

BIENVENIDA 15 AÑOS PFM. LA RUTA DEL MICROEMPRESARIO

MARCO ORTEGA

Esta es una mañana muy especial para Banesco. Quiero agradecer la presencia de mis compañeros del banco que hoy, a pesar de ser feriado bancario, están aquí para celebrar una fecha que no podemos olvidar, porque habla de la visión innovadora que tuvo nuestra Junta Directiva de hace 15 años para promover la creación del Programa de Formación de Microempresarios. Durante ese mes de septiembre de 2008 se inició, como un proyecto piloto, el primer Programa dirigido a 76 clientes de la Banca Comunitaria Banesco.

Era la primera vez que se ofrecía en Venezuela un programa de esta naturaleza y había sido creado por Banesco, con el apoyo de nuestros aliados de siempre: la Universidad Católica Andrés Bello y Fe y Alegría, con quienes desarrollamos un cuerpo de contenidos, para transmitir de forma eficiente, conocimientos y experiencias útiles en los ámbitos de la gerencia, la administración y el uso de las nuevas tecnologías.

Banesco ha desplegado esfuerzos notables para el apoyo a la educación de los jóvenes venezolanos, como el eje medular para el bienestar y el crecimiento. Y por esta convicción ha declarado a la Educación, la Salud y la Inclusión Financiera como los pilares en su Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, que ya alcanza los 30 años de acciones ininterrumpidas.

Uno de los programas más importantes de la gestión de Responsabilidad Social de Banesco es el Programa de Formación de Microempresarios que se inició a partir de la experiencia de la Banca Comunitaria y en reconocimiento a la naturaleza emprendedora del venezolano.

En las palabras de Juan Carlos Escotet Rodríguez, fundador de Banesco -y quien concibió e impulsó este programa- encontramos la reflexión siguiente:

“Nos basamos en un fundamento científico: estudios señalaban que, en Venezuela, existía una cultura proclive al emprendimiento, extendida y muy arraigada. Partimos de la premisa que en los sectores populares de Venezuela existen unas energías creativas, capacidades y talentos que estaban a la espera de apoyo.”

Y esa reflexión surge a partir de la experiencia que obtuvimos de la Banca Comunitaria. A través de ella tuvimos el privilegio de acercarnos a personas con ideas geniales, pero sin los conocimientos básicos para llevar adelante pequeños negocios. Nos encontramos ante una necesidad muy evidente de formarlos y proveerlos de nociones básicas administrativas, humanas y tecnológicas que les permitieran plantearse la idea de emprender, o la idea de un negocio. Era necesaria una formación de base.

Banesco, como una organización atenta al pulso de la realidad, identificó la oportunidad de ofrecer a los sectores populares más cercanos este formato de educación de calidad, y al mismo tiempo, posibilitar la creación de nuevos actores en el tejido social y económico.

Los contenidos del primer programa incluían Valores; el negocio como proyecto de vida; conocer los costos y los clientes potenciales; promoción de los productos; planificación de las inversiones; manejar las cuentas e identificar oportunidades. Estos contenidos se han actualizado de acuerdo a la dinámica de nuestra sociedad y como resultado de nuevas tecnologías, conceptos y el acceso a nuevas maneras de percibir la información.

En el año 2012 dimos un salto cuántico. Durante la cuarta edición de **“Palabras para Venezuela: Visiones de una Economía con Rostro Humano”**, Juan Carlos Escotet, anunció la decisión de ofrecer el Programa de Formación de Microempresarios a todos los mayores de 18 años, con el lineamiento de formar a 50 mil emprendedores en todo el territorio nacional, antes de 2018. **¡Y lo logramos!**

Hoy podemos decir que más de 87.500 emprendedores han sido formados por nuestro programa.

Desde ese primer piloto de septiembre de 2008 que hoy celebramos, los contenidos del programa han tenido cinco actualizaciones que contribuyeron a mantener la vigencia de estos conocimientos. Hemos podido constatar, a través de los mismos emprendedores, que la información que reciben sirve como dinamizador de ideas, de métodos novedosos para la resolución de problemas y, sobre todo, para la identificación de oportunidades para ofrecer productos y servicios no convencionales.

Desde 2019 trabajamos en el desarrollo de tres plataformas de instrucción virtual para tres formatos del Programa de Formación de Microempresarios, sin perjudicar la calidad de los contenidos. Hoy día estas plataformas están activas, además de la posibilidad de ofrecer el Programa de manera presencial.

Las instituciones aliadas para impartir la formación de microempresarios que trabajan -codo a codo- con Banesco hoy son: el Instituto Universitario de Gerencia y Tecnología, la Universidad Posible, AVEC, APEP y FundAcción. Sus equipos profesionales de altísima calidad han permitido llegar a todas las regiones de Venezuela.

El año 2023, además del aniversario de los 15 años del Programa, nos concedió otra buena noticia: la certificación, o el aval de la Universidad Central de Venezuela para las personas que cursen el Programa de Formación de Microempresarios de Banesco.

Siempre será nuestro deseo el agradecer a las organizaciones que nos han acompañado desde el comienzo de estos 15 años a transitar este camino al acompañamiento de una amplia generación de emprendedores durante su formación básica, pero corremos el grave peligro de no nombrar alguna institución que haya sido parte fundamental del proceso. Estos 15 años -como todos sabemos- han sido muy dinámicos, han profundizado nuestras razones y

argumentos para sostener e invertir en Programas como este, con la certeza de que la educación de calidad, cada día más, es nuestra oferta de valor más preciada y la insignia que queremos dejar plasmada en la vida de los emprendedores venezolanos.

Hoy quisimos reunirlos aquí en Ciudad Banesco para revisar lo que hemos llamado La Ruta del Microempresario en Venezuela y para ello tendremos a la Academia, representada en la UCAB, la UNIMET y el IESA; luego una interesante conferencia de un representante de la RED de Desarrollo de capacidades CEFE; después tendremos a una representante muy apreciada de Sybven, experta en transformación digital e Inteligencia Artificial y por último, para cerrar la celebración tendremos una conversación entre algunos microempresarios formados por el Programa de Banesco y una emprendedora, quien junto a su equipo, construyó una marca de servicio innovadora y exitosa que está dando mucho que hablar en Venezuela.

En nombre de la Junta Directiva de Banesco agradezco mucho la aceptación a esta convocatoria. Bienvenidos de nuevo a Ciudad Banesco, nuestra casa. La que hoy es su casa.

Gracias