

Hoy en Te lo cuento en 1 minuto hablamos de la Productividad Personal

[Más información](#)



[Actualizamos el número de APS por beneficiario](#)



[Continuamos con las mejores prácticas de Sistemática Comercial](#)



[¡Conoce las nuevas posiciones vacantes y postúlate!](#)



Pronto dará inicio la Auditoría Externa del Primer Semestre 2024

[Más información](#)



[El Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco es nuestra guía de actuación](#)



[¿Cuáles son las dependencias involucradas en el Sistema Integral de Administración de Riesgos de LC/FT/FPADM?](#)



[¡Nuestro aliado nativa continúa con las promociones de POS!](#)



[Como Ciudadanos Banesco garantizamos el cumplimiento de nuestro Código de Ética y Conducta](#)



[¿Conoces la estructura funcional para la Administración Integral de Riesgos?](#)



[RSE al día](#)



Como Ciudadanos Banesco garantizamos el cumplimiento de nuestro Código de Ética y Conducta

El Ciudadano Banesco debe estar **comprometido** con la prevención y control de la legitimación de capitales y otras actividades delictivas. Además, su **actuación debe estar apegada** a la legalidad y reglamentaciones internas como su deber primordial.

Te invitamos a conocer más sobre nuestros valores para la prevención y control de los delitos de LC/FT/FPADM en el Código de Ética y Conducta en el siguiente [enlace](#).



Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenirrágenes

Pronto inicia la Auditoría Externa del Primer Semestre 2024

Contamos contigo para gestionar, entregar y dar atención oportuna a los requerimientos solicitados por los auditores externos, dentro de los plazos establecidos.

Mantente atento a las comunicaciones enviadas a través de nuestro buzón:

atencion_a_antes_regulatorios@banesco.com

Si requieres mayor información o aclarar alguna duda, contacta a:

- > Bárbara Díaz: bardiaz@banesco.com
- > Jeulitza Bullejos: jbullejos@banesco.com
- > Carina Zorrilla: czorrilla@banesco.com
- > Rosmary González: rosgonzalez@banesco.com

¡Eres importante en este proceso regulatorio!
Juntos afianzamos la cultura de Cumplimiento



¡No bajes la guardia!

Tu seguridad siempre es prioridad, te queremos informar sobre los correos piratas, estos contienen una imagen adjunta con un recibo de transferencia de Banesco. Al momento de abrirlo, se descarga un archivo .ZIP **con un software maligno que infecta las computadoras y roba información de acceso a la banca en línea** (usuarios y contraseñas).

En caso de recibirlo, **no abras la imagen que incluye el correo.**

Es importante que **tengas precaución** y borres de tu bandeja de entrada cualquier e-mail sospechoso.



Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenirrágenes

¿Cuáles son las dependencias involucradas en el Sistema Integral de Administración de Riesgos de LC/FT/FPDM

El Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) involucra en las actividades contra LC/FT/FPADM a las dependencias y empleados de todos los niveles de la institución bancaria que en cualquier forma puedan contribuir a prevenir, controlar y detectar los intentos de legitimar capitales, financiar el terrorismo o financiar la proliferación de armas de destrucción masiva.

Posee la siguiente estructura:



Recuerda los siguientes datos:

1. El Oficial de Cumplimiento de Banesco Banco Universal es Carmen Herrera.
2. El Empleado Responsable de Cumplimiento en las agencias son los Representantes de Relación Servicios y en las sedes son los gerentes de las áreas sensibles del banco.
3. ¿Quién aprueba la designación de los cargos que cumplirán el rol de Responsable de Cumplimiento?: La Junta Directiva

¡Juntos prevenimos y controlamos la LC/FT/FPADM!

Participa en el [Reto al Conocimiento](#) a continuación y pon a prueba tus conocimientos.



¡Nuestro aliado nativa continúa con las promociones de POS!

Informa a nuestros clientes sobre la promoción de nuestro aliado **nativa** para que aprovechen la oportunidad de obtener el equipo a los mejores precios.



¿Cuáles son las condiciones de la promoción?

- Duración de la promoción: hasta agotarse la existencia.
- Precio: 240\$
- Modelos de Punto de Ventas: Verifone 210 PLUS. Conexión inalámbrica GPRS 4G +Wifi

Importante

Los términos de la promoción aplican para pagos de contado.

