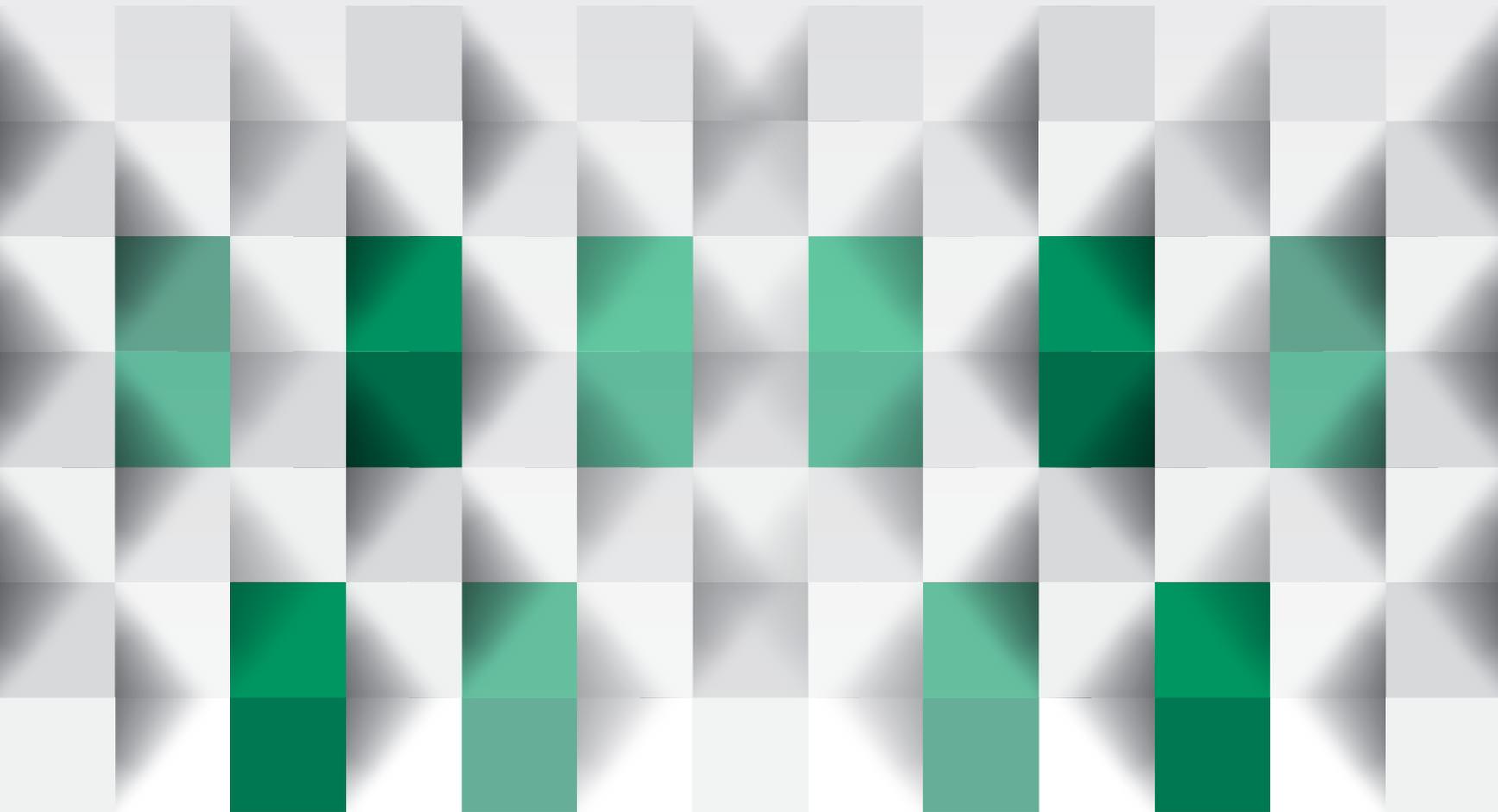


Informe Financiero



Primer
Semestre
2015



Índice

Pronunciamientos de los Informes de Riesgo Crediticio	9
Aprobaciones de Operaciones Activas que individualmente excedan el dos por ciento (2%) del Patrimonio de la Institución	9
Estados Financieros Comparativos de los dos (2) últimos años y Distribución de las Utilidades	10
Participación porcentual en los sectores productivos del país a través de la cartera crediticia	11
Informe sobre Reclamos y Denuncias que presenten los usuarios y usuarias de los servicios bancarios, y forma en la cual fueron resueltas	11
Posición del Coeficiente de Adecuación Patrimonial	12
Disposición de Canales Electrónicos y de Oficinas Bancarias	13
Informe del Auditor Externo y cualquier información sobre la situación financiera de las Instituciones Bancarias y no Bancarias que sea necesaria	13
Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad	13
Informe de Auditoría Interna y Opinión del Auditor sobre el cumplimiento de las normas de Prevención de la Legitimación de Capitales	14
Comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la institución	16

Información de Interés para los Accionistas

Convocatorias	19
Informe de Gobierno Corporativo	20
Informe de los Comisarios	23
Informe de Gestión Corporativa	25

Situación Económica Financiera Primer Semestre 2015

Para Banesco, es grato compartir con nuestros accionistas, trabajadores, proveedores y la comunidad en general, los resultados de nuestro ejercicio al cierre del primer semestre de 2015, reafirmando nuestro liderazgo como el principal banco privado del país.

Entre los logros del período destaca la importante presencia de Banesco en rubros tan relevantes como: activo total (15,2% del mercado); captaciones del público (15,3% del mercado) y recursos manejados de terceros (15,5% del mercado), entre otros.



Continuamos, además, como la institución con mayor patrimonio del país, de Bs. 37,9 millardos, lo cual representa el 16,0% de participación de mercado, registrando un aumento con respecto al mismo período de 2014, de Bs. 18,8 millardos, para un coeficiente de capital ponderado por riesgo de 17,25%, superando holgadamente el mínimo exigido por la normativa vigente (12%).

Mención especial requiere la cartera de créditos, rubro en el cual mantuvimos el liderazgo entre los bancos privados al 30 de junio de 2015. Registramos una cartera de crédito bruta de 235,2 millardos de bolívares, lo que representó 14,04% del mercado e implicó un incremento de 83,4% en comparación con los resultados de junio de 2014, cuando reportamos Bs. 128,2 millardos en créditos. Este crecimiento confirma nuestro apoyo a los sectores productivos del país, pues entendemos la importancia del crédito para ayudar a motorizar la actividad económica.

Comprometidos en ofrecer la mejor atención a nuestros más de 6 millones de clientes, hemos implementado estrategias para fomentar la calidad de servicio en todos los niveles de la Organización. Asimismo, hemos continuado con las inversiones para adecuar nuestra red al nuevo modelo de atención, en el que se promueve el uso de canales electrónicos para facilitar las transacciones de manera rápida y segura.

Actualmente, nuestra red de atención está constituida por 408 puntos de atención, 1.565 cajeros automáticos y 92.617 puntos de venta, entre otros.

Además de los canales tradicionales, los clientes de Banesco cuentan con servicios de Banca Electrónica, Banca Móvil y Banca Telefónica. BanescOnline tiene registrados al corte de

junio de 2015 un total de 4.080.273 clientes, los cuales realizaron un promedio mensual de 100 millones de transacciones en el semestre.

En el caso de la Banca Comunitaria Banesco, contamos con un total de 26 Agencias Comunitarias y 251 Aliados Comerciales en 8.367 zonas populares de 16 estados del país, lo que nos permitió que al cierre del primer semestre 2015, otorgara 20.640 *Préstamos para Trabajar*, alcanzando un monto liquidado de Bs. 3.285 millones. Por el pasivo se abrieron 23.676 *Cuentas Comunitarias* y 16.885 clientes se afiliaron a nuestro *Ahorro Paso a Paso*.

Queremos destacar especialmente la evolución del *Programa de Formación de Microempresarios*, con el que contribuimos a respaldar el espíritu de emprendimiento tan arraigado en el venezolano. En el primer semestre se graduaron 5.129 personas en todo el país, para totalizar 21.909 graduados desde el año 2008.

En nuestra vinculación con la comunidad, durante el primer semestre del año realizamos una inversión social de Bs. 116,10 millones. Del monto aportado en RSE en el semestre, 53,4% (Bs. 61,97 millones) se destinó a beneficios no contractuales para los colaboradores, mientras que 46,6% (Bs. 54,12 millones) se orientó al financiamiento de proyectos sociales en beneficio de las comunidades.

En mayo presentamos la *Campaña Héroes Anónimos*, un mensaje sobre la esencia del venezolano y que en solo 24 horas se hizo viral a través de las redes sociales. La pieza registró más de 2 millones de reproducciones en un solo *post* de Facebook, más de 500.000 reproducciones en el canal oficial de Banesco en Youtube y miles de comentarios en Twitter. Además, despertó el interés de los medios de comunicación y recibió cobertura en la prensa escrita, en *sites* y en radio.

Los resultados que hoy presentamos son producto del compromiso y trabajo de cada mujer y de cada hombre que forma parte de Banesco; a cada uno de ellos nuestro sincero reconocimiento. Reiteramos a nuestros accionistas, trabajadores, proveedores y a la comunidad, nuestra voluntad de seguir siendo su opción preferida en servicios financieros.

MIGUEL ÁNGEL MARCANO CARTEA

**Presidente Ejecutivo
Banesco Banco Universal, C.A.**

La Economía Venezolana en el Primer Semestre 2015

En el primer semestre del año los precios de los principales marcadores del crudo registraron un comportamiento descendente, producto de una sobreoferta de petróleo mundial versus una debilitada demanda, liderada principalmente por la desaceleración económica de China. Es así como el precio promedio de la cesta venezolana de exportación se ubicó en el lapso enero-junio en US\$/b 49,7 disminuyendo en 48,8% en relación al mismo período de 2014, lo cual mermó la generación de ingresos fiscales por exportaciones petroleras.

En el caso de los ingresos por la actividad económica interna provenientes de la recaudación tributaria, estos presentaron un incremento de 139% en el primer semestre al ubicarse en Bs. 438.840 millones, siendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA) el principal impulsor de este comportamiento, representando el 54% de los ingresos totales, y creciendo en 141% en dicho lapso. Por su parte, el gasto fiscal del Gobierno Central reflejado por la Oficina Nacional del Tesoro, se ubicó en el período enero-junio en Bs. 691,4 millardos, reflejando un aumento de 60,4% con respecto al primer semestre de 2014.

El incremento del gasto fiscal fue el reflejo de dos aumentos salariales decretados por el Gobierno Nacional, los cuales fueron realizados en enero (15%) y mayo (20%). Estos aumentos fueron establecidos no sólo para el salario mínimo, sino también para la Administración Pública en general, generando ajustes en los beneficios laborales a cancelar a los entes públicos, produciendo una variación de 85,8% en las erogaciones por concepto de remuneraciones con respecto al primer semestre de 2014. De esta manera, la gestión fiscal tuvo un importante efecto en los agregados monetarios durante el primer semestre, impulsando en 36,1% la base monetaria, mientras que la liquidez monetaria registró un alza de 32,6%, impulsada también por la expansión secundaria de dinero, dado el crecimiento de la cartera de créditos (40,5%).

Las tasas de interés, por su parte, fueron reflejo de los movimientos asociados a la disminución de las reservas excedentarias como proporción de la liquidez monetaria, así como por el crecimiento de la demanda de crédito. De esta manera, la tasa activa promedio del sistema financiero del primer semestre se ubicó en 19,29%, incrementándose en 1,05 puntos porcentuales en relación al segundo semestre de 2014, siendo las actividades con mayores incrementos Manufactura (16,9%) en 1,44 puntos y Comercio (21,4%) en 0,99 puntos.

Por su parte, el sistema de administración de divisas cambió su esquema a principios de año (12 de febrero), manteniendo el dólar preferencial (Bs./US\$ 6,3) a través del CENCOEX, unificando el SICAD I y SICAD II con un tipo de cambio inicial de Bs./US\$ 12 y se estableció el SIMADI, mecanismo a través del cual se adjudicó el 2,13% de la oferta de divisas a un tipo de cambio promedio Bs./US\$ 192,85.

Además, se observó una disminución de las Reservas Internacionales de US\$ 5.897 millones, ubicándose al cierre del semestre en US\$ 16.183 millones, atribuible a los compromisos de pago de deuda externa y salidas, producto de una merma en las exportaciones petroleras.

La tasa activa promedio del sistema financiero del primer semestre se ubicó en 19,29%, incrementándose en 1,05 puntos porcentuales en relación al segundo semestre de 2014.



Sistema Bancario Venezolano

El sistema bancario culminó el primer semestre de 2015 con el mismo número de integrantes que en igual período de 2014, es decir, 35 instituciones, 24 de capital privado y 11 del Estado, con un total de activos de Bs. 3.361,6 millardos, correspondiendo a la banca universal y comercial de capital privado, el 65,45%, y a la banca pública el 33,36%; el resto, 1,19%, se encontraba desagregado entre la banca microfinanciera y la banca de desarrollo.

La evolución del sector durante la primera mitad del año fue positiva, manteniendo un crecimiento importante en los principales rubros del balance, entre los cuales destaca el aumento del activo en 79,22% con respecto al mismo período de 2014 y de 34,88% en los últimos seis meses.

Dicho incremento se debió fundamentalmente a los mayores saldos en disponibilidades y cartera de créditos bruta, registrando aumentos de 51,5% y 40,5%, respectivamente, en comparación con el cierre de diciembre de 2014. Las inversiones en valores, por su parte, mantienen un menor ritmo de crecimiento, reflejando un incremento de 6,01% durante dicho lapso.

Dichas variaciones condujeron a cambios importantes en la estructura del balance consolidado del sistema, observándose un aumento significativo del peso de las disponibilidades, rubro que pasó de representar el 23,9% del activo total en diciembre de 2014 a 26,8% en junio de 2015; mientras la cartera de créditos aumentó su peso de 46,5% a 48,5% en igual lapso. Las inversiones en valores, por su parte, perdieron importancia relativa, representando actualmente el 19,6% del activo, es decir, 5,4 puntos porcentuales menos que en el primer semestre del año 2014.

El saldo de la cartera de créditos bruta ascendió a Bs. 1.676 millardos, registrando un aumento de Bs. 515 millardos en el primer semestre, observándose además una mejoría en el indicador que mide su calidad, al presentar la morosidad una disminución de 0,47% a 0,42%, mientras que el coeficiente de intermediación se elevó a 56,3%.

Cabe destacar el significativo incremento reflejado por las gavetas crediticias, apreciándose el mayor aumento en las colocaciones en el sector agrícola, de 40,02% con respecto al cierre de diciembre de 2014, alcanzando en junio de 2015 un monto de Bs. 267,4 millardos; seguidas por los créditos a la actividad manufacturera (+33,17%), con una cartera al cierre de Bs. 154,0 millardos.

En cuanto a la participación de los créditos sobre cartera bruta, se aprecia una importante variación en la cartera comercial, la cual pasó a representar en junio de 2015 el 41,99% de los



préstamos, seguida de los créditos al consumo (20,01%) y créditos agrícolas (15,44%).

Las captaciones del sistema bancario, por su parte, ascendieron a Bs. 2.976 millardos, equivalente a un crecimiento semestral de 36,28% e interanual de 83,58%, lo cual está en consonancia con el aumento mostrado por la liquidez monetaria en el mismo período analizado.

El patrimonio del sector culminó el período en un nivel de Bs. 236,6 millardos, lo cual equivale a un crecimiento con respecto al corte de diciembre de 2014 de Bs. 54,1 millardos (29,7%), registrando un coeficiente de adecuación patrimonial de 10,09%.

Los resultados de la gestión del semestre condujeron al logro de un beneficio neto para el sistema de Bs. 57,98 millardos y un rendimiento sobre patrimonio promedio de 61,46%, superior en 5,4 puntos porcentuales al reflejado en el mismo período de 2014.

El saldo de la cartera de créditos bruta ascendió a Bs. 1.676 millardos, registrando un aumento de Bs. 515 millardos en el primer semestre

Banesco Banco Universal en el Primer Semestre de 2015

Durante el primer semestre de 2015, Banesco mantuvo el liderazgo de la banca privada en Venezuela, registrando activos por Bs. 509,4 millardos y crecimientos de Bs. 250,7 millardos (96,9%) con respecto a junio de 2014 y de Bs. 128,2 millardos (33,6%) en los últimos seis meses, logrando una participación de mercado de 15,2%.

Dicho impulso se debió fundamentalmente, a la favorable evolución de la cartera de créditos, la cual reflejó un incremento de Bs. 62,2 millardos (35,9%) en el primer semestre de 2015, cerrando el período con un monto de Bs. 235,2 millardos en préstamos, para una participación de mercado de 14,04% con más de 369 mil créditos liquidados durante el último semestre, lo cual representa un crecimiento de 58,7% en volumen de operaciones de financiamiento.

Si desagregamos la cartera bruta del Banco por actividad económica, destaca el importante porcentaje destinado a los principales sectores económicos del país, entre los cuales podemos mencionar:

- ▶ **Comercio mayor y detal, restaurantes y hoteles** (15,93% de la cartera bruta), con una cifra al cierre de junio de 2015 de Bs. 37,4 millardos;
- ▶ **Actividad agrícola, pesquera y forestal** (14,85% de la cartera bruta), con un monto de Bs. 35,0 millardos;
- ▶ **Industria manufacturera** (6,82% de la cartera bruta), con Bs. 16,0 millardos en préstamos brutos;
- ▶ **Construcción** (4,23% de la cartera bruta), con un monto de Bs. 10,0 millardos.

Mantuvimos el primer lugar en microcréditos del sistema bancario nacional, con una cartera al cierre de junio de 2015 de Bs. 11,9 millardos y más de 3.700 préstamos liquidados, lo cual equivale al 15,9% del mercado; en vehículos superamos los 1.200 financiamientos, culminando el período también en la primera posición (43,2% de participación) y una cartera de Bs. 9 millardos.

Banesco es además, el primer banco privado del país en el financiamiento con recursos propios para la adquisición de vivienda, beneficiando durante el semestre a más de 700 familias, con una cartera al cierre del período de Bs. 12,5 millardos, equivalente a una cuota de mercado de 13,4%.

Las captaciones del público, por su parte, reflejaron un crecimiento sostenido con respecto al primer semestre (+33,5%), finalizando el mes de junio de 2015 con un

saldo de Bs. 453,8 millardos, lo cual ubica a Banesco en el primer lugar entre los bancos privados, con una participación de 15,25% en todo el sistema y de 22,9% cuando solo se consideran los bancos privados.

Continuamos en el primer semestre de 2015 como la institución con mayor patrimonio del país, de Bs. 37,9 millardos, lo cual representa el 16,0% de participación de mercado, registrando un aumento con respecto al cierre de 2014, de Bs. 8,1 millardos, para un coeficiente de capital ponderado por riesgo de 17,25%, superior al mínimo exigido en la Resolución No. 305.09 emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (12%).

De las operaciones correspondientes a los primeros seis meses del año 2015, se desprende el logro de un resultado neto de Bs. 9,4 millardos, equivalente a una participación de mercado de 16,2%, ubicándose Banesco Banco Universal en el primer lugar de la banca privada, habiendo reflejado un aumento de 35,4% en comparación con igual lapso de 2014.

Nuestros indicadores reflejaron igualmente una evolución favorable, destacando la mejora en la proporción de gastos operativos más gastos de personal sobre ingresos financieros, al pasar de 30,11% en junio de 2014 a 26,66% al cierre del primer semestre de 2015; el mantenimiento de un adecuado nivel de provisionamiento para cartera inmovilizada (678,80%), por encima del mostrado por el sistema financiero 637,68%, además del logro de un rendimiento sobre patrimonio promedio de 56,58%.

Continuamos como la institución con mayor patrimonio del país, de Bs. 37,9 millardos, lo cual representa el 16,0% de participación de mercado



Resumen Financiero

CRECIMIENTO

	I Semestre	II Semestre	I Semestre	I Semestre 2015		I Semestre 2015	
	2014	2014	2015	I Semestre 2014	%	II Semestre 2014	%
Expresado en Millones de Bs.				Absoluto	%	Absoluto	%
Total del Activo	258.700	381.204	509.381	250.681	96,9%	128.177	33,6%
Disponibilidades	55.716	108.423	157.050	101.334	181,9%	48.627	44,8%
Inversiones en Títulos Valores	72.597	88.963	104.065	31.468	43,3%	15.102	17,0%
Cartera de Créditos Neta	123.451	167.954	228.700	105.249	85,3%	60.746	36,2%
Captaciones del Público	230.832	340.029	453.842	223.010	96,6%	113.813	33,5%
Depósitos en Cuentas Corrientes	188.948	282.530	387.279	198.331	105,0%	104.750	37,1%
Depósitos de Ahorro	38.235	51.329	59.851	21.616	56,5%	8.523	16,6%
Depósitos a Plazo	625	1.216	732	107	17,0%	-484	-39,8%
Otros	3.024	4.955	5.980	2.956	97,7%	1.025	20,7%
Total del Patrimonio	19.044	29.844	37.920	18.876	99,1%	8.076	27,1%
Activos de los Fideicomisos	13.867	15.287	18.774	4.907	35,4%	3.487	22,8%
Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat	10.905	13.388	15.750	4.845	44,4%	2.362	17,6%
Ingresos Financieros	14.876	20.118	26.821	11.945	80,3%	6.703	33,3%
Gastos Financieros	3.178	5.200	6.299	3.121	98,2%	1.099	21,1%
Margen Financiero Bruto	11.698	14.918	20.521	8.823	75,4%	5.604	37,6%
Margen de Intermediación Financiera	13.557	17.431	21.706	8.149	60,1%	4.275	24,5%
Gastos de Transformación	6.020	6.447	9.835	3.815	63,4%	3.388	52,5%
Impuesto sobre la Renta	40	0	1.244	1.204	3010,0%	1.244	0,0%
Resultado Neto	6.917	10.245	9.364	2.447	35,4%	-881	-8,6%
Cartera Agrícola Acumulada	21.774	27.564	36.042	14.268	65,5%	8.478	30,8%
Captaciones de Entidades Oficiales	8.877	9.963	21.008	12.131	136,7%	11.045	110,9%
Microcréditos	9.117	9.779	11.918	2.801	30,7%	2.139	21,9%
Créditos Comerciales	51.886	66.180	97.149	45.263	87,2%	30.970	46,8%
Créditos al Consumo	26.610	44.942	53.455	26.845	100,9%	8.513	18,9%
Vehículos	5.615	6.754	8.990	3.375	60,1%	2.236	33,1%
Tarjetas de Crédito	20.995	38.188	44.465	23.470	111,8%	6.277	16,4%
Préstamos Hipotecarios	9.209	10.960	12.545	3.336	36,2%	1.585	14,5%

