116,4%.

En materia de tasas, la activa promedio del semestre se ubicó en 21,6%, 0,6 puntos porcentuales por encima de la reflejada en junio 2016, manteniendo un comportamiento ascendente en el período, derivado de la mayor actividad crediticia. Las tasas pasivas promediaron 0,54% para cuentas corrientes remuneradas, 12,57% para depósitos de ahorro y 14,68% para depósitos a 90 días.

## **Mercado Cambiario**

El mercado cambiario, por su parte, se mantuvo casi todo el semestre regido por el sistema de adquisición de divisas preferenciales DIPRO y DICOM; sin embargo, a finales de mayo se estableció una modificación al DICOM para adquirir divisas no preferenciales, fundamentado en subastas convocadas por el BCV que

corresponden a un sistema de flotación administrada entre bandas móviles.

En el primer semestre se realizaron 6 subastas y se otorgaron US\$ 20,9 millones a 61.891 personas naturales y US\$ 127,8 millones a 3.694 personas jurídicas. Entre la primera y la sexta subasta el precio de las divisas pasó de Bs/US\$ 2.010 a Bs/US\$ 2.640, equivalente a una depreciación de 23,8%.

## **SISTEMA BANCARIO**

Al cierre del primer semestre de 2017 se mantiene el número de instituciones que conforman el sistema bancario, 31 en total, de las cuales 24 son de capital privado y 7 son públicas, concentrando el sub-sector de bancos universales y comerciales el mayor porcentaje de los activos del mercado (98,1%).

Al 30 de junio de 2017 se contabilizan 3.485 oficinas, 69.741 empleados, 9.850 cajeros automáticos y 355.988 puntos de venta a nivel nacional.

El balance consolidado del sistema sigue en constante crecimiento, situándose su activo total al corte del mes de junio de 2017 en Bs. 27.061 millardos, luego de registrar un aumento de 107,0% (Bs. 13.991 millardos) en los últimos seis meses y de 320,3% (Bs. 20.623 millardos) con respecto al mismo período de 2016, variaciones muy superiores a las reflejadas en los semestres precedentes.

Cabe destacar el cambio que se viene evidenciando en la conformación del activo total del mercado bancario, representando la cartera bruta el 48,5% del mismo, 7,4 puntos porcentuales por debajo del registro de junio de 2016, mientras que las disponibilidades aumentaron su importancia relativa en 15,0 puntos porcentuales, concentrando actualmente el 41,5%, dado el crecimiento que experimentó la liquidez monetaria en el primer semestre.

La cartera de créditos ascendió a Bs. 13.128 millardos, luego de un incremento semestral de Bs. 7.062 millardos (116,4%) e interanual de Bs. 9.529 millardos (264,8%), variaciones muy similares en términos absolutos a las experimentadas por las disponibilidades, las cuales se ubicaron en Bs. 11.231 millardos al cierre del mes junio de 2017, dado el crecimiento observado por los fondos mantenidos en el Banco Central de Venezuela.

Durante el período la cartera de créditos del sistema continuó mostrando una excelente calidad, apreciándose un indicador de morosidad de 0,17%, 0,10 puntos porcentuales por debajo del promedio observado en junio de 2016; no obstante, se mantiene la tendencia descendente del coeficiente de intermediación, disminuyendo éste 9,0 puntos porcentuales con respecto a igual lapso del año anterior, dado el mayor ritmo de crecimiento que han venido experimentando las captaciones del público.

El sistema financiero culminó el primer semestre de 2017 con un total de 28.106.319 de créditos, lo cual representa un aumento de 1.145.862 créditos con respecto al mes de diciembre pasado y de 4.255.331 en comparación con junio 2016. De dicho total, 98,7% de los créditos totales estaban clasificados como vigentes al mes de junio de 2017.

Por destino del crédito, la cartera comercial mantiene su tendencia al alza, reflejando un incremento de Bs. 5.574 millardos (366,7%) en los últimos doce meses transcurridos y de Bs. 3.981 millardos (122,6%) con respecto a diciembre de 2016, aumentando así su participación dentro de la cartera bruta a 55,1%, seguida por los créditos al consumo



**El número de depositantes en las modalidades a la vista, de ahorro y a plazo al cierre de junio 2017 se ubicó en 44,6 millones, correspondiendo la mayor proporción de la escala a los fondos a la vista (52,0%)**

(17,5%) con un monto de Bs. 2.302 millardos; ocupan el tercer lugar en importancia los préstamos agrícolas (12,8%), con un saldo de Bs. 1.678 millardos y una variación semestral de 137,3%. El menor crecimiento lo registran los financiamientos para la adquisición de vehículos (3,2% vs. diciembre 2016), disminuyendo su peso en la cartera a 0,44%.

Las inversiones en valores, por su parte, continúan perdiendo peso dentro del activo total, de 13,7% en junio 2016 pasaron a 5,2% al cierre del primer semestre de 2017, ubicándose en Bs. 1.408 millardos.

Por el lado de los pasivos, las captaciones del público mantienen un crecimiento sostenido, duplicando el saldo que presentaban en diciembre de 2016, elevándose en junio de 2017 a Bs. 23.662 millardos, equivalente a una variación de 108,2% (Bs. 12.298 millardos), mientras que con respecto al mismo lapso de 2016, el incremento fue de 324,2% (Bs. 18.084 millardos), comportamiento atribuible a la expansión de la liquidez monetaria que alcanzó 116,0% en el primer semestre y res-

pecto a junio 2016 muestra un crecimiento de 326,5%.

El número de depositantes en las modalidades a la vista, de ahorro y a plazo al cierre de junio 2017 se ubicó en 44,6 millones, correspondiendo la mayor proporción de la escala a los fondos a la vista (52,0%), superando los 23 millones de depositantes, con un monto que excedió los Bs. 20.373 millardos al corte del semestre, para un crecimiento de 113,5% en los primeros 6 meses del año. Los depósitos de ahorro al cierre de junio 2016, se ubicaron en Bs. 2.403 millardos repartidos entre más de 21,4 millones de depositantes, mientras que los depósitos a plazo con un saldo de Bs. 58,2 millardos al cierre del semestre, representan tan sólo el 0,25% de los depósitos del sistema, lo cual pone en evidencia la preferencia del público por los instrumentos de mayor liquidez.

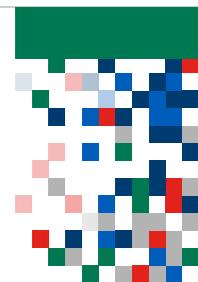
Se evidenció igualmente durante el período analizado, un importante fortalecimiento patrimonial en el sistema financiero venezolano, alcanzando la cifra de Bs. 1.843 millardos, dado el aumento de 180,6% (Bs. 1.186 millardos) con respecto al cie-

rrer del segundo semestre de 2016, logrando un Índice de Adecuación de Patrimonio Contable de 14,2%, superior al mínimo exigido legalmente (9,0%).

De las operaciones correspondientes a los primeros seis meses del año en curso, se desprende el logro de un resultado neto de Bs. 360 millardos, lo cual equivale a una variación de Bs. 267 millardos (290,2%) en comparación con el mismo período de 2016.

Los resultados anteriores condujeron al logro de indicadores muy favorables para el sistema financiero venezolano al cierre del primer semestre de 2017, entre los cuales destacan, el mantenimiento de una cartera excelente, con un muy bajo nivel de morosidad (0,17%), adecuadamente provisionada (1.456,7%), y rendimientos superiores a los observados en similar lapso de 2016, obteniendo un retorno sobre activo promedio (ROA) de 3,96% y sobre patrimonio promedio (ROE) de 74,60%.

## Primer Semestre 2017



Al cierre de la primera mitad del año en curso, Banesco logra el mayor crecimiento en cifras absolutas en activos totales de la banca privada en Venezuela, situándose en Bs. 4.861 millardos, Bs. 2.711 millardos (126,1%) por encima del monto contabilizado en diciembre de 2016, aumentando así la participación de mercado en 1,5 puntos porcentuales en el semestre, alcanzando 17,96%.

La constante observación del comportamiento del mercado nos ha permitido mantenernos como el primer banco privado del país, culminando el lapso con más de 671 mil créditos liquidados en los últimos seis meses, ofreciendo alternativas de financiamiento a todos los sectores del país, tal como lo evidencia el significativo crecimiento de Bs. 1.184 millardos (121,2%) en créditos brutos en el primer semestre de 2017 y de Bs. 1.638 millardos (313,4%) en los últimos doce meses, logrando una participación de mercado de 16,46%, con un monto en cartera al cierre de junio 2017 de Bs. 2.161 millardos, de excelente calidad, con uno de los más bajos índices de morosidad (0,05%) del sistema financiero, 0,12 puntos porcentuales por debajo del promedio (0,17%), a la par de una holgada cobertura para inmovilizaciones (4.987%).

Se reafirma durante el período que finalizó la impecable trayectoria de Banesco como líder de la banca privada en el otorgamiento de créditos, contabilizando en junio de 2017 más de 3,4 millones de préstamos.

Tenemos presencia entre los más importantes sectores productivos, ocupando el primer lugar del mercado en cartera comercial, con una cifra al cierre del primer semestre de 2017 de Bs. 1.175 millardos

(16,3% de participación), reflejando un incremento de Bs. 637 millardos (118,4%) en relación al corte de diciembre de 2016.

La actividad agrícola es prioritaria en Banesco, para lo cual liquidamos durante el período enero-junio 2017 más de 1.200 créditos, culminando el semestre con un monto de Bs. 280 millardos (16,7% de share), situándonos en el primer lugar de la banca privada, luego de registrar una variación semestral de Bs. 184 millardos (190,6%).

Apoyamos al sector manufacturero nacional, otorgando más de 1.300 préstamos en el semestre, para un crecimiento de Bs. 51 millardos (118,5%) con respecto a diciembre 2016, para alcanzar una cartera de Bs. 95 millardos, ubicándonos en el primer lugar de la banca privada con 11,3% de participación de mercado.

Nuestros clientes cuentan con Banesco para adquirir sus vehículos, culminando el lapso con el 35,0% del mercado y un monto en cartera de Bs. 20 millardos, ocupando el primer lugar del sistema.

Por último, orientamos un volumen importante de recursos a la actividad microempresarial, apoyo que se tradujo en el otorgamiento de más de 10 mil préstamos en la primera mitad de 2017, ascendiendo la cartera a Bs. 37 millardos.

Los recursos manejados del Fondo de Ahorro Obligatorio de Vivienda (FAOV) elevaron su saldo a Bs. 42 millardos, registrando un aumento de Bs. 12 millardos (38,8%) con respecto a diciembre 2016, manteniendo así la primera posición del ranking (33,7% del mercado).

Las captaciones del público registraron el mayor crecimiento de la banca privada (Bs. 2.411 millardos) con respecto al monto reflejado en diciembre de 2016, contando con la preferencia de 6,4 millones de depositantes en las modalidades a la vista, de ahorros y a plazo, para un saldo al corte de junio de 2017 de Bs. 4.330 millardos, equivalente a una participación de 18,3%, incrementándola en 1,42 puntos porcentuales con respecto al cierre de 2016.

El patrimonio de Banesco Banco Universal culminó el primer semestre de 2017 en Bs. 293 millardos, luego de un aumento en comparación al semestre precedente, de Bs. 190 millardos (187%), elevándose el índice de adecuación patrimonial a 13,6% y el coeficiente de capital ponderado por riesgo a 15,3%, superando en ambos casos los mínimos exigidos legalmente, de 9,0% y 12,0%, respectivamente.

La favorable gestión semestral condujo al logro de un resultado neto de Bs. 69,87 millardos, Bs. 55,92 millardos por encima del registro de igual lapso de 2016, manteniendo márgenes financieros y operativos adecuados al volumen de negocios actual, así como indicadores que evidencian la exitosa trayectoria de la Institución.

# RESUMEN FINANCIERO

					Crecimiento			
	Segundo Semestre 2015	Primer Semestre 2016	Segundo Semestre 2016	Primer Semestre 2017	I Semestre 2017 II Semestre 2016		I Semestre 2017 I Semestre 2016	
					Absoluto	%	Absoluto	%
Expresado en Millardos de Bs.								
<b>Total del Activo</b>	<b>789,3</b>	<b>982,1</b>	<b>2.150,0</b>	<b>4.861,0</b>	<b>2.711</b>	<b>126,1%</b>	<b>3.879</b>	<b>395,0%</b>
Disponibilidades	209,0	260,2	905,0	2.304,7	1.400	154,7%	2.045	785,9%
Inversiones en Títulos Valores	152,4	154,6	189,0	176,7	-12	-6,5%	22	14,3%
Cartera de Créditos Bruta	386,8	522,6	976,9	2.160,5	1.184	121,2%	1.638	313,4%
Captaciones del Público	701,1	859,8	1.918,8	4.329,5	2.411	125,6%	3.470	403,6%
Depósitos a la Vista	605,8	752,4	1.723,4	3.946,8	2.223	129,0%	3.194	424,6%
Depósitos de Ahorro	87,9	99,4	182,9	336,1	153	83,8%	237	238,3%
Depósitos a Plazo	0,9	0,9	1,2	1,6	0	36,4%	1	87,3%
Otros	6,5	7,1	11,3	45,0	34	296,7%	38	530,0%
<b>Total del Patrimonio</b>	<b>54,2</b>	<b>66,0</b>	<b>102,0</b>	<b>292,7</b>	<b>191</b>	<b>187,0%</b>	<b>227</b>	<b>343,7%</b>
Activos de los Fideicomisos	21,0	28,1	34,7	66,7	32	92,3%	39	137,2%
Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat	19,1	23,1	30,9	42,9	12	38,8%	20	85,7%
Ingresos Financieros	44,7	62,2	111,6	204,7	93	83,5%	143	229,1%
Gastos Financieros	8,1	12,1	13,9	16,9	3	20,9%	5	38,8%
Margen Financiero Bruto	36,7	50,1	97,6	187,9	90	92,4%	138	275,3%
Margen de Intermediación Financiera	38,9	56,3	108,5	208,8	100	92,4%	152	270,7%
Gastos de Transformación	16,4	29,9	48,7	100,4	52	106,3%	70	235,2%
Impuesto sobre la Renta	5,9	8,2	16,4	24,1	8	47,2%	16	193,9%
<b>Resultado Neto</b>	<b>13,9</b>	<b>14,0</b>	<b>35,3</b>	<b>69,9</b>	<b>35</b>	<b>97,7%</b>	<b>56</b>	<b>400,7%</b>
Cartera Agrícola Acumulada	55,2	73,3	96,5	280,5	184	190,6%	207	282,4%
Captaciones de Entidades Oficiales	21,5	43,0	49,0	117,5	68	139,6%	75	173,5%
Microcréditos	18,0	19,4	22,8	37,5	15	64,6%	18	93,3%
Créditos Comerciales	176,9	241,4	538,2	1.175,7	637	118,4%	934	387,1%
Créditos al Consumo	81,4	125,6	212,8	510,3	297	139,8%	385	306,2%
Vehículos	13,0	15,2	24,0	20,1	-4	-16,3%	5	32,5%
Tarjetas de Crédito	81,4	125,6	212,8	510,3	297	139,8%	385	306,2%

Ratios				
Provisión Cartera de Crédito/Cartera Inmovilizada Bruta	2196,79%	1475,34%	1824,74%	4986,88%
Cartera Inmovilizada/Cartera de Crédito Bruta	0,12%	0,17%	0,14%	0,05%
Resultado Neto/Activo Promedio	4,42%	3,21%	4,21%	4,43%
Resultado Neto/Patrimonio Promedio	60,40%	46,19%	69,45%	83,18%
Liquidez Ampliada	39,00%	38,08%	51,58%	55,02%

## PRONUNCIAMIENTO DE LOS INFORMES DE RIESGO CREDITICIO

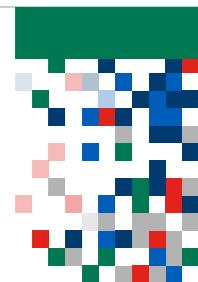
La gestión de Riesgo de Crédito al cierre del primer semestre de 2017 mostró un desempeño caracterizado por la obtención de un nivel favorable de rentabilidad/riesgo en nuestros indicadores.

El índice de Morosidad de la Cartera Total se ubicó en 0,05% y el nivel de cobertura de Provisión sobre Cartera Inmovilizada registró un valor de 4.986,88%.

En lo que respecta al destino de los recursos colocados, se mantienen las Actividades Económicas: Servicios, Comercio, Agrícola y Manufactura como principales receptores de crédito.

Las estrategias de cobranzas siguen estando fundamentadas en un enfoque de recuperación bajo óptica integral de cliente y de gestión preventiva, mostrando con ello mayores niveles de efectividad.

En el primer semestre de 2017, el mantenimiento de un monitoreo estrecho sobre la evolución de los saldos vencidos y la gestión continua, permitió obtener una importante generación de valor sobre el resultado final del negocio de crédito. Este mismo enfoque de gestión es el que se prevé continuar también para el segundo semestre del año 2017.



## APROBACIÓN DE LAS OPERACIONES ACTIVAS QUE EXCEDEN EL PORCENTAJE PERMITIDO SOBRE EL PATRIMONIO DE LA INSTITUCIÓN

De conformidad con el numeral 3 del artículo 30 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, en materia de operaciones activas, al cierre del Semestre, la Junta Directiva decidió sobre la aprobación de doscientos sesenta y cinco (265) créditos que individualmente o por riesgo grupo, en un mismo período mensual, excedieron el dos por ciento (2%) del Patrimonio del Banco.

Cabe señalar que en la más reciente reforma a la Ley de Instituciones del Sector Bancario, las operaciones activas a reportar son las que exceden del 5% del Patrimonio de la Institución, no obstante Banesco mantiene el reporte sobre las operaciones concedidas que individualmente o por riesgo grupo exceden el 2% del Patrimonio.

