



BANESCOMÓVIL: FACILIDADES DE AUTOGESTIÓN EN UNA SOLA APLICACIÓN

La aplicación móvil de Banesco -BanescoMóvil- permite la autogestión de productos y servicios para facilidad de los clientes. Desde este aplicativo los usuarios pueden acceder de forma inmediata al Pago Móvil, la Clave Dinámica para operaciones y consulta de saldo; así como también, conversar con Dani, el asistente virtual de Banesco.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100 % venezolano, continúa facilitando las operaciones para sus clientes a través de herramientas digitales accesibles en dispositivos fijos y móviles, para la autogestión de productos y servicios. El aplicativo móvil BanescoMóvil es una de estas herramientas que forma parte de la visión de negocio de la institución, enfocada en proporcionar una banca digital segura, accesible y que ofrece a sus clientes una experiencia simplificada de autogestión.

A través de los botones de acceso rápido de BanescoMóvil, los clientes pueden ingresar de forma automática a las operaciones más utilizadas:

- **Pago móvil:** Esta operación permite transacciones a terceros en Banesco o interbancarios con un límite diario de Bs. 350.000,00 a personas naturales o jurídicas. Para completar los campos, el cliente puede ingresar los datos de forma manual, seleccionar un contacto de su lista de directorio o escanear el código QR con los datos de la operación.
- **Consulta de saldo:** Este botón de acceso directo permite visualizar en pantalla el saldo disponible en cuentas en bolívares y en divisas del titular.
- **Chatea con Dani:** El asistente virtual de Banesco, Dani, está disponible para chatear desde los botones de acceso rápido. A través de Dani, los clientes pueden gestionar sus claves de BanescOnline, tarjeta de débito y Operaciones Especiales; solicitar información sobre productos, servicios y puntos de venta; así como reportar fallas en los dispositivos de venta, entre otros.
- **Acceso a la Clave dinámica:** La Clave Dinámica es un código de seguridad que se solicita para autorizar operaciones críticas y sensibles como transferencias a terceros o a otros bancos; agregar o eliminar contactos del directorio; y modificar datos de seguridad, garantizando que solo el titular autoriza este tipo de operaciones.

Adicional a los servicios mencionados, BanescoMóvil permite realizar otras operaciones cotidianas relacionadas a transferencias, pago de servicios y tarjetas de créditos, operaciones de venta de divisas, entre otros. Las funcionalidades del aplicativo están orientadas a las opciones que ofrece la banca digital, desde la accesibilidad de un dispositivo móvil.

Por medio de estas acciones, Banesco reafirma su compromiso con la innovación tecnológica y la satisfacción del cliente, facilitando las gestiones diarias. La Banca Digital de Banesco busca acercarse a sus clientes donde quiera que lo necesiten, para ofrecer soluciones que se adapten a los requerimientos de los usuarios.

Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenimágenes