



# ENCUENTRO CON EMPRESARIOS

Puerto Ordaz, septiembre de 2015

# SEGUIMOS DEMOSTRANDO SER EL PRINCIPAL BANCO PRIVADO DEL PAÍS

1. EN UN ENTORNO RETADOR Y COMPETITIVO

2. MANTENEMOS EL LIDERAZGO

3. OFRECEMOS LAS MEJORES SOLUCIONES FINANCIERAS

4. BAJO NUESTRA FILOSOFÍA DE GESTIÓN RESPONSABLE



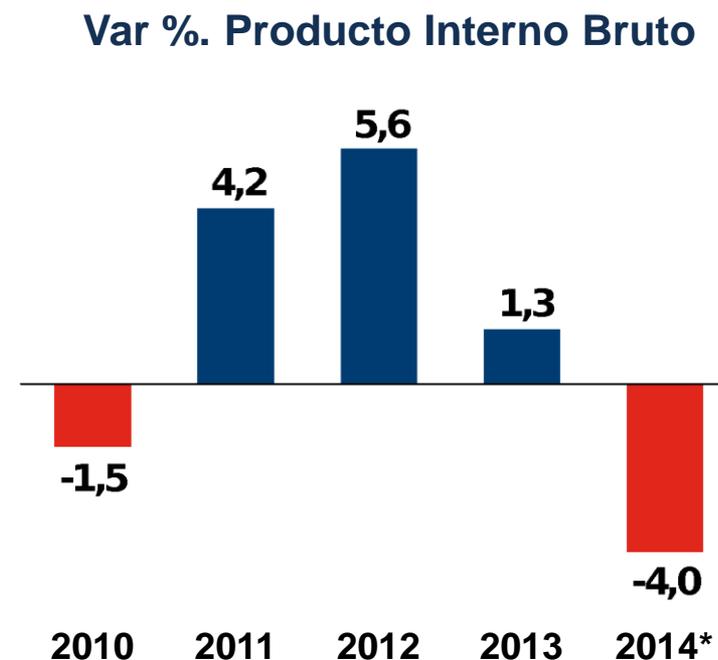
1. EN UN ENTORNO RETADOR Y COMPETITIVO

## DESACELERACIÓN DEL CRECIMIENTO Y ELEVADA INFLACIÓN

- La política fiscal expansiva ha impulsado el crecimiento de la liquidez y generado presión sobre los precios.
- Tasas activas muestran un alza, pero se mantienen negativas en términos reales de cara a la inflación.
- La caída de los precios del petróleo profundiza la crisis de oferta de divisas. Los distintos esquemas cambiarios no han dado los resultados esperados.

## EN 2014 LA ECONOMÍA MOSTRÓ UNA CAÍDA DE 4,0%\* Y ESPERAMOS UNA CONTRACCIÓN DE AL MENOS 6% PARA 2015

Var%	2012	2013	2014*
PIB	5,6	1,3	-4,0
Demanda Agregada Interna	12,3	-1,9	-8,4
Consumo Final Gobierno	6,3	3,3	0,8
Consumo Final Privado	7,0	4,7	-3,3
Inversión Bruta	24,1	-13,9	-21,0

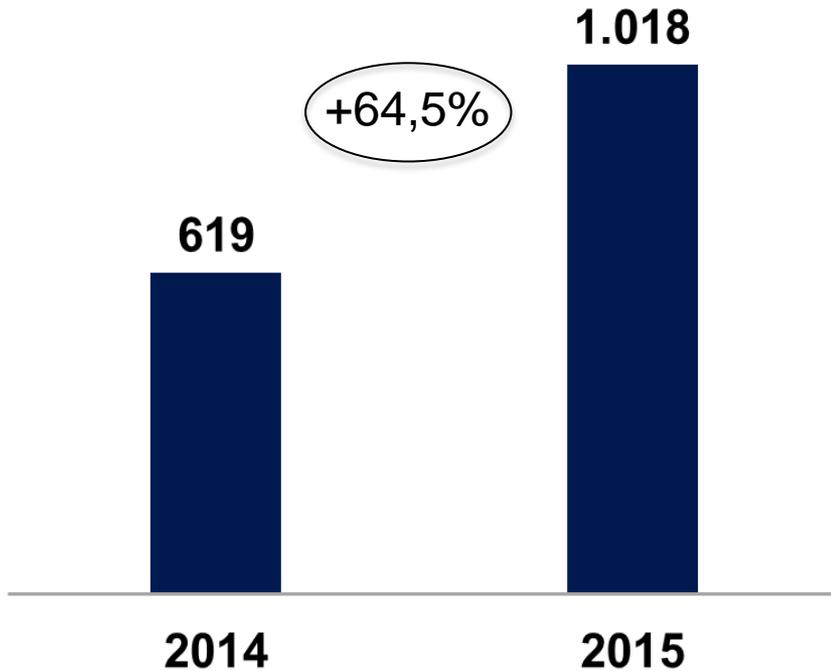


(\*) Cifras al III Trim. 2014

# EN 2015 LA POLÍTICA FISCAL EXPANSIVA HA IMPULSADO EL CRECIMIENTO DE LA LIQUIDEZ Y GENERADO PRESIÓN SOBRE LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS

## Gasto Público (Agosto)

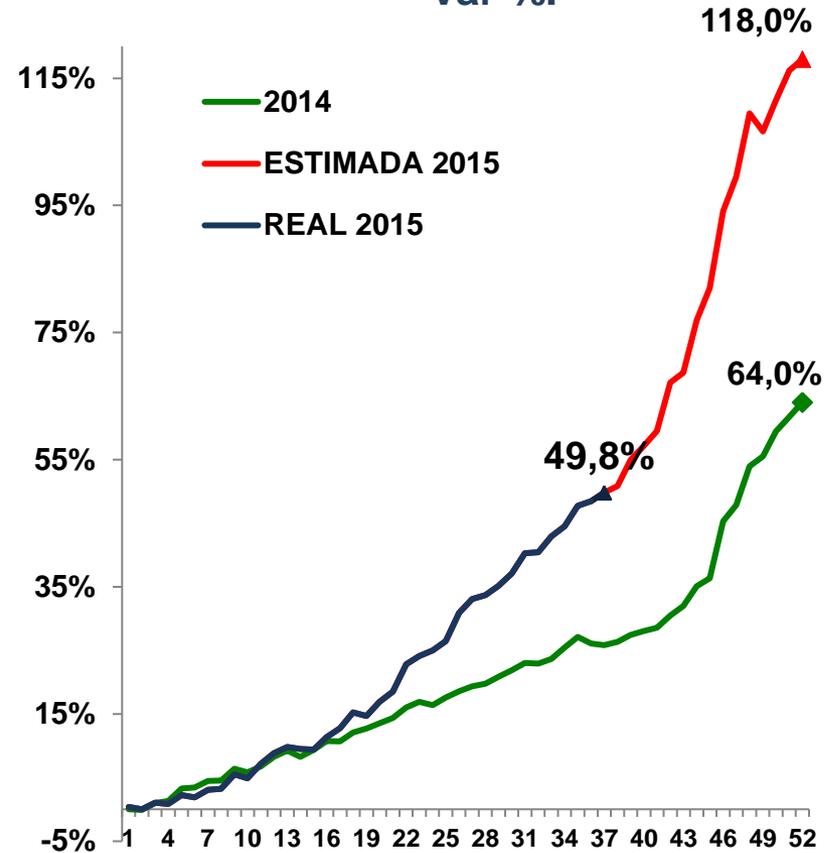
Millardos de Bs.



## Liquidez Monetaria

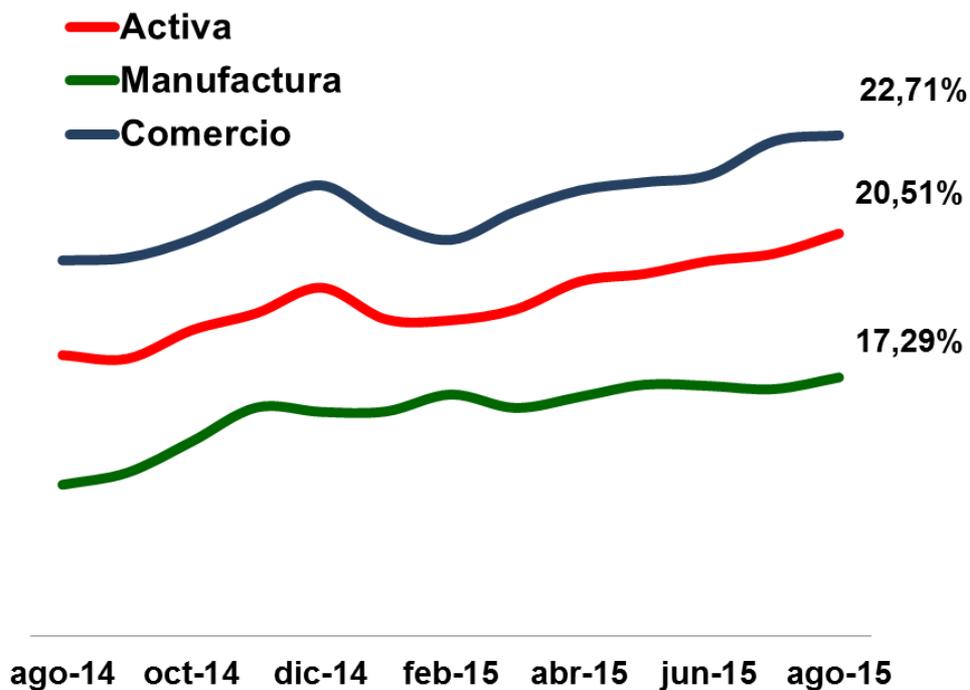
(Al 11 de Septiembre)

Var %.



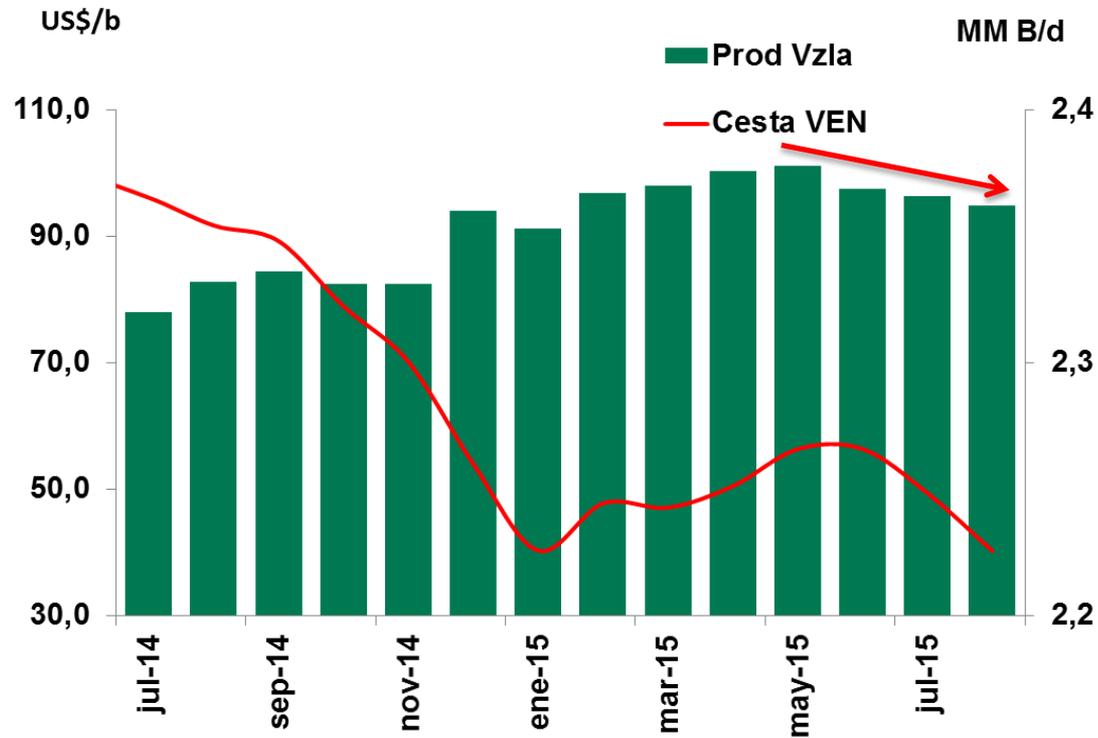
LAS TASAS MANTIENEN LA TENDENCIA AL ALZA, SIENDO NEGATIVAS EN TÉRMINOS REALES, DADO QUE LA INFLACIÓN MUESTRA UNA ACELERACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 24 MESES

### Tasas de Interés Activa



# ESTA SITUACIÓN SE HA VISTO AGRAVADA EN LOS ÚLTIMOS CUATRO MESES POR LA TENDENCIA A LA BAJA EN LOS PRECIOS DEL PETRÓLEO

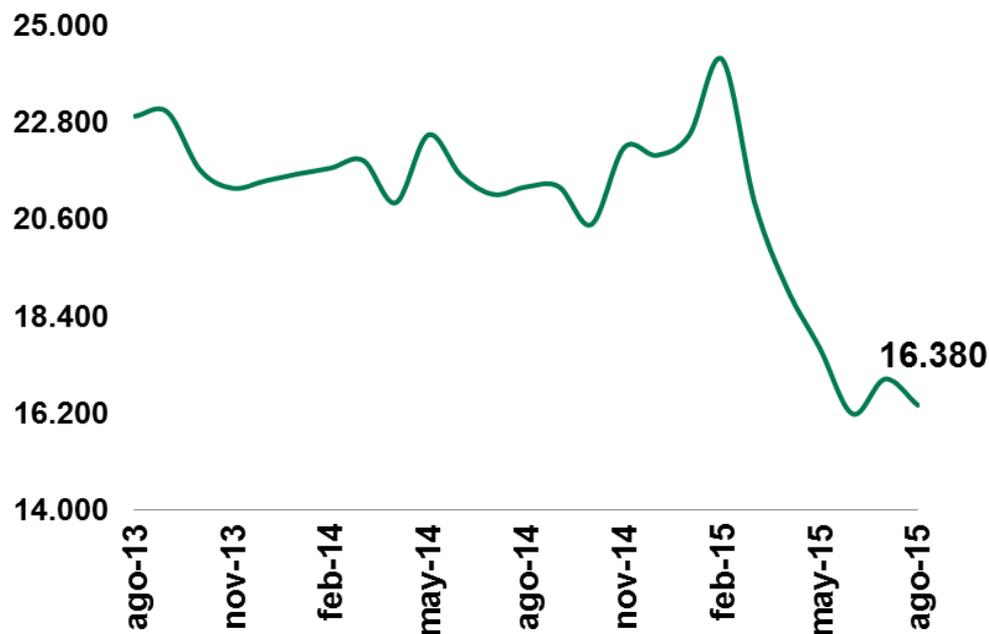
- El promedio de la cesta venezolana en lo que va de año es de 47,98 US\$/b.



Fuente: OPEP

# LAS RESERVAS LÍQUIDAS SE VEN AFECTADAS POR ESTE MENOR NIVEL DE INGRESOS POR EXPORTACIONES, LO QUE LIMITA AÚN MÁS EL ACCESO A LAS DIVISAS, RAZÓN ÚLTIMA DE LA ESCASEZ DE OFERTA

## Evolución de las Reservas Internacionales MM US\$



Fuente: BCV

- Desde febrero las Reservas Internacionales han caído en US\$ 7.877 MM, producto de pago de deuda e importaciones públicas.
- Enero: cobro con descuento del 52% de la deuda petrolera de República Dominicana (+US\$ 1.933 MM).
- Febrero: Pago de dividendo especial de Citgo (+US\$ 2.500 MM)
- Marzo: pago de deuda (Eurobono 2015) por -US\$1.300 MM.
- Junio: incremento de reservas líquidas por Swap de Oro (US\$ 1.000 MM) y venta de DEG's del FMI (US\$ 1.883 MM).
- Julio: Reservas se incrementaron por pago de la deuda de Jamaica en el marco de PetroCaribe (+US\$ 1.200 MM)

# EN ESTE ENTORNO, LA OFERTA DE DIVISAS FUE INSUFICIENTE EN 2014 Y SE AGRAVA EN 2015

## Divisas autorizadas a liquidar CENCOEX (MM US\$)

Concepto	2014	2013	Var%
Importaciones	14.410,6	21.128,0	-31,8%
TDC y efect.	3.833,9	5.111,9	-25,0%
Remesas familiares	137,3	1.079,6	-87,3%
Estudiantes	355,2	526,0	-32,5%
Casos especiales	372,8	275,6	35,3%
Jubilados	86,9	103,8	-16,3%
Consulados y embajadas	78,0	77,7	0,4%
Telecomunicaciones	197,8	155,7	27,0%
Operaciones Financieras	669,6	1.287,7	-48,0%
SICAD I	235,5	-	
<b>Total</b>	<b>20.377,6</b>	<b>29.746,0</b>	<b>-31,5%</b>

Fuente: Memoria del Ministerio de Finanzas, CENCOEX

## Divisas autorizadas a liquidar por Importaciones

Sector Económico	2014	2013	Var%
Salud	3.190,0	2.928,4	8,9%
Alimentos	4.173,2	4.624,1	-9,8%
Automotriz	264,0	1.245,4	-78,8%
Comercio	408,4	1.057,0	-61,4%
Químico	1.161,5	1.482,1	-21,6%
Maquinarias Y Equipos	251,8	793,7	-68,3%
Resto	1.345,7	2.817,3	-52,2%
<b>Total Ordinarias</b>	<b>10.794,6</b>	<b>14.948,00</b>	<b>-27,8%</b>
Importaciones Convenio ALADI	3.026,9	5.469,4	-44,7%
Importaciones SUCRE	589,1	710,6	-17,1%
<b>Total Importaciones</b>	<b>14.410,6</b>	<b>21.128,0</b>	<b>-31,8%</b>

## 2014

- Cencorex liquidó US\$ 20.378 millones en 2014; una disminución de 31,5%, en comparación con lo liquidado en 2013.
- Por Sicad I se adjudicaron US\$ 5.133 MM, a un precio promedio de 10,9 Bs/US\$
- Por Sicad II se liquidaron entre US\$ 30 y US\$ 40 MM diarios para un aproximado de US\$ 4.000 MM a US\$ 5.000 MM.