## PARTICIPACIÓN PORCENTUAL EN LOS SECTORES PRODUCTIVOS A TRAVÉS DE LA CARTERA CREDITICIA

Actividades Económicas	Vigente	Reestructurado	Vencido	Litigio	Total	% Participación
Comercio Mayor y Detal Restaurantes y Hoteles	839.173.436.346	26.703.605	182.880.368	8.321.585	839.391.341.903	38,85%
Establecimientos Financieros, Seguros Bienes	815.096.547.446	45.546.580	726.468.187	25.075.760	815.893.637.973	37,76%
Agrícola, Pesquera y Forestal	280.442.223.985	9.874.588	8.736.998	0	280.460.835.571	12,98%
Industria Manufacturera	95.301.161.043	3.062.221	108.353.492	0	95.412.576.755	4,42%
Construcción	60.056.341.889	475.655	1.198.924	0	60.058.016.468	2,78%
Servicios Comunales, Sociales y Personales	42.037.835.358	2.598.815	17.777.392	0	42.058.211.566	1,95%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	22.857.872.481	2.869.456	3.577.315	0	22.864.319.252	1,06%
Explotación de Minas e Hidrocarburos	3.158.134.080	0	720.115	0	3.158.854.195	0,15%
Electricidad, Gas y Agua	1.236.493.439	0	0	0	1.236.493.439	0,06%
<b>Total Cartera Bs.</b>	<b>2.159.360.046.066</b>	<b>91.130.920</b>	<b>1.049.712.790</b>	<b>33.397.345</b>	<b>2.160.534.287.121</b>	<b>100,00%</b>

# ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS DE LOS DOS (2) ÚLTIMOS AÑOS Y DISTRIBUCIÓN DE LAS UTILIDADES



**PRESIDENTE**  
Juan Carlos Escotet R.

**DIRECTORES PRINCIPALES**  
Juan Carlos Escotet R.  
Osca Dával García  
Miguel Ángel Marciano C.  
José Grasso Vecchio  
Enrillo Durán Cabellos  
María Josefina Fernández M.

**COMISARIOS**  
Carolina A. Arellano Suárez  
María E. Medina Silva

**Capital Suscrito** Bs. 1.250.000.000  
**Capital Pagado** Bs. 1.250.000.000  
**Reservas de Capital** Bs. 291.464.601.447,00

**AUDITORES EXTERNOS**

Márquez, Perdomo & Asociados  
(Miembros de CROWE HORWATH INTERNATIONAL)

**SECRETARIO**  
Marco Tulio Ortega Vargas

## BALANCE GENERAL DE PUBLICACION AL 30 DE JUNIO DE 2017 Y 30 DE JUNIO DE 2016 (Expresado en Bolívares)

ACTIVO	Jun-17	Jun-16
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>2.304.690.262.241</b>	<b>260.160.905.526</b>
Efectivo	41.960.497.853	13.336.590.911
Banco Central de Venezuela	2.142.325.245.472	222.771.546.240
Bancos y otras instituciones financieras del país	38.367.211.897	2.747.967.194
Bancos y corresponsales del exterior	71.773.861	35.784.246
Oficina matriz y sucursales	0	0
Efectos de cobro inmediato	81.965.533.128	21.068.716.935
(Provisión para disponibilidades)	0	0
<b>INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES</b>	<b>178.723.488.372</b>	<b>154.581.178.183</b>
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	14.833.690.000	50.332.852.000
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	62.412.510.369	16.028.985.453
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	59.896.150.515	45.062.948.568
Inversiones de disponibilidad restringida	527.417.528	482.583.847
Inversiones en otros títulos valores	39.053.719.940	41.173.948.315
(Provisión para Inversiones en títulos valores)	0	0
<b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>	<b>2.106.520.929.943</b>	<b>609.247.030.248</b>
Créditos vigentes	2.150.360.046.066	521.671.382.241
Créditos reestructurados	91.130.870	37.187.774
Créditos vencidos	1.049.712.700	905.457.962
Créditos en litigio	33.387.345	609.500
(Provisión para cartera de créditos)	(54.013.357.178)	(13.367.602.319)
<b>INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR</b>	<b>30.322.277.595</b>	<b>9.598.406.653</b>
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	3.425.893.057	2.163.657.650
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	24.196.457.383	6.522.466.444
Comisiones por cobrar	2.936.075.159	1.184.892.667
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(238.148.004)	(272.610.108)
<b>INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES</b>	<b>19.334.836</b>	<b>16.777.449</b>
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	19.334.836	15.777.449
Inversiones en sucursales	0	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0
<b>BIENES REALIZABLES</b>	<b>218.899.051</b>	<b>97.363.521</b>
<b>BIENES DE USO</b>	<b>162.653.137.644</b>	<b>22.675.368.783</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>89.822.697.406</b>	<b>25.688.631.691</b>
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>4.860.969.027.088</b>	<b>982.064.662.054</b>

PASIVO Y PATRIMONIO PASIVO	Jun-17	Jun-16
<b>CAPTACIONES DEL PÚBLICO</b>	<b>4.329.539.213.102</b>	<b>859.762.464.287</b>
Depósitos a la Vista	3.846.845.066.496	752.406.452.065
Cuentas corrientes no remuneradas	2.353.936.369.233	377.290.463.843
Cuentas corrientes remuneradas	1.401.960.747.634	285.532.505.100
Cuentas corrientes según Convenio Cambio N° 20	31.756.400	67.678.929
Depósitos y Certificados a la Vista	190.616.763.229	89.518.788.165
Otras obligaciones a la vista	44.961.218.680	7.137.220.277
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0
Depósitos de ahorro	336.137.103.215	99.363.961.447
Depósitos a plazo	1.565.224.711	851.890.468
Títulos valores emitidos por la institución	0	0
Captaciones del público restringidas	0	0
Derechos y participaciones sobre Títulos o Valores	0	0
<b>OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HABITAT</b>	<b>9.545.332</b>	<b>5.687.264</b>
<b>OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS</b>	<b>77.136.313.805</b>	<b>12.343.908.422</b>
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	77.081.704.961	11.900.852.668
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	54.608.824	443.055.594
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0
<b>OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	<b>0</b>	<b>2.633.551</b>
<b>INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR</b>	<b>31.920.251</b>	<b>382.596.555</b>
Gastos por pagar por captaciones del público	31.708.023	367.507.031
Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por pagar por obligaciones con el BCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HABITAT	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	122.228	15.088.624
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
<b>ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS</b>	<b>161.537.433.151</b>	<b>43.691.750.185</b>
<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OTRAS OBLIGACIONES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>4.568.254.425.641</b>	<b>916.088.920.264</b>
<b>GESTIÓN OPERATIVA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PATRIMONIO CAPITAL SOCIAL</b>	<b>1.250.000.000</b>	<b>1.250.000.000</b>
Capital pagado	1.250.000.000	1.250.000.000
<b>OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RESERVAS DE CAPITAL</b>	<b>1.357.671.295</b>	<b>1.337.387.336</b>
<b>AJUSTES AL PATRIMONIO</b>	<b>126.270.719.705</b>	<b>6.342.440.234</b>
<b>RESULTADOS ACUMULADOS</b>	<b>163.586.065.907</b>	<b>58.438.082.838</b>
<b>GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>285.034.826</b>	<b>(1.357.288.132)</b>
<b>(ACCIONES EN TESORERÍA)</b>	<b>(34.890.286)</b>	<b>(34.890.286)</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO</b>	<b>282.714.601.447</b>	<b>66.978.741.790</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>4.860.969.027.088</b>	<b>982.064.662.054</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS</b>	<b>618.322.687</b>	<b>105.088.839.204</b>
<b>ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS</b>	<b>66.724.990.334</b>	<b>28.128.163.539</b>
<b>OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA</b>	<b>1.969.559.298</b>	<b>201.476.283</b>
<b>CUENTAS DEUDORAS POR OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA (RÉGIMEN PRESTACIONAL DE VIVIENDA Y HABITAT)</b>	<b>42.899.135.500</b>	<b>23.105.179.137</b>
<b>OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE LOS FONDOS DE AHORRO PARA LA VIVIENDA</b>	<b>19.472.260</b>	<b>18.743.798</b>
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>14.715.464.282.463</b>	<b>3.412.044.882.947</b>
<b>OTRAS CUENTAS DE REGISTRO DEUDORAS</b>	<b>30.113.621</b>	<b>29.089.169</b>

## Estado de Resultados de Publicación por los periodos del 01/01/2017 al 30/06/2017 y 01/01/2016 al 30/06/2016 (Expresado en Bolívares)

	Jun-17	Jun-16
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>204.726.089.962</b>	<b>62.203.876.292</b>
Ingresos por disponibilidades	377.320	3.708.071
Ingresos por inversiones en títulos valores	6.596.064.034	6.630.638.915
Ingresos por cartera de créditos	198.134.573.886	55.541.909.876
Ingresos por otras cuentas por cobrar	20.014.122	27.319.630
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros ingresos financieros	0	0
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>16.851.497.373</b>	<b>12.140.752.338</b>
Gastos por captaciones del público	16.839.252.760	11.924.906.058
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	12.244.613	215.846.289
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros gastos financieros	0	0
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>	<b>187.874.592.589</b>	<b>50.063.123.954</b>
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	1.013.796.609	374.373.780
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	(32.142.393.690)	(4.115.709.278)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	32.142.393.690	4.115.709.278
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0
<b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>	<b>156.745.995.508</b>	<b>46.321.488.456</b>
Otros ingresos operativos	70.880.739.608	14.834.391.648
Otros gastos operativos	18.854.790.025	4.836.226.403

	Jun-17	Jun-16
<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	<b>208.766.944.191</b>	<b>56.319.653.701</b>
<b>GASTOS DE TRANSFORMACIÓN</b>	<b>100.367.388.484</b>	<b>29.841.148.186</b>
Gastos de Personal	38.970.602.281	8.474.134.007
Gastos Generales y Administrativos	45.917.215.464	15.886.138.519
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	13.621.540.514	5.014.674.470
Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	1.589.021.235	595.202.100
<b>MARGEN OPERATIVO BRUTO</b>	<b>108.399.555.697</b>	<b>26.378.504.515</b>
Ingresos por bienes realizables	10.139.378	7.488.487
Ingresos por programas especiales	0	0
Ingresos operativos varios	1.753.312.950	31.421.431
Gastos por bienes realizables	93.953.437	10.140.155
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0
Gastos operativos varios	15.969.708.003	4.167.735.023
<b>MARGEN OPERATIVO NETO</b>	<b>94.099.345.685</b>	<b>22.219.538.365</b>
Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos extraordinarios	128.904.013	65.180.414
<b>RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>93.970.441.672</b>	<b>22.164.357.941</b>
Impuesto sobre la renta	24.100.000.000	8.199.375.000
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>69.870.441.672</b>	<b>13.964.982.941</b>
<b>Aplicación del Resultado Neto</b>		
Reserva Legal	0	0
Utilidades Estatutarias	0	0
Junta Directiva	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0
Otras Reservas de Capital	6.250.000	6.250.000
<b>RESULTADOS ACUMULADOS</b>	<b>69.864.191.672</b>	<b>13.948.732.941</b>
Aporte Loscep	1.015.387.265	240.765.180

Nakary Cova  
Contador General

### DISTRIBUCIÓN DE LA UTILIDAD

Reserva Legal	0	0
Reserva por Otras Disposiciones	6.250.000	6.250.000
Superávit Restringido	34.935.220.036	6.977.401.471
Superávit por Aplicar	34.928.970.836	6.971.241.471
<b>Resultado Neto</b>	<b>69.870.441.672</b>	<b>13.964.982.941</b>

# GESTIÓN DE RECLAMOS Y REQUERIMIENTOS DE CLIENTES Y USUARIOS

## Primer Semestre 2017

Banesco mantiene la herramienta tecnológica denominada Sistema Integral de Requerimientos (SIR), que permite gestionar los requerimientos y reclamos de los clientes y usuarios por distintos canales de atención, tales como BanescOnline, Red de Agencias a Nivel Nacional, Centro de Atención Telefónica y Sedes Administrativas, ofreciendo respuesta eficaz, eficiente y oportuna, alineada al marco legal vigente.

### a) Resumen por Estatus

En el primer semestre de 2017 se reportaron 18.602 reclamos y requerimientos, por un monto total de Bs. 1.380.070.023. Fueron gestionados 16.128, de los mismos se dictaminó procedencia a favor del cliente en 9.630 con un reintegro de Bs. 75.760.440.

Al evaluar los tiempos de atención de los reclamos y requerimientos reportados por los clientes/usuarios en el primer semestre de 2017, y partiendo de la premisa indicada por el ente regulador donde se establece una fecha máxima de 20 días continuos para la resolución de los mismos, se observa que el nivel de cumplimiento en la oferta de servicio fue de un 99,65%.

Tabla 1. Resumen de Reclamos y Requerimientos Reportados Segmentados por Estatus

Mes de Reporte	Gestionados				En Proceso		% de Cumplimiento	
	Procedentes		No Procedentes		Cantidad Reclamos	Monto del Reclamo		
	Cantidad Reclamos	Monto del Reclamo	Monto de Reintegrado	Cantidad Reclamos	Monto del Reclamo			
Enero	1.880	11.753.442	11.082.421	1.284	128.634.525	564	63.315.850	99,75%
Febrero	1.706	17.843.156	17.025.367	1.172	103.683.919	628	38.987.637	99,72%
Marzo	2.121	21.799.413	17.616.621	1.494	151.572.011	349	34.566.988	99,75%
Abril	1.352	13.540.959	11.446.642	831	151.120.007	344	62.209.218	98,99%
Mayo	1.403	8.004.824	6.802.392	911	207.151.082	327	87.332.272	99,65%
Junio	1.168	12.723.991	11.786.996	806	192.031.549	262	75.629.180	99,90%
<b>Total I Sem</b>	<b>9.630</b>	<b>85.665.785</b>	<b>75.760.440</b>	<b>6.498</b>	<b>934.193.094</b>	<b>2.474</b>	<b>362.041.144</b>	<b>99,65%</b>

### b) Resumen por Tipo de Instrumento Financiero

Tabla 2. Resumen de Reclamos y Requerimientos Reportados Segmentados por Instrumento Financiero

Mes de Reporte	Tarjeta de Crédito (TDC)		Tarjeta de Débito (TDD)		Libreta de Ahorro		Cheques		Atención al Cliente	
	Cant. de Reclamos	Monto del Reclamo	Cant. de Reclamos	Monto del Reclamo	Cant. de Reclamos	Monto del Reclamo	Cant. de Reclamos	Monto del Reclamo	Cant. de Reclamos	Monto del Reclamo
Enero	124	6.690.945	3.497	157.707.466	9	3.039.108	98	36.266.299		
Febrero	98	13.160.544	3.317	109.939.924	8	2.557.355	83	34.856.889		
Marzo	106	15.835.813	3.798	174.754.740	8	2.819.744	51	14.528.114	1	0
Abril	70	5.659.959	2.404	152.378.722	12	6.686.513	41	62.144.989		
Mayo	54	3.378.385	2.520	220.920.529	13	49.806.352	54	28.382.911		
Junio	74	7.822.191	2.114	252.450.591	6	9.683.426	42	10.428.513		
<b>Total I Sem.</b>	<b>526</b>	<b>52.547.837</b>	<b>17.650</b>	<b>1.068.151.973</b>	<b>56</b>	<b>74.592.498</b>	<b>369</b>	<b>186.607.715</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Relación del Tipo de Instrumento Financiero y Código en la Base de Datos: TDC (30), TDD (31), Libreta de Ahorro (33), Cheque (34), Atención al Cliente (50).

## POSICIÓN DEL COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL

De conformidad a lo estipulado en la Resolución 305.09 de fecha 9 de julio de 2009, publicada en la Gaceta Oficial Nro. 39.230 del 29 de julio de 2009, se establecen los siguientes principios y procedimientos para calcular el grado de adecuación patrimonial:

### Índice de Adecuación de Patrimonio Contable

El cual se calcula mediante la división del monto de Patrimonio Contable más la Gestión Operativa, entre el Valor del Activo Total. El cociente al ser multiplicado por cien (100), no deberá ser inferior al nueve por ciento (9%). De acuerdo con lo publicado en la Gaceta Oficial N° 40.509 del 01 de octubre de 2014.

Asimismo, a través de las circulares SIB-II-GGR-GNP-10189 de fecha 07 de abril y SIB-II-GGR-GNP-11035 del 30 de mayo de 2017, la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) otorga excepción regulatoria para determinar el Índice de Adecuación de Patrimonio Contable", previsto en el artículo 6 de la citada Resolución N° 305.09, en los términos siguientes:

#### SIB-II-GGR-GNP-10189

a. Excluir del Activo total, según la definición contemplada en el artículo 2 de la referida Resolución, el saldo de las siguientes partidas:

- Bonos y Obligaciones emitidas por el Banco Central de Venezuela.
- Colocaciones en el Banco Central de Venezuela.
- Disponibilidades de la Institución bancaria en el Banco Central de Venezuela (incluyendo el Encaje Legal).
- Bonos y Obligaciones emitidos por la empresa estatal Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA)

b. Incluir en el Patrimonio Contable, de acuerdo a la definición contemplada en el prenombrado artículo 2, el monto correspondiente a la:

- Provisión genérica para cartera de crédito y microcréditos
- Provisión anticíclica para cartera de crédito y microcréditos

El monto a incluir por concepto de las citadas provisiones, será el correspondiente a los porcentajes establecidos en las normas emitidas al efecto por la Superintendencia.

#### SIB-II-GGR-GNP-11035

- Se deducirá del activo total el saldo correspondiente a los "Efectos de cobro inmediato", así como, la variación mensual que experimente la subcuenta 111.01 "Efectivo" del Rubro 110.00 "Disponibilidades" del Manual de Contabilidad para Instituciones Bancarias.

A los efectos de la variación mensual antes indicada, se considerará el saldo en la referida subcuenta 111.01 "Billetes y Monedas" al cierre de noviembre de 2016.

### Índice de Adecuación de Patrimonio Total

El cual consiste en la suma del valor de Patrimonio Primario (Nivel I), más el Patrimonio Complementario (Nivel II), dividido entre el monto total de los activos y operaciones contingentes, ponderados por niveles de riesgo. El cociente obtenido una vez multiplicado por cien (100) no deberá ser inferior al doce por ciento (12%).

Igualmente, mediante las circulares SIB-II-GGR-GNP-12738 de fecha 27 de abril y SIB-II-GGR-GNP-11035 del 30 de mayo de 2017, la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) otorga excepción regulatoria para determinar el Índice de Adecuación de Patrimonio Total", previsto en el artículo 4 de la Resolución N° 305.09, antes identificada, de acuerdo a lo siguiente:

#### SIB-II-GGR-GNP-12738

Las instituciones bancarias deben incluir dentro de la determinación del patrimonio primario (Nivel I), el monto correspondiente a la provisión genérica y anticíclica.



El monto a incluir por concepto de las citadas provisiones, será el correspondiente a los porcentajes establecidos en las normas emitidas al efecto por la Superintendencia.

#### SIB-II-GGR-GNP-11035

Los "Efectos de Cobro Inmediato" excepcionalmente computarán como partidas con ponderación de riesgo de cero por ciento (0%).

Cabe destacar, que las excepciones relativas a la circular SIB-II-GGR-GNP-11035 serán aplicables para los Indicadores correspondientes al cierre de los meses de mayo y junio de 2017.

Adicionalmente en la Resolución N° 025.17 de fecha 28 de marzo de 2017 se establecieron las "Normas Relativas a la Aplicación de la Revaluación de Activos en las Instituciones Bancarias" mediante la cual, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario instruye que el importe de la Revaluación "no podrá superar el total del Patrimonio Primario (Nivel I) de la Institución considerando los parámetros establecidos en la Norma que regula el

cálculo del Índice de Adecuación Patrimonial Total". De igual manera, indica en su Art. 6 "El registro del importe de la revaluación de activos en el rubro del Activo se realizará en las cuentas y subcuentas establecidas en el Manual de Contabilidad para Instituciones Bancarias, con contrapartida en la cuenta del rubro Patrimonio 351.00 "Ajuste por Revaluación de Bienes".

#### Índice de Adecuación de Patrimonio Total (Nivel I)

Es la relación Patrimonio Primario (Nivel I) entre el monto total de los activos y operaciones contingentes ponderados por niveles de riesgo. El mismo no deberá ser inferior al 6%.

En función a la disposición planteada y con base a los resultados obtenidos en Junio 2017 y Diciembre de 2016, los porcentajes alcanzados son:

Descripción	Junio 2017	Diciembre 2016
Índice de Adecuación de Patrimonio Contable	13,60%	10,98%
Índice de Adecuación de Patrimonio Total	15,30%	12,39%
Índice de Adecuación de Patrimonio Total (Nivel I)	15,30%	12,39%



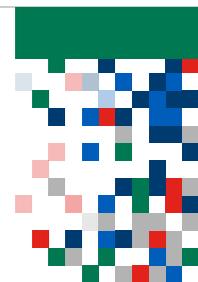
## DISPOSICIÓN DE CANALES ELECTRÓNICOS Y DE OFICINAS BANCARIAS

Al cierre de junio 2017, Banesco cuenta con una amplia red de canales de distribución físicos y electrónicos por los que ofrece una amplia gama de productos y servicios a nivel nacional:

- ▶ 348 Puntos de Atención (Agencias, Taquillas y Banesco Express)
- ▶ 105.595 Puntos de Venta (Físicos, Merchant, Loteros y POS Web)
- ▶ 1.426 Cajeros Automáticos (881 Monofuncionales y 545 Multifuncionales).
- ▶ 307 Corresponsales No Bancarios

## INFORME DEL AUDITOR EXTERNO

Los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2017 incluidos en esta memoria, han sido examinados por los auditores externos del Instituto, señores "Márquez, Perdomo & Asociados", cuyo informe se encuentra anexo en la memoria, el cual concluye en la razonabilidad de tales estados financieros.



## INDICADORES DE LIQUIDEZ, SOLVENCIA Y RENTABILIDAD

Principales Indicadores Financieros	Jun. 17	Dic. 16	Jun. 16	Dic. 15
<b>1. Patrimonio</b>				
(Patrimonio + Gestión Operativa) / Activo Total	13,60%	10,98%	12,38%	10,13%
Activo Improductivo / (Patrimonio + Gestión Operativa)	828,80%	961,64%	449,22%	450,04%
<b>2. Solvencia Bancaria y Calidad de Activos</b>				
Provisión para Cartera de Crédito / Cartera de Crédito Bruta	2,50%	2,50%	2,56%	2,72%
Cartera Inmovilizada / Cartera de Crédito Bruta	0,05%	0,14%	0,17%	0,12%
<b>3. Gestión Administrativa *</b>				
(Gastos de Personal + Gastos Operativos) / Activo Productivo Promedio	10,46%	8,45%	7,93%	5,41%
(Gastos de Personal + Gastos Operativos) / Ingresos Financieros	41,50%	38,07%	39,11%	27,98%
<b>4. Rentabilidad</b>				
Resultado Neto / Activo Promedio	4,43%	4,21%	3,21%	4,42%
Resultado Neto / Patrimonio Promedio	83,18%	69,45%	46,19%	60,40%
<b>5. Liquidez</b>				
Disponibilidades / Captaciones del Público	53,23%	47,17%	30,26%	29,81%
(Disponibilidades + Inversiones en Valores) / Captaciones del Público	55,02%	51,58%	38,08%	39,00%

\* Anualizados, calculados en base a saldo promedio

# INFORME DEL AUDITOR INTERNO SOBRE CONTROL INTERNO DE BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

## Primer Semestre 2017

De conformidad con lo dispuesto en el artículo número 28 del decreto con rango, valor y fuerza de Ley de la reforma parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario, publicada en Gaceta Oficial Número 40.557, en fecha 08 de diciembre 2014; así como, la normativa prudencial emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (en adelante SUDEBAN), publicada en fecha 27 de agosto 2014, artículos 1 y 16, de la Resolución 064.14 referida a las "Normas Generales Relativas a la Unidad de Auditoría Interna de las Instituciones del Sector Bancario", presentamos el resumen de la gestión, trabajo realizado y actividades desarrolladas por la Unidad Auditoría Interna en Banesco Banco Universal, C.A., durante el período comprendido entre el 01 de enero 2017 y el 30 de junio 2017, el cual se presentó para la consideración del Comité de Auditoría y a la Junta Directiva, según lo establecido y aprobado en el Plan Operativo de Auditoría Interna definido para el año 2017.

Banesco Banco Universal, C.A. posee una Unidad de Auditoría Interna, la cual tiene independencia suficiente para cumplir sus funciones de manera efectiva, eficiente y oportuna, contando para ello con todas las facultades necesarias para el logro de sus objetivos. El Vicepresidente Ejecutivo de Auditoría Interna del Banco, es el Auditor Interno, responsable del área de Auditoría Interna, y el personal a su cargo, adscrito a la Unidad de Auditoría Interna reportan funcional y administrativamente a la Junta Directiva de Banesco.

La Unidad cuenta con un Estatuto de la Función de Auditoría Interna, el cual es revisado periódicamente y en éste se definen los Principios, Normas y Atributos del

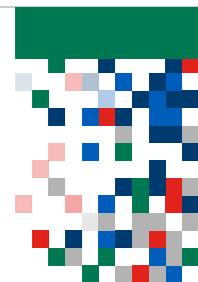
Auditor Interno, Política de Aseguramiento de la Actividad de Auditoría Interna, Manuales de Políticas y Normas de Auditoría Interna y Actividad de Auditoría Interna, así como instructivos de trabajo, los cuales se encuentran definidos de manera concorde con las Normas nacionales e Internacionales de Auditoría Interna y con los estándares establecidos en la Institución. De existir cambios de importancia, regulatorio o de funcionalidad se somete a consideración del Comité de Auditoría para su aprobación y a Junta Directiva.

La metodología aplicada por Auditoría Interna para el desarrollo del plan de auditoría basado en los procesos de gestión de riesgo se realizó considerando los siguientes criterios:

- El Plan Operativo de Auditoría Interna fue aprobado por el Comité de Auditoría y elevado a la Junta Directiva para su ratificación, y sobre el mismo se han realizado y suministrado 6 (seis) reportes de avances periódicos a la Junta Directiva y al Comité de Auditoría (periodicidad mensual) y al Comité Integral de Riesgo (periodicidad semestral).
- Se consideraron las normas establecidas por SUDEBAN, así como las regulaciones vigentes de la actividad bancaria y las prácticas de Supervisión Internacionales.
- La gestión de Auditoría se orientó principalmente a la revisión de los Procesos basados en riesgos de las áreas Centrales Administrativas y Operativas, Bancas y Red de Agencias, Tecnología de la Información y Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (en adelante

PCLC/FT), de acuerdo al cronograma establecido en el Plan de Auditoría 2017 Primer Semestre.

- Aplicación de pruebas de auditoría para la evaluación de exposiciones significativas de riesgo, seguimiento de las acciones correctivas/preventivas sustentadas en estrategias, verificación del Ambiente de Control Interno y eficaz funcionamiento, lo cual contribuye al mejoramiento de la efectividad y la eficiencia de las áreas de Banesco Banco Universal, C.A., proporcionando perspectivas y orientaciones sobre la base de análisis y evaluación de su información y procesos.
- Para el primer semestre 2017, se efectuaron revisiones con las coberturas establecidas en el Plan Operativo de Auditoría Interna, entre cuyos aspectos resaltan los siguientes:
  - Calificación de la eficacia del ambiente de control interno, al evaluar los distintos aspectos que involucran la actualización, aplicación y funcionamiento de los controles internos de la Institución, el marco de gestión de riesgo, la efectividad de los controles internos y la eficiencia y productividad de los recursos.
  - Revisión y verificación del cumplimiento de las disposiciones legales que regulan la actividad bancaria y en especial, lo establecido en la Ley de la reforma parcial de la Ley de las Institucio-



**La gestión de Auditoría se orientó principalmente a la revisión de los Procesos basados en riesgos de las áreas Centrales Administrativas y Operativas, Bancas y Red de Agencias, Tecnología de la Información y Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo**



nes del Sector Bancario, otras resoluciones, circulares y oficios emanados por SUDEBAN, así como otras regulaciones vigentes relacionadas con la actividad bancaria aplicables en las revisiones efectuadas.

—Verificación de la aplicación de las disposiciones contenidas en el Manual de Contabilidad para Bancos de SUDEBAN, en los saldos que conforman las cifras presentadas en los estados financieros de Banesco.

—Programa Anual de Seguimiento Evaluación y Control en materia del Cumplimiento de los aspectos contenidos en la Regulación vigente para el tratamiento de los Riesgos de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, Riesgo Integral y Riesgo Tecnológico.

—Seguimiento de los Procesos de Administración Integral de Riesgo y Riesgo

Tecnológico; así como, pruebas para validar el cierre de las brechas identificadas en análisis del Ente Regulador, Riesgo Operativo, Auditoría Interna y Auditoría Externa.

Se dio cumplimiento a auditorías especiales, relacionadas con la certificación de procesos evaluados por el Organismo Regulador en inspecciones efectuadas por SUDEBAN, casos especiales, o solicitudes emanadas del Comité de Auditoría.

—Para el cierre del primer semestre 2017, de acuerdo a la programación realizada, Auditoría Interna, concluyó:

Clase de Auditoría	Programado
Auditorías Programadas culminadas	19
Auditorías No Programadas	14
<b>Total</b>	<b>33</b>

Así mismo, se realizó auditoría en la Unidad Administración de Riesgo Integral, corroborando que Banesco ha materializado sus esfuerzos para conformar la estructura organizativa contemplada en la Resolución 136.03 de SUDEBAN, para una adecuada Administración de Riesgos; adicionalmente, se ha venido incorporando el diseño de metodologías para identificar, medir, controlar, monitorear y valorar los diversos riesgos asumidos, así como el desarrollo de políticas contempladas en la mencionada norma, e igualmente se han venido efectuando las adecuaciones necesarias para cumplir con la Resolución 136.15.

En atención a la Resolución 119-10 de SUDEBAN, en materia de PCLC/FT, se han realizado actividades de auditoría y verificación de cumplimiento a lo establecido en las Normativas relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos relacionados con los delitos de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo aplicables a las Instituciones reguladas por SUDEBAN, con alcance de revisión a la fecha en áreas de riesgo (Crédito, Agencias y Empleados). Con base en el trabajo realizado, concluimos que los planes y programas diseñados para prevenir y detectar las operaciones que se presumen o podrían relacionarse con Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, funcionan adecuadamente.

En materia de Tecnología de la Información, se efectuó seguimiento a los Informes de Inspección de Riesgo Tecnológico reportados por SUDEBAN, Auditoría Externa e Interna; así como, a los procesos, aplicativos y componentes, comunicaciones, enlaces e interfaces establecidos en el Plan de Auditoría.

En cuanto a la aplicación del Marco para la Práctica Profesional de Auditoría Interna, la Unidad se ha adaptado a factores específicos del entorno legal, regulatorio, cultural y expectativas de las partes interesadas. En este sentido y de acuerdo con



las Normas regulatorias vigentes en el país y las mejores prácticas de Auditoría Interna en materia de Aseguramiento, Declaraciones sobre Normas y Procedimientos de Auditoría Interna para atender los requerimientos de SUDEBAN, en relación a la actividad que desempeña Auditoría Interna.

Las actividades desarrolladas por Auditoría Interna, fueron definidas tomando en consideración las normas establecidas en las regulaciones vigentes, contemplando los principios de objetividad e independencia de la Función de Auditoría Interna.

En cuanto a la autoevaluación de control interno, se realizó durante el segundo semestre la que corresponde al año 2016, obteniendo como resultado 76 puntos que la ubica en el nivel Diestro.

De las revisiones efectuadas a los controles internos de las Unidades y procesos de Banesco Banco Universal, C.A. durante el primer semestre de 2017, se obtuvo una Calificación Promedio de 1,87 SATISFACTORIO; por lo que en base a estos resultados, se observó adecuada formulación de políticas y procesos para que Banesco Banco Universal, C.A. opere:

- Conforme a las estrategias definidas por la Alta Dirección, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios, procurando un uso eficiente.

- Adecuada toma de decisiones y una confiable y transparente revelación de la información a su Junta Directiva, a los accionistas, trabajadores, clientes, a las autoridades competentes y al público en general (a todos los grupos de interés), para lo cual se deberá contar con sistemas de información de la calidad, suficiencia, seguridad y oportunidad requerida.

- Identificación, evaluación y monitoreo de riesgos, para mantener control efectivo y disminución de pérdidas, mediante la administración adecuada de los mismos.

- Concordancia de los procesos operativos con lo establecido por la Dirección Ejecutiva y evaluados de forma permanente, para verificar el funcionamiento de los controles y adoptar, en su caso, medidas correctivas de manera oportuna y eficaz.

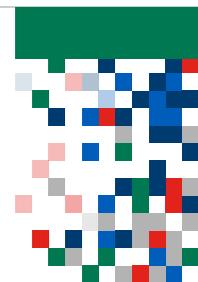
- Cumplimiento de la normativa regulatoria vigente y las políticas y procedimientos internos establecidos por la Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva.

- Conciencia sobre riesgo, adecuado Gobierno Corporativo y supervisión continua y oportuna, lo que garantiza la integridad y valores éticos, objetivos estratégicos basados en la operatividad, cumplimiento por parte de la Administración y actividades de control relativas a Políticas y Procedimientos.

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que la eficiencia y eficacia en el manejo del Sistema de Control Interno de Banesco Banco Universal, C.A. mantiene una seguridad razonable.

## COMUNICACIONES DE LA SUDEBAN

### Referentes a Disposiciones, Observaciones, Recomendaciones o Iniciativas Sobre el Funcionamiento de la Institución



#### NORMATIVA DE CARÁCTER PARTICULAR

FECHA	OFICIOS
<b>Asamblea General de Accionistas</b>	
27/01/17	<b>SSIB-DSB-UNIF-01330.</b> Consideraciones realizadas al "Informe Semestral sobre Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo" correspondiente al primer semestre 2016, con ocasión de los recaudos presentados para la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.
29/03/17	<b>SIB-II-GGIBPV-GIBPV5-06128.</b> Consideraciones a los recaudos enviados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2017.
29/03/17	<b>SIB-II-GGIBPV-GIBPV5-06129.</b> Consideraciones a los recaudos enviados con ocasión a la celebración de la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2017.
29/03/17	<b>SIB-DSB-UNIF-06033.</b> Consideraciones sobre el Informe Semestral de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo para el semestre finalizado al 31 de diciembre de 2016, con ocasión de los recaudos presentados para la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.
31/05/17	<b>SIB-II-CCD-11062.</b> Consideraciones respecto al desempeño de las carteras dirigidas contenidas en el Informe Especial y Notas a los Estados Financieros del semestre terminado al 31 de diciembre de 2016.
31/05/17	<b>SIB-II-GGR-GA-11086.</b> Consideraciones a las postulaciones de los miembros de la Junta Directiva realizadas en la Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de septiembre de 2016.
<b>Visitas de Inspección</b>	
12/01/17	<b>SIB-DSB-UNIF-00282.</b> Resultados obtenidos en la Visita de Inspección Especial practicada en las Agencias Aduana San Antonio del Táchira (Código 525), Banesco Express San Antonio Centro (Código 840) y La Fría (Código 436), con el objetivo de evaluar las disposiciones contenidas en la Resolución N° 119-10.
23/01/17	<b>SIB-DSB-UNIF-00754.</b> Resultados obtenidos en la Visita de Inspección Especial a fin de evaluar el cumplimiento de las "Políticas y Procedimientos de Administración de Riesgos de LC/FT derivados de los Servicios Financieros prestados a través de la Banca Virtual".
24/01/17	<b>SIB-DSB-UNIF-00769.</b> Resultados obtenidos en la Visita de Inspección Especial practicada en la Agencia "7ma Avenida San Cristóbal (Código 340)", con el objetivo de evaluar las disposiciones contenidas en la Resolución N° 119-10.