Ratios

Prov. Cart. de Crédito/ Cartera Inmovilizada Bruta	924,9%	908,8%	678,8%
Cartera Inmovilizada / Cartera de Crédito Bruta	0,4%	0,3%	0,4%
Resultado Neto / Activo Promedio	5,8%	6,3%	4,3%
Resultado Neto / Patrimonio Promedio	75,4%	81,2%	56,6%
Liquidez Ampliada	30,8%	39,6%	42,5%

Pronunciamiento de los Informes de Riesgo Crediticio

La gestión de Riesgo de Crédito al cierre del primer semestre de 2015 mostró un desempeño caracterizado por la obtención de un nivel favorable de rentabilidad/riesgo en nuestros indicadores.

El índice de Morosidad de la Cartera Total se ubicó en 0,41% y el nivel de cobertura de Provisión sobre Cartera Inmovilizada registró un valor de 678,80%.

En lo que respecta al destino de los recursos colocados, se mantienen las Actividades Económicas: Servicios, Comercio, Agrícola y Manufactura como principales receptores de crédito.

Las estrategias de cobranzas siguen estando fundamentadas en un enfoque de recuperación bajo enfoque integral de cliente y de gestión preventiva, mostrando con ello mayores niveles de efectividad.

En el primer semestre de 2015, el mantenimiento de un monitoreo estrecho sobre la evolución de los saldos vencidos y la gestión continua, permitió obtener una importante generación de valor sobre el resultado final del negocio de crédito. Este mismo enfoque de gestión es el que se prevé continuar también para el segundo semestre del año 2015.

Aprobaciones de las Operaciones Activas que Exceden el Dos por Ciento (2%) del Patrimonio de la Institución

De conformidad con el numeral 3 del artículo 30 del referido Decreto Ley de Instituciones del Sector Bancario, en materia de operaciones activas, al cierre del Semestre la Junta Directiva decidió sobre la aprobación de Veintidós (22) créditos, que individualmente excedieron del dos por ciento (2%) del patrimonio del Banco.



El índice de Morosidad de la Cartera Total se ubicó en 0,41% y el nivel de cobertura de Provisión sobre Cartera Inmovilizada registró un valor de 678,80%.

Estados Financieros Comparativos de los dos (2) Últimos Años y Distribución de las Utilidades



PRESIDENTE
Juan Carlos Escotet R.

DIRECTORES PRINCIPALES
Juan Carlos Escotet R.
Miguel Ángel Marcano C.
Sergio Saggese Cammino
Fivel Castañeda de Ledanois
Oscar Doval García
Vicente Llatas Salvador
José Grasso Vecchio

COMISARIOS
Gordy Palmero Luján
Igor Williams De Castro

SECRETARIO
Marco Tulo Ortega Vargas

Capital Suscrito Bs. 1.250.000.000,00
Capital pagado Bs. 1.250.000.000,00
Reservas de Capital Bs. 36.670.121.472,90

AUDITORES EXTERNOS
Márquez, Perdomo & Asociados
(Miembros de CROWE HORWATH INTERNATIONAL)

BALANCE GENERAL DE PUBLICACIÓN AL 30 DE JUNIO DE 2015 (Expresado en Bolívares)

ACTIVO	Jun-15	Jun-14
DISPONIBILIDADES	157.050.324.986	55.715.600.289
Efectivo	6.083.955.146	4.539.215.467
Banco Central de Venezuela	134.164.694.385	44.224.241.619
Bancos y otras instituciones financieras del país	1.422.970.140	452.018.981
Bancos y corresponsales del exterior	151.358.247	320.287.000
Oficina matriz y sucursales	0	0
Efectos de cobro inmediato	15.227.347.068	6.149.837.322
(Provisión para disponibilidades)	0	0
INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES	104.065.275.702	72.597.533.911
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	14.349.731.000	0
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	21.590.131.262	15.342.326.745
Inversiones en título valores mantenidas hasta su vencimiento	39.627.637.554	41.096.356.288
Inversiones de disponibilidad restringida	496.859.712	280.537.675
Inversiones en otros títulos valores	28.000.916.074	15.878.403.203
(Provisión para Inversiones en títulos valores)	0	0
CARTERA DE CRÉDITOS	228.700.447.576	123.451.288.637
Créditos vigentes	234.245.998.116	127.685.713.675
Créditos reestructurados	34.839.738	37.543.014
Créditos vencidos	772.500.781	514.950.022
Créditos en litigio	191.633.642	2.942.088
(Provisión para cartera de créditos)	(6.544.524.701)	(4.789.880.162)
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR	4.818.992.340	2.821.846.560
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	1.574.479.807	1.184.571.793
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	2.795.649.334	1.443.160.928
Comisiones por cobrar	584.725.578	266.428.105
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(135.862.379)	(72.314.266)
INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES	10.827.645	5.887.682
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	10.827.645	5.887.682
Inversiones en sucursales	0	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0
BIENES REALIZABLES	428.278	3.550.150
BIENES DE USO	5.468.275.751	2.361.604.386
OTROS ACTIVOS	9.266.578.624	1.742.407.984
TOTAL DEL ACTIVO	509.381.150.902	258.699.699.599

PASIVO Y PATRIMONIO	Jun-15	Jun-14
PASIVO	453.842.004.757	230.832.120.283
CAPTACIONES DEL PÚBLICO	387.279.249.805	188.948.149.508
Depósitos a la Vista	183.396.363.988	82.909.995.059
Cuentas corrientes remuneradas	151.343.060.652	80.042.333.391
Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20	91.662.623	581.934.148
Depósitos y Certificados a la Vista	52.448.162.542	25.413.886.910
Otras obligaciones a la vista	5.979.884.013	3.023.872.849
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0
Depósitos de ahorro	59.851.315.064	38.235.254.287
Depósitos a plazo	731.555.875	624.843.639
Títulos valores emitidos por la institución	0	0
Captaciones del público restringidas	0	0
Derechos y participaciones sobre Títulos o Valores	0	0
OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA	0	0
CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HABITAT	6.258.322	2.143.549
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS	3.653.853.186	1.873.694.871
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	3.580.858.150	1.443.050.659
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	72.995.036	430.504.212
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	45.302.916	20.444.959
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	99.534.930	31.446.626
Gastos por pagar por captaciones del público	98.239.939	30.433.015
Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	1.694.991	1.013.011
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS	13.813.675.318	6.896.078.307
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	0	0
OTRAS OBLIGACIONES	0	0
TOTAL DEL PASIVO	471.461.029.428	239.655.827.995
GESTIÓN OPERATIVA	0	0
PATRIMONIO CAPITAL SOCIAL	1.250.000.000	1.250.000.000
Capital pagado	1.250.000.000	1.250.000.000
OBLIGACIONES CONVERTIBLES EN ACCIONES	0	0
APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS	0	0
RESERVAS DE CAPITAL	1.318.218.191	1.299.304.041
AJUSTES AL PATRIMONIO	96.941.622	96.941.622
RESULTADOS ACUMULADOS	35.291.017.501	17.421.369.844
GANANCIA O PÉRDIDA NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA	(1.165.555)	(998.653.617)
(ACCIONES EN TESORERÍA)	(24.890.286)	(34.890.286)
TOTAL DEL PATRIMONIO	37.920.121.473	19.043.871.604
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	509.381.150.902	258.699.699.599
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	59.519.858.598	35.913.758.986
ACTIVOS DE LOS FIDECOMISOS	18.774.206.928	13.867.569.685
OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA	113.931.040	151.843.345
CUENTAS RETENIDAS POR OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA (REGIMEN PRESTACIONAL DE VIVIENDA Y HABITAT)	15.750.313.614	10.905.385.953
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE LOS FONDOS DE AHORRO PARA LA VIVIENDA	17.993.368	16.848.281
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	945.122.194.384	505.085.249.905
OTRAS CUENTAS DE REGISTRO DEUDORAS	29.024.058	27.093.578

Estado de Resultados de Publicación por los periodos del 01/01/2015 al 30/06/2015 y 01/01/2014 al 30/06/2014 (Expresado en Bolívares)

	Jun-15	Jun-14
INGRESOS FINANCIEROS	26.820.817.421	14.875.935.106
Ingresos por disponibilidades	5.402.611	6.218.145
Ingresos por inversiones en títulos valores	4.958.767.320	3.616.247.243
Ingresos por cartera de créditos	21.816.388.953	11.200.936.486
Ingresos por otras cuentas por cobrar	36.604.320	52.510.482
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros ingresos financieros	3.356.217	22.750
GASTOS FINANCIEROS	6.299.374.918	3.177.770.067
Gastos por captaciones del público	6.282.283.175	3.123.273.049
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	17.091.743	23.763.491
Gastos por obligaciones subordinadas	0	22.980.556
Gastos por otras obligaciones	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros gastos financieros	0	7.752.971
MARGEN FINANCIERO BRUTO	20.521.142.503	11.698.165.039
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	208.008.810	167.599.582
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	1.822.869.842	1.290.096.411
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	1.822.907.000	1.290.000.000
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	62.842	96.411
MARGEN FINANCIERO NETO	18.906.181.471	10.575.668.210
Otros ingresos operativos	4.948.010.217	4.087.979.708
Otros gastos operativos	2.148.074.366	1.106.775.339

	Jun-15	Jun-14
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	21.706.117.322	13.556.872.679
GASTOS DE TRANSFORMACIÓN	9.835.248.918	6.019.946.357
Gastos de personal	3.310.417.124	1.999.803.629
Gastos Generales y Administrativos	3.839.205.021	2.479.433.036
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	2.436.724.921	1.430.039.510
Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	249.901.252	110.670.182
MARGEN OPERATIVO BRUTO	11.870.869.004	7.536.926.222
Ingresos por bienes realizables	15.680.447	95.456.592
Ingresos por programas especiales	0	0
Ingresos operativos varios	110.997.981	123.108.694
Gastos por bienes realizables	1.148.244	5.569.421
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0
Gastos operativos varios	1.343.630.127	770.813.451
MARGEN OPERATIVO NETO	10.652.769.061	6.979.108.636
Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos extraordinarios	44.876.052	21.823.071
RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS	10.607.893.009	6.957.285.565
Impuesto sobre la renta	1.244.000.000	40.000.000
RESULTADO NETO	9.363.893.009	6.917.285.565
Aplicación del Resultado Neto		
Reserva Legal	0	0
Utilidades estatutarias	0	0
Junta Directiva	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0
Otras Reservas de Capital	6.250.000	6.250.000
RESULTADOS ACUMULADOS	9.363.893.009	6.911.035.565
Aporte Losep	115.301.440	75.773.811

DISTRIBUCIÓN DE LA UTILIDAD		
Reserva Legal	0	0
Reserva por otras disposiciones	6.250.000	6.250.000
Superavit Restringido	4.683.781.642	3.456.125.462
Superavit por aplicar	4.673.861.367	3.454.910.103
Resultado Neto	9.363.893.009	6.917.285.565

Participación Porcentual en Los Sectores Productivos a Través de la Cartera Crediticia

SITUACIÓN DEL CRÉDITO	Vigente	Reestructurados	Inmovilizada		Total (Bs.) Porcentual	Participación
			Vencidos	Litigio		
<i>Actividad económica</i>	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS	CRÉDITOS
Agrícola, Pesquera y Forestal	34.916.775.669	18.296.703	2.723.193	0	34.937.795.565	14,85%
Explotación de Minas e Hidrocarburos	755.800.424	0	750.000	0	756.550.424	0,32%
Industria Manufacturera	15.950.349.586	510.634	89.509.620	1.867.438	16.042.237.278	6,82%
Electricidad, Gas y Agua	158.335.346	0	0	0	158.335.346	0,07%
Construcción	9.928.019.453	1.461.984	9.376.700	7.005.609	9.945.863.745	4,23%
Comercio Mayor y Detal Restaurantes y Hoteles	37.163.276.031	4.605.493	125.546.628	180.583.784	37.474.011.935	15,93%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	3.100.181.283	503.045	4.981.112	506.401	3.106.171.841	1,32%
Establecimientos Financ. Seg. Bienes Inmueb y Serv. Prest. Empresas	127.657.074.807	8.414.146	522.138.006	1.670.411	128.189.297.369	54,49%
Servicios Comunes, Sociales y Personales	4.616.185.518	1.047.733	17.475.522	0	4.634.708.774	1,97%
Actividades No Bien Especificadas	0	0	0	0	0	0,00%
SUB-TOTAL (Bs.)	234.245.998.116	34.839.738	772.500.781	191.633.642	235.244.972.277	100,00%

Informe Sobre Los Reclamos y Denuncias de Los Usuarios y Usuarias de Los Servicios Bancarios, y Forma en la Cual Fueron Resueltos

1. Banesco mantiene una herramienta tecnológica denominada SIR (Sistema Integral de Requerimientos), que permite gestionar el universo de requerimientos y reclamos de los clientes y usuarios por los distintos canales de atención, tales como: BanescOnline, Red de Agencias a Nivel Nacional, Centro de Atención Telefónica y Sedes Administrativas, ofreciéndoles respuesta oportuna y eficaz, alineada al marco legal vigente.
2. En el primer semestre de 2015, se gestionaron 24.292 reclamos financieros, por un monto global de Bs. 512.213.070,97, de los cuales se dictaminó procedencia, a favor del cliente, en el 63,59% (15.447 reclamos) de los casos, reintegrándose Bs. 264.431.457,83.