## 2015

- En Junio 2015 se realizó una subasta de Sicad por US\$ 350 MM a un tipo de cambio de 12,8 Bs/US\$, siendo los sectores favorecidos: autopartes, material de ensamblaje, maquinarias para la construcción.
- En Agosto se realizó una segunda por US\$ 150 MM, orientados al sector maquinarias y repuestos agrícolas. El tipo de cambio subió a 13,5 Bs/US\$

## PERSPECTIVAS 2015: CAÍDA EN LOS PRECIOS DEL PETRÓLEO PROFUNDIZA LA CRISIS DE OFERTA DE DIVISAS

- Entorno petrolero con precios promedio de 47 US\$/b en 2015.
- Oferta de divisas al sector privado escasa y centralizada en Cencoex. Solo se han realizado dos subastas SICAD US\$ 500 MM.
- Importaciones no petroleras en US\$ 22.346 MM (-38,3%), con importantes restricciones sobre el sector privado.
- M2 crece en 118% por la expansión nominal del gasto.
- La economía se contrae en **6,9%** y el consumo privado en **8,1%** ante la restricción de divisas, que produce problemas de insumos e inventarios.

## PERSPECTIVAS 2015: CAÍDA EN LOS PRECIOS DEL PETRÓLEO PROFUNDIZA CRISIS DE OFERTA DE DIVISAS Y OBLIGA A AJUSTES

	2014	2015
PIB	-3,1%	-6,9%
Consumo Privado	-2,7%	-8,1%
Var. M2	64,93%	118%
Tasa cambio preferencial	6,30	6,30
Tasa cambio Promedio Oficial	16,74	12,12
Precios del petróleo	88,42	47,32
Exportaciones petroleras	70.659	34.191
Exportaciones no petroleras	3.000	3.300
<b>Exportaciones totales</b>	<b>73.659</b>	<b>37.491</b>
Importaciones petroleras	9.064	4.784
Importaciones no petroleras	36.201	22.346
<b>Importaciones totales</b>	<b>45.265</b>	<b>27.129</b>



## 2. MANTENEMOS EL LIDERAZGO

# EL SISTEMA BANCARIO VENEZOLANO / AGOSTO 2015

- El Sistema Bancario está conformado por 35 instituciones (24 de capital privado y 11 del Estado).
- Los principales rubros del Sistema culminaron el período con los siguientes números:
  - Activos: Bs. 3.696 millardos.
  - Cartera de Créditos Bruta: Bs. 1.946 millardos.
  - Captaciones del Público: Bs. 3.253 millardos.

Fuente: SUDEBAN

# ENTORNO BANCARIO EN 2014-2015

## Factores

- La actividad económica registra una fuerte contracción.
- Caen el consumo final privado y la inversión bruta.
- Expansión de M2 por encima de 100%.
- Aumento de las tasas de interés.
- Aceleración de la inflación.
- Mantenimiento de los créditos direccionados a tasas preferenciales.

## Impacto sobre el Sistema Bancario

- Pese a la situación económica la demanda crediticia se mantiene en ascenso, disminución de la morosidad y aumento significativo de las provisiones para cartera inmovilizada.
- Alza de los depósitos, presión sobre la capitalización, pese al reajuste del cálculo del Indicador de Solvencia.
- Excedentes de liquidez disminuyen y obligan a algunos bancos a usar caja para fondear créditos.
- Aumentan ingresos por cartera de créditos y el crédito se mantiene atractivo por tasas reales negativas.
- Estricto control de gastos.
- Dificultad para dar cumplimiento a algunas carteras.

# EL SISTEMA FINANCIERO PRESENTA IMPORTANTES VARIACIONES

Sistema Financiero

MM Bs.

	<b>ago-14</b>	<b>dic-14</b>	<b>ago-15</b>	<b>Var Ago / Dic</b>	<b>Var Ago / Ago</b>
Activo	1.992,8	2.492,3	3.696,3	48,3%	85,5%
Cartera de Créditos Bruta	938,2	1.193,2	1.945,7	63,1%	107,4%
Inversiones en Valores	539,0	622,8	765,4	22,9%	42,0%
Captaciones del Público	1.724,4	2.184,3	3.253,2	48,9%	88,7%
Patrimonio	136,2	182,4	250,7	37,4%	84,1%
Fideicomisos	249,0	250,3	341,7	36,5%	37,2%
Depósitos Oficiales	276,1	312,5	512,0	63,9%	85,5%

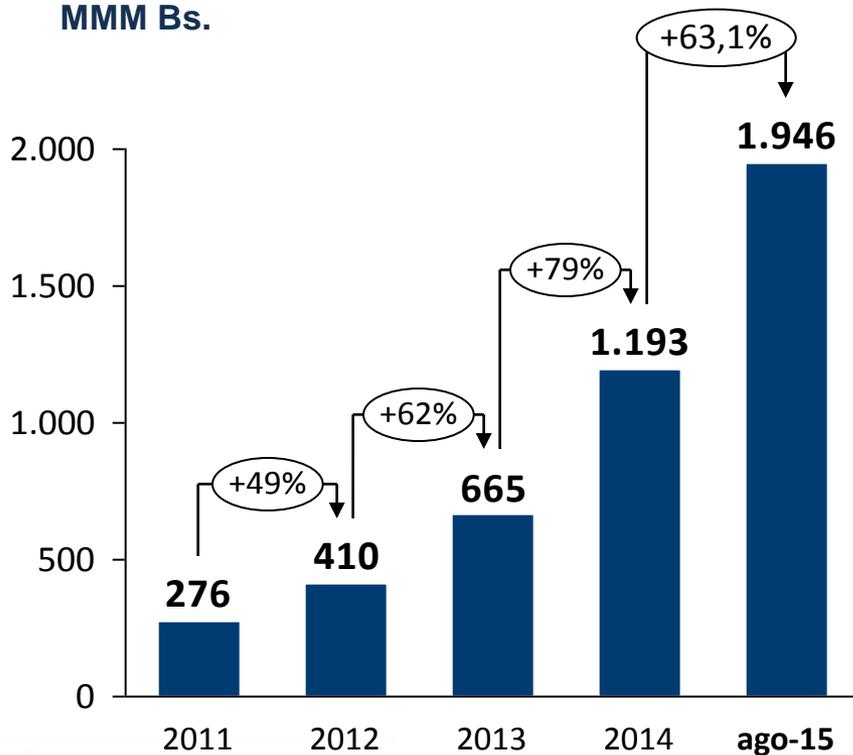
Fuente: SUDEBAN

# TANTO LA CARTERA DE CRÉDITOS COMO LAS CAPTACIONES MUESTRAN INCREMENTOS IMPORTANTES.

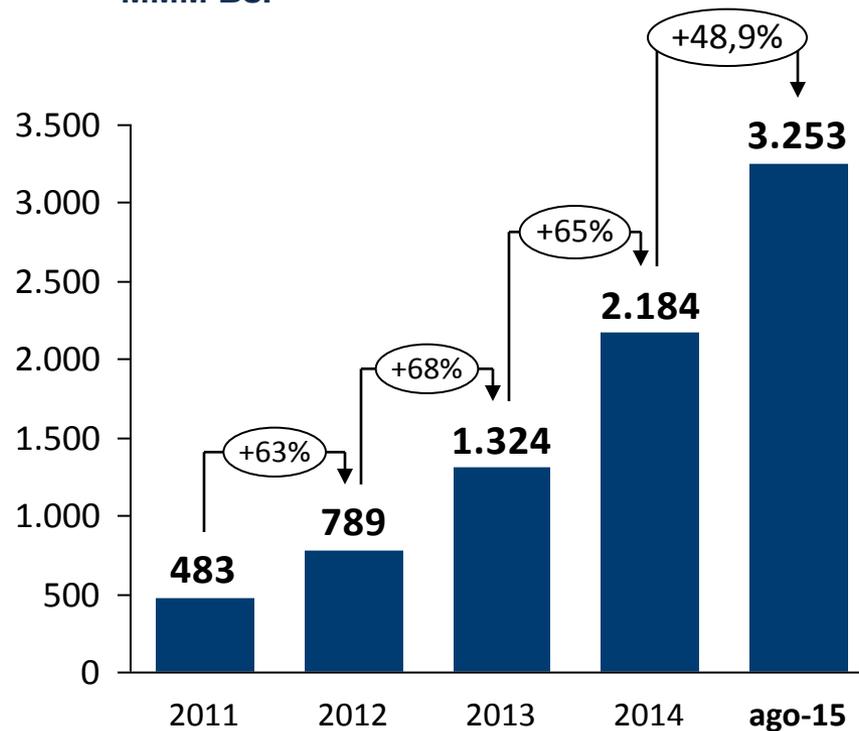
Pese a la desaceleración económica, la cartera de créditos se mantiene sana y con un importante dinamismo.

El crecimiento de la liquidez monetaria ha impulsado el alza de los depósitos.

**Cartera de Créditos**  
MMM Bs.



**Captaciones del Público**  
MMM Bs.



## BANESCO EN CIFRAS - AGOSTO 2015

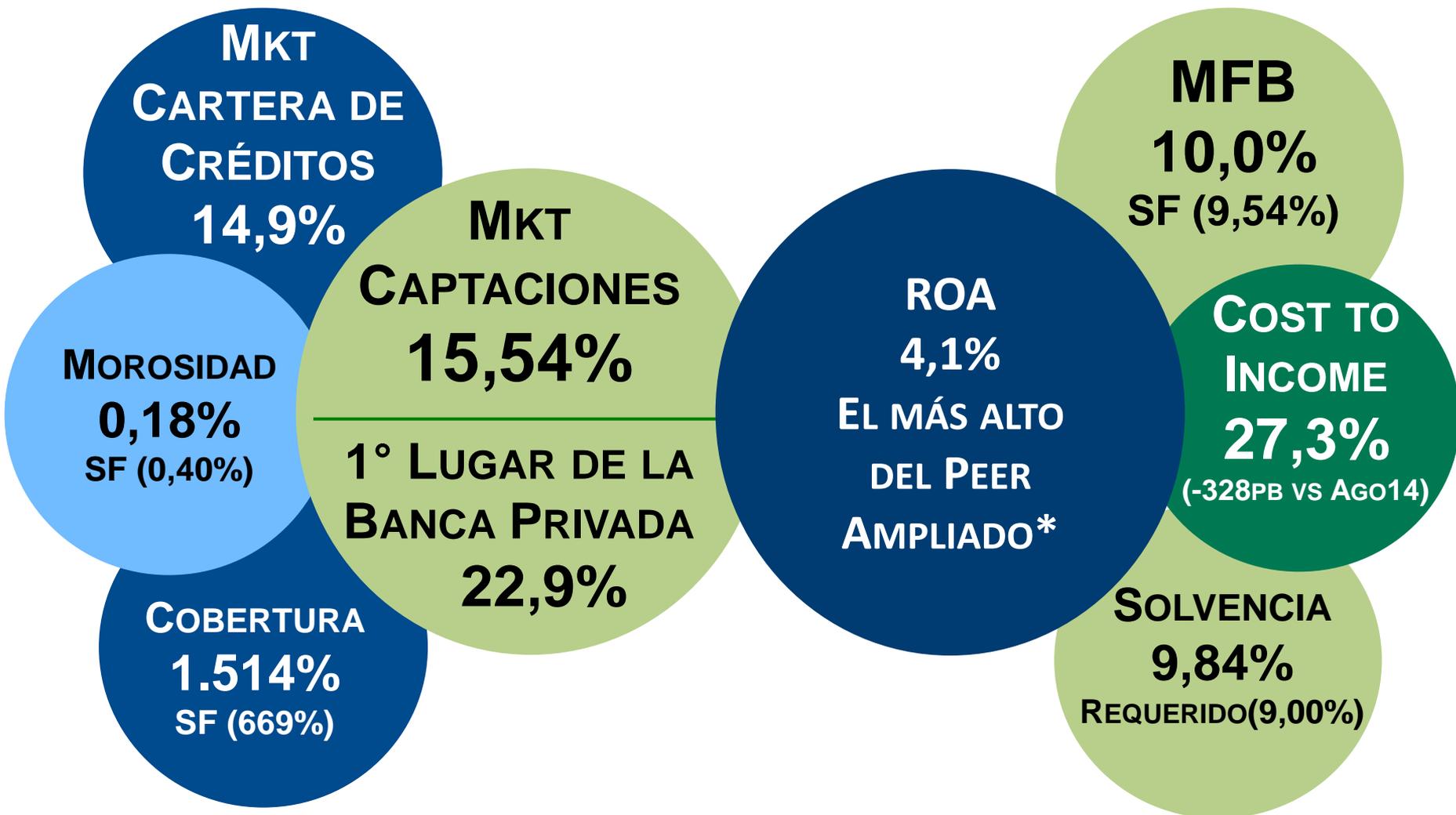
- Patrimonio: Bs. 37,7 MMM.
- Activos: Bs. 568 MMM.
- Captaciones: Bs 506 MMM.
- Cartera de Créd. Bruta: Bs. 290 MMM.

- Más de 6 millones de Clientes.
- Más de 7 millones de Tarjetas.
- BanescOnline: +4 millones de Clientes.

- 400 Puntos de Atención (agencias, satélites, Banesco Express).
- 104.000 Puntos de Venta instalados.
- 1.510 Cajeros Automáticos.
- 584 Equipos de Autoservicio.
- 68 Kioscos.

- Bs. 639 MM en RSE, de los cuales, Bs. 116 MM fueron en el 1SEM-2015.
- Banca Comunitaria Banesco: 26 Agencias Comunitarias y 377.790 clientes atendidos.
- Corresponsales No Bancarios (Banesco Aquí) : 445 a nivel nacional.

# RESULTADOS AGOSTO 2015



\* Ajustando los resultados del Banco de Venezuela por Aportes de Fogade.

# PRIMER BANCO PRIVADO DEL PAÍS

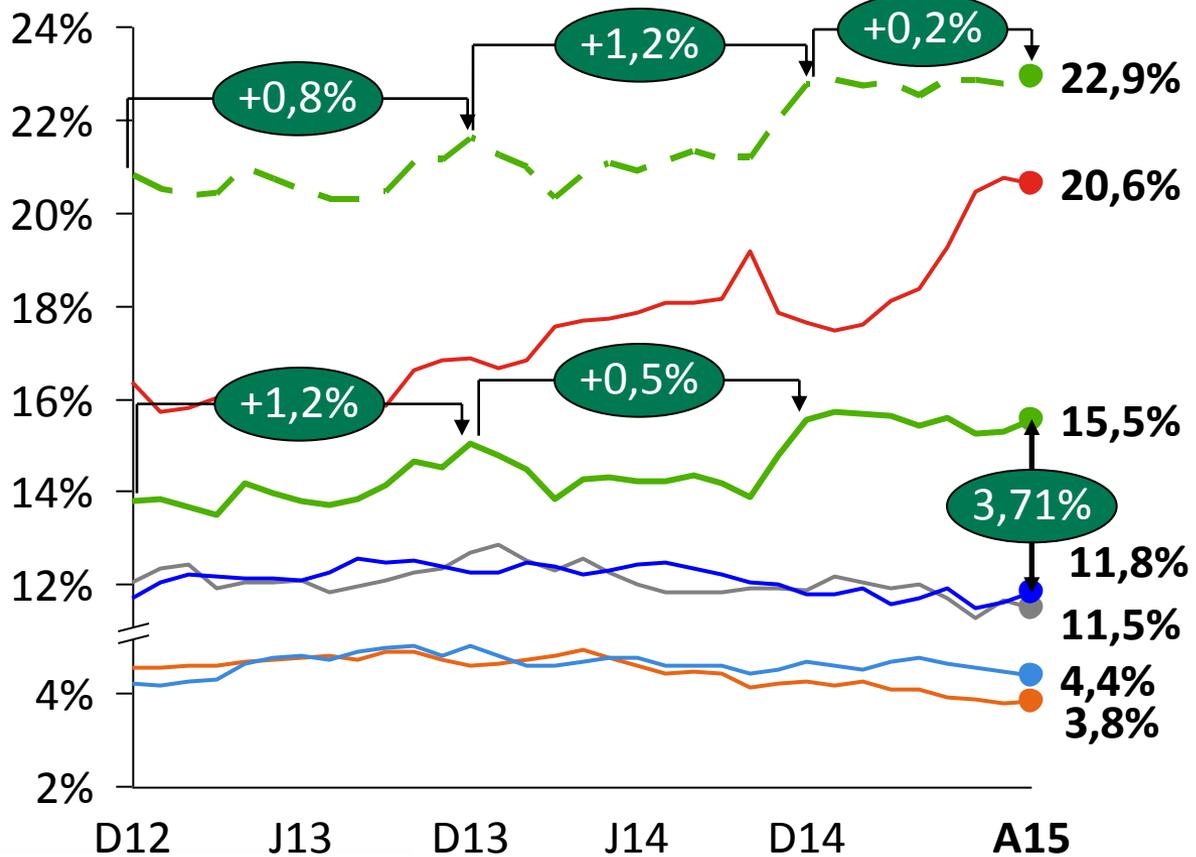


	Cuota de Mercado			Ranking en S.F.			Ranking en Banca Privada
	Dic-13	Dic-14	Ago-15	Dic-13	Dic-14	Jun-15	Jun-15
Cartera de Crédito	16,1%	14,8%	14,9%	2	2	2	1
Activo Total	14,7%	15,3%	15,4%	2	2	2	1
Captaciones	15,0%	15,6%	15,5%	2	2	2	1
Patrimonio	14,4%	16,4%	15,0%	2	1	2	1
Resultado Neto	21,2%	20,1%	15,3%	1	2	2	1

# BANESCO: LÍDER DE LA BANCA PRIVADA EN CAPTACIONES

## Mkt de las Captaciones Totales

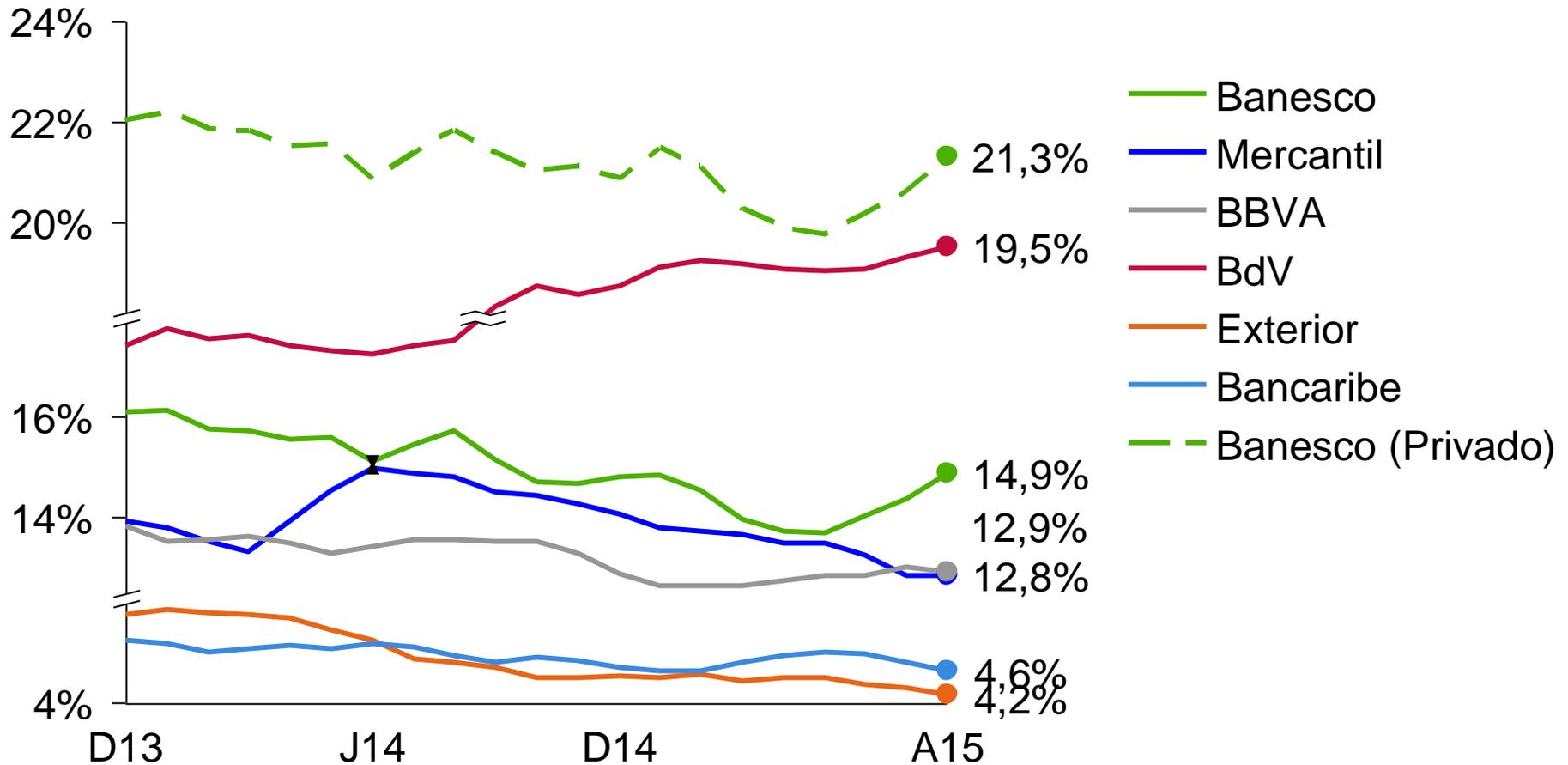
EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DUPLICAMOS NUESTRA VENTAJA A +371 PB.



- BANESCO
- BBVA
- MERCANTIL
- BdV
- EXTERIOR
- BANCARIBE
- - - Banesco (Privados)

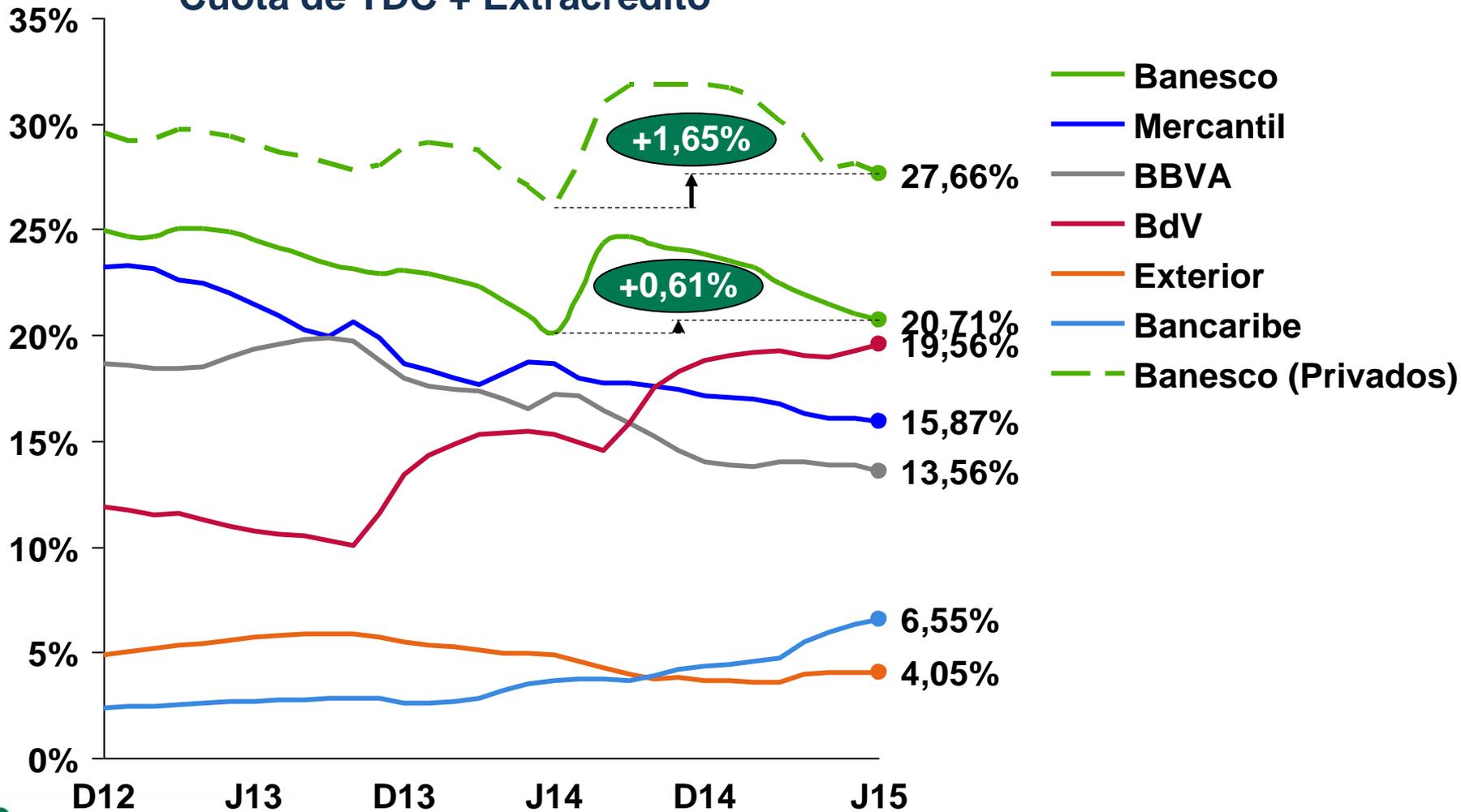
# BANESCO: LÍDER DE LA BANCA PRIVADA EN CRÉDITOS

## Mkt Cartera de Créditos Bruta



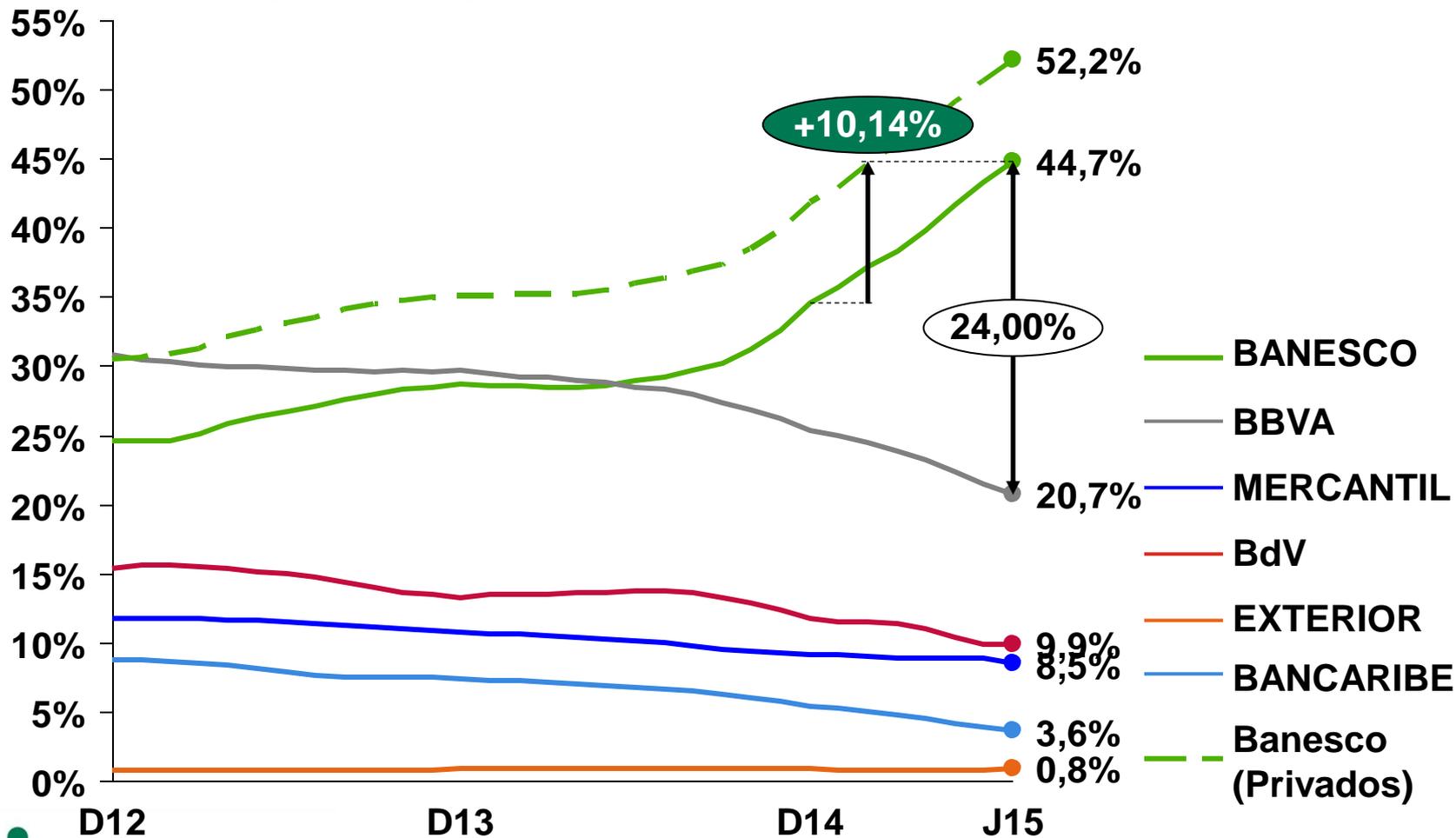
# BANESCO: LÍDER DEL SISTEMA EN CRÉDITOS AL CONSUMO

## Cuota de TDC + Extracrédito

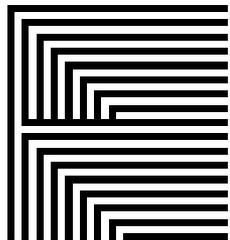


# BANESCO: LÍDERES DEL SISTEMA EN FINANCIAMIENTO DE AUTOS, GANANDO CUOTA DE MERCADO DE MANERA SOSTENIDA

## Cuota de Créditos Vehículo



# LAS PRINCIPALES CALIFICADORAS DE RIESGO CERTIFICAN LA SOLIDEZ FINANCIERA Y CREDITICIA DE **BANESCO**



**Calificadora de Riesgo Bancario *Francisco J. Faraco y Asociados***: otorgó la **Categoría AAA**, edición correspondiente al II trimestre de 2015.

## FitchRatings

**Fitch Ratings Venezuela**: colocó la Categoría Crediticia de Banesco como emisor de Largo Plazo **A+(VEN)** y de corto plazo a **F1+(VEN)**. Revisión Marzo 2015.

## softline®

**Softline Consultores Gerenciales**: Otorgó a Banesco su máxima calificación en el Sistema Financiero Venezolano: **B1**

