



## **Tour Comunitario 2012: Compartiendo experiencias**

Recientemente se realizó el Tour Comunitario 2012, durante el cual compañeros de Banesco Banco Universal visitaron las Agencias Comunitarias de San Martín y Catia. De esta manera, pudieron ver más de cerca el modelo de atención de Banca Comunitaria y conocer de boca de los clientes y aliados sus éxitos y experiencias.

Testimonios:

Maigualida Diaz, Vicepresidente Ejecutivo de Mercadeo e Innovación

“Yo quede gratamente sorprendida, en primer lugar la cercanía de los asesores con sus clientes!.Pero honestamente lo que más me impresiona, fue cuando me acerque a un Cliente y le pregunte. ¿ Que sugerencia nos darías para mejorar Banca Comunitaria? la respuesta fue: NINGUNA... Yo estoy feliz con todo lo que me ofrecen, no cambiaría nada....Me dije Guaoao que relación tan poderosa estamos construyendo con esta gente, Me sentí full orgullosa de pertenecer a esta Organización”

Emilio Zárate, Gerencia de División de Corresponsales No Bancarios y Pos

“Me pareció súper interesante el trabajo que se está haciendo en la Banca Comunitaria donde ves que la relación que se da entre el banco y los clientes es mucho más cercana a la que uno está acostumbrado en la red. Se ve como el cliente aprecia esta cercanía y que el banco esté pendiente de sus intereses. Te das cuenta que la oferta de los productos comunitarios nace desde sus necesidades y no desde la creación de un producto estrictamente financiero”