



DANI, EL ASISTENTE VIRTUAL DE BANESCO, TRAE NUEVAS FUNCIONALIDADES

El asistente virtual de Banesco “Dani”, incluye nuevas funcionalidades que facilitan la autogestión a los clientes Banesco. Los nuevos servicios del chatbot incluyen consulta de saldo, desbloqueo de claves de BanescOnline y activación temporal de la clave de Operaciones Especiales vía correo electrónico.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100% venezolano, amplió las funcionalidades de su asistente virtual “Dani” para facilitar la autogestión en sus clientes. La nueva oferta de servicios del chatbot de Banesco incluye la consulta de saldo y gestión de claves para BanescOnline y Operaciones especiales.

El asistente virtual Dani, es un chatbot que utiliza inteligencia artificial, al que pueden acceder los clientes a través de [Banesco.com](https://www.banesco.com) o por la aplicación BanescoMóvil en el botón “Chatea con Dani”. Su función principal es la de responder y gestionar solicitudes de forma rápida y fácil para beneficio de los clientes.

Además, Dani emplea los mismos mecanismos de seguridad de la banca digital de Banesco para asegurar la información y datos de sus clientes. Para realizar cualquier consulta, el primer paso que solicitará Dani es la validación de la identidad del usuario, lo que asegura la confiabilidad de la información.

¡Hola, soy Dani! Estas son mi novedades

Desde el asistente virtual Dani, los clientes Banesco ahora podrán solicitar el cambio o desbloqueo de su clave de BanescOnline. En el mismo módulo “Claves”, Dani permite desbloquear la clave de Operaciones Especiales o habilitar su recepción vía correo electrónico en caso de viajes.

Otra de las novedades de Dani es la consulta de saldo de forma rápida y fácil. Al seleccionar el módulo “Consultar saldo”, los clientes podrán visualizar el monto de sus cuentas.

Las nuevas opciones de servicio de Dani se suman a las anteriores como:

- Gestión de clave de la tarjeta de débito: desbloquear, cambiar o recuperar en caso de olvido.
- Solicitar información sobre los puntos de venta o reportar fallas.
- Levantar o consultar requerimientos vía BanescOnline, Banca telefónica e incluso contactar a un Asesor de Atención Integral.
- Solicitar información sobre los productos Banesco: cuentas para personas naturales y jurídicas, solicitudes de tarjetas, límites diarios de transacción, cuentas de divisas, Pago Móvil y Punto de venta.

Dani es **la evolución digital de Banesco en las manos de sus clientes**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Su desarrollo y aplicación, sigue la línea de la transformación digital, innovación y autogestión, que la institución bancaria ha establecido como objetivo para este año. Chatea con Dani en Banesco.com.

Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenimágenes