



BANESCOMÓVIL ACERCA LA BANCA DIGITAL A LOS TELÉFONOS MÓVILES DE UNA MANERA RÁPIDA Y SEGURA

El aplicativo móvil de Banesco permite el acceso inmediato a funcionalidades cotidianas de los clientes del banco. Su objetivo ha sido simplificar operaciones a través de una herramienta digital que consolida transacciones, sistemas de pago, verificación de saldo y consumos, y atención al cliente a través de un asistente virtual.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100 % venezolano, mantiene su objetivo de ofrecer soluciones tecnológicas robustas que acerquen la banca tradicional a dispositivos digitales de uso común, para que los clientes puedan acceder a sus productos y servicios desde cualquier lugar, las 24 horas del día.

A través de BanescoMóvil, su aplicativo para dispositivos móviles, la entidad bancaria facilita las operaciones cotidianas por medio del acceso directo a los servicios de uso común de los clientes. Durante el evento del pasado 24 de junio, esta herramienta facilitó las transacciones de los usuarios, permitiendo el acceso directo a sus productos y manejo de operaciones.

Funcionalidades más valoradas

El acceso inmediato a la consulta de saldo, pago móvil, clave dinámica y el asistente virtual Dani, sin necesidad de iniciar sesión en BanescoMóvil, son las funcionalidades de uso común de los clientes. Esto facilita y agiliza las operaciones cuando el usuario necesita concretar una transacción de forma inmediata.

Sumado a los botones de acceso rápido, le sigue el Pago Móvil como sistema de pago de preferencia en la herramienta. La plataforma permite cargar los datos del beneficiario de forma manual digitando o pegando datos y desde el directorio de pagos frecuentes o escaneando el código QR con los datos del receptor. En algunos comercios, estos datos incluyen el monto a pagar.

La novedad más reciente de BanescoMóvil es el cobro a terceros por medio de notificaciones *push* o mensajería instantánea interactiva. Esta opción permite emitir un aviso de cobro con los datos y monto a pagar a clientes del mismo banco, quienes aprueban la transacción a través del mensaje que llega a Notificaciones a sus celulares. Al aceptar el mensaje, se abre automáticamente la opción para confirmar la operación.

La seguridad como valor fundamental

BanescoMóvil garantiza el blindaje de las operaciones realizadas a través de su plataforma, gracias a los diferentes sistemas de seguridad que utiliza. Uno de ellos es la Llave Banesco, un sistema de seguridad digital cuyo objetivo es autenticar la identidad del usuario a través de parámetros biométricos (reconocimiento facial o huella) o la clave de acceso del dispositivo móvil. La llave Banesco se utiliza para confirmar operaciones interbancarias o de usuarios no registrados en el directorio de pagos frecuentes.

También a través de BanescoMóvil, los clientes obtienen la Clave Dinámica de acceso inmediato en el portal de la aplicación. Esta clave es un código temporal que se genera cada 30 segundos, requerida para autorizar transacciones interbancarias desde BanescOnline, modificar datos en el directorio de pagos, desvincular dispositivos y para algunas operaciones desde las taquillas.

Registro de un nuevo dispositivo

Para el uso de BanescoMóvil el primer paso es la descarga del aplicativo en el teléfono de uso común. El cliente debe registrar este dispositivo (número telefónico y modelo) en BanescOnline para autorizar su uso. En caso de pérdida o sustitución de equipo, es importante que el cliente desvincule el dispositivo anterior ingresando a su BanescOnline o por el asistente virtual Dani.

Para asociar un nuevo equipo, el usuario debe acceder a la opción Administrar Dispositivo Móvil, en el menú principal; y hacer clic en Consultar / Eliminar para borrar el equipo registrado.

Banesco sostiene su compromiso de acompañar a sus clientes a través de soluciones tecnológicas que hagan más fáciles sus operaciones cotidianas y garanticen el acceso permanente a la banca desde cualquier lugar y en cualquier momento. Para atender inquietudes sobre el uso de servicios y productos, la institución bancaria cuenta con Dani, su asistente virtual, de acceso inmediato por medio de las plataformas digitales. Visite [Banesco.com](https://www.banesco.com) para más información.

Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenimágenes