



BANESCO Y NATIVA INAUGURAN SERVICIO DE REPARACIÓN EXPRESS

Los afiliados comerciales Banesco de todo el país ahora cuentan con una opción rápida, segura y gratuita para reparar y actualizar sus Puntos de Venta en el Centro de Servicio Nativa ubicado en El Rosal, Caracas. El banco y su aliado comercial de POS crearon un casillero Nativa para el envío gratuito de los dispositivos con la empresa de courier Domesa.

Los comercios afiliados de Puntos de Venta (POS) Banesco-Nativa tienen ahora la posibilidad de recibir el más calificado servicio postventa para sus equipos, con costo cero y sin moverse de su localidad, gracias al convenio que recientemente suscribió nativa con la empresa de courier Domesa.

Las 220 [oficinas Domesa](#), ubicadas en las principales ciudades del país, están dispuestas para recibir y trasladar de manera rápida y segura, los Puntos de Venta de los afiliados comerciales Banesco que presenten fallas, requieran actualización de software o necesiten reparación de piezas o partes. Nativa se hace cargo de la tarifa de envío y devolución del equipo ya reparado.

Para hacer uso del servicio **Reparación Express**, el afiliado Banesco debe consignar el equipo en cualquier sede Domesa e indicar que desea enviarlo a través del casillero Nativa. El dispositivo debe estar embalado en un material resistente para protegerlo durante el traslado. Domesa solicitará nombres y apellidos, cédula de identidad, teléfonos de contacto y dirección de destino. La información sobre el servicio y proceso de envío se encuentra en nativapagos.com.

Están contemplados dentro de la **Reparación Express** -que es costo cero para el afiliado comercial Banesco- el diagnóstico de fallas, la actualización de la versión del aplicativo y la reparación de piezas y partes de los POS.

El tiempo estimado de reparación dependerá de la asistencia técnica que requiera el equipo. De igual manera, su traslado varía según la ubicación del cliente. A través de la página web de Domesa y Nativa se puede hacer seguimiento al tracking del envío.

También están disponibles nuestros canales de comunicación, call center, ejecutivos comerciales o buzón de atención al cliente Nativa, para conocer el estatus del equipo.

“Los puntos de venta son un canal fundamental en la operación diaria de los comercios en todo el territorio nacional y este centro de servicio, que forma parte

del modelo de atención postventa, está enfocado en reducir al mínimo el tiempo de atención de las fallas que puedan presentar estos equipos, para beneficio de sus propietarios y de su actividad comercial”, comentó Pedro Quintero, vicepresidente ejecutivo de Crédito y Operaciones del aliado comercial Banesco.

Si el cliente se encuentra en la Gran Caracas puede llevar directamente el dispositivo al Centro de Servicios Nativa (CSN), ubicado en la planta baja de la Torre 2 de Banesco, en El Rosal. En el centro de servicio los afiliados comerciales Banesco con dispositivos Verifone, Pax e Ingenico, podrán también comprar accesorios, periféricos y consumibles para sus equipos.

Para conocer los equipos que ofrece nativa y el servicio postventa, puede consultar la web nativapagos.com y las redes sociales @nativapagos en Twitter y @nativapagos en Instagram.

