Emprendimiento y Liderazgo

Juan Carlos Escotet Rodríguez
Presidente de Banesco Banco Universal
Universidad Católica Andrés Bello
Caracas, 04 de Julio de 2007

… Reflexión Inicial

"Sostengo que el hombre está condenado a ser libre. Condenado, porque no se creó a sí mismo y, no obstante, es libre y a partir del momento en que llega a este mundo, es responsable de todo lo que hace....el hombre es responsable de su pasión."

Jean-Paul Sartre

Nuestro éxito está vinculado a Banesco

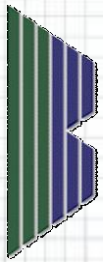
En Banesco hemos logrado

- Crear valor a largo plazo y garantizar el desarrollo sostenible sobre la base de enfoques diferentes e innovadores
- La integración de varias culturas mediante el trabajo en equipo de más de 12.000 personas, quienes representan nuestro mayor capital
- Hacer de los esfuerzos en Responsabilidad Social un elemento estratégico que se alinea y vincula con el desarrollo de nuestros negocios

La evolución…

1991

Bancentro



Bancarios
ENTIDAD DE AHORRO Y PRESTAMO

CAJA POPULAR FALCON - ZULIA
Entidad de Ahorros y Préstamo

El Porvenir
Entidad de Ahorro y Préstamo

maracay
ENTIDAD DE AHORRO Y PRESTAMO

La Industrial
Entidad de ahorro y préstamo

LA PRIMERA

Caja Familia

Banesco Inmuebles y Valores

Banco Unión

Crédito Unión

Fusión

Unibanca

Banesco Banco Universal

Banco de Inversión Unión

Banco Hipotecario Unido

Arrendadora Unión

Fondo Unión

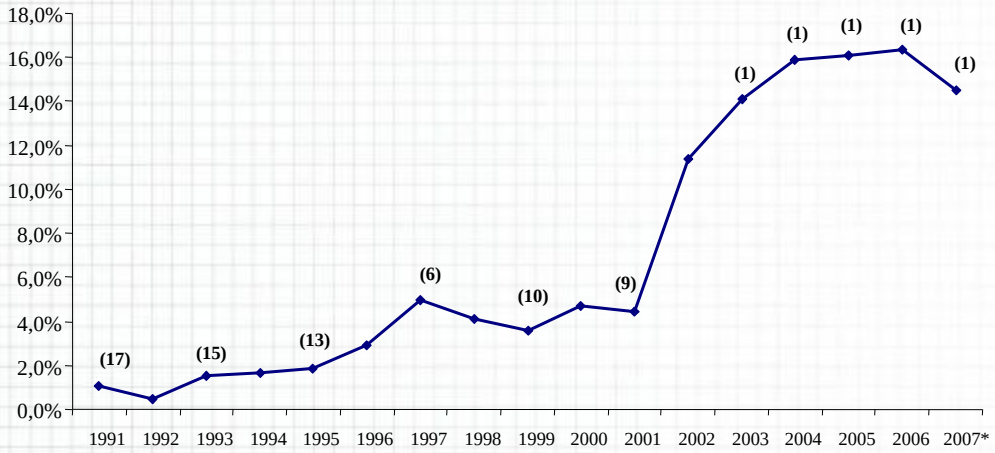
Fusión por Absorción

Fusión: 16 empresas

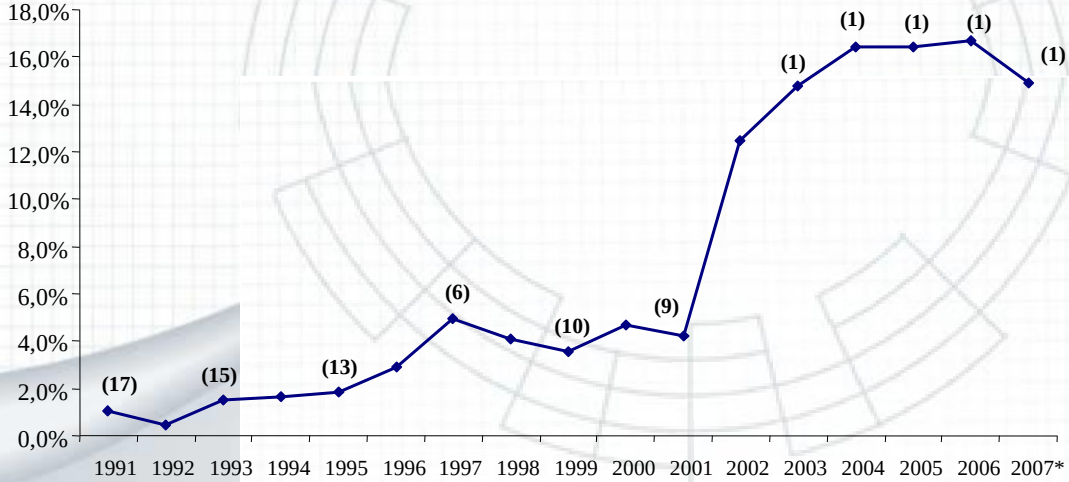
Banesco
Banco Universal

A modo de ejemplo, en solo 16 años

Ranking y Participación de Mercado en Captaciones + I.C.

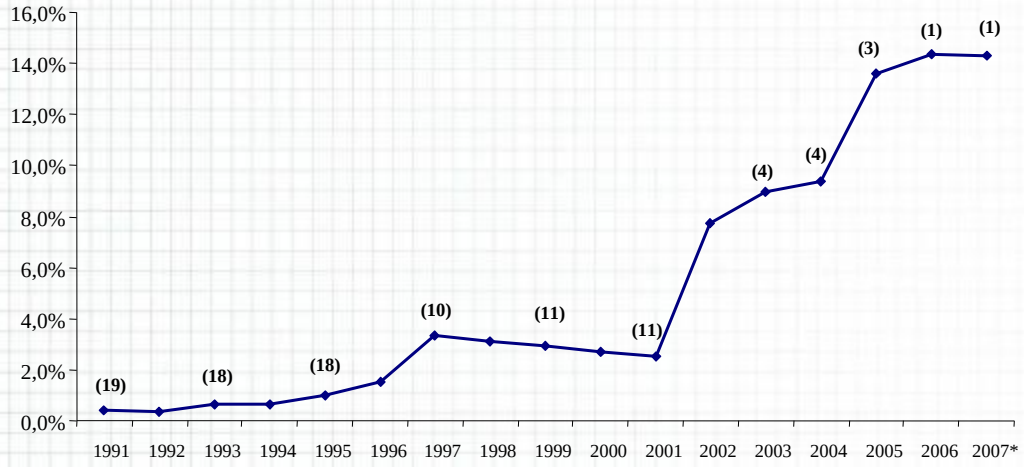


Ranking y Participación de Mercado en Recursos Manejados

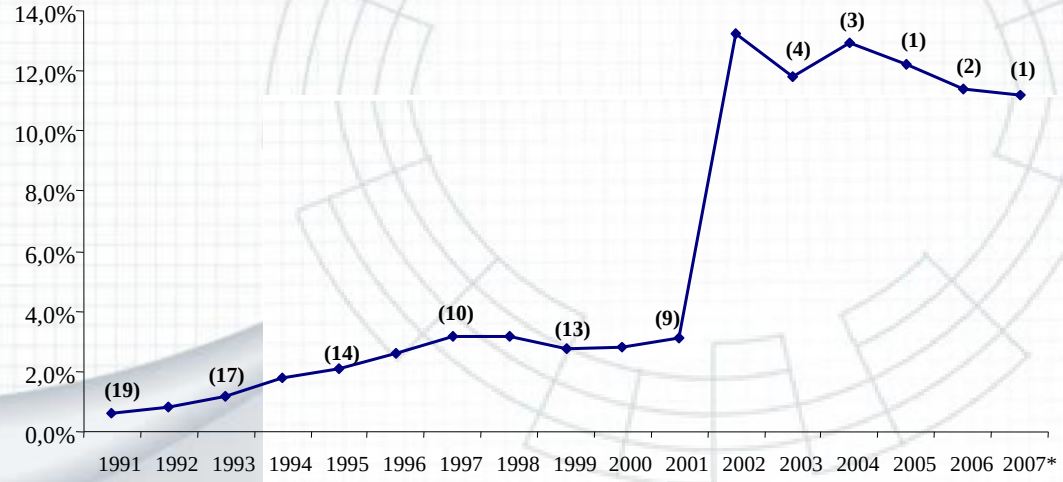


A modo de ejemplo, en solo 16 años

Ranking y Participación de Cartera de Créditos



Ranking y Participación de Total Patrimonio



¿Cómo lo hemos hecho ….?

Liderazgo

Emprendimiento

Motivación

Innovación

Liderazgo

Cuando ejerces el liderazgo los demás

- … te seguirán
- … te escucharán
- … tendrán fe en ti
- … compartirán tu visión
- … crecerán contigo y tú con ellos

¿Qué es emprendimiento?

- “La capacidad emprendedora o *entrepreneurship*, es una forma de pensar, razonar y actuar, obsesiva en la búsqueda de oportunidades, holística en su enfoque y guiada por un liderazgo balanceado”.

(Jeffrey A. Timmons - Professor at Harvard Business School, Professor at Babson College)

Emprendimiento

¿Para qué el emprendimiento?

- El emprendimiento es la fuerza que ha llevado a la humanidad a realizar cosas: desde pequeñas acciones como realizar una cena especial hasta llevar al hombre a la luna.

¿Por qué el emprendimiento?

- Porque es la forma de generar riqueza y desarrollo social en los pueblos
- Un estado *per se* no genera riqueza, sin embargo puede generar un ambiente propicio
- Es responsabilidad del sector privado, y no del estado, crear las empresas que generan riqueza

Innovación

- Es crear una nueva forma de hacer las cosas
- Va más allá de fabricar y lanzar productos avanzados
- Es trabajar de manera más inteligente, enfrentándose a los problemas desde nuevos ángulos, imaginando fórmulas para mejorar las cosas …
- La innovación debiera estar al alcance de cualquier empresa que se lo proponga

Motivación

- Es la clave de cualquier logro y progreso
- Es lograr un cambio en la conducta de otro, cambio dirigido a un fin específico

- En la vida laboral de hoy es la esencia del éxito
- Nada hay más importante en la gestión empresarial que saber y lograr motivar a la gente porque …
- … quien está motivado tiene empuje, dirección y resolución

¿Cómo lo hacemos en Banesco?

- Practicamos la cultura de la excelencia
- Brindamos oportunidades de desarrollo de carrera
- Ofrecemos programas de bienestar social para nuestro capital humano y sus familias
- Realizamos actividades de integración para mejorar cada vez más el clima organizacional que queremos
- Desarrollamos actividades de RSE como motivadores de trabajo en equipo

Existe un entorno cambiante, que nos impone nuevos retos …

Nuevos Retos…

- Cada industria enfrenta retos particulares
- En el caso de la banca algunos retos son
  - La alta dependencia de las políticas económicas
  - El estrechamiento del marco regulatorio
  - El alto grado de exposición de riesgo
  - Los altos niveles de inversiones tecnológicas requeridas para satisfacer las necesidades de los clientes.

Nuestra Visión: Nuevos Retos

Duplicar al 2010 (base 2003) el valor económico de la corporación a través del desarrollo de operaciones internacionales, el liderazgo de los medios de pago en Venezuela y la bancarización masiva apoyada en productos y modelos de negocio tecnológicamente innovadores.

¿Cómo enfrentamos los retos ?

Banesco ha desarrollado y mantiene

- Una clara filosofía gerencial
- Una Misión que orienta sus negocios en el mercado
- Un conjunto de Valores para apoyar su desempeño
- Un conjunto de Objetivos bien definidos en el contexto de su Misión
- Una clara Estrategia de Negocios

Base de la estrategia de negocios

- Avanzada tecnología
- Productos innovadores
- Mercadeo directo
- Segmentación de mercados
- Empaquetamiento de productos
- Alta calidad de servicio en las agencias
- Comunicación continua e innovadora

Nuestra Misión

Somos una Organización de servicios financieros integrales, dedicada a conocer las necesidades de nuestros clientes, y satisfacerles a través de relaciones basadas en confianza mutua, facilidad de acceso y excelencia en calidad de servicio.

Somos líderes en los sectores de Personas y Comercio, combinando tradición e innovación, con el mejor talento humano y avanzada tecnología.

Estamos comprometidos a generar la mayor rentabilidad al accionista y bienestar a nuestra comunidad.

Nuestros Valores

- **Integridad y Confiabilidad.**
  Defendemos la confidencialidad de nuestros clientes, manejando honestamente nuestros negocios, actuando de manera congruente entre lo que somos, decimos y hacemos.
- **Responsabilidad Individual y Social.**
  El éxito de la organización se basa en que cada persona Banesco responde por el impacto de sus acciones en su hogar, la empresa y la sociedad.
- **Innovación y Calidad de Servicio.**
  Estamos dispuestos a romper con paradigmas para superar permanentemente las expectativas de nuestros clientes.
- **Emprendimiento.**
  Fomentamos el pensamiento y acción del trabajador como dueño del negocio para asegurar el éxito propio y de la empresa.
- **Interdependencia y Liderazgo.**
  Promovemos el liderazgo justo e inspirador, capaz de desarrollar alianzas, potenciar talentos y construir equipos exitosos en beneficio de la organización.
- **Renovación y Excelencia Personal.**
  Impulsamos el crecimiento integral de todos y cada uno de los miembros de la organización para permanecer en la vanguardia del conocimiento y su aplicación en el negocio.
- **Diversidad y Adaptabilidad.**
  Fomentamos la capacidad de adaptación a nuevas realidades, mercados y culturas en la ejecución de nuestros negocios.

El modelo de Negocios de Banesco

El Éxito…

- Consiste en el alcance progresivo de metas
- La mejor comparación es con nosotros mismos
- Cualquiera que da lo mejor de sí mismo tiene éxito
- No todo éxito dirige a la riqueza, y el dinero no siempre es símbolo de éxito
- La persona exitosa recibe recompensa más allá de las riquezas y hace un descubrimiento sorprendente: lo mejor que hay en ella, mejora día a día
- Esencia del liderazgo personal:
  - el crecimiento personal
  - la utilización del vasto potencial sin explotar de cada quien

...Reflexión final

"¿Vas en serio? Toma este preciso instante. Empieza aquello que puedes hacer, o aquello que sueñas poder hacer. Empieza y lo acabarás".

Johann Wolfgang von Goethe

Emprendimiento y Liderazgo

Juan Carlos Escotet Rodríguez
Presidente de Banesco Banco Universal
Universidad Católica Andrés Bello
Caracas, 04 de Julio de 2007