



BANESCO AGREGA NUEVAS FUNCIONES A SU ASISTENCIA VÍA WHATSAPP

Dani es el asistente virtual de Banesco que ofrece información sobre: requerimientos, productos y servicios, puntos de venta, autogestión de claves, límites diarios para hacer operaciones en la Banca Digital y ubicación de agencias bancarias. Y ahora, a través del mismo Whatsapp, los clientes Banesco también son atendidos por asesores expertos las 24 horas del día.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100% venezolano, lleva a su asistente virtual Dani al directorio de contactos de WhatsApp de los clientes del banco. Con solo registrar el número de Dani (+58 414-2784473) en esta aplicación de mensajería instantánea, el usuario podrá escribirle las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Dani es un bot de inteligencia artificial entrenado para responder y brindar información sobre: autogestión de claves, gestión de requerimientos, productos y servicios, agencias Banesco.

Para información sobre la autogestión de claves, Dani considera las vinculadas con **BanescOnline**, tarjetas de débito, tarjetas de crédito y banca telefónica. En cuanto a la información sobre gestión de requerimientos son los asociados a incidencias o situaciones con los principales productos y servicios de la institución bancaria.

Asesores expertos las 24 horas del día

A través del mismo WhatsApp de Dani, los clientes Banesco también son atendidos por asesores expertos para gestionar incidencias o requerimientos asociados a productos y solicitudes que requieran de una asesoría más especializada.

“Whatsapp es una de las herramientas más utilizadas hoy día. Tomando el uso que le dan nuestros clientes, las virtudes del aplicativo y beneficios, desarrollamos un bot de asistencia virtual que es Dani para este medio de atención. Sin embargo, sabemos que en muchos casos nuestros clientes prefieren una asistencia real, así que la opción “Mi banco en la mano” dentro del Whatsapp les brinda la experiencia que desean”, comentó Daniel Godoy, vicepresidente de Mercadeo de Banesco.

El asistente virtual fue lanzado por Banesco a finales de 2023 en un período de prueba que superó sus expectativas. El servicio se encuentra operativo para los clientes con acceso a Whatsapp.

Sigue los pasos para una asistencia especializada

1. Graba el número de WhatsApp 0414-2784473
2. Abre el chat de Banesco
3. Presiona el botón “Mi Banco a la mano”
4. Envía el número 3 para seleccionar Asesor de Atención Integral

El asistente virtual Banesco es una opción fácil, rápida y segura para la comunicación y atención de los clientes.