Requerimientos Financieros Atendidos por Canal • I Semestre 2015

CANAL DE CAPTURA	Cantidad de Requerimientos	Cantidad de Clientes	% de Req. por Canal de Captura	Montos En Bs.
BanescOnline	15.724	13.572	64,73%	31.971.855,49
Red de Agencias	5.508	4.964	22,67%	296.828.492,25
Administrativo / Bancas Especializadas	3.060	2.533	12,60%	183.412.723,23
Total	24.292	21.069	100,00%	512.213.070,97

3. En el mismo período se gestionaron 908.001 requerimientos de servicio (Actualización de Datos de Clientes, Aumentos de Límite de Tarjetas de Crédito, Reposiciones de Tarjetas de Crédito, entre otros) asociados a la post-venta de nuestros productos y servicios, los cuales se atendieron por los canales señalados en el cuadro anexo:

Requerimientos de Servicio Atendidos por Canal • I Semestre 2015

CANAL DE CAPTURA	Cantidad de Requerimientos	Cantidad de Clientes	% de Req. por Canal de Captura
BanescOnline	616.984	424.628	67,95%
Red de Agencias	219.587	193.943	24,18%
Administrativo / Bancas Especializadas	63.138	49.023	6,95%
Banca Telefónica	8.292	7.284	0,91%
Total	908.001	674.878	100,00%

4. Al cierre del primer semestre del 2015, el Nivel de Cumplimiento de la Oferta de Servicio en la gestión de reclamos y requerimientos fue del 95,84%.

Posición Del Coeficiente de Adecuación Patrimonial

De conformidad a lo estipulado en la Resolución 305.09 de fecha 9 de julio de 2009, publicada en la Gaceta Oficial Nro. 39.230 del 29 de julio de 2009, se establecen los siguientes principios y procedimientos para calcular el grado de adecuación patrimonial:

- ▶ Índice de Adecuación de Patrimonio Contable, el cual se calcula mediante la división del monto de Patrimonio Contable más la Gestión Operativa, entre el Valor del Activo Total. El cociente al ser multiplicado por cien (100), no deberá ser inferior al nueve por ciento (9%). De acuerdo con lo publicado en la Gaceta Oficial N° 40.509 del 01 de octubre de 2014.
- ▶ Índice de Adecuación de Patrimonio Total, el cual consiste en la suma del valor de Patrimonio Primario (Nivel I), más el Patrimonio Complementario (Nivel II), dividido entre el monto total de los activos y operaciones contingentes, ponderados por niveles de riesgo. El cociente obtenido una vez multiplicado por cien (100) no deberá ser inferior al doce por ciento (12%).
- ▶ Índice de Adecuación de Patrimonio Total (Nivel I), es la relación Patrimonio Primario (Nivel I) entre el monto total de los activos y operaciones contingentes ponderados por niveles de riesgo. El mismo no deberá ser inferior al 6%.

En función a la disposición planteada y con base a los resultados obtenidos en Junio 2015 y Diciembre de 2014, los porcentajes alcanzados son:

DESCRIPCIÓN	Junio 2015	Diciembre 2014
Índice de Adecuación de Patrimonio Contable	10,18%	9,76%
Índice de Adecuación de Patrimonio Total	17,25%	19,08%
Índice de Adecuación de Patrimonio Total (Nivel I)	17,25%	19,08%

Disposición de Canales Electrónicos y de Oficinas Bancarias

Al cierre de Junio 2015, Banesco cuenta con una amplia red de canales de distribución físicos y electrónicos por los que ofrece una amplia gama de productos y servicios a nivel nacional:

- ▶ 408 puntos de atención (Agencia, Satélites, Banesco Express)
- ▶ 1.565 Cajeros Automáticos
- ▶ 92.617 Puntos de Venta (Físicos, Merchant, Loteros y POS WEB)
- ▶ 67 Kioscos

Informe Del Auditor Externo

Los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2015 incluidos en esta memoria, han sido examinados por los auditores externos del Instituto, señores "Márquez, Perdomo & Asociados", cuyo informe se encuentra anexo en la memoria, el cual concluye en la razonabilidad de tales estados financieros.

Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS	JUN. 15	DIC. 14	JUN. 14	DIC. 13	JUN. 13
1. Patrimonio					
(Patrimonio + Gestión Operativa) / Activo Total	10,18%	9,76%	10,00%	10,17%	10,85%
Activo Improductivo / (Patrimonio + Gestión Operativa)	453,08%	389,28%	294,12%	328,00%	218,37%
2. Solvencia Bancaria y Calidad de Activos					
Provisión Cartera de Créditos / Cartera de Créditos Bruta	2,78%	2,94%	3,74%	3,67%	2,55%
Cartera Inmovilizada Bruta / Cartera de Créditos Bruta	0,41%	0,32%	0,40%	0,64%	0,70%
3. Gestión Administrativa *					
(Gastos de Personal + Gastos Operativos) / Activo Productivo Promedio	4,80%	4,42%	4,87%	4,60%	5,16%
(Gastos de Personal + Gastos Operativos) / Ingresos Financieros	26,66%	26,16%	30,11%	28,57%	32,19%
4. Rentabilidad *					
Resultado Neto / Activo Promedio	4,29%	6,31%	5,79%	6,80%	5,97%
Resultado Neto / Patrimonio Promedio	56,58%	81,15%	75,37%	82,87%	71,14%
5. Liquidez					
Disponibilidades / Captaciones del Público	34,60%	31,89%	24,14%	27,30%	18,97%
(Disponibilidades + Inversiones en Títulos Valores) / Captaciones del Público	42,52%	39,62%	30,78%	36,49%	30,70%

* Anualizados, calculados en base a saldo promedio

Informe Del Auditor Interno Sobre la Evaluación Del Ambiente de Control Interno

PRIMER SEMESTRE AÑO 2015

De conformidad con lo dispuesto en el artículo número 28 del decreto con rango, valor y fuerza de Ley de la reforma parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario, publicada en Gaceta Oficial Número 40.557, publicada en fecha 08 de diciembre 2014; así como, la normativa prudencial emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (en adelante SUDEBAN), publicada en fecha 27 de agosto 2014, artículos 1 y 16, de la Resolución 164.14 referida a las “Normas Generales Relativas a la Unidad de Auditoría Interna de las Instituciones del Sector Bancario”, presentamos el resumen de la gestión, trabajo realizado y actividades desarrolladas por la Unidad Auditoría Interna en Banesco Banco Universal, C.A., durante el período comprendido entre el 01 de febrero 2015 y el 31 de julio 2015, el cual se presentó para la consideración del Comité de Auditoría y Comité de la Junta Directiva, según lo establecido y aprobado en el Plan Operativo de Auditoría Interna definido para el año 2015.

Banesco Banco Universal, C.A. posee una Unidad de Auditoría Interna, la cual tiene independencia suficiente para cumplir sus funciones de manera efectiva, eficiente y oportuna, contando para ello con todas las facultades necesarias para el logro de sus objetivos. El Vicepresidente Ejecutivo de Auditoría Interna del Banco, es el Auditor Interno, responsable del área de Auditoría Interna, y el personal a su cargo, adscrito a la Unidad de Auditoría Interna reportan funcional y administrativamente a la Junta Directiva de Banesco.

La Unidad cuenta con un Estatuto de la Función de Auditoría Interna, el cual es revisado periódicamente y en éste se definen los Principios, Normas y Atributos del Auditor Interno, Política de Aseguramiento de la Actividad de Auditoría Interna, Manuales de Políticas y Normas de Auditoría Interna y Actividad de Auditoría Interna, así como instructivos de trabajo, los cuales se encuentran definidos de manera concordante con las Normas Nacionales e Internacionales de Auditoría Interna y con los estándares establecidos en la Institución.

