

## PRESENTACIÓN TARJETA AMEX

JUAN CARLOS ESCOTET RODRÍGUEZ

Buenos noches a todos. He querido darles la bienvenida y agradecerles la valiosa compañía que ustedes representan para Banesco. Les hemos invitado para que sean testigos del lanzamiento en Venezuela de una tarjeta de crédito, la American Express Prestige. Y para ello ha venido especialmente a esta cita nuestro amigo Carlos Pascual, Gerente General y Vicepresidente de American Express para América Latina y el Caribe.

En estos momentos, y desde hace aproximadamente 10 años, Banesco es el líder destacado, con una ventaja realmente significativa sobre sus competidores, del rubro tarjetas de crédito en Venezuela. Es un liderazgo, si me lo permiten, gestionado, ganado en buena lid a lo largo de una década, tiempo en que hemos demostrado una capacidad de planificación, de calidad en el servicio y de conocimiento profundo del mercado venezolano, que para nosotros es una legítima fuente de orgullo. Nuestro liderazgo no tiene nada de gratuidad, sino que es el puro resultado del esfuerzo que hemos hecho para alcanzarlo.

Pero hay en todo esto un factor relevante que no puedo dejar de mencionar, que se refiere no a lo que llamamos mercado, sino a las personas, a cientos de miles de venezolanos de todas las regiones del país, con quienes hemos establecido una relación. En realidad millones, tenemos más de 6 millones de clientes. Me refiero a familias que han recibido su primera tarjeta de crédito de Banesco y que han aprendido a usarla del mejor modo posible, han aprendido a preservar el valor real y simbólico que guarda esa forma de crédito.

Que American Express haya confiado en Banesco para poner en circulación en Venezuela un producto que pertenece a la categoría Premium, es una buena razón para sentirnos contentos de nuestras capacidades. Esta Organización financiera que hoy incorpora este producto a su portafolio, es la misma que a esta hora trabaja con los emprendedores en los barrios para apoyar sus proyectos con un crédito que los haga posible, y que ambos hechos forman parte de numerosos programas, líneas de trabajo, servicios y modos de estar presentes en la vida de los venezolanos. Y me pregunto: qué une, qué vincula una cosa a la otra; mi

primera respuesta es la Organización con la que contamos, la gente con la que trabajamos, 14 mil compañeros que se dedican cada día a construir una cultura de servicio, con la convicción que siempre hemos mantenida viva: que somos una Organización de servicios que de alguna manera refleja a la sociedad venezolana.

Hoy iniciamos una nueva etapa en la alianza de colaboración entre Banesco y American Express, dos marcas que comparten la cultura de hacer bien las cosas, y por ello nuestro compromiso de crear en conjunto nuevos negocios que se traduzcan en más servicios y oportunidades para ustedes, nuestros clientes.

Muchas gracias por estar entre nosotros, Ciudad Banesco es la casa de todos ustedes.

Juan Carlos Escotet R.