



EL MODELO DE VOLUNTARIADO PROFESIONAL QUE IMPULSA BANESCO BANCO UNIVERSAL

El programa de Voluntariado Banesco enfoca sus acciones en contribuir y promover el impacto positivo de fundaciones o asociaciones civiles que forman parte de los Socios y Aliados Sociales de la institución bancaria. En 2026, profundiza su alcance impulsando el voluntariado por competencias a través del cual, voluntarios Banesco comparten sus conocimientos, destrezas y habilidades profesionales con estas instituciones, sus colaboradores y beneficiarios.

Banesco Banco Universal -cuya política de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad tiene como pilares el fomento a educación y cultura, salud e inclusión financiera de los venezolanos- mantiene un sólido programa de voluntariado corporativo cuyo propósito es impactar de manera positiva en comunidades vulnerables, y contribuir a la acción social de instituciones y fundaciones que forman parte de sus Socios y Aliados Sociales.

En 2018, el voluntariado tuvo una reorientación estratégica que permitió a los colaboradores de Banesco compartir su experiencia, habilidades y destrezas con miembros de las instituciones aliadas. De esta manera, comenzó la construcción de una gran red de transferencia de conocimientos que hoy día incluye asesoría especializada para proyectos sociales y capacitaciones en herramientas profesionales para sus colaboradores y beneficiarios.

“Compartir y contribuir de forma desinteresada es uno de los principios del voluntariado. Cuando esas acciones incluyen formación o educación, el impacto trasciende porque dejas en el otro una cuota de conocimiento, valores, habilidades y virtudes, que al final del día constituyen herramientas para el futuro”, comenta Marco Tulio Ortega Vargas, presidente de la Junta Directiva de Banesco Banco Universal.

Al cierre del primer trimestre de este año, la modalidad de voluntariado por competencias experimentó un crecimiento de horas y actividades pasando de 14 a 98 horas de dedicación y duplicando el número de actividades respecto al año anterior.

El talento como motor

El modelo de voluntariado por competencias, en este primer trimestre del año, se ha aplicado en espacios como la Cátedra Empresarial Banesco en la Universidad Central de Venezuela; así como en talleres con la Red de Casas Don Bosco, la Asociación de Damas Salesianas, Fe y Alegría, y el Programa de Juventud Prolongada de Chacao.

Otra modalidad, es el acompañamiento y la asesoría personalizada en proyecto específicos para las organizaciones, como el caso del desarrollo de un plan de mercadeo para redes sociales de Fe y Alegría, en conjunto con los departamentos de Mercadeo y Comunicaciones de Banesco; y el levantamiento del plan estratégico de Fundana, en asesoría con voluntarios del área de Planificación estratégica.

Recientemente, el vicepresidente ejecutivo de Capital Humano de Banesco, Rubén Angel, y Luis Daniel Orta, Gerente de RSE y Sostenibilidad, compartieron su experticia sobre el desarrollo y la gestión del talento, en un taller de orientación acerca del diseño de perfiles profesionales y su promoción a través de la red social LinkedIn. Esta actividad, realizada en alianza con la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UCV, estuvo dirigida a estudiantes, emprendedores y público en general, con interés en este tema.

“Para nosotros en Banesco es de gran interés poder apoyar al talento joven del país, en desarrollar competencias y herramientas que les permitan capitalizar todo su potencial y compartirlo con otras empresas o personas. Este tipo de actividades, que ejecutamos desde el voluntariado por competencias, nos permite contribuir con este propósito”, comentó Rubén Ángel acerca de la actividad.

Voluntariado Banesco en cifras

Durante 2025, el **Voluntariado Banesco** reafirmó su compromiso social al beneficiar a **1.744 personas**. A través de 50 actividades estratégicas, un equipo de 120 voluntarios dedicó un total de **827 horas** a programas de formación, apoyo comunitario, preservación del medio ambiente y campañas sociales.

Crecimiento en 2026: Liderazgo y compromiso La tendencia positiva continúa en el primer trimestre de 2026, con un incremento del **51,35 %** en la base de voluntarios activos, pasando de 37 a 56 participantes en comparación con el periodo anterior. Este crecimiento destaca por la integración de perfiles diversos, desde niveles gerenciales y de supervisión hasta aprendices, pasantes y tesistas, demostrando el carácter inclusivo del programa.

Desde su creación en 2004, el Voluntariado Banesco se mantiene como un programa permanente que transforma positivamente el entorno y refuerza el sentido de propósito de sus colaboradores.

Sobre Banesco

Desde el año 1998 Banesco mantiene una Política de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad que promueve la educación y la salud de los venezolanos de la mano de sus socios y aliados sociales, así como el mayor bienestar de sus trabajadores. Sus Informes de Sostenibilidad son revisados desde 2008 por el Global Reporting Initiative (GRI) que recoge las mejores prácticas en la elaboración de estos reportes, de acuerdo a estándares internacionales. Banesco es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2009 y signatario de los WEPs ONU Mujeres desde 2022.