BANESCO INCLUYE NUEVOS DATOS EN SUS REFERENCIAS BANCARIAS

La entidad incluyó nuevos datos a las referencias bancarias gestionadas por sus clientes a través de BanescOnline, así como a los estados de cuenta. Esta mejora garantiza la validez del documento e incluye la información completa del producto financiero.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100% venezolano, continúa mejorando sus servicios de autogestión en la banca digital. Ahora los clientes pueden emitir su referencia bancaria y estado de cuenta con firma y sello húmedo digital, lo que garantiza la validez, autenticidad y seguridad del documento. Este nuevo servicio mejora la experiencia del cliente y facilita los trámites bancarios.

¿Cómo autogestionar la Referencia Bancaria?

1. Ingresar a BanescOnline con sus datos.
2. En el menú de servicios, ubicar “Servicios especiales” > Referencia Bancaria de Cuenta.
3. Por seguridad, el sistema solicitará la Clave de Operaciones Especiales, la cual llegará a través del dispositivo móvil afiliado.
4. El cliente deberá completar los campos correspondientes que solicita el sistema y hacer clic en “Imprimir”.

Para solicitudes de estados de cuenta, el usuario debe activar el servicio de Estado de Cuenta Electrónico en la sección Servicios especiales, siguiendo los pasos que se le indican. Seguidamente, debe llenar los campos requeridos y hacer clic en imprimir, para completar la solicitud.

Con el propósito de facilitar los procesos bancarios y ajustarse a la transformación digital, Banesco continúa ampliando sus servicios de autogestión a través de sus plataformas digitales y así, el cliente optimiza su tiempo.