



EL ASISTENTE VIRTUAL DE BANESCO -DANI- GESTIONA MÁS DE 600 MIL CONVERSACIONES MENSUALES CON CLIENTES

Hasta la fecha, cerca de 1.3 millones de clientes Banesco han utilizado a Dani. El asistente virtual de Banesco es una herramienta inteligente de atención inmediata, que permite a los usuarios autogestionar requerimientos y consultas las 24 horas del día, sin la necesidad de dirigirse a una agencia.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100 % venezolano, aumentó las capacidades de autogestión de su asistente virtual Dani. Esta herramienta de atención inmediata que integra inteligencia artificial, ofrece a sus clientes la facilidad de autogestionar solicitudes las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Dani inició como un asistente informativo, programado para atender consultas de los clientes Banesco sobre requerimientos. En sus inicios, explicaba a los usuarios cómo gestionar sus solicitudes y ofrecía guías para autogestión o manejo de incidencias, así como informaciones institucionales y comerciales.

En la actualidad, Dani opera como el asistente virtual de Banesco; ofreciendo a los clientes un módulo de autogestión directa, a través del cual los usuarios pueden en pocos segundos tramitar distintos requerimientos, sin la necesidad de asistir físicamente a una agencia. Dani reconoce a sus clientes por los datos suministrados desde la plataforma de ingreso, sólo en el caso de [Banesco.com](https://www.banesco.com) es necesario el acceso a través del número de cédula del usuario.

Mayor autonomía para los clientes

Con su evolución, Dani ofrece una mayor cantidad de soluciones inmediatas que brindan más independencia a los clientes al momento de gestionar sus productos y servicios. En los últimos seis meses, sus interacciones han crecido más de un 600 %. A las funcionalidades originales, Banesco integró en Dani nuevas opciones que amplían sus capacidades. Hoy en día los clientes pueden:

- **Eliminar dispositivos:** Dani permite desvincular los equipos móviles registrados por los usuarios en los canales Banesco, garantizando la protección de datos en caso de robo, pérdida o cambio de dispositivo.
- **Obtener información inmediata de sus productos financieros:** A su vez, facilita consultas de saldo, información sobre cuentas naturales y jurídicas, tarjetas, Pago Móvil y límites diarios de los canales digitales de Banesco.
- **Asistencia sobre puntos de venta:** Ofrece información sobre los puntos de venta Banesco, requisitos para su solicitud y gestión de inconvenientes técnicos.
- **Gestionar citas para atención o trámites:** Con Dani, los clientes Banesco también pueden solicitar citas en la agencia bancaria de su interés.

Funcionalidades más utilizadas

Hasta la fecha, más de 1.3 millones de clientes Banesco han utilizado Dani. El asistente virtual de la entidad bancaria procesa más de 600 mil conversaciones al mes para facilitar autogestiones. Entre las funcionalidades de Dani más valoradas por los usuarios, están:

- **Gestión de claves:** A través de Dani, los usuarios de Banesco autogestionan sus claves de operaciones especiales, BanescOnline y tarjetas de débito con mayor facilidad.
- **Reposición de tarjetas:** Al indicar reposición de tarjetas, los clientes pueden escoger la agencia donde desean retirar el producto de acuerdo a la disponibilidad de cita. Dani también facilita su bloqueo y desbloqueo.
- **Consulta de saldo:** Otra de las gestiones que los clientes realizan con frecuencia por medio de Dani es la consulta, en tiempo real, del saldo disponible en sus tarjetas y cuentas bancarias.

Dani está integrado a los canales digitales de Banesco y los clientes pueden utilizarlo para autogestionar sus requerimientos y consultas desde la página web Banesco.com, el aplicativo BanescoMóvil o vía chat, mediante el WhatsApp corporativo de la institución bancaria.

Con la evolución del asistente virtual de Banesco, los clientes cuentan con un canal de autogestión inmediato y eficaz que les permite tramitar productos y servicios desde sus hogares, manteniendo los mismos estándares de seguridad aplicados por la institución bancaria para el resguardo de los datos de sus clientes. Este avance es solo el comienzo, Dani continuará incorporando nuevas funcionalidades e innovaciones diseñadas para seguir simplificando la experiencia bancaria de sus clientes. Para conocer más sobre esta u otras herramientas, consulte Banesco.com.

Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenimágenes