



LA SUITE BANESCO PAGOS REGISTRA MÁS DE 12.000 AFILIADOS DESDE SU CREACIÓN

La aplicación de uso en dispositivos móviles y puntos de ventas de Banesco, que centraliza los servicios de cobro y pagos, registra a la fecha 12.659 afiliados desde su desarrollo. Este aplicativo fue diseñado para facilitar las transacciones electrónicas en pequeños y medianos comercios.

Banesco Banco Universal, institución bancaria de capital 100% venezolano, diseñó en 2023 la Suite BanescoPagos como una herramienta de gestión para pequeños y medianos comercios que centraliza los servicios de cobro y pagos en una sola interfaz. Se trata de un aplicativo de uso exclusivo de clientes jurídicos, en dispositivos móviles y en puntos de ventas Banesco, que ofrece soluciones digitales para facilitar la transaccionalidad entre el comercio y sus clientes.

“La Suite BanescoPagos surgió ante la necesidad del mercado de responder de manera efectiva y segura a las distintas formas de pago que manejan los comercios, en especial los del segmento Pyme. Con el tiempo, la misma herramienta ha evolucionado a las necesidades naturales del mercado y también a la experiencia del cliente. Por ejemplo, pasamos de ser un aplicativo móvil al uso en puntos de venta; también simplificamos algunos servicios, que los usuarios valoran por encima de otros”, explica Juan Carlos Fonfría, vicepresidente ejecutivo de Experiencia de Clientes, Productos y Medios de Pago de Banesco.

Los servicios más valorados del aplicativo son el control y validación de pagos; la opción de dar vuelto vía Pago Móvil y el cobro a través de código QR para pagos por Pago Móvil o débito directo. Esta última funcionalidad ofrece como innovación el monto de la transacción de pago, al escanear el código QR desde cualquier plataforma, lo que reduce los errores de transcripción de datos. Todas estas operaciones se realizan bajo el respaldo de la operatividad de Banesco, garantizando transacciones seguras.

Al cierre de agosto de 2025, la Suite BanescoPagos registró un total de 12.659 afiliados al aplicativo. Solo en ese mes, 4.700 usuarios utilizaron la plataforma para validar pagos; mientras que otros 4.000 la aprovecharon para dar vuelto vía Pago Móvil. Esto representó un incremento de más del 10 % de las operaciones entre julio y agosto.

“Con el reciente refrescamiento de la pantalla de inicio de BanescoMóvil, dimos mayor visibilidad al botón de acceso de la Suite BanescoPagos, lo que generó un incremento de más de 500 % en las afiliaciones, con relación al promedio mensual que recibe la aplicación, desde su lanzamiento” continuó Fonfría.

¿Cómo funciona la suite BanescoPagos?

El aplicativo de BanescoPagos es un desarrollo interno de Banesco que cuenta con una interfaz fácil de utilizar, amigable y segura, que puede ser descargada en un dispositivo móvil o en los puntos de venta con sistema Android de Banesco.

La aplicación permite su función bajo dos modalidades: como usuario principal con acceso directo desde BanescoMóvil para clientes jurídicos; o como perfil secundario, con funcionalidades autorizadas y extendidas por el dueño del negocio (persona jurídica) descargando la aplicación en cualquier dispositivo móvil.

A través de la Suite BanescoPagos, los comercios pueden:

1. **Otorgar un vuelto:** Por medio de un Pago Móvil.
2. **Cobro con Pago Móvil:** a través de la generación de un código QR que incluye el monto a pagar.
3. **Validar los pagos:** esta función permite al comercio confirmar si ha recibido un Pago Móvil o transferencia de cualquier entidad bancaria, sin la necesidad de ingresar a su cuenta jurídica.
4. **Cobrar con débito electrónico Banesco:** El comercio hace la emisión del cobro a una cuenta Banesco, que se refleja en un código QR que el cliente escanea para autorizar la transacción.

Con la Suite BanescoPagos, Banesco contribuye a las ventajas competitivas de los comercios al mejorar su gestión de cobro y pago. Además ofrece información en tiempo real de los reportes de ventas y seguridad sobre la transaccionalidad de las operaciones.

Encuétranos como

