



## **Al Cierre del Primer Semestre Banesco Registra Aumento de 26,5% en Transacciones a Través de sus Canales Electrónicos**

**Los clientes de Banesco disfrutan además de una banca electrónica moderna y funcional, representada por 684 cajeros automáticos (15% del mercado), 119 equipos de autoservicio y la más amplia red del mercado en dispensadoras y puntos de venta (POS) con 240 y 22.655 dispositivos, respectivamente**

Caracas.- Durante el primer semestre del año, Banesco Banco Universal registró un aumento de 26,5% en el número de transacciones promedio realizadas a través de los diferentes canales electrónicos. Entre las opciones que la entidad ofrece a sus clientes destaca BanescOnline, la página web de la institución financiera, donde se logró un incremento de 29,55% en el volumen transaccional promedio con respecto al año anterior, así como un incremento de 26% en clientes afiliados con respecto al cierre de diciembre de 2004. Al cierre del semestre el canal web cuenta con casi 500.000 clientes afiliados, manejando un promedio mensual de aproximadamente 5 millones de transacciones.

El centro de atención telefónica registra igualmente niveles de servicio altamente competitivos en el mercado local e internacional, manejando para el período enero-junio un promedio de 865.000 llamadas y casi 2 millones de transacciones al mes. Los clientes de Banesco disfrutan además de una banca electrónica moderna y funcional representada por 684 cajeros automáticos (15% del mercado), 119 equipos de autoservicio y la más amplia red del mercado en dispensadoras y puntos de venta (POS), con 240 y 22.655 dispositivos, respectivamente. Una de cada tres operaciones que se hacen por puntos de venta en Venezuela, se realizan a través de los POS de Banesco. Durante el semestre se logró un crecimiento de 53,15%, 10,76% y 23,51% en el promedio mensual de transacciones procesadas por las redes de autoservicio, dispensadoras y puntos de venta (POS), respectivamente, contribuyendo así a una mayor fluidez de las operaciones de los clientes, los cuales disponen de la más avanzada tecnología en el sistema financiero venezolano para realizar desde cualquier parte sus transacciones