Para cualquier duda o sugerencias puedes comunicarte al buzón de procesos@nativaspagos.com.

¡Contamos con tu apoyo para divulgar esta información entre tus compañeros y garantizar el éxito del proceso!





¡Conoce las nuevas posiciones vacantes y postúlate!

Ingresa a nuestro "Site Postúlate" y descubre las posiciones vacantes disponibles y aplica a las oportunidades que mejor se adapten a tu perfil profesional.

Sigue este [paso a paso](#) para postularte.

¡Sigamos creciendo juntos y formando parte de este gran equipo!

Postúlate

Gerente de Liquidación de Crédito

Caracas, Venezuela

Nivel académico: Licenciado en Administración, Contaduría o Economía.

Años de experiencia: 3 años de experiencia en roles similares.

Conocimiento o habilidades: Conocimientos sólidos en matemática financiera, manejo de paquete office y herramientas colaborativas de google, habilidad numérica y capacidad analítica.



Postúlate a través de nuestro Portal de Empleos en [Banesco.com](#)

RIF: J-07013380-5



Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenirrágenes

Continuamos con las mejores prácticas en Sistemática Comercial

Con este seriado queremos apoyar a nuestra Fuerza de Ventas con **información clave** para impulsar el negocio.

En esta tercera entrega presentamos: **Rutina de Ventas**



Mejores prácticas

- ✓ Realizar reuniones diarias para definir estrategias de abordaje de clientes con foco en la elaboración de la agenda comercial para visitar clientes de valor, en el cumplimiento del tablero de ventas y el ISN de la agencia.
- ✓ Realizar reuniones semanales y mensuales para dar a conocer los avances y resultados, así como reforzar la metodología de sistemática comercial, en específico la generación de oportunidades de negocios de valor.
- ✓ Asegurar la elaboración de las agendas comerciales para toda la FFVV y el registro del resultado de las oportunidades en CRM.
- ✓ Maximizar la eficiencia de los recorridos de calle de forma diaria y planificada.
- ✓ Fomentar el acompañamiento de la FFVV en sus oportunidades diarias, así como en el control y seguimiento de los indicadores de venta.

Impacto

- Desarrollo de nuestra fuerza de ventas en técnicas de venta que garanticen e incrementen la productividad y efectividad comercial con base a la colocación de productos de valor, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.
- Cambio de paradigma al garantizar que el mayor valor se enfoca en garantizar recorridos de calidad, conocer a nuestros clientes, sus necesidades y así brindarle una experiencia memorable.
- Garantizar la alineación de todo el equipo de la agencia para apalancar el ISN.
- Registrar información de valor en CRM para retroalimentar las estrategias de negocios definidas a nivel central.

Mantente atento a la próxima cápsula de este seriado sobre las mejores prácticas de Sistemática Comercial

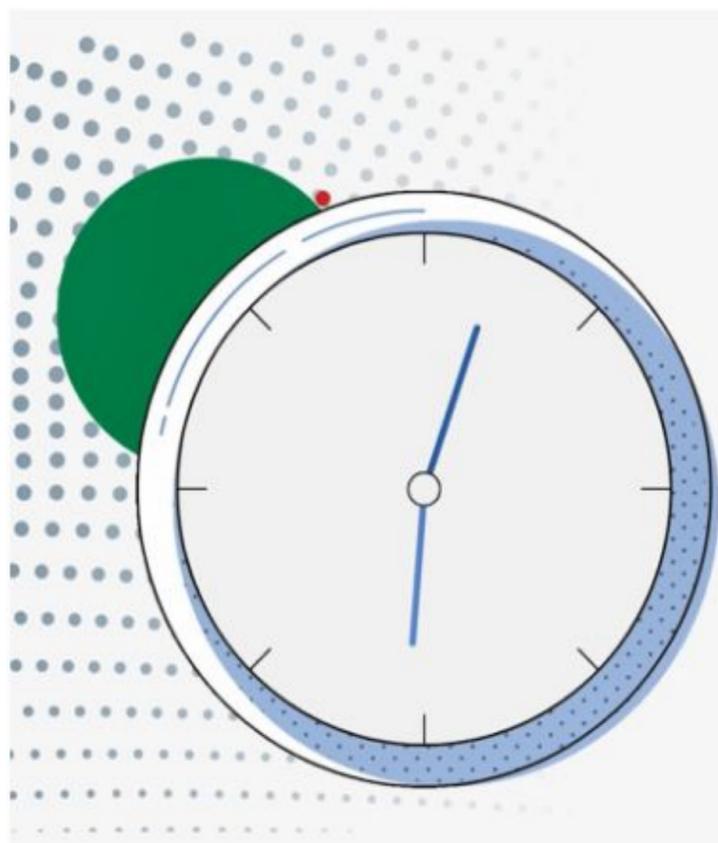


¿Conoces la estructura funcional para la Administración Integral de Riesgos?