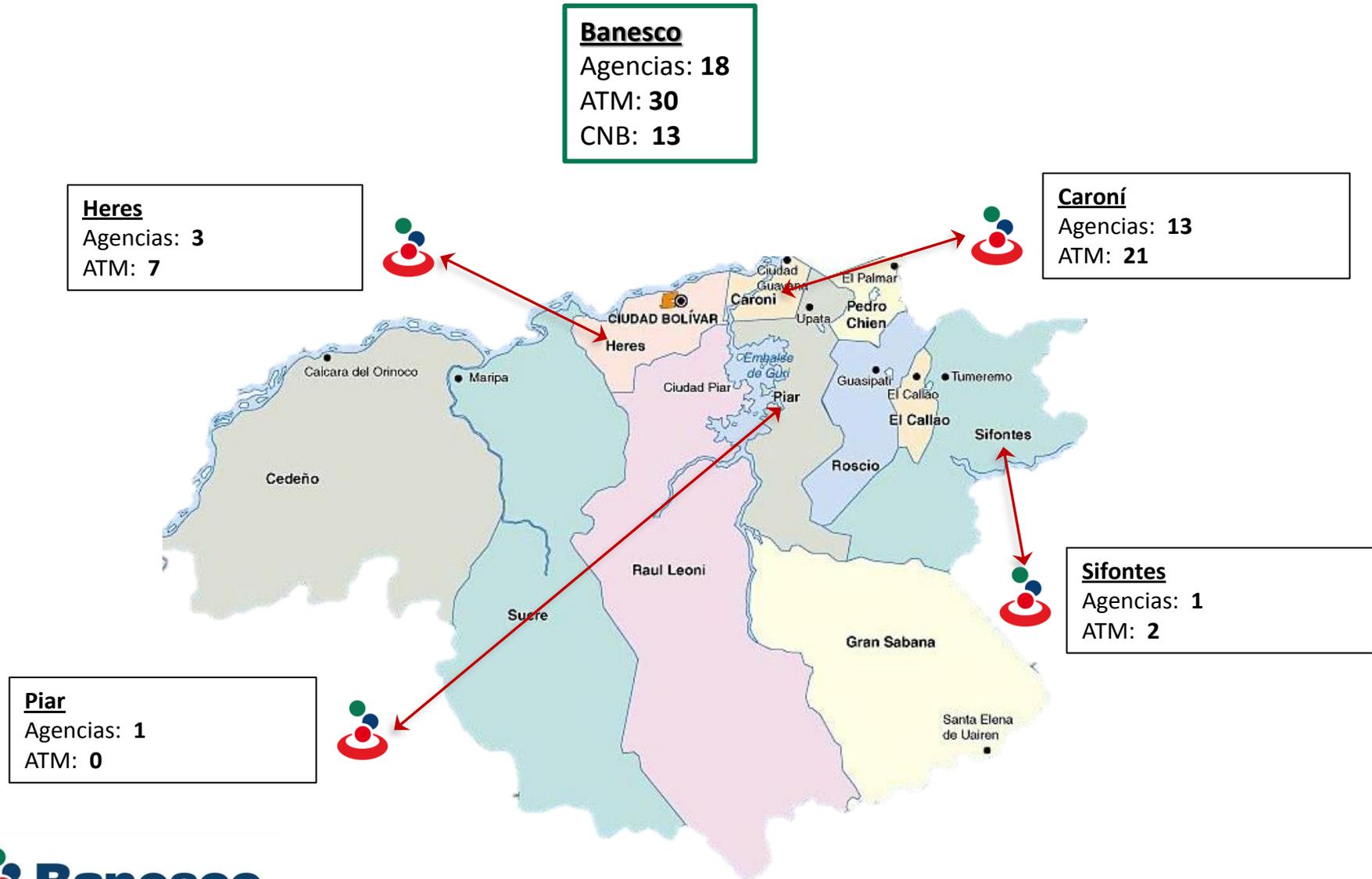
# BANESCO EN EL ESTADO BOLÍVAR

# HEMOS OTORGADO DURANTE EL 2015 MÁS DE 2.200 FINANCIAMIENTOS EN EL ESTADO BOLÍVAR POR UN MONTO DE BS. 5,7 MILLARDOS

- Otorgamos Créditos Comerciales por Bs. 4,3 millardos.
- Impulsamos el sector manufacturero de la región con Bs. 266 millones.
- Al igual que en el resto del país, apalancamos la actividad agrícola de la región con Bs. 203 millones.
- Apoyamos a 1.000 microempresarios con préstamos por Bs. 227 millones.
- Promovemos la actividad turística del estado Bolívar, financiando proyectos por Bs. 184 millones.
- Reiteramos el compromiso con las familias del estado otorgando créditos para la adquisición de viviendas por Bs. 54,8 millones.

EN LA REGIÓN ATENDEMOS A 200 MIL CLIENTES NATURALES Y MÁS DE 11 MIL EMPRESAS.

# CANALES DE DISTRIBUCIÓN BANESCO EN EL EDO. BOLÍVAR

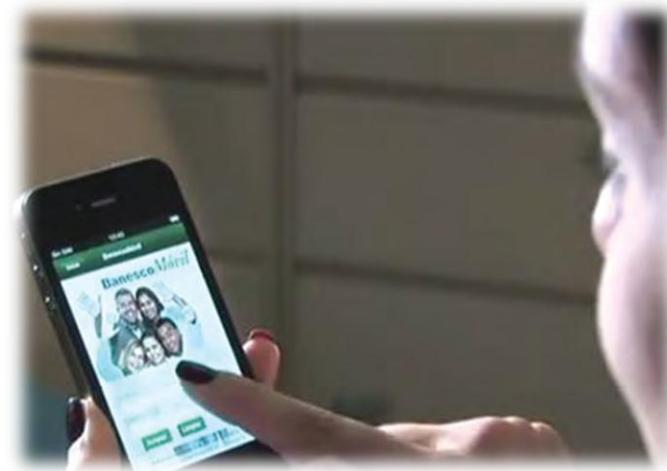




### 3. OFRECEMOS LAS MEJORES SOLUCIONES FINANCIERAS

# SEGUIMOS CRECIENDO EN LAS TRANSACCIONES A TRAVÉS DE CANALES DIGITALES Y ELECTRÓNICOS

- Las operaciones realizadas a través de los canales digitales y electrónicos representan el **97%** de las transacciones totales del Banco.
- Al cierre de agosto 2015:
  - Por nuestros canales digitales (internet + banca móvil) se realizaron casi **10 millones de transacciones financieras**, equivalentes al **40%** del total realizado por nuestros clientes en ese mes.
  - BanescOnline al cierre de agosto registra **4.133.847 de clientes afiliados y 1.958.525** clientes activos.
  - Las transacciones en canales digitales y electrónicos crecieron más del **22%**, al registrar **1.471** millones vs. **1.203** millones en el mismo período del año anterior.
  - **El 60%** de los clientes Banesco **usan un canal distinto a la red de Agencias** (7% más que hace un año).



# EN BANESCO CONTAMOS CON MECANISMOS DE SEGURIDAD EN EL CANAL INTERNET QUE OFRECEN UNA PLATAFORMA CONFIABLE Y DE FÁCIL USO PARA NUESTROS CLIENTES



## CLIENTE

- Clave de un solo uso (OTP vía SMS) para afiliación en el directorio **para PJ.**
- Uso de Imagen de Seguridad.
- Registro en el Directorio de forma obligatoria para transacciones financieras.
- Protección contra software malicioso (Trusteer Rapport).

**NUEVO**

## INTERNET

- Servicio de gestión de páginas e infraestructuras fraudulentas (Anti-Phishing y Anti-Troyanos).
- Comunicación cifrada.
- Protección de la conexión de nuestros clientes de virus y comportamientos sospechosos (Criminal Detection y Malware Detection de Trusteer).
- Revisión constante y automatizada de posibles vulnerabilidades a nuestra página.

## BANESCO

- Monitoreo transaccional de las operaciones.
- Monitoreo de Seguridad de la plataforma tecnológica.
- Revisiones a nuestra plataforma con proveedores certificados internacionalmente (Ethical Hacking).
- Revisiones proactivas de tendencias de fraudes y nuevas tecnologías para asegurar a nuestros clientes.
- Esquemas de redundancia tecnológica para brindar disponibilidad los 365 días del año.





MEJORAMOS LA OFERTA DE NÓMINA PARA EMPRESAS Y SUS COLABORADORES

Getty Images

TRANSFORMAMOS NUESTRO SERVICIO DE **NÓMINA** PARA CUBRIR Y SUPERAR LAS EXPECTATIVAS DE LAS EMPRESAS Y DE SUS COLABORADORES PARA COLOCARNOS ANTE NUESTROS PRINCIPALES COMPETIDORES COMO LA REFERENCIA DEL MERCADO

Oferta Integral  
Servicio de Nómina

**Proceso de Implantación ágil y sencillo.**

**Oferta de valor integral que cubre las necesidades del patrono y sus nominados.**

**Modelo de Atención para Comercialización y Post-venta con enfoque a la vinculación de los nominados y preferencia del patrono.**

# NÓMINA- LA OFERTA DE PLAN NÓMINA MUESTRA BENEFICIOS PARA AMBAS PARTES: COLABORADORES Y EMPRESA



## Para la Empresa

### Soluciones financieras que complementan los beneficios

- Pago de nómina a través de medios electrónicos.
- Fideicomiso de Prestaciones Sociales y de inversión.
- TodoTicket.
- Banesco Seguros.

### Soluciones Integrales para Facilitar el manejo de su nómina

- Ofrecemos un proceso ágil y sencillo para el registro de sus colaboradores .
- Realizamos eventos presenciales de vinculación “in house”.

### Soluciones Financieras para administrar y pagar los gastos operativos y de representación

- Tarjeta de Crédito Visa Empresarial.

## Para los Colaboradores

### Soluciones financieras para manejar sus ingresos

- Cuenta corriente.
- TDD con entrega inmediata.
- BOL, Banesco Movil y CAT.

### Soluciones financieras de crédito

- Tarjeta de Crédito, al momento de la apertura de la cuenta nómina.
- Crédito Nómina, hasta por cinco (5) sueldos , sin monto máximo , y con financiamiento de 36 meses.
- Acceso a créditos comerciales pre aprobados.

## Diferencias Exclusivas de Banesco

- Modelo de atención diferenciado de Banca Privada, Premium o Ascenso.
- Beneficios de descuentos por Alianzas Comerciales.
- Kit y correo electrónico de Bienvenida con enlace a la sección de nominados en donde encontrarán información de nuestros productos y servicios.

# REDISEÑAMOS EL **PLAN TU NEGOCIO** A TRAVÉS DE LA OPTIMIZACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN Y DE LA OFERTA DE VALOR CON VISIÓN DE EXPANSIÓN DE NEGOCIOS DIRIGIDA AL COMERCIO, ACCIONISTAS Y COLABORADORES

Plan Tu Negocio

**Proceso de referimiento comercial de clientes o prospectos bajo la preventa de la oferta completa (vinculación desde el inicio).**

**Soluciones financieras para la administración integral de los negocios cubriendo las necesidades del comercio, sus accionistas y colaboradores.**

**Modelo de Atención para la comercialización y Post-venta.**





## PORQUE QUEREMOS QUE TU NEGOCIO CREZCA

TE OFRECEMOS EL PLAN TU NEGOCIO. UNA GRAN CANTIDAD DE BENEFICIOS PARA QUE CONSTRUYAS EL NEGOCIO QUE SUEÑAS.