**NORMATIVA DE CARÁCTER PARTICULAR (CONTINUACIÓN)**

FECHA	OFICIOS
<b>Visitas de Inspección</b>	
01/03/17	<b>SIB-DSB-UNIF-03759.</b> Resultados obtenidos en la Visita de Inspección especial practicada en la Agencia El Moján (Código 0002), con el objetivo de evaluar las disposiciones contenidas en la Resolución N° 119-10.
03/04/17	<b>SIB-DSB-UNIF-06313.</b> Visita de Inspección Especial en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo.
26/04/17	<b>SIB-DSB-UNIF-07750.</b> Resultados obtenidos en la Visita de Inspección Especial practicada en las Agencias Séptima Avenida (Código 0340), Táchira Sambil (Código 0281), La Concordia (0436), Calle 10-Barrio Obrero (Código 0173), con el objetivo de evaluar las disposiciones contenidas en la Resolución N° 119-10.
04/05/17	<b>SIB-II-GGIR-GRT-08495.</b> Visita de Inspección Especial en materia Tecnología y Sistemas.
22/06/17	<b>SIB-II-GGIR-GSRB-12313.</b> Visita de Inspección Especial en materia Administración Integral de Riesgo, con el objetivo de evaluar las disposiciones contenidas en la Resolución N° 136.03 relativa a las "Normas para una adecuada Administración Integral de Riesgos".
23/06/17	<b>SIB-II-GGIBPV-GIBPV6-12510.</b> Resultados obtenidos en la Visita de Inspección General, efectuada a Banesco con fecha de corte al 31 de diciembre de 2016.
<b>Otros</b>	
04/05/17	<b>SIB-II-GGIBPV-GIBPV5-08511.</b> Autorización de la revaluación de los bienes propiedad de Banesco registrados en el grupo 170.00 "Bienes de Uso", de conformidad con la Resolución N° 025.17.
05/06/17	<b>SIB-II-CCSB-11529.</b> Consideraciones al "Informe de los reclamos que presentan los Clientes en la Unidad de Atención al Usuario como los interpuestos ante el Defensor del Cliente y Usuario Bancario ", incluidos en la memoria semestral del Banco al 31 de diciembre de 2016.

## NORMATIVA DE CARÁCTER GENERAL

FECHA	CIRCULARES
27/01/17	<b>SIB-II-GGR-GNP-01396.</b> Lineamientos para determinar el "Cálculo de Adecuación Patrimonio Contable" previsto en la Resolución N° 305.09.
20/02/17	<b>SIB-DSB-II-GGR-GNP-03009.</b> Instrucciones referidas a la aplicación del Convenio Cambiario N° 36, contenido de las Normas que Regulan las Operaciones en Divisas efectuadas por prestadores de servicios turísticos que operen Turismo Receptivo, así como los pagos de mercancías destinadas a la Venta a Pasajeros.
24/02/17	<b>SIB-II-GGR-GNP-03672.</b> Información complementaria referente a los estados financieros consolidados y/o combinados, de acuerdo con los principios de contabilidad de aceptación general; así como los Estados Financieros auditados semestrales individuales de publicación ajustados por inflación.
24/02/17	<b>SIB-II-GGR-GNP-03674.</b> Lineamientos para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingentes, aplicando criterios de ponderación con base en riesgo.
21/03/17	<b>SIB-II-GGR-GNP-05305.</b> Lineamientos para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingentes, aplicando criterios de ponderación con base en riesgo.
28/03/17	<b>SIB-II-GGR-GNP-05865.</b> Modificación del Manual de Contabilidad para Instituciones Bancarias, referente a la incorporación de las cuentas para los registros contables que se deriven de la aplicación de la revaluación de activos.
25/04/17	<b>SIB-II-GGR-GNP-07588.</b> Lineamientos para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingentes, aplicando criterios de ponderación con base en riesgo.
17/05/17	<b>SIB-DSB-UNIF-10013.</b> Medidas para asegurar que las instituciones financieras sean instruidas sobre las preocupaciones y debilidades en los Sistemas de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (LC/FT).
30/05/17	<b>SIB-II-GGR-GNP-11035.</b> Lineamientos para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingentes, aplicando criterios de ponderación con base en riesgo.

# INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LOS ACCIONISTAS



# CONVOCATORIAS

## BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

Capital Suscrito y Pagado Bs. 1.250.000.000

### Convocatoria Asamblea Ordinaria de Accionistas

Por orden de la Junta Directiva y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 10, 12 y 27 numeral 2 de los Estatutos Sociales, se convoca a los accionistas de Banesco Banco Universal, C.A. a reunirse en Asamblea Ordinaria de Accionistas el día 28 de septiembre de 2017, a las 8:00 a.m., en el Auditorio Fernando Crespo Suárez ubicado en el Piso 3 del Edificio Ciudad Banesco, situado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona de la ciudad de Caracas, con el objeto de tratar los siguientes puntos:

**PRIMERO:** Considerar y resolver, con vista al informe de la Junta Directiva y de los Comisarios, la aprobación de los Estados Financieros, dictaminados por contadores públicos independientes, correspondientes al ejercicio semestral finalizado el 30 de junio de 2017.

**SEGUNDO:** Considerar y resolver sobre el decreto, distribución y pago de dividendos en efectivo.

**TERCERO:** Designación de los miembros de la Junta Directiva para el período 2017-2020.

**CUARTO:** Elección del auditor externo del Banco.

**JUAN CARLOS ESCOTET RODRIGUEZ**

Presidente.

Nota: Los documentos a que se refiere esta convocatoria, están disponibles en la Unidad de Accionistas del Banco, situada en el Piso 3, cuadrante "D" del Edificio "Ciudad Banesco".

Caracas, 01 de septiembre de 2017.

RIF: J07013380-5

### Convocatoria Asamblea Extraordinaria de Accionistas

Por orden de la Junta Directiva y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 11, 12 y 27 numeral 2 de los Estatutos Sociales, se convoca a los accionistas de Banesco Banco Universal, C.A. a reunirse en Asamblea Extraordinaria de Accionistas el día 28 de septiembre de 2017, a las 8:30 a.m., en el Auditorio Fernando Crespo Suárez ubicado en el Piso 3 del Edificio Ciudad Banesco, situado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona de la ciudad de Caracas, con el objeto de considerar los siguientes puntos:

**PRIMERO:** Reducir el Capital Social del Banco en Cien Mil Bolívares (Bs.100.000,00), a consecuencia del rescate de diez mil (10.000) acciones preferidas, de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas Emisión 2008-I y Emisión 2008-II.

**SEGUNDO:** Incrementar el Capital Social en la cantidad de Cien Mil Bolívares (Bs.100.000,00), mediante el decreto, distribución y pago de dividendos en acciones comunes.

**TERCERO:** De acuerdo a lo que sea decidido en los puntos anteriores, modificar el artículo 5 de los Estatutos Sociales del Banco relativo al Capital Social.

**JUAN CARLOS ESCOTET RODRIGUEZ**

Presidente.

Nota: Los documentos a que se refiere esta convocatoria, están disponibles en la Unidad de Accionistas del Banco, situada en el Piso 3, cuadrante "D" del Edificio "Ciudad Banesco".

Caracas, 01 de septiembre de 2017.

RIF: J07013380-5

# INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

BanESCO Banco Universal, C.A., es un Instituto Bancario domiciliado en la ciudad de Caracas, República Bolivariana de Venezuela, autorizado para realizar todas las operaciones de intermediación financiera y sus servicios conexos, sin más limitaciones que las establecidas en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario.

## Asamblea de Accionistas

Representa la universalidad de los accionistas y tiene la suprema dirección de la compañía. Se reúne de manera ordinaria, dentro de los 90 días siguientes al cierre de cada ejercicio semestral, y de manera extraordinaria, en la oportunidad que a juicio de la Junta Directiva sea conveniente a los intereses de la compañía, o cuando así lo solicite un grupo de accionistas que represente por lo menos el 20% del capital social. Sus actos y resoluciones obligan al Banco y a todos sus accionistas.

Corresponde a la Asamblea de Accionistas, entre otras atribuciones: i) Determinar el número de Directores que integrarán la Junta Directiva; ii) Designar a los miembros de Junta Directiva y fijarles sus remuneraciones; iii) Nombrar el Comisario Principal y su Suplente y fijarles sus remuneraciones; iv) Nombrar uno o varios consejeros con derecho a asistencia y voz en las sesiones de Junta Directiva; v) Discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros que le sean presentados, con vista del informe de los Comisarios; vi) Dictar y reformar los Estatutos Sociales; vii) Decidir sobre la disolución anticipada, prórroga, fusión con otra sociedad, venta del activo social, cambio del objeto social, aumento, reducción o reintegro del capital social y reforma de los Estatutos en las materias expresadas; viii) Decidir sobre el decreto de dividendos y forma de pago de los



**La Junta Directiva tiene como función principal la dirección y administración general de los negocios y operaciones del Banco, incluidas sus políticas de responsabilidad social empresarial**

mismos, por el monto, con la frecuencia y en la oportunidad que estime conveniente, de conformidad con la Ley y los Estatutos Sociales del Banco; ix) Decidir sobre la constitución de reservas o apartados especiales que someta a su consideración la Junta Directiva; x) Así como, conocer y decidir sobre cualquier otro asunto de su competencia, de conformidad con la Ley y los Estatutos Sociales de la compañía.

## Junta Directiva

Tiene como función principal la dirección y administración general de los negocios y operaciones del Banco, incluidas sus políticas de responsabilidad social empresarial, con los más amplios poderes de administración y disposición sobre los bienes y negocios de la compañía, siempre que no se trate de materias reservadas de manera exclusiva a la Asamblea de Accionistas u otros órganos establecidos

por la Ley o los Estatutos Sociales del Banco. Es responsable de la definición y dirección estratégica de la Institución, aprueba igualmente los principios y políticas de negocios, regulando las autonomías de las decisiones ejecutivas para velar por el interés de los accionistas y la preservación de la Institución. Además, controla la labor de las áreas operativas y funcionales del Banco, evalúa y compara las proyecciones de negocios, y los resultados de años anteriores con los resultados de cada ejercicio. Se reúne de manera ordinaria por lo menos una vez al mes, y puede ser convocada de manera extraordinaria a solicitud del Presidente de la Junta Directiva o tres (3) de sus miembros.

De conformidad con el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Ins-

tituciones del Sector Bancario, también son atribuciones y deberes de la Junta Directiva: i) Definir la estrategia financiera y crediticia de la Institución y controlar su ejecución; ii) Analizar y pronunciarse sobre los informes de riesgo crediticio, en cuanto a la proporcionalidad y vigencia de las garantías otorgadas; iii) Decidir sobre la aprobación de las operaciones activas que individualmente excedan el cinco por ciento (5%) del patrimonio de la Institución; iv) Emitir opinión, bajo su responsabilidad, sobre los estados financieros y el informe de auditoría interna que incluya la opinión del auditor sobre el cumplimiento de las normas de prevención de la legitimación de capitales; v) Conocer y resolver sobre el contenido y cumplimiento de las comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la Institución; vi) Cumplir y hacer cumplir las disposiciones contempladas por la Ley, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva. Asimismo, corresponde a la Junta Directiva las atribuciones descritas en los Estatutos Sociales del Banco.

### **Presidente de la Junta Directiva**

Está subordinado a la Asamblea de Accionistas y a la Junta Directiva; en el ejercicio de sus atribuciones ejerce la representación legal de la Institución frente a cualquier autoridad pública o privada; otorga en nombre de ésta contratos, acuerdos, convenios y, en general, toda clase de documentos de cualquier naturaleza; realiza todas aquellas gestiones que le fueren encargadas por la Junta Directiva; y, preside las Asambleas de Accionistas, así como, las sesiones de Junta Directiva, ejerciendo junto a ésta la suprema conducción de las actividades del Banco.

### **Presidente Ejecutivo**

Es el encargado de la conducción, gestión y operación diaria de los negocios y servicios internos del Banco, así como la administración, vigilancia y control de sus negocios, su contabilidad, estados financieros, inventario y cuentas. Asimismo, tiene la facultad de supervisar, controlar y coordinar las actividades y tareas asignadas a cada una de las direcciones ejecuti-

vas; preside los comités de dirección ejecutiva del Banco y lo representa ante terceros en aquellos asuntos no judiciales, pudiendo celebrar en su nombre y representación, contratos, acuerdos y convenios.

### **Auditor Interno**

De conformidad con el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, es el responsable de velar que las operaciones y procedimientos del Banco se ajusten a la Ley, la normativa prudencial, los manuales internos de procesos de la Institución y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, es el encargado de vigilar el funcionamiento adecuado de los sistemas de control interno; velar por el cumplimiento de las resoluciones de la Asamblea General de Accionistas, de la Junta Directiva y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; suscribir los estados financieros, conjuntamente con el representante legal y el contador



**El auditor interno es el responsable de velar que las operaciones y procedimientos del Banco se ajusten a la Ley, la normativa prudencial, los manuales internos de procesos de la Institución y a los principios contables aprobados por la Sudeban**

general; coordinar internamente el análisis de las diferentes operaciones de la Institución y, actuando conjuntamente con el Comité de Auditoría, informar a la Junta Directiva sobre los resultados de las diferentes auditorías realizadas a fin de mejorar los procesos y poder subsanar cualquier brecha que pudiera presentarse.

### **Oficial de Cumplimiento**

Es un funcionario que depende y reporta directamente a la Junta Directiva del Banco. Tiene por objeto fortalecer los mecanismos que contribuyen en la vigilancia de los riesgos relacionados con la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo (LC/FT).

Entre sus funciones están: ejercer la presidencia del Comité de Prevención y Control de LC/FT; coordinar, supervisar y administrar el programa de cumplimiento contra LC/FT, así como, vigilar la aplicación de toda la normativa dictada para prevenir la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo; diseñar conjuntamente con el Comité y la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Finan-

ciamiento al Terrorismo el Plan Operativo Anual de Prevención y Control de LC/FT.

### **El Gobierno Corporativo de Banesco Banco Universal, C.A., contempla en su estructura los siguientes Comités:**

#### **Comité de Auditoría**

Tiene por objeto conocer los estados financieros que serán considerados por la Junta Directiva y luego sometidos a aprobación de la Asamblea de Accionistas, con el fin de verificar que contengan toda la información requerida y reflejen de manera completa y veraz, sin reservas y omisiones, la situación financiera de la compañía. De igual forma, el Comité de Auditoría asiste a la Junta Directiva en la implementación de medidas destinadas a preservar la integridad de la información financiera de la compañía, colabora en la supervisión y seguimiento de la auditoría interna y externa del Banco, aprueba el alcance de la auditoría anual y revisa conjuntamente con la Junta Directiva y los Auditores Externos todos los puntos significativos referentes a litigios, contingencias, y reclamos.

#### **Comité de Riesgo**

Su principal función es la administración, identificación, medición y mitigación de los riesgos a los que se encuentra expuesto el Banco, fijando los límites de riesgo en cumplimiento de políticas establecidas en cada una de las actividades del Banco en materia de crédito, mercado, legal, negocios, entre otras, conforme a la legislación interna y las mejores prácticas a nivel internacional. Adicionalmente, apoya tanto a la Junta Directiva como a los distintos Comités de Crédito en la toma de decisiones, y les fija los lineamientos y políticas que deben cumplir a fin de preservar el perfil de riesgo establecido.

#### **Comités de Crédito**

La Junta Directiva, reservándose el ejercicio de esta atribución, delegó en comités de crédito facultades para conceder créditos en cualquiera de las modalidades permitidas por la ley, asignando a cada autonomía o comité de crédito, un determinado límite de endeudamiento individual. Para esta fecha existe: el Comité Central de Crédito, Comité Ejecutivo de Crédito, el Comité Delegado de Crédito, los Comités Regionales de Crédito y las autonomías individuales.

#### **Comité de Tecnología**

Su principal función es vigilar que las implementaciones tecnológicas estén alineadas con las estrategias y objetivos del Banco, con una visión global y horizontal del negocio, utilizando responsablemente los recursos e identificando y administrando los riesgos. Asimismo, asegura la formulación de la arquitectura empresarial y el gobierno del plan tecnológico del Banco, optimiza y monitorea el desempeño de los procesos y la entrega de soluciones.



### Comité de Activos y Pasivos (ALCO)

Constituye el órgano directamente responsable de la gestión de los riesgos de mercado y liquidez (precio; interés y cambiario) y de la adecuación patrimonial, analiza periódicamente el grado de exposición a los riesgos y define las estrategias financieras a corto y medio plazo frente a los riesgos asumidos de acuerdo con la evolución previsible de los mercados. Su principal objetivo es gestionar desde la perspectiva financiera, comercial y de riesgo, los activos y pasivos del Banco, logrando anticiparse a las amenazas y oportunidades del mercado, para así lograr optimizar los resultados y alcanzar el cumplimiento de las metas planteadas en la planificación financiera.

### Comité de Prevención contra Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

Tiene como objetivo controlar y supervisar el fiel cumplimiento de las medidas preventivas tendientes a combatir la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo dentro del Banco. Asimismo, actúa como órgano de asesoría y de consulta en apoyo a las labores que son responsabilidad de la Junta Directiva, del Presidente de la Institución y del Oficial de Cumplimiento con respecto al cumplimiento de los temas relacionados la normativa vigente en la prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.

### Comité de Ética

Su principal función es garantizar la adecuada recepción, análisis, evaluación resolución de denuncias, inquietudes y temas que puedan estar afectando el cumplimiento de las normas sobre los valores éticos establecidos en el Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco, y hechos que afecten la integridad e imagen del Banco.



### Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco

Contribuye a definir y normar la concepción que Banesco tiene sobre los valores éticos, estableciendo patrones de conducta destinados a reforzar la honestidad como fin esencial del actuar del Ciudadano Banesco. Su aplicación va dirigida esencialmente hacia el respeto de los derechos humanos, así como la prevención y control de la Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.

Para lograr dicho objetivo, la conducta del Ciudadano Banesco debe guiarse por los siguientes valores:

**Responsabilidad:** ser responsable en el desempeño de sus actividades, lo que implica asumir plenamente las competencias, funciones y tareas encomendadas, e incluso tener iniciativa y ser diligentes en el cumplimiento de todos los requisitos y exigencias inherentes a su cargo, hacer el mejor uso del tiempo, y dar lo mejor ante toda persona.

**Confianza:** garantizar el cumplimiento del secreto bancario y de cualquier otro dato de carácter confidencial de los clientes, salvo que una autoridad solicite determinada información dentro del ámbito de sus competencias; y no utilizar para su lucro personal o para terceros las informaciones de las que disponga debido al ejercicio de sus funciones, competencias o labores. Asimismo, dirá la verdad en toda circunstancia, responderá con sinceridad, reconocerá sus errores y pedirá ayuda cuando sea necesario.

**Calidad:** mantener un comportamiento caracterizado por el respeto a la dignidad de la persona, realizando cada tarea con el mayor cuidado, esforzándose por superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

**Innovación:** estar al día con las nuevas tecnologías, haciendo un uso adecuado de éstas, generando nuevas formas de hacer las cosas, analizando los riesgos y apegado al Código de Ética y Conducta de la Institución.

# INFORME DEL COMISARIO

## Banesco Banco Universal, C.A.

Semestre terminado el 30 de junio de 2017 • Caracas, 17 de agosto de 2017

### A los Accionistas y la Junta Directiva

En mi carácter de Comisario Principal de Banesco Banco Universal, C.A., designada en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del Banco, celebrada en fecha 30 de marzo de 2016 y ratificada en Asamblea General Ordinaria de Accionistas del Banco, celebrada en fecha 30 de marzo de 2017, en concordancia con lo establecido en los Estatutos Sociales del Banco, en las Normas Interprofesionales para el ejercicio de la función de Comisario y conforme a lo dispuesto en los Artículos 287, 309 y 311 del Código de Comercio, cumulo con informarles que he examinado el balance general al 30 de junio de 2017, y los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio, y de los flujos del efectivo por el semestre entonces terminado; adjuntos al informe de los contadores públicos independientes del Banco, Márquez, Perdomo & Asociados (Miembros de Crowe Horwath International) emitidos en fecha 16 de agosto de 2017, el cual debe considerarse a todos los efectos parte integrante de este informe.

Durante el semestre finalizado el 30 de junio de 2017, asistí en mi carácter de Comisario a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas y la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, ambas celebradas en fecha 30 de marzo de 2017.

### Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La Gerencia de Banesco Banco Universal, C.A., es responsable de la preparación y presentación confiable de estos estados financieros de conformidad con

las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), las cuales difieren en algunos aspectos de los Principios de Contabilidad de Aceptación General (VEN-NIF). Asimismo, la Gerencia de Banesco Banco Universal, C.A., es responsable de establecer los controles internos que consideren necesarios para que tales estados financieros estén libres de declaraciones materiales equivocadas debido a fraudes o errores, seleccionar y aplicar las políticas contables adecuadas, y realizar estimaciones contables que sean razonables, de acuerdo con las circunstancias.

### Responsabilidad del Auditor

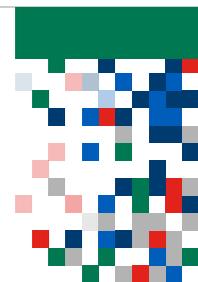
La responsabilidad de los contadores públicos independientes, es expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base en sus auditorías. Ellos efectuaron sus auditorías de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplan con requerimientos éticos y que planifiquen y ejecuten sus exámenes para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa. Una auditoría incluye efectuar procedimientos para la obtención de evidencia relacionada con los montos y revelaciones presentadas en los estados financieros.

Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, e incluyen la evaluación de los riesgos de distorsiones materiales en los estados financieros debido a fraude o error. Al evaluar los riesgos el auditor considera los controles internos importantes que utiliza Banesco Banco Universal, C.A., para la preparación y presentación de estados financieros confiables con el fin de diseñar procedimientos

de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, no siendo el propósito opinar sobre la efectividad del control interno del Banco. Una auditoría también incluye la evaluación del uso apropiado de las políticas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia; así como, la presentación en conjunto de los estados financieros. Los contadores públicos independientes del Banco, consideran que la evidencia de auditoría que obtuvieron durante su revisión es suficiente, apropiada y proporciona una base razonable para sustentar su opinión.

### Responsabilidades del Comisario

Mi responsabilidad es emitir una recomendación sobre estos estados financieros con base a mi revisión. Dicha revisión se efectuó de acuerdo con el alcance que consideré necesario en las circunstancias, el cual es sustancialmente menor que el de una auditoría efectuada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría, cuyo objetivo es expresar una opinión sobre los estados financieros básicos considerados en su conjunto. Por consiguiente, es importante destacar, que tanto mi revisión como los juicios y opiniones que emito en este informe sobre la situación financiera de Banesco Banco Universal, C.A., al 30 de junio de 2017, se basan principalmente en el informe de los contadores públicos independientes del Banco, Márquez, Perdomo & Asociados (Miembros de Crowe Horwath International) de fecha 16 de agosto de 2017, anteriormente mencionado.



## Recomendación

En opinión de los contadores públicos independientes, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos sustanciales, la situación financiera de Banesco Banco Universal, C.A., al 30 de junio de 2017, los resultados de sus operaciones y los flujos del efectivo por el semestre entonces terminado, de conformidad con principios de contabilidad de aceptación general, establecidos por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) para el sistema bancario venezolano, razón por la cual y con base en el alcance de mi revisión, según se expresa en el párrafo anterior, me permito recomendar su aprobación.

## Base Contable

Banesco Banco Universal, C.A., presenta sus estados financieros de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), las cuales difieren en algunos aspectos de los Principios de Contabilidad de Aceptación General, según se explica en la Nota 2 a los estados financieros del informe de los contadores públicos independientes. Los estados financieros que acompañan el informe de los contadores públicos independientes, fueron preparados con el propósito de cumplir con las normas y prácticas establecidas por dicho organismo y no con la finalidad de estar presentados de Conformidad con Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela VEN-NIF.

## Otras Materias a ser Informadas

Con base en la evaluación de la Cartera de Créditos, Intereses y Comisiones por

Cobrar y Otros Activos, al 30 de junio de 2017, presentadas en el Informe Especial que emitieron los Contadores Públicos Independientes de fecha 16 de agosto de 2017, para cumplir con las normas para la elaboración de los informes de auditoría externa semestral, establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), las siguientes provisiones al 30 de junio de 2017 son, en mi opinión, razonables y suficientes para los fines que fueron creadas, de conformidad con las normas emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN):

Provisión para Cartera de Créditos	54.013.357.178
Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros	236.148.004
Provisión para Otros Activos	348.555.379

Asimismo, con base en la evaluación sobre la cartera de Inversiones en Títulos Valores y sus rendimientos por cobrar al 30 de junio de 2017, la presentación, valoración y valuación son razonables, y en mi opinión, no requieren constitución de provisión a esa fecha.

Las reservas, provisiones y apartados; así como, los dividendos decretados y los apartados estatutarios, cumplen con lo previsto en las regulaciones que rigen la materia; por lo tanto los administradores del Banco han cumplido con los deberes que establece la Ley, el documento constitutivo, los estatutos y el ordenamiento legal vigente.

El Banco ha implementado los programas de auditoría correspondientes, con miras al acatamiento de las instrucciones contenidas en la Circular N° HSB-200-1155 del 24 de febrero de 1984, emanada de la Superintendencia de Bancos y Otras Ins-

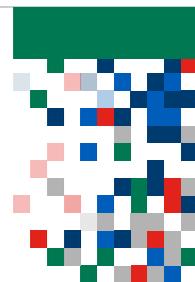
tituciones Financieras, actualmente Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), conforme lo establece la Circular N° HSB-200-5355 del 13 de septiembre de 1984.

Durante el período examinado no he recibido denuncia alguna por parte de ningún accionista y tampoco he sido informado por alguno de ellos de la existencia de circunstancias que a mi juicio debiliten o tengan el potencial de debilitar, la condición financiera de la Institución.

Con base en lo antes expuesto, recomiendo a los señores accionistas que se aprueben los estados financieros de Banesco Banco Universal, C.A., correspondientes al semestre terminado el 30 de junio de 2017, presentados por la Junta Directiva; así como, su gestión administrativa.



**Carolina A. Arellano Suárez**  
Comisario Principal  
C.P.C. 44.795



## CAPITAL HUMANO

### Desarrollo de Talento y Capacitación

Enmarcados en las exigencias del entorno y orientados a la mejora continua en el desempeño de todos los Ciudadanos Banesco, la Gerencia de Desarrollo de Talentos ha estado inmersa en procesos novedosos de planeación, organización, dirección y control de su gestión, sin dejar de reconocer a su vez, la temporalidad de los conceptos prácticos aplicados en el momento, situación que conlleva a establecer una constante búsqueda de mejores prácticas orientadas y armonizadas a las características únicas vividas y exigidas por nuestra sociedad actual, desarrollando así, acciones de formación que permitieron mantener actualizados a todos nuestros colaboradores frente a los cambios tecnológicos, proporcionándoles información sobre la aplicación de las nuevas tendencias en procesos de aprendizaje, así como potenciando su visión integral en cuanto a conocimientos técnicos, desarrollo de competencias claves y conocimiento bancario. En tal sentido, se resaltan nuestras iniciativas más importantes:

- Posicionamiento del Aprendizaje Virtual Banesco (AVB), dando cumplimiento a la estrategia de formación 2017, en la que se estableció lograr que el 80% de las capacitaciones se realizaran mediante la modalidad Virtual y 20% Presencial, logrando 40.772 participaciones y 186.929 horas de formación.
- 3.122 trabajadores asistieron al menos a una actividad de formación presencial



**En el primer semestre se formaron 250 Aprendices INCES, y se dio inicio al programa anual de Refuerzo del Código de Ética y Valores**

y 7.180 trabajadores han desarrollado su Formación Virtual, realizando al menos un curso bajo esta modalidad.

- En este primer semestre, el 65% de la formación fue destinada al refuerzo del Conocimiento Técnico del personal, un 21% al Desarrollo de Competencias y Habilidades de Liderazgo, y un 14% al refuerzo del Conocimiento Bancario Regulatorio.
- Entre las actividades de formación destacan, el programa Líder Banesco, el programa Herramientas Colaborativas, el programa virtual de Vendedor Integral para la Red Comercial, el Diplomado de Seguridad y Salud Laboral avalado por la Fundación IUNETE, el 1er. Programa Avanzado de Innovación, así como otros cursos en diferentes temáticas, en alianza con institutos universitarios reconocidos como UCAB, USB y UNIMET.
- De igual forma, y cumpliendo con la normativa legal, impartimos actividades de conocimiento bancario asociadas a Especializaciones en Prevención contra la Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, dando prioridad a la Formación de Empleados Responsables de Cumplimiento a nivel nacional. Adicionalmente se impartieron cursos virtuales vinculados con la Cultura de Riesgo en una Institución Financiera y sobre Seguridad y Salud Laboral: Primeros Auxilios y LOPCYMAT.
- En el primer semestre se formaron 250 Aprendices INCES, se dio inicio al programa anual de Refuerzo del Código de Ética y Valores e incorporamos la metodología de Rapid-Learning en nuestros diseños virtuales.

## Calidad de Vida

En el primer semestre 2017 se desarrollaron actividades recreativas deportivas y culturales como parte del Plan Calidad de Vida, para un total de 13.582 participaciones, entre las cuales destacan:

### Actividades Recreativas y Deportivas

- ▶ **Jornadas Familiares:** Los trabajadores y sus familiares disfrutaron de actividades recreativas, deportivas, preventivas, contra el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, reforzando los valores organizacionales.
- ▶ **Entrenamientos Continuos:** En las disciplinas de softbol y fútbol-sala. Tonificación: bailoterapia, yoga, entre otros.
- ▶ **Club de Corredores Banesco:** Los trabajadores cuentan con un espacio para su bienestar y su salud, con el apoyo de un entrenador especializado.
- ▶ **Recetas y Degustaciones:** Reinventamos nuevas actividades para brindar atención a nuestros colaboradores en espacios diferentes, como lo fueron la explicación y degustaciones de recetas fáciles de preparar y a bajo costo, así como degustación de infusiones naturales que ayudan a mejorar la salud.
- ▶ **Alianzas Corporativas y Ferias para los Empleados:** Se establecieron alianzas con distintos proveedores, a fin de ofrecer a los colaboradores descuentos en varios rubros: Textos Escolares/Útiles, Ropa-Calzado, Turismo, Accesorios, Juguetes, Artículos del Hogar, Celulares y otros. Se realizaron también en Ciudad Banesco, varias ferias de venta con descuentos y facilidades de pago.

## Actividades Culturales

- ▶ **Grupo de Teatro/Presentación de Obras:** Clases de teatro, ensayo y micro-teatro, reforzando valores, normas de convivencia, servicio, entre otros.
- ▶ **Talleres de Canto Coral:** Ensayo y preparación del grupo para las distintas presentaciones, Día de la Madre, Día del Padre y Día del Niño.
- ▶ **Domingos de Cine Familiar:** Brindando a los colaboradores y sus familiares espacios de distracción y entretenimiento, en los cuales se manejan contenidos sobre valores, etc.



- ▶ **Charlas de interés en diferentes áreas especializadas:** Finanzas Personales, Charlas Motivacionales, Manejo de Emociones, Charla ARI, Charla Crédito Hipotecario y Vehículo, entre otras.
- ▶ Es importante mencionar las actividades realizadas con nuestro Voluntariado Banesco y Agentes Culturales:
  - Se contó con el voluntariado para actividades recreativas, protocolo en eventos y participación en la celebración del Día de la Madre y del Padre, el mes del servicio, apoyo a nivel recreativo durante las Jornadas Familiares.
  - Capacitando a nuestros Voluntarios y Agentes Culturales, se dictaron distintas charlas y conferencias: Compromiso personal y organizacional, Indagación apreciativa, Liderazgo personal.

## Beneficios Contractuales

### Póliza HCM

Para la Organización tiene vital importancia que sus colaboradores y su grupo familiar disfruten del beneficio de las Pólizas HCM; para ello, durante la renovación se establecen formas de pago que les permiten a los colaboradores seleccionar las modalidades de las primas de los beneficiarios que adicionalmente puede incluir. Adicionalmente, se desplegó una campaña comunicacional por los diferentes medios internos para suministrar información sobre los beneficios que se ofrecen, así como orientación para utilizarlos.

### Servicio Funerario

Todos los asociados de la Caja de Ahorros hacen su aporte mensual al beneficio de servicios funerarios y estos recursos se destinan al pago de la Póliza de Servicios Funerarios, cuyo Plan Básico se ofrece sin costos adicionales para el titular asociado (empleado) y familiares directos (padre, madre, hijos y cónyuge); y Banesco, como Organización socialmente responsable, asume parte del costo por el bienestar de sus colaboradores.

### Tarjetas de Crédito

A partir de mayo la tasa de interés anual de las Tarjetas de Crédito Banesco para sus empleados pasó de 20% a 17%; adicionalmente, se aplicó un proceso masivo para evaluar el límite asignado, y otorgar la primera TDC para los colaboradores con una antigüedad mayor a 3 meses en la Organización.

### Contribución Salud

Ahora los colaboradores de Banesco disfrutan de un beneficio que les

permite hacer compras en farmacias, y así adquirir los medicamentos y productos que requieran, así como gastos de clínicas, a través de una Tarjeta TodoTicket Salud.

### **Contribución de Útiles Escolares y Plan Vacacional**

Banesco, en junio 2017 abonó a todos los colaboradores la contribución de útiles escolares para los hijos de entre 1 y 17 años de edad, y plan vacacional para los hijos entre 0 y 12 años de edad, que para este año se incrementaron en 267% y 400%, respectivamente.

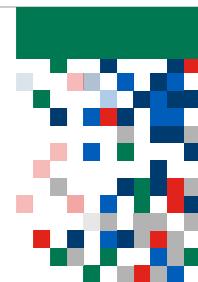
### **Préstamo Quirografario**

En Banesco sabemos que la vivienda principal es una prioridad para nuestros colaboradores y su familia, es por ello que el monto del préstamo quirografario se incrementó en 200%, para así completar la inicial de la opción a compra o la protocolización de la compra de la vivienda principal.

### **Salud como parte de la RSE de Banesco**

El Servicio Médico ha ejecutado durante el primer semestre del año 2017 más de 20.000 acciones individuales dirigidas a prevenir enfermedades en los trabajadores. Se han realizado jornadas preventivas de termo-nebulización, charlas de buena alimentación, información a través de las comunicaciones internas sobre diversos tópicos, tales como almacenamiento correcto del agua, cómo combatir el zancudo transmisor del dengue, entre otros.

Además, se realizaron jornadas de despistaje de cáncer de piel, mama, próstata, cuello uterino, jornada de hipertensión arterial, despistaje de diabetes, controles ecográficos, entre otros. Se efectuaron charlas de sensibilización para la inclusión de personas con discapacidad dirigidas a los Ciudadanos Banesco, en alianza con el ente regulador CONAPDIS.



## **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

La inversión social de Banesco al cierre de primer semestre de 2017 totalizó Bs. 2,34 millardos. De este monto, el 93% de los recursos (Bs. 2,18 millardos) se orientó a beneficios no contractuales para los trabajadores. En el ámbito externo, se destinaron Bs. 165,17 millones para proyectos que atienden a la comunidad, principalmente ejecutados a través de nuestros Socios Sociales.

### **Acción Social en la Comunidad**

#### **AVEC**

Desde el año 2004 Banesco y la Asociación Venezolana de Educación Católica trabajan juntos para mejorar y ampliar la infraestructura de los colegios afiliados a esa asociación, mediante aportes directos para la reparación, construcción y refacción de las escuelas. Este año aportamos Bs. 7,17 millones para 3 escuelas que atienden a más de 1.300 alumnos.

#### **Universidad Católica Andrés Bello**

Nuestro Programa de Becas Universitarias en honor al Padre Gustavo Sucre, s.j.,

arribó a su segundo año de gestión atendiendo a 130 estudiantes de esta casa de estudios en sus sedes de Caracas y Guayana. El aporte para este período fue de Bs. 46,9 millones.

#### **Universidad Simón Bolívar**

Arribamos a una década de apoyo a la Editorial Equinoccio y la publicación de la Colección Papiros –formada por las Series Ensayo, Narrativa, Poesía y Recorridos– de esta casa editora, que ya cuenta con 75 títulos, de los cuales 66 han sido publicados bajo el auspicio de Banesco. Se han convertido en libros de celebrada lectura y necesaria consulta para conocer el balance de nuestra literatura más reciente.

#### **Fe y Alegría**

Como apoyo continuo a la educación superior de Fe y Alegría, aportamos Bs. 49,7 millones para el mejoramiento de la infraestructura y climatización de las aulas del Instituto

---

## REDES SOCIALES

Universitario San Francisco (IUSFRA), ubicado en el sector Ciudad El Sol, de la Parroquia San Francisco, Estado Zulia. Los recursos otorgados a Fe y Alegría se destinarán a la mejora de la capacidad instalada del Módulo Académico II del IUSFRA, así como a la sustitución del sistema de aires acondicionados por ventiladores de pared. Con este aporte se mejorarán las condiciones de seguridad y temperatura de 15 aulas de clases.

### A.C. Red de Casas Don Bosco

El Banco realizó el aporte correspondiente a este año por Bs. 6,5 millones para financiar el BoscoBus, que atiende a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, entre los 4 y 25 años de edad, que se encuentran en situación de calle o de alto riesgo en los centros urbanos del Área Metropolitana de Caracas. El BoscoBus es una unidad móvil que lleva atención multidisciplinaria a las calles de Caracas y cuenta con tres Centros de Apoyo ubicados en Sarriá, Palo Verde y La Vega, donde los niños y adolescentes pueden recibir albergue, alimentación o la supervisión de los distintos especialistas. También se les ofrecen talleres de formación en oficios.

### Sociedad Anticancerosa de Venezuela

Aportamos Bs. 55,0 millones para el acondicionamiento de la Tercera Unidad Clínica Móvil que dispondrá de mamógrafo, ultrasonido digital y el video print. Las unidades de Clínicas Móviles tienen el objetivo de brindar de manera ambulatoria el servicio de evaluación y el diagnóstico por imagen de manera precoz de lesiones de mama, cuello uterino, próstata y piel de diferentes comunidades populares de la Gran Caracas. Se plantea la atención y beneficio anual para 3.036 mujeres de manera directa y de más de 9.000 personas de manera indirecta.

Al cierre de junio de 2017, nuestras redes sociales sumaban una comunidad de 1.218.264 seguidores en nuestras cuentas oficiales en Twitter, Facebook, Instagram, Google+, YouTube y LinkedIn, lo que equivale a un incremento de 14,5% en comparación con los números de diciembre de 2016.

Para nosotros representa un canal importante para comunicarnos con nuestros clientes y con el público en general, no sólo para transmitir nuestros mensajes, sino para escuchar sus planteamientos casi en tiempo real, además de disponer de un blog.

Banesco Banco Universal atendió 10.465 casos referidos a sus productos y servicios a través de sus redes sociales. De los casos atendidos, 61% correspondió a requerimientos de los clientes de Banesco, mientras que 39% fueron consultas sobre productos y servicios.

En cuanto a su presencia en redes sociales, Twitter –a través de la cuenta @Banesco–, se mantiene como la red social preferida por los usuarios, alcanzando 653.497 seguidores a junio de 2017. Además de servir como enlace para la atención de consultas y requerimientos, ofrece contenidos de interés sobre finanzas personales, emprendimiento, tecnología, efemérides, historia, deportes, negocios, energía y novedades sobre los productos, servicios o promociones del Banco. Por su parte, Banesco en Facebook sumó 260.270 seguidores, mientras que en Instagram llegó a los 89.410 seguidores. Los videos colocados en el canal de YouTube “Banesco en Imágenes”, registran más de 3,4 millones de reproducciones, además de sumar 7.503 suscriptores. Al cierre de junio de 2017, el Blog Banesco superó los 6.323.447 millones de visitas. En este site, además de información corporativa sobre productos y su política de Responsabilidad Social Empresarial, la institución cuenta con contenido exclusivo preparado por periodistas de reconocida trayectoria.

---

### Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil

Aportamos Bs. 11,3 millones para la dotación de equipos médicos para el área de hospitalización del Hospital Ortopédico Infantil de Venezuela. Entre los equipos adquiridos se encuentran: monitores multiparámetros para medir signos vitales, tensiómetros y laringoscopios.

Durante el año 2016, el hospital atendió a más de 200.000 pacientes, realizó 3.815 intervenciones quirúrgicas y se hospitalizaron 4.000 pacientes con 44 camas disponibles.

### Programa de Formación de Microempresarios

Continuamos nuestra formación de microempresarios gracias a importantes alianzas con diferentes instituciones de acción social dedicadas al emprendimiento. Es así como durante este período formamos a 2.340 microempresarios a quienes brindamos formación en gerencia para que las incorporen a sus negocios, mejoren su producción y se hagan más competitivos en el mercado. Desde la puesta en marcha de este Programa hasta junio de 2017, hemos formado a 50.790 microempresarios.

## MERCADEO E INNOVACIÓN

### Ahora nuestros clientes pueden disfrutar de la Biblioteca Digital en Banesco.com

Durante el primer semestre de 2017 incluimos una nueva sección en nuestra página web, la Biblioteca Digital Banesco. Esta iniciativa surge para responder a la necesidad de apoyar la educación y la actividad editorial en el país, como parte del Programa de Responsabilidad Social Empresarial de Banesco, a través del Fondo Editorial Banesco y con el objetivo de contribuir con la formación integral de los ciudadanos e impulsar un mayor conocimiento de estos autores venezolanos.

### Nuestros Clientes participaron en una nueva edición de la Promoción Estás a Un Segundo de Ganar

A partir del mes de febrero iniciamos la cuarta edición de la Promoción de Pago Puntual para los Tarjetahabientes Banesco. Ofrecimos a nuestros clientes la oportunidad de ganar un reintegro del pago mínimo de su tarjeta de crédito y así disminuir su deuda con solo pagar puntualmente su tarjeta. La promoción se extendió hasta mayo y los clientes participaron por reintegros mensuales de su pago mínimo por montos de hasta Bs. 20.000 cada uno.

Para impulsarla, realizamos una campaña masiva a través de televisión, radio, redes sociales y Banesco.com.



### Lanzamos: “No Eres Tu Soy Yo”, la Nueva Campaña de Canales Electrónicos

Durante el segundo trimestre de 2017, con la finalidad de impulsar el uso de los servicios de los Canales Electrónicos que Banesco ofrece a sus clientes y las opciones con las que cuentan para realizar sus operaciones bancarias, realizamos el lanzamiento de la campaña No Eres Tu Soy Yo, con la cual se desea reforzar el conocimiento de todos los servicios a los que el cliente puede acceder para realizar sus operaciones de forma rápida, fácil y segura, sin tener la necesidad de acercarse a una agencia bancaria.

Con esta campaña quisimos además, reforzar la comprensión de estos servicios en el target específico de clientes pensionados, quienes en un alto porcentaje

aún no tienen el conocimiento de las operaciones que pueden realizar con su cuenta de Pensión del IVSS.

La campaña se difundió a partir del mes de abril en televisión y radio.

### Reforzamos las bondades de nuestros Servicios de Cobros y Pagos

Para dar a conocer las múltiples soluciones que Banesco ofrece a sus clientes jurídicos para manejar su empresa de forma cómoda y desde cualquier parte, realizamos una campaña a través de Banesco.com y radio, para lo que se diseñó un concepto de campaña que hace foco en las múltiples bondades que los servicios de cobros y pagos de Banesco ofrece, así como destacar las alternativas que tiene para llevar a cabo esta gestión de acuerdo a la necesidad de cada cliente, afianzando de esta forma nuestro compromiso para apoyarlo en la gestión de su empresa.

La campaña se desplegó en medios masivos durante el primer trimestre de 2017 y se ha constituido en una campaña permanente en Banesco.com.



## GESTIÓN DE SEGMENTOS

En el primer semestre del año 2017, la Estrategia comercial se enfocó en fortalecer la relación con nuestros clientes, a través del manejo de sus operaciones financieras por nuestros canales electrónicos, y de la gestión integral del crédito como principal palanca de acompañamiento en el crecimiento de sus negocios y como fuente de financiamiento para la adquisición de bienes y servicios.

Se realizó el proceso de segmentación de nuestros clientes, concretando mejoras en nuestra oferta de valor para vincularlos aún más con el Banco, con productos y servicios que garantizan la mejor experiencia para ellos.

### Segmentos Masivos

Durante el primer semestre del año 2017 se afianzó el Programa "Contacto de Calidad", cuyo objetivo es innovar en los esquemas de ventas, orientando los esfuerzos hacia el desarrollo de nuestros clientes y velando porque obtengan la mejor experiencia, independientemente de la persona que lo atienda y del canal de contacto que use.

Gracias a la madurez del Modelo de Gestión y a las iniciativas de Segmentos, en este primer semestre se han gestionado más de 880 mil clientes con una orientación hacia la venta proactiva, identificando de forma anticipada sus necesidades y ofreciendo la solución adecuada.

### Banca de Personas Jurídicas

#### Banca Corporativa

La Banca Corporativa se mantuvo enfocada en vincular a nuestros clientes con productos y servicios diseñados de acuerdo a sus necesidades transaccionales, para facilitar la labor administrativa en las empresas.

Todo esto se ha logrado gracias a un equipo orientado a conocer el desempeño de los clientes en los sectores económicos en los que se desarrollan, prestando una asesoría financiera que ha convertido a Banesco en su aliado de negocios.

#### Banca Agropecuaria

Nuestra Banca Agropecuaria continuó con el compromiso de apoyar el desarrollo agrícola del país, otorgando financiamiento a

más de 1.400 clientes en el primer semestre, bajo una estrategia de acompañamiento y conocimiento de los rubros en los cuales nuestros clientes ejercen su actividad.

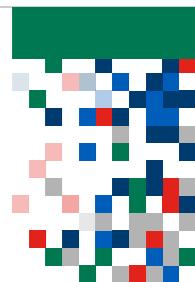
### Banca de Empresas

Para el primer semestre del año 2017, la Banca de Empresas logra un incremento del 251% en el Pasivo, esto basado en la facilitación de productos de recaudación y medios de pagos, instrumentos que permiten la gestión de las cuentas a nuestros clientes.

La cartera de crédito muestra un crecimiento del 183%, lo cual reafirma nuestro apoyo a los distintos sectores productivos, Comercio, Manufacturero, Turismo, entre otros.

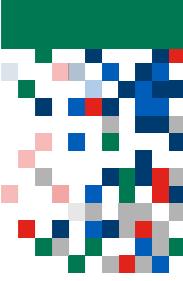
### Banca de Energía

La Banca de Energía continuó fortaleciendo la relación con sus clientes, enfocándose en atender de manera sostenida la demanda de crédito en las áreas de refinación y servicios de producción. El grado de especializa-



**Para el primer semestre del año 2017, la Banca de Empresas logra un incremento del 251% en el Pasivo, esto basado en la facilitación de productos de recaudación y medios de pagos, instrumentos que permiten la gestión de las cuentas a nuestros clientes.**





ción de nuestros ejecutivos en el sector y una atención personalizada, ha sido un factor clave para el desarrollo de los clientes y el posicionamiento dentro del segmento.

### **Banca del Sector Público**

Durante el primer semestre del año, la Banca del Sector Público logró mejorar la colocación de productos de recaudación, entre los cuales se encuentran Multipagos, Puntos de Venta y Pasarela de Pagos; optimizando los procesos de pagos y mejoras en la captación del pasivo.

### **Productos Internacionales**

Para el cierre del primer semestre 2017, continuamos con participación activa como operador cambiario autorizado, apalancando la gestión en la gama de productos tradicionales de Comercio Exterior, con la calidad de servicio que nos caracteriza.

### **Medios y Servicios de Pago**

Seguimos incrementando nuestra base de clientes con servicios de Cobro y Pagos, implementando mejoras constantes en nuestros productos de Servicios de Recaudación, Pago a Proveedores, Depósito Electrónico, entre otros, logrando así una mayor vinculación de los clientes con los productos del Banco.

### **Fideicomiso**

Iniciamos el año 2017 con un crecimiento sostenido de nuestra cartera por tipo de Fideicomiso, focalizando nuestra estrategia en la captación de Prestaciones Sociales, permitiendo ofrecer a nuestros clientes elevados niveles de autogestión y óptimos tiempos de respuesta a través de los canales electrónicos.

Como resultado de la estrategia anteriormente mencionada, el 54,5% de los Activos corresponde a Fideicomisos de Prestaciones Sociales e Inversión Colec-

## **BANCA COMUNITARIA BANESCO**

En el sector popular de la economía se desarrollan diversas actividades económicas a través de las cuales un número importante de venezolanos obtiene su principal fuente de sustento familiar. Sus principales necesidades de financiamiento se orientan a la compra de materia prima o inventarios; así como a la adquisición de equipos con los cuales robustecen la infraestructura de sus negocios.

Hoy sumamos más de 449 mil clientes atendidos pertenecientes a los sectores populares de Venezuela; superamos los 309 mil créditos otorgados; y son más de 50.000 los pequeños empresarios que han culminado con éxito el Programa de Formación de Microempresarios que hemos creado especialmente para ellos.

Al cierre del primer semestre 2017 la cartera de créditos dirigida a servicios comunales se ubicó en Bs. 4.122 millones, representando el 23,44% de nuestra cartera de crédito, la cual se ubicó en Bs. 17.119,2 millones, reafirmando el espíritu y vocación de atención de los sectores menos favorecidos de la sociedad. Las principales actividades financiadas en servicios comunales son: venta de alimentos, cuidado personal, servicios de salud, educativos, entre otros.

Durante el período analizado incentivamos la captación de fondos a través de diversos productos como la Cuenta Comunitaria y el Ahorro Paso a Paso, logrando incrementar en forma importante los recursos de nuestros clientes en cuenta en 131,7%.

Asimismo, a través de los procesos de asesoría, se logró incrementar el uso de canales electrónicos como BanescOnline, donde las transacciones superaron los 2 millones y a través de cajeros automáticos se hicieron más de 286 mil.

Finalizamos el período con un total de 26 Agencias Comunitarias, consolidando nuestra presencia en zonas populares como: La Vega, Antimano, San Martín, Petare, Catia, El Cementerio, Santa Teresa, Maiquetía, Higuero, Guarenas, Barinas, Valencia (2), Barcelona, Puerto Cabello, Cúa, Maracay, Acarigua, Palo Negro, Maturín, Barquisimeto (2), Porlamar, Maracaibo (2) y Ciudad Ojeda, con presencia en 8.653 barrios de 16 estados del país.

tiva (Bs. 36.360 millones), 38,9% a los de Inversión (Bs. 25.952 millones), 3,8% a Fideicomisos de Garantía (Bs. 2.508 millones), 2,9% a los de Administración (Bs. 1.903 millones).

En tal sentido, se reporta para el primer semestre 2017 un crecimiento total de Bs. 32.023 millones (92,28%) en los Activos de los Fideicomisos, alcanzando al cierre de junio un monto de Bs. 66.725 millones, lo cual nos sitúa en los primeros lugares de la banca fiduciaria privada del país.



## DISPOSICIÓN DE CANALES ELECTRÓNICOS Y DE OFICINAS BANCARIAS

Al cierre de junio 2017, Banesco cuenta con una amplia red de canales de distribución físicos y electrónicos por los que ofrece una amplia gama de productos y servicios a nivel nacional:

- ▶ 348 Puntos de Atención (Agencias, Taquillas y Banesco Express)
- ▶ 105.595 Puntos de Venta (Físicos, Merchant, Loteros y POS Web)
- ▶ 1.426 Cajeros Automáticos (881 Monofuncionales y 545 Multifuncionales).
- ▶ 307 Corresponsales No Bancarios

### Canales Red de Agencias, Electrónicos y Digitales

En el primer semestre de 2017, a través de los canales de atención ofrecidos por Banesco, nuestros clientes realizaron un total de 2.017 millones de transacciones, lo que representa un crecimiento de 58% con respecto al mismo período de 2016, mostrando una participación en los canales electrónicos al cierre de junio de 98,9%.

#### Canal Red de Agencias

Al cierre del primer semestre Banesco cuenta con 348 Puntos de Atención, compuestos por 302 Agencias, 34 Taquillas y 12 Banesco Express, a través de los cuales se realizaron 21,9 millones de transacciones, lo que representa una disminución de 13% (3 millones de transacciones menos) en comparación al mismo período de 2016, apalancado en la derivación de transacciones a canales electrónicos.

#### Canal Banca por Internet

Al cierre de junio 2017, BanescOnline cuenta con más de 2,3 millones de clientes activos, lo que representa un 62% del



total de clientes activos del Banco que ejecutaron de forma recurrente durante el primer semestre de 2017, más de 1.263 millones de transacciones.

Con el fin de mejorar la experiencia de nuestros clientes, en el mes de marzo se habilitó la activación automática de la Clave de Operaciones Especiales Dinámica (COED) de BanescOnline, evitando así que el cliente deba contactar a nuestro Centro de Atención Telefónica.

En junio se publicó la nueva imagen de nuestros portales BanescOnline y Pago Electrónico, la cual está alineada con las nuevas tendencias. Asimismo, se habilitó la posibilidad de recuperación del acceso a BanescOnline utilizando para ello la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito.

#### Canal Banca Móvil

Para el primer semestre de 2017, a través de la Banca Móvil que ofrece Banesco se realizaron 50% más operaciones que en el mismo período del año anterior, de las

cuales más de 15 millones fueron transacciones financieras.

#### Canal Banca Telefónica

El Centro de Atención Telefónica Banesco atendió durante el primer semestre del año 2017, un total de 44,7 millones de llamadas, experimentando un crecimiento de 27,4% en relación al mismo período del año anterior, el 93% (41,6 millones de llamadas) se atendieron de forma automatizada a través del IVR y sólo el 7% (3 millones de llamadas) fueron atendidas por los agentes telefónicos.

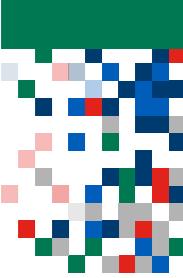
#### ATMs

Banesco cerró con un parque instalado de 1.426 cajeros automáticos en el territorio nacional (881 Monofuncionales y 545 Multifuncionales), a través de los cuales se procesaron durante el primer semestre de 2017, 56 millones de operaciones, apalancando la derivación de operaciones de la taquilla hacia los dispositivos automáticos.

Durante el mes de junio se comenzó con la adaptación de nuestros ATMs a la ampliación de las piezas del cono monetario, lo que permitió mejorar la disponibilidad de los equipos y la experiencia del cliente.

#### Canal Corresponsales No Bancarios (CNB)

Banesco al cierre del primer semestre de 2017 dispone de 307 puntos de atención a través de los cuales se realizaron entre enero y junio 2017 más de 229 mil transacciones, lo cual representa un incremento de 13% con respecto al mismo período del año anterior.



## TARJETAS DE DÉBITO Y CRÉDITO

### Negocio Emisor Tarjetas de Crédito

El negocio de Tarjetas de Crédito creció 139% en ventas al cierre del primer semestre de 2017 con respecto al segundo semestre de 2016. La participación de mercado de la cartera de Tarjetas de Crédito cerró en 25,0%.

El producto Extracrédito (Compras y Efectivo) creció en 58% en comparación con el segundo semestre de 2016 y 266% comparado con el año 2015, motivado a las mejoras en los montos de otorgamiento.

Durante el primer semestre se ejecutaron iniciativas de otorgamiento y mantenimiento de tarjetas, con el fin de afianzar la relación financiera y lealtad de nuestros clientes, beneficiando a:

- ▶ 57.667 Clientes con el cambio de categoría de tarjeta a través del proceso de mantenimiento *Up-Grade*, permitiéndoles así disfrutar de los beneficios del nuevo producto.
- ▶ Más de 480 mil aumentos de límite de crédito en sus tarjetas.

### Negocio Emisor Tarjetas de Débito

Las Tarjetas de Débito Banesco registraron un crecimiento en ventas de 41% al cierre del primer semestre 2017 con relación al cierre del año 2016, siendo el Punto de Venta el canal más utilizado por los clientes, llegando a tener una participación de 91%, producto de la revisión constante de los montos máximos para las transacciones en Puntos de Venta, alcanzando un nivel de aceptación de 93,3%; manteniendo la oferta de servicio por encima del mercado y fortaleciendo la experiencia del cliente.



Con relación a Pensionados, el 69% de nuestros clientes ya tienen tarjeta de débito, y disfrutan de la comodidad de movilizar su pensión a través de los Puntos de Venta para realizar sus compras y pagos de servicios, apoyado en una campaña de comunicación y derivación para ofrecer la TDD cuando el pensionado se dirige a la taquilla de la Agencia a cobrar su beneficio.

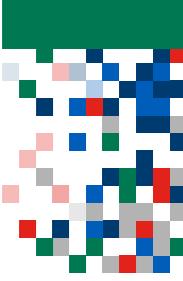
### Negocio Adquirente

El negocio de Adquirencia presentó un crecimiento de 103% al cierre del primer semestre 2017 con respecto al segundo semestre de 2016, impulsado tanto por el aumento en débito como en crédito.

El liderazgo que Banesco ostenta en el Negocio de Adquirencia, es producto de un plan de afiliaciones y mantenimiento estructurado por diferentes segmentos de negocios, desarrollando los sectores más importantes y sensibles del país, entendiendo que las relaciones con los clientes no pueden estar estandarizadas. Banesco mantiene el compromiso de robustecer su visión con el cliente, desarrollando

estrategias orientadas a la diferenciación, a satisfacer sus necesidades y expectativas, creando experiencias memorables e innovadoras en el servicio de ventas y pago y con ello, contribuir con el nivel de preferencia y recomendación del Banco. Por ello y bajo el marco de Innovar, Banesco sigue creciendo bajo las nuevas tendencias digitales, Comercio Electrónico + Solicitar Pago, registrando un incremento del 157,5% al cierre del primer semestre 2017 con respecto a diciembre de 2016.

De igual forma, Banesco busca ampliar su alcance, aportando a la transformación de la Organización en su cultura digital. Esta cultura y conciencia digital es un compromiso que Banesco asumió para el ahorro y colaboración con el medio ambiente, incorporando en el mercado un nuevo modelo de punto sin impresora "Flexipos", ubicados en comercios tipos *Retail*.



## INTELIGENCIA COMPETITIVA

La gestión de la experiencia del cliente es un proceso continuo, donde el principal reto es cumplir la promesa de valor de la marca; esto se logra manteniendo la consistencia de la calidad de los servicios, productos y canales. Mantener, desarrollar y gestionar la conexión emocional con la marca, es lo que nos permite seguir evolucionando en los temas de experiencia del cliente y así continuar brindando momentos memorables a nuestros clientes.

Seguimos desplegando esfuerzos para apalancar la evolución de la Experiencia del Cliente con las distintas familias de productos, el marketing relacional y experiencial personalizado, así como con el seguimiento de la voz del cliente por las redes sociales.

### **Mejora continua para apalancar la estrategia de Omnicanalidad**

Gestionar cada punto de interacción de nuestros clientes es uno de los principales retos de la gestión de experiencia. Brindar momentos memorables y a su vez, tratar de monetizar cada contacto es parte de

la estrategia en desarrollo. Nuestros principales puntos de contacto (BanescOnline, Centro de Atención Telefónica, Cajeros Automáticos, Agencias, Reclamos y Requerimientos), continúan bajo un seguimiento permanente de lo que nuestros clientes nos indican debemos mejorar. Durante este primer semestre se han gestionado unas 54 iniciativas sobre la base de ese seguimiento que permiten seguir apalancando nuestro modelo de atención.

### **Marketing Relacional / Experiencial**

El desarrollo del conocimiento del cliente nos permite precisar dentro del ciclo de vida del cliente, acciones comerciales y de relacionamiento totalmente personalizadas de acuerdo a la estrategia de mercado en ejecución. Este proceso de personalización incrementa la fidelización de nuestros clientes. Hoy contamos en producción con la capacidad de gestión de *marketing outbound* (*email, sms* y pronto *Push Notification*), impulsando la efectividad y eficiencia en el envío de estas comunicaciones/notificaciones.



**Se despliegan esfuerzos para apalancar la evolución de la Experiencia del Cliente con las distintas familias de productos, el marketing relacional y experiencial personalizado, así como con el seguimiento de la voz del cliente por las redes sociales.**

## TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN, PROCESOS DE NEGOCIO Y OPERACIONES

En Tecnología de Información, Procesos y Operaciones, seguimos alineados con la estrategia de transformación de los procesos que habilitan y sustentan el crecimiento y desarrollo de nuevos mercados, garantizando una experiencia única y confiable a nuestros clientes, atendiendo las necesidades del presente y estableciendo las bases estructurales de una Corporación Global Digital, adoptando soluciones y servicios innovadores con visión de largo plazo, garantizando la estabilidad, continuidad y crecimiento de los servicios con criterios de confiabilidad, calidad y rentabilidad, haciendo énfasis en la salud de los sistemas.

Continuamos promoviendo la innovación tecnológica como parte de la Cultura Banesco y en este sentido, realizamos el lanzamiento del Programa Embajadores de Innovación, con la participación de todos nuestros Ciudadanos Banesco. Este año la cobertura del programa se realizó a nivel nacional, apalancándonos en la plataforma de adiestramiento virtual.

Además, establecimos una iniciativa en alianza con la Universidad Simón Bolívar, con el objetivo de impulsar el reto que denominamos "Constructores de Futuro", incentivando a los estudiantes a proponer ideas sobre la Banca del Futuro. Las ideas recibidas reflejan las necesidades y sueños de los estudiantes, las cuales se relacionan con los temas estratégicos del Banco y con la agenda de Innovación.

### Procesos

En este primer semestre de 2017, hemos profundizado en las líneas de acción dirigidas a optimizar el desempeño del Banco con procesos y estructuras eficientes, estableciendo estructuras ligeras a través de los estudios de capacidades que nos permiten valorar la productividad de un área en función del esfuerzo realizado en cada actividad, determinando así, las tareas



**Este año la cobertura del Programa Embajadores de Innovación, se realizó a nivel nacional, con apoyo en la plataforma de adiestramiento virtual.**

productivas e improductivas, para definir estrategias que permitan reducir o eliminar el tiempo suplementario o improductivo.

Adicionalmente, optimizamos procesos atendiendo *la voz del cliente*, esto es, la revisión constante de los procesos, incluyendo la revisión mensual de los reclamos, lo cual nos permitió hacer foco para mejorar aquellos procesos que están afectando el servicio, minimizando riesgos y atendiendo las necesidades de nuestros clientes.

### Operaciones de Tecnología

En el primer semestre de 2017, derivado de los planes de mejora continua de la plataforma tecnológica, planes de salud de los sistemas y de la madurez alcanzada en sus procesos, el área de Operaciones TI alcanzó niveles de servicio óptimos para las plataformas que soportan los servicios, productos y canales del Banco.

Continuamos con la renovación constante de las principales arquitecturas de procesamiento, almacenamiento, monitoreo, comunicaciones y centro de datos, permitiendo garantizar la confiabilidad y calidad de servicio que ofrecemos a nuestros clientes, a través de la renovación de la infraestructura tecnológica de comunicaciones, almacenamiento, seguridad y procesamiento.

También, reforzamos el equipo del Centro de Servicios de Operaciones 7x24 a través de nuevos esquemas de horarios, focalizados en una mayor vigilancia y monitoreo sobre los servicios críticos del Banco, fortaleciendo así la gestión preventiva sobre los servicios y continuidad operativa.

## ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGO

En Banesco, durante el primer semestre del año 2017, la Administración Integral de Riesgos mantuvo su orientación al seguimiento, control y mitigación de las pérdidas globales; la promoción y reforzamiento de la continuidad y el seguimiento a los indicadores claves de riesgo aprobados por la Junta Directiva dentro de los niveles de tolerancia establecidos por los accionistas.

La identificación es una actividad continua que se logra a través de la revisión y monitoreo constante de las exposiciones, evaluación de los productos tanto nuevos como existentes; acompañamiento asociado a este análisis y la revisión continua de los Modelos de Riesgo, aunado a la continuidad de las acciones de comunicación, medición y capacitación que integran el Plan de Cultura de Riesgo, cuyo objetivo central es brindar las herramientas necesarias a los Ciudadanos Banesco, para gestionar sus procesos.

### Riesgo de Crédito

Durante el primer semestre de 2017, se continuaron realizando las acciones tendientes a fortalecer la gestión de riesgo de crédito, apalancado en: a) el reforzamiento de los criterios de otorgamiento y mantenimiento de créditos, b) la ejecución de planes de formación en análisis crediticio dirigido a las áreas de ventas, para una adecuada toma de decisiones, c) la masificación de la herramienta que consolida los criterios a considerar en la selección de clientes, d) además de contar con modelos y metodologías de otorgamiento y comportamiento altamente predictivos, que son continuamente revisados y que nos han permitido mantener una calidad de cartera crediticia en los niveles previstos por la Institución.

En este sentido, se reforzaron las sesiones de Comités de Calidad de Cartera en sus diferentes modalidades. Esto se

complementó con la realización y entrega de reportes e informes de situación para la toma de acciones, así como el seguimiento cercano a los saldos vencidos de la cartera de crédito.

Todas estas acciones, aunadas a la aplicación de estrategias de cobranza más efectivas y diferenciadas por modalidades de crédito, manteniendo una visión integral de cliente, han permitido la obtención de indicadores de saldos vencidos y morosidad en niveles inferiores a los límites establecidos por la Organización.

### Riesgo de Mercado y Liquidez

A fin de minimizar el impacto o afectación en los resultados financieros del Banco, producto de la volatilidad de las variables del mercado y de la estructura del balance, en Banesco se administraron y gestionaron los riesgos de Mercado y Liquidez, mediante la aplicación de metodologías enmarcadas en estándares internacionales y locales.

En el caso del Riesgo de Mercado (definido como la posibilidad de incurrir en pérdidas en el valor de mercado de las posiciones mantenidas como consecuencia de los movimientos adversos en las variables asociadas), se aplicaron metodologías para determinar las posibles pérdidas que pudieran ocurrir por variaciones en los factores que afectan la valoración de las posiciones mantenidas en el balance.

En el caso de la Administración del Riesgo de Liquidez (entendiendo por éste la imposibilidad que el Banco pueda honrar los compromisos financieros en un día establecido, independientemente que sí pueda hacerlo a futuro), Banesco Banco Universal realizó la gestión a través del seguimiento a los indicadores de liquidez y ratios de cobertura, a través de indicadores Claves de Riesgo.



### Riesgo Operativo

En el caso de Riesgo Operativo, entendido como el posible impacto financiero en la Organización producto de debilidades, insuficiencias o fallas de los procesos, personas y sistemas internos; o por acontecimientos externos, Banesco ha mantenido y reforzado la aplicación de metodologías para el análisis de riesgo en las diversas cadenas de valor, así como en nuevos productos y/o servicios. Durante el primer semestre, apalancado en el Plan de Cultura de Riesgo, se continuó fortaleciendo las figuras del Dueño de Procesos, Master Delegado de Riesgo y Delegados de Riesgos Integral en las cadenas de valor de los procesos medulares a través de los análisis de riesgo; lo que permite seguir fortaleciendo la visión "end-to-end" de los procesos, para la identificación y valoración de los riesgos y controles. Las evaluaciones, los análisis y el seguimiento continuo con los dueños de los procesos, conjuntamente con el área de Auditoría Interna, han conformado un componente fundamental en la gestión.

# PROPUESTAS SOBRE PAGO DE DIVIDENDOS

## Banesco Banco Universal

Caracas, 30 de agosto de 2017

**Propuesta que presenta la Junta Directiva a la consideración y decisión de la Asamblea Ordinaria de Accionistas convocada para el 28 de Septiembre de 2017, para decretar y pagar Dividendos en Efectivo (a los Tenedores de Acciones Preferidas). Aprobada en sesión N° 1.437 de fecha 30 de Agosto de 2017.**

### Dividendos en Efectivo

Decretar dividendos en efectivo a los titulares de acciones preferidas por la cantidad de OCHO MILLONES CIENTO TREINTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS VEINTISIETE BOLÍVARES CON SETENTA Y CINCO CÉNTIMOS (Bs.8.137.827,75), correspondientes a las emisiones 2008-I y 2008-II. Este dividendo cubre el período trimestral con vencimiento el 15/02/2018, ello de conformidad con el respectivo prospecto de emisión. Igualmente se someterá a la consideración de la Asamblea, autorizar a la Junta Directiva para que cumpla con las formalidades que sean necesarias para efectuar el pago oportunamente.

**Oscar Doval**  
Presidente Ejecutivo

Caracas, 30 de agosto de 2017

**Propuesta que presenta la Junta Directiva a la consideración y decisión de la Asamblea Extraordinaria de Accionistas convocada para el 28 de Septiembre de 2017, para decretar y pagar Dividendo en Acciones. Aprobada en sesión N° 1.437 de fecha 30 de Agosto de 2017.**

### Dividendos en Acciones

De aprobarse la redención de diez mil (10.000) acciones preferidas, de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas emisiones 2008-I y 2008-II, y a los fines de mantener el Capital Social del Banco en un mil doscientos cincuenta millones de Bolívars (Bs. 1.250.000.000,00), se propondrá a la Asamblea Extraordinaria de Accionistas decretar y pagar un dividendo en acciones, por Cien Mil Bolívars (Bs.100.000,00), mediante la emisión de diez mil (10.000) nuevas acciones comunes.