La metodología aplicada por Auditoría Interna para el desarrollo del plan de auditoría basado en los procesos de gestión de riesgo se realizó considerando los siguientes criterios:

- ▶ El Plan Operativo de Auditoría Interna fue aprobado por el Comité de Auditoría y elevado a la Junta Directiva para su ratificación, y sobre el mismo se han realizado y suministrado 6 (seis) reportes de avances periódicos a los Comités de Junta Directiva y Auditoría (periodicidad mensual) y al Comité Integral de Riesgo (periodicidad semestral del plan operativo).
- ▶ Se consideraron las normas establecidas por SUDEBAN, así como las regulaciones vigentes de la actividad bancaria y las directrices del Comité de Regulaciones Bancarias y Práctica de Supervisión Internacionales (Comité de Basilea).
- ▶ La gestión de Auditoría se orientó principalmente a la revisión de los Procesos basados en riesgos de las áreas Centrales Administrativas y Operativas, Bancas y Red de Agencias, Tecnología de la Información y Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (en adelante PCLC/FT).

- ▶ Aplicación de pruebas de auditoría para la evaluación de exposiciones significativas de riesgo, seguimiento de las acciones correctivas/preventivas sustentadas en estrategias, verificación del Ambiente de Control Interno y eficaz funcionamiento, lo cual contribuye al mejoramiento de la efectividad y la eficiencia de las áreas de Banesco Banco Universal, C.A., proporcionando perspectivas y orientaciones sobre la base de análisis y evaluación de su información y procesos.
- ▶ Los muestreos consistieron en enfoques estadísticos y no estadísticos, aplicando el criterio profesional al diseñar y ejecutar el plan de muestreo y evaluar los resultados.
- ▶ Para este primer semestre, se efectuaron revisiones con las coberturas establecidas en el Plan Operativo de Auditoría Interna, entre cuyos aspectos resaltan los siguientes:
 - Cuestionarios de autoevaluación de controles para evaluar el grado de madurez del Control Interno.
 - Calificación de la eficacia del ambiente de control interno, al evaluar los distintos aspectos que involucran la actualización, aplicación y funcionamiento de los controles internos de la Institución, el marco de gestión de riesgo, la efectividad de los controles internos y la eficiencia y productividad de los recursos.
 - Revisión y verificación del cumplimiento de las disposiciones legales que regulan la actividad bancaria y en especial, lo establecido en la Ley de la reforma parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario, otras resoluciones, circulares y oficios emanados por SUDEBAN, así como otras regulaciones vigentes relacionadas con la actividad bancaria aplicables en las revisiones efectuadas.
 - Verificación de la aplicación de las disposiciones contenidas en el Manual de Contabilidad para Bancos de SUDEBAN, en los saldos que conforman las cifras presentadas en los estados financieros de Banesco.
 - Programa Anual de Seguimiento Evaluación y Control en materia del Cumplimiento de los aspectos contenidos en la Regulación vigente para el tratamiento de los Riesgos de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, Riesgo Integral y Riesgo Tecnológico.
 - Seguimiento de los Procesos de Administración Integral de Riesgo y Riesgo Tecnológico; así como, pruebas para validar el cierre de las brechas identificadas en análisis del Ente Regulador, Riesgo Operativo, Auditoría Interna y Auditoría Externa.
 - Se dio cumplimiento a auditorías especiales, relacionadas con la certificación de procesos evaluados por el Organismo Regulador en inspecciones efectuadas por SUDEBAN, relacionadas con: Conciliación de partidas por regularizar en la cuenta operativa de Banesco Banco Universal, C.A. en moneda extranjera (años 2013/2014); expedientes de clientes con adjudicaciones del Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD) y Centro de Comercio Exterior (CENCOEX); expedientes de clientes en materia de PCLC/FT; y razonabilidad de las operaciones registradas en la cuenta CAPEX Inversiones de Tecnología.

—Para el cierre del primer semestre de la Programación 2015, Auditoría Interna, concluyo:

Clase de Auditoría	Programado	Trabajado
Auditorías Generales	39	36
Auditorías Especiales	-	5
Auditorías de Seguimiento	4	10
Auditorías de PCLC/FT	2	6
Autoevaluación Madurez de Control Interno	70	66
Total	115	123

Las Auditorías realizadas, incluyeron la evaluación de seguimiento a los planes de acción para el cumplimiento Ley de Tecnología Resolución de SUDEBAN 641-10 de Banca Electrónica y las resoluciones referidas a los canales y servicios electrónicos.

Así mismo, se realizó el seguimiento a los hallazgos identificados en la Unidad Administración de Riesgo Integral, corroborando que Banesco ha materializado sus esfuerzos para conformar la estructura organizativa contemplada en la Resolución 136.03 de SUDEBAN, para una adecuada Administración de Riesgos; adicionalmente, se ha venido incorporando el diseño de metodologías para identificar, medir, controlar, monitorear y valorar los diversos riesgos asumidos, así como el desarrollo de políticas contempladas en la mencionada norma.

En atención a la Resolución 119-10 de SUDEBAN, en materia de PCLC/FT, se realizaron actividades de auditoría y verificación de cumplimiento a lo establecido en las Normativas relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos relacionados con los delitos de Prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo aplicables a las Instituciones reguladas por SUDEBAN, con alcance de revisión a las áreas de riesgo (Bancas y Red de Agencias). Con base en el trabajo realizado, concluimos que los planes y programas diseñados para prevenir y detectar las operaciones que se presumen o podrían relacionarse con Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo funcionan adecuadamente.

Se culminó la revisión de auditoría a distancia de los Controles Internos de la Red de Agencias de Banesco Banco Universal, C.A., la cual es un insumo para la definición de la muestra de las auditorías en sitio, en todos sus procesos, negocio, servicios y aspectos regulatorios, contemplando la revisión de 408 - 100% auditorías a distancia (agencias, satélites, taquillas y exprés), con la emisión de informes individuales y resúmenes por gerencias regionales.

En materia de Tecnología de la Información, se efectuó seguimiento a los Informes de Inspección de Riesgo Tecnológico reportados por SUDEBAN, Auditoría Externa e Interna; así como, a los siguientes procesos, aplicativos y componentes, comunicaciones, enlaces e interfaces de: Banesco Online, Procesos tecnológicos que soportan las operaciones de reclamos de clientes de Banesco y de clientes internos, Procesos tecnológicos que soportan las operaciones del servicio de Extracrédito, Centro de Cómputo (ubicación donde se concentran todos los recursos tecnológicos necesarios que soportan los servicios críticos del negocio y el procesamiento de la información de la Organización), Centro Alterno, Plan de Continuidad pruebas de tecnología controladas en el primer y segundo trimestre y Suiche 7B.

En cuanto a la aplicación del Marco para la Práctica Profesional de Auditoría Interna, la Unidad se ha adaptado a factores específicos del entorno legal, regulatorio, cultural y expectativas de las partes interesadas. En este sentido y de acuerdo con las Normas

regulatorias vigentes en el país y las mejores prácticas de Auditoría Interna en materia de Aseguramiento, Declaraciones sobre Normas y Procedimientos de Auditoría Interna para atender los requerimientos de SUDEBAN, en relación a la actividad que desempeña Auditoría Interna.

Se ha venido dando cumplimiento a los planes de adiestramiento programado para el personal de Auditoría Interna, con la finalización de la tercera cohorte del Programa Avanzado de Banesco para Auditoría Interna y la preparación especializada de Auditores de Sistemas para la Certificación CISA.