UN PLAN PARA IMPULSAR EL CRECIMIENTO DE TU NEGOCIO

# OFERTA PLAN TU NEGOCIO PARA COMERCIOS, PYME Y EMPRESAS DIRIGIDA A TODA LA CADENA DE VALOR DEL NEGOCIO: COMERCIO, ACCIONISTAS Y COLABORADORES.



## Para su Negocio

Plan Base

Cuenta Corriente  
**POS/ Comercio electrónico**  
TDC Empresarial  
Multicrédito 48 horas  
Pre aprobados – Facturadores POS  
BOL Pyme y Comercio

### ● Para facilitar la gestión administrativa

- Pago a Proveedores
- Nómina (para más de 20 empleados)
- Todoticket

### ● Para resguardar sus patrimonio...

Seguro de comercio y asistencia al comercio

### ● Programa para fidelizar la relación...

Oferta de Rebate semestral por mantenimiento de ventas (3 meses)

### ● Programa para fidelizar la relación...

#### Programa de Alianza Comerciales

**Adquiriencia**, donde 2 veces al año Banesco pone a su disposición su base de clientes para la oferta sus productos

## Para sus Colaboradores\*

- Cuenta corriente electrónica con Tarjeta de Débito
- Tarjeta de Crédito al momento de la apertura de la cuenta nómina
- Crédito Nómina
- Beneficios de descuentos por Alianzas Comerciales
- Ticket premiado
- Afiliación a BanescOnline y BanescoMóvil

## Para sus Accionistas

- Cuenta corriente remunerada
- Multicredito 48H
- Programa de Pre aprobados a partir de los 6 meses
- Modelo de atención diferenciado y exclusivo de Banca Premium o Privada
- Tarjetas de Crédito Platinum, Signature o Black(\*),
- Atención diferenciada a través del 0800-PREMIUM (0800-7736486)
- Referimiento Internacional
- Banesco Seguros



PORQUE QUEREMOS QUE TU NEGOCIO CREZCA

TE OFRECEMOS EL PLAN TU NEGOCIO. UNA GRAN CANTIDAD DE BENEFICIOS PARA QUE CONSTRUYAS EL NEGOCIO QUE SUEÑAS.



SOMOS LÍDERES EN COMERCIO EXTERIOR

# CONTAMOS CON UN PERSONAL CAPACITADO Y CONSTANTEMENTE ACTUALIZADO EN NEGOCIOS Y PRODUCTOS INTERNACIONALES LOS CUALES PRESTAN ASESORÍA TÉCNICA A NUESTROS CLIENTES EMPRESARIALES

COMEX

**Ofrecemos un modelo de atención especializado y personalizado en las principales ciudades del país, que garantiza control y seguimiento a las solicitudes de nuestros clientes.**

**Brindamos un portafolio de productos e instrumentos de pago internacionales que se adaptan a las necesidades de Comercio Exterior de nuestros clientes.**

**Modelo de Atención y servicio Post-venta.**

NOS DESTACAMOS COMO LÍDERES EN PRODUCTOS DE COMERCIO EXTERIOR EN EL SISTEMA FINANCIERO VENEZOLANO, A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE ÓPTIMA CALIDAD, BASADO EN EL ASESORAMIENTO PERSONALIZADO Y ESPECIALIZADO A TODOS NUESTROS CLIENTES

● **Nuestro portafolio de Productos y Servicios de Pago Internacionales**

- ✓ Solicitudes de divisas CENCOEX – SIMADI.
- ✓ Cartas de crédito (Importación – Exportación).
- ✓ Cartas de crédito *Stand By*.
- ✓ Cobranzas documentarias (Importación - Exportación).
- ✓ Cobranzas documentarias Avaladas.
- ✓ Contragarantías internacionales.
- ✓ Solicitudes de divisas PN (Remesas Internacionales).



# NUESTRA ESTRATEGIA SE ENFOCA EN GARANTIZAR LA INNOVACIÓN ABIERTA

- Para seguir innovando en productos y servicios nuestra estrategia se enfoca en garantizar la Innovación Abierta, en donde se generan ideas de nuestros empleados, emprendedores, clientes y alianzas estratégicas con proveedores y universidades.

¡El futuro es hoy y ustedes forman parte de él!



- Banesco.com Responsivo.
- BanescoAmigos ( Web y Móvil).
- ATM Verde.
- Banesco Móvil.
- Buzón de Mensajes.
- Llave Virtual.
- Calculadora Banesco.
- Banesco Aventura.
- Cupones digitales.
- Piloto BigData en sinergia con ABANCA.



## 4. BAJO NUESTRA FILOSOFÍA DE GESTIÓN RESPONSABLE

## REAFIRMAMOS NUESTRO COMPROMISO SOCIAL CON EL PAÍS:

PROMOVEMOS ACCIONES COMO ORGANIZACIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE QUE SE TRADUCEN EN APOYO Y COMPROMISO A LARGO PLAZO CON NUESTROS SOCIOS SOCIALES. ADEMÁS DE POTENCIAR LA ACTIVIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, HACEMOS ÉNFASIS EN LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LOS SECTORES POPULARES Y LA FORMACIÓN DE EMPRENDEDORES.

### Dimensión Interna: Compromiso con nuestros empleados y sus familias

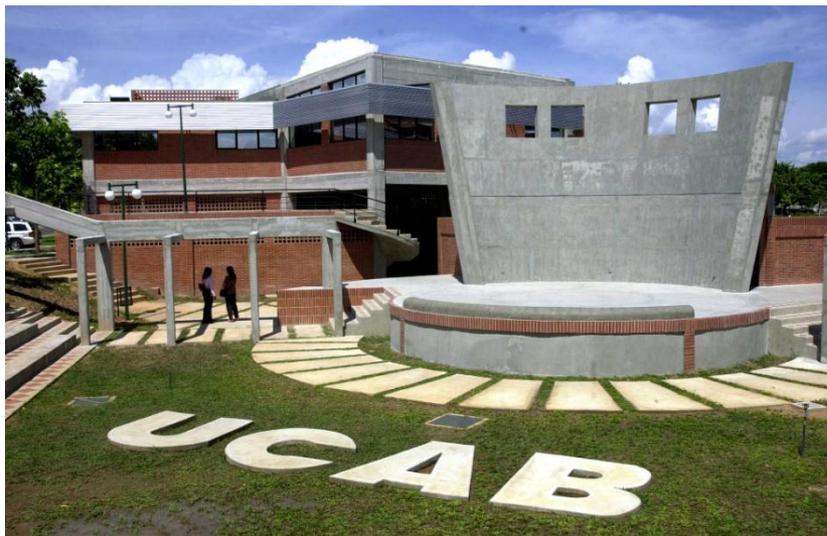


- Practicamos la cultura de la excelencia: La formación y mejoramiento profesional de nuestros empleados garantizan un servicio de calidad, ético, responsable y comprometido con nuestros clientes y grupos relacionados.
- Al cierre de agosto de 2015 la Inversión Social de Banesco ascendió a Bs. 160,72 millones, de los cuales Bs. 93,18 millones (57,97%) fueron destinados a beneficios no contractuales para los trabajadores como comedor, servicio médico, préstamos quirografarios y Voluntariado, entre otros.
- En cuanto a la dimensión externa, el monto de inversión social durante ese período ascendió a Bs. 67,54 millones, lo que representa 42,03% del total.
- Contamos con un Programa de Voluntariado orientado a sensibilizar a los Ciudadanos Banesco sobre los problemas sociales de su comunidad y contribuir a mitigar las necesidades de ésta.

EN LA REGIÓN HEMOS MATERIALIZADO NUESTRO APOYO PRINCIPALMENTE EN LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA RELACIONADOS CON LA EDUCACIÓN.

## Dimensión Externa: Compromiso sostenible con las comunidades

- Desde 2004 a la fecha hemos invertido más de Bs. 1.339.394,26. Gracias a estos recursos se han beneficiado miles de venezolanos a través de proyectos que ejecutan nuestros Socios Sociales: Fe y Alegría, AVEC y Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil, entre otros.



- Uno de los proyectos más importantes que hemos apoyado en la región ha sido la construcción del Anfiteatro y el Edificio Sede de la Casa del Estudiante de la UCAB – Guayana.
- A través de nuestro Socio Social AVEC, hemos apadrinado a los Colegios Carmen Sallés, U.E. La Trinidad, U.E San Pablo y Monseñor Zabaleta, entre otros.
- En 2012, y como un aporte a la etnia Pemón, respaldamos a la Fundación Civil Coro Infantil de Kanaima con la edición del disco Üpünnose Auyepü – Volverás por mí.

Somos un banco innovador por esencia, compañero  
por convicción y exitoso por resultados...

¡CONTAMOS CONTIGO!