La **estructura para la gestión de riesgos** en Banesco Banco Universal, C.A. está representada por la Junta Directiva, el Comité de Riesgos y la Vicepresidencia de Administración Integral de Riesgos, quien asume el rol de la Unidad de Administración Integral de Riesgos (UAIR) en conformidad con lo establecido en la Resolución N° 136.03 **"Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos"**, emanada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

La Vicepresidencia de Administración Integral de Riesgos se encarga de ejecutar las estrategias, proponer las políticas, procedimientos y metodologías (cualitativas y cuantitativas) para la gestión de los riesgos en cada una de las unidades funcionales de la Institución.





Hoy en Te lo cuento en 1 minuto hablamos de la Productividad Personal

Judith Borges, especialista en Cultura y Clima Organizacional nos habla de la importancia de la Productividad Personal en nuestra gestión diaria.



Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco



Banesco Banco Universal



Banescoenirrágenes

RSE al día



Banesco invita a la exposición Nuevo país de la artesanía en el Hotel Tamanaco

[Leer más](#)

20 de abril: 79 aniversario del Hospital Ortopédico Infantil, fundado en 1945

[Leer más](#)

20
de abril

79 Aniversario Hospital Ortopédico Infantil



Encuétranos como



BanescoBancoUniversal



Banesco Banco Universal



@Banesco

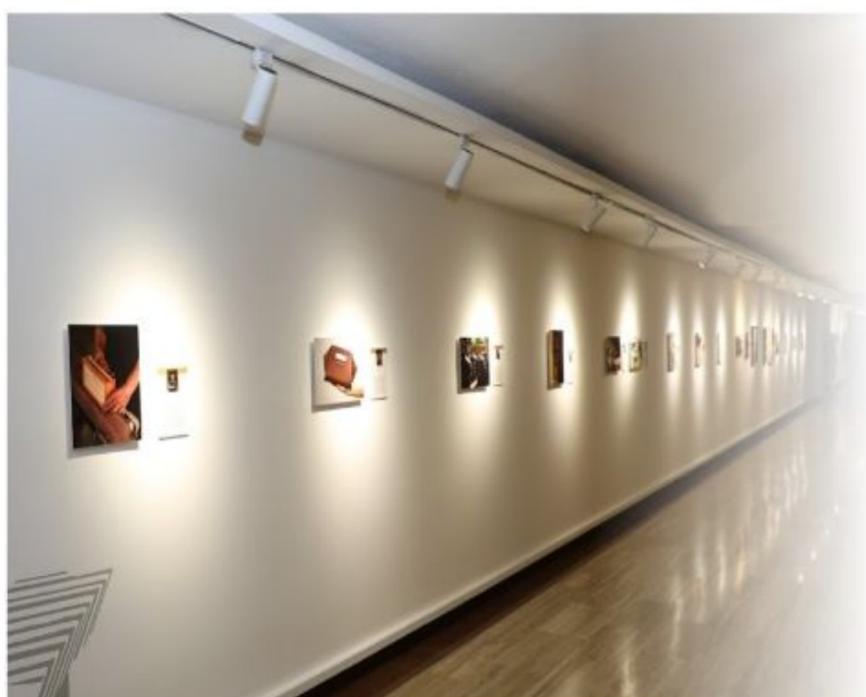


Banesco Banco Universal



Banescoenirrágenes

Banesco invita a la exposición Nuevo país de la artesanía en el Hotel Tamanaco



El pasado 09 de abril, inauguramos junto a ArtesanoGroup, la exposición Nuevo país de la artesanía contemporánea en la Galería del Hotel Tamanaco.

En la exhibición se pudo apreciar el oficio de 22 artesanos a través de una serie de fotografías y piezas que son el resultado del trabajo manual que hacen con diferentes materiales. La entrada a la exposición es gratuita y estará disponible hasta el 30 de julio de 2024.

[Sigue leyendo aquí.](#)



20 de abril: 79 Aniversario Hospital Ortopédico Infantil, fundado en 1945

En Banesco celebramos los 79 años del Hospital Ortopédico Infantil, una iniciativa de la Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil, promovida por Eugenio Mendoza Goiticoa en 1945.

Asimismo, felicitamos a todo el equipo humano, directivos, médicos, enfermeros, personal obrero y administrativo, así como a todas las organizaciones que cooperan con esta institución benéfica.

[Sigue leyendo aquí.](#)



Actualizamos el número de APS por Beneficiario

A partir del próximo **lunes 22 de abril**, cada beneficiario dispondrá de **10 Consultas APS** para el año póliza 2023-2024.

Si el titular o familiares **han alcanzado la cuota total**, deben prever que la capacidad del servicio de APS está agotada. En ese caso, pueden utilizar el reembolso o carta aval para canalizar consultas, exámenes, estudios, entre otros. **Se recuerda que para estos servicios aplica deducible.**

Para utilizar el servicio de APS, el beneficiario debe contactar **primero a telemedicina:**

0212-287.9261 / 0212-771.4349 / 0212-2879262

También lo puede hacer por el aplicativo <https://telemedisalud.com>

Al ingresar, el aplicativo te solicitará tu usuario y contraseña. Para los colaboradores beneficiarios de BBU y sus familiares, son estos datos:

Usuario: número del cédula del beneficiario consultante.
Contraseña: Telemed*23



El Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco es nuestra guía de actuación

Demuestra **responsabilidad y confiabilidad** en el uso y adecuada custodia de la información que manejas en tu día a día.



Las cuentas bancarias (usuarios y contraseñas) son de uso exclusivo de los titulares de las mismas. Por lo cual, es importante **tener en cuenta**:

- Como empleados bancarios tenemos acceso a información sensible de clientes, empleados, proveedores e incluso de nuestros familiares, en este sentido, el **artículo 18 de nuestro Código de Ética** nos recuerda que el Ciudadano Banesco será **guardián del secreto bancario y cualquier otro dato de carácter confidencial**, salvo que una autoridad competente solicite determinada información dentro del ámbito de sus competencias; y no utilizará para su lucro personal o para terceros las informaciones de las que disponga debido al ejercicio de sus funciones, competencias o labores.
- No está permitido consultar cuentas de familiares o conocidos desde el **dominio Banesco**.
- Evita hacer uso de tus funciones en la gestión a terceros (conocidos, amigos o familiares), recuerda **que el usuario y contraseña de acceso al sistema informático son personales e intransferibles**.
- Todos los colaboradores, independientemente de su cargo, deben identificar las **alertas y tipologías** asociadas a los delitos de legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

¡No te expongas a sanciones! La confiabilidad es sinónimo de transparencia y honestidad. Recuerda que **somos garantes del secreto bancario**.

¡Nuestro comportamiento marca la diferencia!



Conoce el monto de la cuota de Marzo 2024 de tu Póliza de Salud

En el enlace a continuación podrás ver el **monto de la cuota del mes de marzo** y los **beneficiarios incluidos** en la póliza, su respectiva **cobertura y deducible**.

Ingresa al [enlace](#).

Esta cuota corresponde a la formas de pago **mensual**.



Ten en cuenta

- El monto a descontar se mostrará solo a los colaboradores que les corresponda pagar la cuota del mes de **Marzo 2024**.
- Se aplicará la tasa de cambio **de Bs. 32,5984** (subsidio) para la Póliza Básica (Padres + hijos mayores), y Póliza de Exceso – Titulares (todos los excesos).
- Los montos a descontar en la **Póliza de Exceso para cónyuges + hijos + padres** en Bs., se determinaron según la tasa del BCV (Bs./USD) publicada el 01/03/2024 (Bs. 36,1518).
- El descuento se realizará el jueves **02/05/2024**, en la tarjeta **Todoticket Integral (T5)**.

Si tienes el disponible y deseas realizar el pago de forma inmediata (parcial o total), escribe al buzón poliza_hcm_ve@banesco.com, indica tu nombre completo, número de cédula de identidad, monto del descuento y producto financiero donde se realizará el descuento (cuenta nómina o T5).

¡Toma tus previsiones!

