

## BANESCO ELEVA LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE CON SU NUEVA WEB

El nuevo Banesco.com trae una plataforma renovada con una interfaz moderna y fácil de navegar para el acceso rápido a los productos y servicios más utilizados. Los clientes podrán disfrutar de una experiencia más fluida y personalizada, adaptada a sus necesidades y preferencias.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100% venezolano, eleva la experiencia del cliente con el nuevo sitio web Banesco.com. Se trata de una página más cómoda, ágil y rápida, diseñada con una estructura de navegación optimizada que facilita el acceso a la información sobre los productos y servicios del banco. Con esta mejora, el Grupo Banesco unifica su imagen en todas sus operaciones en Panamá, República Dominicana, USA y Venezuela.

La plataforma renovada de Banesco.com presenta una interfaz moderna y fácil de navegar, con acceso rápido a los productos y servicios más utilizados. Además, incorpora mejoras en la seguridad y la accesibilidad.

"Banesco.com se renovó: tenemos nuevo rostro y experiencia para el cliente. La página web tiene un *look and feel* fresco y renovado. Los usuarios podrán disfrutar de una experiencia más intuitiva y moderna, adaptada a sus necesidades y preferencias", dijo Daniel Godoy, vicepresidente de Mercadeo de Banesco Banco Universal.

En el *home* el cliente encontrará un carrusel con las novedades de Banesco. Luego están dispuestos los íconos de consultas más frecuentes, como por ejemplo, apertura de cuenta jurídica, beneficios y descuentos en comercios afiliados, tasas del día, entre otros.

El tercer espacio corresponde a la información detallada sobre el Programa de Formación de Microempresarios, contenido informativo sobre la Prevención y Control de LC/FT/FPADM y la entrada al portal de empleo de Banesco.

El botón de Banca en Línea ahora está ubicado en la parte superior derecha de la pantalla, con un menú para acceder a BanescOnline, BanescOnline Empresa, Multipagos Banesco, Mis Solicitudes, BanesConecta, entre otros. Y para descubrir los últimos servicios y productos de Banesco, está disponible el botón "Lo nuevo".

Banesco reafirma su compromiso con la innovación y la excelencia en el servicio, al ofrecer a sus clientes una experiencia digital más moderna y eficiente.

