



BANESCO SE ACERCA A SUS AFILIADOS COMERCIALES POR WHATSAPP

Los afiliados comerciales de Banesco tienen una opción de atención: a través del asistente virtual DANI en WhatsApp, pueden resolver incidencias con su punto de venta (POS), solicitar información sobre tasas y gestionar la visita de un ejecutivo comercial. La atención es personalizada y atendida por expertos las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Banesco Banco Universal, C.A., institución bancaria de capital 100 % venezolano, suma a su asistente virtual DANI en WhatsApp la opción "Asistencia de POS". De forma segura y confiable, DANI ayuda al cliente en la gestión de requerimientos, reportes de incidencias y soporte técnico relacionados con los puntos de venta (POS).

A través del número de WhatsApp +58 414-2784473, el usuario recibe la asistencia de un técnico experto real, una vez que inicia la conversación con DANI y selecciona la opción "Asistencia de POS". La atención es personalizada y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Asistencia garantizada, confiable y segura

La herramienta de comunicaciones de mensajería instantánea - whatsapp - permite a los afiliados reportar incidencias por interrupción del servicio, consultar sobre su afiliación comercial y beneficios en tasas, informarse sobre promociones e incluso agendar una visita técnica. Un equipo de asesores técnicos y especializados están a cargo de apoyar cada paso del proceso, asegurando que el cliente reciba el acompañamiento necesario para optimizar su operación comercial.

Otra de las bondades de la Asistencia de POS vía Whatsapp es que el usuario puede solicitar la visita de un ejecutivo comercial para gestionar la compra de nuevos dispositivos o resolver dudas sobre la afiliación.

Este canal de atención de Banesco en WhatsApp refuerza el compromiso de la institución por ofrecer soluciones integrales, ágiles y efectivas a sus clientes.