De resultar aprobada esta propuesta, la Junta Directiva determinará la oportunidad de pago de los dividendos en acciones, previa autorización de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

**Oscar Doval**  
Presidente Ejecutivo

# BALANCE GENERAL DE PUBLICACIÓN

Expresado en Millones de Bolívars

ACTIVO	Junio 17	Dic. 16	Junio 16	Dic. 15
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>2.304.690</b>	<b>905.021</b>	<b>260.161</b>	<b>209.004</b>
Efectivo	41.961	40.489	13.537	12.690
Banco Central de Venezuela	2.142.325	817.811	222.772	178.049
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	38.367	12.694	2.748	3.345
Bancos y Corresponsales del Exterior	72	120	36	32
Oficina Matriz y Sucursales	0	0	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	81.966	33.906	21.069	14.888
(Provisión para Disponibilidades)	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES</b>	<b>176.723</b>	<b>189.015</b>	<b>154.581</b>	<b>152.381</b>
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	14.834	19.910	50.333	47.009
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	62.413	64.699	16.929	17.435
Inversiones en Títulos Valores Mantenidos hasta su Vencimiento	59.896	62.795	45.663	50.257
Inversiones de Disponibilidad Restringida	527	505	483	402
Inversiones en Otros Títulos Valores	39.054	41.105	41.174	37.277
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	0	0	0
<b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>	<b>2.106.521</b>	<b>952.466</b>	<b>509.247</b>	<b>376.270</b>
Créditos Vigentes	2.159.360	975.502	521.671	386.252
Créditos Reestructurados	91	72	37	48
Créditos Vencidos	1.050	1.340	905	472
Créditos en Litigio	33	0	1	7
(Provisión para Cartera de Créditos)	-54.013	-24.448	-13.368	-10.508
<b>INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR</b>	<b>30.322</b>	<b>17.966</b>	<b>9.598</b>	<b>7.127</b>
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	3.426	2.520	2.164	1.989
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Crédito	24.196	13.875	6.522	4.460
Comisiones por Cobrar	2.936	1.870	1.185	821
Rendimientos y Comisiones por Cob. por Otras Ctas. por Cob.	0	0	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-236	-299	-273	-144
<b>INVERSIONES EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>29</b>
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	19	20	16	29
Inversiones en Sucursales	0	0	0	0
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0	0	0
<b>BIENES REALIZABLES</b>	<b>217</b>	<b>284</b>	<b>97</b>	<b>23</b>
BIENES DE USO	152.653	28.872	22.675	17.052
OTROS ACTIVOS	89.823	56.403	25.689	27.381
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>4.860.969</b>	<b>2.150.046</b>	<b>982.065</b>	<b>789.266</b>

# BALANCE GENERAL DE PUBLICACIÓN

Expresado en Millones de Bolívares

PASIVO	Junio 17	Dic. 16	Junio 16	Dic. 15
<b>CAPTACIONES DEL PÚBLICO</b>	4.329.539	1.918.802	859.762	701.077
Depósitos en Cuentas Corrientes	3.946.846	1.723.375	752.409	605.820
Cuentas Corrientes No Remuneradas	2.353.936	957.727	377.290	317.605
Cuentas Corrientes Remuneradas	1.401.961	622.399	285.533	220.817
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	32	78	68	43
Depósitos y Certificados a la Vista	190.917	143.171	89.519	67.354
Otras Obligaciones a la Vista	44.961	11.334	7.137	6.512
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0	0	0
Depósitos de Ahorro	336.137	182.924	99.364	87.884
Depósitos a Plazo	1.595	1.170	852	861
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0	0	0
Captaciones del Público Restringidas	0	0	0	0
Derechos y Participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0
<b>OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA</b>	0	0	0	0
<b>CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANAVIH</b>	10	13	6	6
<b>OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS</b>	77.136	32.072	12.344	8.042
Obligaciones con Instituciones Financieras del País hasta un Año	77.082	31.658	11.901	7.948
Obligaciones con Instituciones Financieras del País a más de un Año	0	0	0	0
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior hasta un Año	55	415	443	94
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior a más de un Año	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un Año	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un Año	0	0	0	0
<b>OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	0	18	3	17
<b>INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR</b>	32	86	383	77
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	32	84	368	74
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el BANAVIH	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	0	2	15	3
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Convertibles en Capital	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0
<b>ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS</b>	161.537	97.054	43.592	25.837
<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>	0	0	0	0
<b>OTRAS OBLIGACIONES</b>	0	0	0	0
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>4.568.254</b>	<b>2.048.046</b>	<b>916.089</b>	<b>735.057</b>
<b>GESTIÓN OPERATIVA</b>				
<b>PATRIMONIO</b>				
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	1.250	1.250	1.250	1.250
Capital Pagado	1.250	1.250	1.250	1.250
<b>APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS</b>	0	0	0	0
<b>RESERVAS DE CAPITAL</b>	1.358	1.347	1.337	1.328
<b>AJUSTES AL PATRIMONIO</b>	126.271	6.342	6.342	5.827
<b>RESULTADOS ACUMULADOS</b>	163.586	93.737	58.438	46.205
<b>GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INV. EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	285	-642	-1.357	-366
<b>(ACCIONES EN TESORERÍA)</b>	-35	-35	-35	-35
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	292.715	102.000	65.976	54.209
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>4.860.969</b>	<b>2.150.046</b>	<b>982.065</b>	<b>789.266</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS</b>	616.923	144.895	105.089	92.493
<b>ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS</b>	66.725	34.701	28.125	20.985
<b>OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA</b>	1.970	500	201	167
<b>CUENTAS DEUDORAS OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA (Rég. Prest. de Viv. y Háb.)</b>	42.899	30.916	23.105	19.096
<b>OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE LOS FONDOS DE AHORRO PARA LA VIVIENDA</b>	19	20	19	18
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	14.715.464	7.028.929	3.412.045	2.142.411
<b>OTRAS CUENTAS DE REGISTRO DEUDORAS</b>	30	30	29	29

# BALANCE GENERAL DE PUBLICACIÓN

Expresado en Millones de Bolívares

ESTADO DE RESULTADOS DE PUBLICACIÓN	Junio 17	Dic. 16	Junio 16	Dic. 15
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>204.726</b>	<b>111.577</b>	<b>62.204</b>	<b>44.746</b>
Ingresos por Disponibilidades	0	2	4	4
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	6.566	7.170	6.631	5.687
Ingresos por Cartera de Créditos	198.135	104.382	55.542	39.018
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	25	23	27	37
Ingresos por Inversiones Empr. Filiales, Afiliadas y Sucur.	0	0	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0
Otros Ingresos Financieros	0	0	0	1
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>16.852</b>	<b>13.934</b>	<b>12.141</b>	<b>8.059</b>
Gastos por Captaciones del Público	16.839	13.754	11.925	8.002
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el BANAVIDH	0	0	0	0
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	12	179	216	58
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0	0	0
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0
Otros Gastos Financieros	0	0	0	0
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>	<b>187.875</b>	<b>97.644</b>	<b>50.063</b>	<b>36.686</b>
Ingresos por Recuperación de Activos Financieros	1.014	544	374	423
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	32.142	13.483	4.116	5.147
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	32.142	13.483	4.116	5.147
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	0	0	0
<b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>	<b>156.746</b>	<b>84.705</b>	<b>46.321</b>	<b>31.963</b>
Otros Ingresos Operativos	70.881	34.507	14.834	10.622
Otros Gastos Operativos	18.860	10.678	4.836	3.712
<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	<b>208.767</b>	<b>108.534</b>	<b>56.320</b>	<b>38.873</b>
<b>GASTOS DE TRANSFORMACIÓN</b>	<b>100.367</b>	<b>48.659</b>	<b>29.941</b>	<b>16.395</b>
Gastos de Personal	38.980	16.224	8.474	4.252
Gastos Generales y Administrativos	45.977	25.608	15.856	8.620
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	13.822	6.061	5.015	3.167
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	1.589	766	596	356
<b>MARGEN OPERATIVO BRUTO</b>	<b>108.400</b>	<b>59.874</b>	<b>26.379</b>	<b>22.478</b>
Ingresos por Bienes Realizables	10	985	7	40
Ingresos por Programas Especiales	0	0	0	0
Ingresos Operativos Varios	1.753	168	31	180
Gastos por Bienes Realizables	94	70	10	4
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	0	0	0
Gastos Operativos Varios	15.970	9.121	4.188	2.873
<b>MARGEN OPERATIVO NETO</b>	<b>94.099</b>	<b>51.836</b>	<b>22.220</b>	<b>19.822</b>
Ingresos Extraordinarios	0	0	0	0
Gastos Extraordinarios	129	120	65	36
<b>RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>93.970</b>	<b>51.716</b>	<b>22.154</b>	<b>19.785</b>
Impuesto sobre la Renta	24.100	16.373	8.199	5.850
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>69.870</b>	<b>35.344</b>	<b>13.955</b>	<b>13.935</b>
<b>APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO</b>				
Reserva Legal	0	0	0	0
Utilidades Estatutarias	0	0	0	0
Otras Reservas de Capital	6	6	6	6
<b>RESULTADOS ACUMULADOS</b>	<b>69.864</b>	<b>35.337</b>	<b>13.949</b>	<b>13.929</b>
Aporte LOSEP	1.015	556	241	213
<b>OTRAS CUENTAS</b>				
Inversiones Cedidas	0	0	0	0
Cartera Agrícola del Mes	86.797	14.921	2.740	8.668
Cartera Agrícola Acumulada	280.461	96.502	73.335	55.155
Captaciones de Entidades Oficiales	117.475	49.033	42.953	21.459
Microcréditos	37.540	22.810	19.425	17.994
Créditos al Sector Turismo según la legislación vigente	23.776	23.947	14.935	12.723
Créditos Hipotecarios según la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda	7.575	7.468	6.527	5.915
Índice de Adecuación de Patrimonio Contable	13,60%	10,98%	12,38%	10,13%
Créditos otorgados a la Actividad Manufacturera	95.413	43.660	19.869	19.056

# BALANCE GENERAL DE PUBLICACIÓN

Expresado en Millones de Bolívars

	Junio 17	Dic. 16	Junio 16	Dic. 15
<b>PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS</b>	<b>65.697</b>	<b>32.896</b>	<b>27.085</b>	<b>19.970</b>
<b>FIDEICOMISOS DE INVERSIÓN</b>	<b>26.496</b>	<b>6.613</b>	<b>7.992</b>	<b>3.390</b>
F.I. Personas Naturales	223	217	287	284
F.I. Personas Jurídicas	8.438	5.690	2.684	2.466
F.I. Administración Central	0	0	0	206
F.I. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	136	102	98	0
F.I. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	17.699	604	4.924	434
<b>FIDEICOMISOS DE GARANTÍA</b>	<b>2.463</b>	<b>2.462</b>	<b>2.462</b>	<b>2.463</b>
F.G. Personas Naturales	0	0	0	0
F.G. Personas Jurídicas	11	10	10	11
F.G. Administración Central	0	0	0	0
F.G. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	12	12	12	0
F.G. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	2.439	2.439	2.439	2.452
<b>FIDEICOMISOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>36.739</b>	<b>23.821</b>	<b>16.630</b>	<b>14.118</b>
F.A. Personas Naturales	2	9	5	5.575
F.A. Personas Jurídicas	12.681	8.331	5.909	569
F.A. Administración Central	2.218	1.531	982	303
F.A. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	1.288	1.243	901	0
F.A. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	20.550	12.708	8.833	7.671
<b>FIDEICOMISOS DE CARACTERÍSTICAS MIXTAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
F.C.M. Personas Naturales	0	0	0	0
F.C.M. Personas Jurídicas	0	0	0	0
F.C.M. Administración Central	0	0	0	0
F.C.M. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto.Fed.	0	0	0	0
F.C.M. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	0	0	0	0
<b>OTROS FIDEICOMISOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
O.F. Personas Naturales	0	0	0	0
O.F. Personas Jurídicas	0	0	0	0
O.F. Administración Central	0	0	0	0
O.F. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	0	0	0	0
O.F. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	0	0	0	0

# BALANCE SOCIAL ACUMULADO 1998 - JUNIO 2017

Cifras Expresadas en Bolívares al 30 de Junio de 2017

DESCRIPCIÓN	Año 2017	Acumulado 1998 - Junio 2017
<b>INVERSIÓN SOCIAL</b>		
<b>Aplicación Recursos Banesco</b>	<b>2.349.194.702</b>	<b>5.451.622.265</b>
Fe y Alegría	—	47.986.729
Programa de Formación al Microempresario	19.276.261	127.413.999
Fundación Musical Simón Bolívar	—	16.630.224
Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC)	7.176.928	24.711.717
IESA (Proyecto Emprendimiento Social con el IESA)	—	92.999.443
Universidades e Institutos de Educación Superior	49.181.033	130.178.606
Becas Educativas	(60.000)	2.540.128
Otros Institutos y Organismos de Educación	—	10.522.205
Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	11.287.505	21.361.439
Cruz Roja	—	—
Otros Organismos de Salud y Asistencia Médica	55.042.064	104.420.061
FUNDANA	(1.545.254)	3.641.379
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco	6.500.883	25.781.704
Asociación Damas Salesianas	—	5.170.239
Asistencia a la Infancia Desasistida y Personas con Necesidades Especiales	723.515	11.691.143
Donación Juguetes a la Comunidad	—	3.416.673
Proyectos Editoriales y Publicaciones	16.649.360	71.870.338
Donaciones de Equipos de Computación	—	—
Otros Aportes	651.143	31.622.916
Campaña de Solidaridad por Catástrofes Naturales	—	6.138.558
Eventos para la Comunidad	(517.137)	47.730.515
Inversión en Obras Colinas de Bello Monte	—	2.306.376
Obra Social de la Iglesia	—	—
Alcaldías, Gobernaciones y Otros Organismos del Estado	—	14.170.881
Presupuesto Participativo	809.540	9.360.726
<b>Beneficios Sociales No Contractuales para Empleados BANESCO</b>	<b>2.183.963.000</b>	<b>4.633.200.949</b>
Subsidios Comedores	976.391.274	2.538.905.770
Servicio Médico	20.714.010	67.750.344
Subsidio Estacionamiento Empleados	5.341.677	50.184.946
Subsidio Casos Enfermedades Extremas	97.230.356	191.225.582
Préstamos Quirografarios	1.430.662	71.663.097
Transporte Interesdes y Nocturno	25.810.000	53.057.768
Venta de Vivienda entre Empleados	(73.109)	131.107
Contrato Colectivo	1.057.118.130	1.660.282.335
<b>Aporte Voluntariado Corporativo</b>	<b>55.860</b>	<b>6.755.317</b>
Capacitación y formación del voluntariado	(0)	1.637.465
Proyectos especiales	—	30.479
Talleres de formación complementaria	—	6.006
Voluntariado Costo Horas/Hombre	55.860	2.019.921
Monto ejecutado del presupuesto de Logística del Voluntariado	—	3.117.307
<b>Aplicación Artículo 96 de la LOCTICSEP</b>	<b>—</b>	<b>33.612.457</b>
Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC)	—	4.434.352
Museo de los Niños	—	300.000
FUNDANA	—	110.000
Alianza para una Venezuela sin Drogas	—	100.000
ABC PRODEIN (Escuela Ciudad Santa María Petare - CISAMA)	—	276.000
Fundación Educativa Escuelas Canaima	—	571.950
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco	—	2.853.406
Educación (Campaña Anti-Drogas y Eventos Deportivos)	—	24.966.749
<b>TOTAL INVERSIÓN SOCIAL</b>	<b>2.349.194.702</b>	<b>5.485.234.722</b>



**Presidente**  
Juan Carlos Escotet R.

**Directores Principales**  
Juan Carlos Escotet R.  
Oscar Doval García  
Miguel Ángel Marcano C.

José Grasso Vecchio  
Emilio Durán Ceballos  
María Josefina Fernández M.

## PRINCIPALES BANCOS CORRESPONSALES

**ALEMANIA** Commerzbank Ag., Unicredit, Deutsche Bank.

**ARGENTINA** Banco de la Provincia de Buenos Aires, Banco de la Nación Argentina, Banco Supervielle, Banco Credicoop, Banco Macro, Banco Patagonia, Banco CMF.

**AUSTRALIA** ANZ Bank.

**AUSTRIA** Unicredit, Commerzbank Ag. Deutsche Bank.

**BÉLGICA** Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

**BOLIVIA** Banco Económico, Banco Do Brasil, Banco de la Nación Argentina, Banco Nacional de Bolivia, Banco BISA, Banco de Crédito de Bolivia, Banco Mercantil de Santa Cruz, Banco Unión de Bolivia.

**BRASIL** Banco Bradesco, Banco Do Brasil, Banco Itau, Banco Safra, Banco Santander, Deutsche Bank.

**CANADÁ** Royal Bank of Canada.

**CHILE** Banco Estado, Banco Santander, Banco BBVA, Banco de Chile, Banco Do Brasil.

**CHINA** Standard Chartered Bank, Commerzbank Ag, Deutsche Bank, N.A., Bank of China, The Industrial and Commercial Bank of China.

**COLOMBIA** Banco de Bogotá, Bancolombia, Banco de Occidente, Davivienda.

**COSTA RICA** Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica, Banco Improsa.

**CURAZAO** Maduro & Curiel's Bank.

**DINAMARCA** Nordea Bank.

**ECUADOR** Banco del Pacífico, Produbanco, Banco Internacional, Banco del Austro

**ESPAÑA** Commerzbank Ag., Caixa Bank, Deutsche Bank.

**ESTADOS UNIDOS** Standard Chartered Bank, Deutsche Bank A.G., Commerzbank Ag.

**FINLANDIA** Nordea Bank.

**FRANCIA** Crédit Industriel et Commercial (CIC), Deutsche Bank.

**GUATEMALA** Banco Industrial, Banco GT Continental, Banco Agromercantil.

**HOLANDA** Commerzbank A.G., Deutsche Bank

**HONDURAS** Banco Atlántida, Grupo Financiero Ficohsa.

**HONG KONG** Standard Chartered Bank, Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

**INDIA** Standard Chartered Bank, Deutsche Bank.

**INGLATERRA** Standard Chartered Bank, Deutsche Bank.

**ITALIA** Unicredit Group, Deutsche Bank.

**JAPÓN** The Bank of Tokyo and Mitsubishi Bank, Standard Chartered Bank, Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

**MALASIA** Standard Chartered Bank, Deutsche Bank.

**MÉXICO** Banamex, Banco Santander, Banco del Bajío, Banorte, Banco BBVA Bancomer.

**NUEVA ZELANDA** ANZ Bank.

**NICARAGUA** Banpro, Bancentro.

**NORUEGA** Nordea Bank.

**PANAMÁ** Banco Banistmo, Multibank, Credicorp Bank.

**PARAGUAY** Banco Do Brasil, Banco de la Nación Argentina, Banco Sudameris, Banco Continental, Banco Regional.

**PERÚ** Banco de Crédito del Perú, Banco Financiero, Interbank, Scotia Bank, BIF.

**PORTUGAL** Millennium BCP, Caixa Geral de Depósitos.

**PUERTO RICO** Banco Popular de Puerto Rico.

**REPÚBLICA CHECA** Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

**REPÚBLICA DOMINICANA** Banco de Reservas, Banco BHD, Banco Popular.

**RUSIA** Deutsche Bank

**SINGAPURE** Standard Chartered Bank, Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

**SUECIA** Nordea Bank.

**SUIZA** Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

**TAIWÁN** Deutsche Bank, Standard Chartered Bank.

**TAILANDIA** Deutsche Bank, Standard Chartered Bank.

**TURQUÍA** Deutsche Bank.

**UCRANIA** Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

**URUGUAY** Banco de la Nación Argentina, Banco BBVA, Banco de la República Oriental del Uruguay, BANDES.

**VIETNAM** Deutsche Bank, Vietinbank.

### Sede Principal

Ciudad Banesco, Avenida Principal de Colinas de Bello Monte, entre calles Sorbona y Lincoln, Municipio Baruta. Caracas, Venezuela.

**Banca Telefónica:** 0500BANCO24 - 0500 226.26.24

**Central Telefónica:** (58212) 501.71.11

[www.banesco.com](http://www.banesco.com)

