



Clientes de Banesco pueden consultar saldos y movimientos con un simple mensaje de texto

La afiliación al servicio es gratuito, mientras que cada mensaje de consulta tendrá un costo de Bs. 350 + Básico + IVA, que serán descontados por el proveedor de telefonía celular.

Banesco Banco Universal, institución líder del sistema financiero venezolano, ofrece un innovador servicio que permite a sus clientes consultar ilimitadamente el saldo y los últimos 3 movimientos de sus cuentas desde su teléfono celular, durante las 24 horas y los 365 días del año.

La afiliación se hace a través de la opción Mensajería de Texto en el Banco Online, opción ubicada en el site www.banesco.com. La afiliación al servicio es gratis, mientras que cada mensaje enviado tiene un costo de Bs. 350 + Básico + IVA. Los montos serán descontados por la empresa de telefonía celular a la cual se esté suscrito.

Para poder acceder al servicio, los clientes deben cumplir los siguientes requisitos: el modelo de su celular debe permitir el envío y recepción de mensajes de texto y estar afiliado al servicio Mensaje de Texto Banesco.

¿Cómo usar el servicio?

Para consultar el saldo disponible en cuentas los clientes deben escribir la letra S seguida de los últimos 7 números de la cuenta a consultar y enviarlo al número 22626 (BANCO).

Mientras que para conocer los últimos 3 movimientos de cuenta, los clientes deben escribir la letra M seguida de los últimos 7 números de su cuenta y enviarlo al número 22626 (BANCO).

Para mayor información, los clientes pueden comunicarse con el área de Soporte Banca por Internet a través del (0212) 5011414.