Aplicación de encuestas de satisfacción a Clientes Internos y a Directores de la Organización, bajo estándares de mejores prácticas Internacionales de Auditoría, con la finalidad de obtener retroalimentación del trabajo efectuado y aplicar correctivos sobre aspectos susceptibles a mejora.

Revisión y ejecución del presupuesto de gastos, aplicado bajo metodologías que optimizaron los recursos eficientemente.

Las actividades desarrolladas por Auditoría Interna, fueron definidas tomando en consideración las normas establecidas en las regulaciones vigentes, contemplando los principios de objetividad e independencia de la Función de Auditoría Interna.

De las revisiones efectuadas a los controles internos de las Unidades y procesos de Banesco Banco Universal, C.A. durante el primer semestre del 2015, se obtuvo una calificación Promedio de 2,54 Aceptable; así como, de los resultados obtenidos en las respuestas a los cuestionarios de autoevaluación de controles para medir la madurez de los controles, se obtuvo un nivel de madurez del 70% Competente, por lo que en base a estos resultados, se observó adecuada formulación de políticas y procesos para que Banesco Banco Universal, C.A. opere:

- ▮ Conforme a las estrategias definidas por la Alta Dirección contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios, procurando un uso eficiente.
- ▮ Adecuada toma de decisiones y una confiable y transparente revelación de la información a su Junta Directiva, a los accionistas, trabajadores, clientes, a las autoridades competentes y al público en general (a todos los grupos de interés), para lo cual se deberá contar con sistemas de información de la calidad, suficiencia, seguridad y oportunidad requerida.
- ▮ Identificación, evaluación y monitoreo de riesgos, para mantener control efectivo y disminución de pérdidas, mediante la administración adecuada de los mismos.
- ▮ Concordancia de los procesos operativos con lo establecido por la Dirección Ejecutiva y evaluados de forma permanente, para verificar el funcionamiento de los controles y adoptar, en su caso, medidas correctivas de manera oportuna y eficaz.
- ▮ Cumplimiento de la normativa regulatoria vigente y las políticas y procedimientos internos establecidos por la Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva.
- ▮ Conciencia sobre riesgo, adecuado Gobierno Corporativo y supervisión continua y oportuna, lo que garantiza la integridad y valores éticos, objetivos estratégicos basados en la operatividad, cumplimiento por parte de la Administración y actividades de control relativas a Políticas y Procedimientos.

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que la eficiencia y eficacia en el manejo del Sistema de Control Interno de Banesco Banco Universal, C.A. mantiene una seguridad razonable.

Comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, Referentes a Disposiciones, Observaciones, Recomendaciones o Iniciativas Sobre el Funcionamiento de la Institución

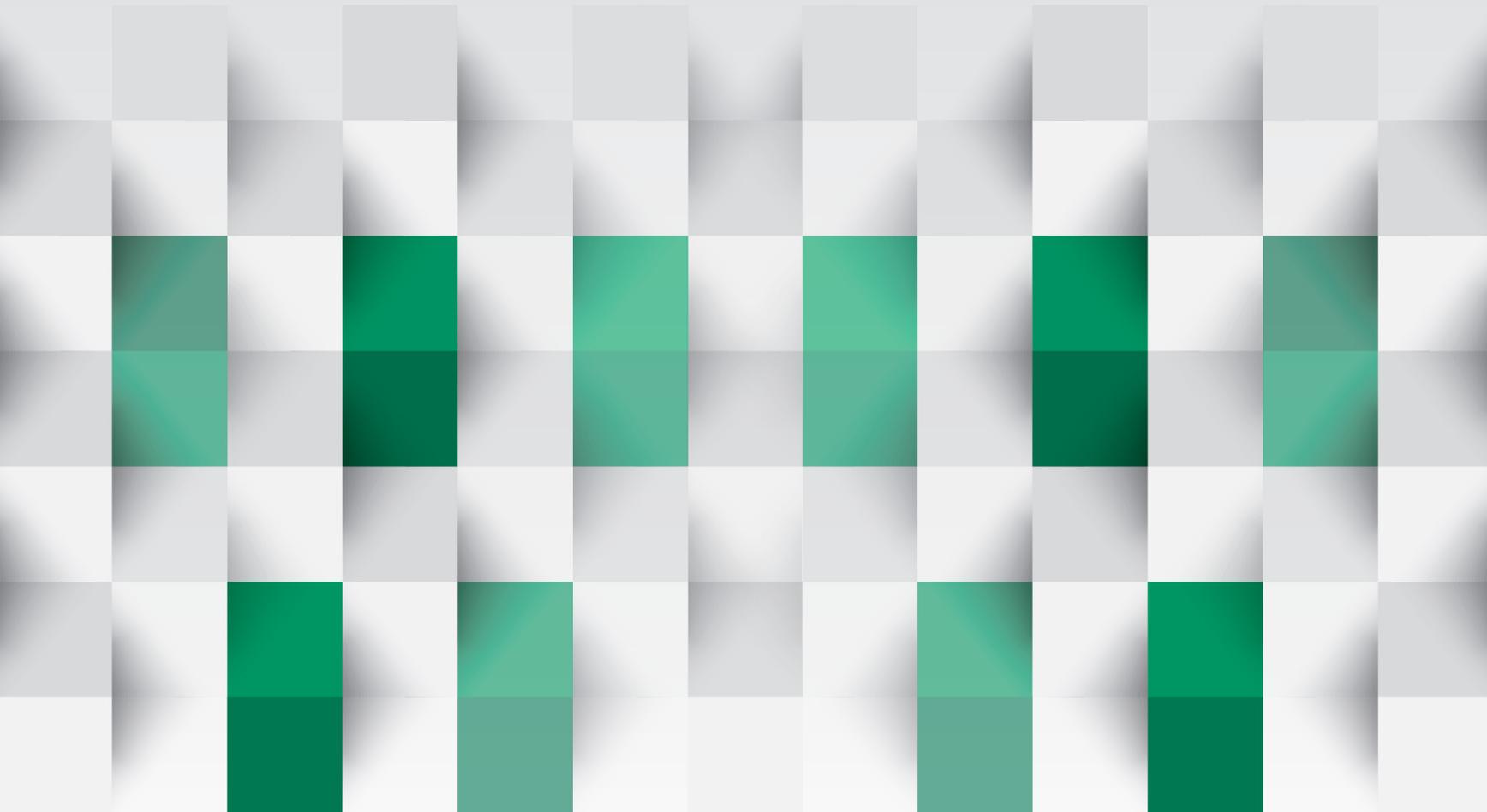
NORMATIVA DE CARÁCTER GENERAL

FECHA			CIRCULARES
08/01/15	SIB-II-GGR-GNP-00335. Remisión de formularios con sus respectivos instructivos denominados: “Plan y cronograma de inversión presentados por el beneficiario a la entidad Bancaria” e “Informe de seguimiento del crédito”.	24/02/15	SIB-II-GGR-GNP-06119. “Lineamientos que deben considerarse para la entrega de los recaudos correspondientes a las postulaciones señaladas en el artículo 33 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario y la Normativa Prudencial Vigente.”
13/01/15	SIB-II-CCD-00975. Medición de cumplimiento de la cartera dirigida hipotecaria correspondiente al mes de diciembre de 2014.	24/02/15	SIB-II-GGR-GNP-06118. Ratificación de las Normas para una adecuada Administración Integral de Riesgos.
16/01/15	SIB-II-GGR-GNP-CCD-01462. Alcance de la circular SIB-II-GGR-GNP-CCD-18392 referente a los recursos a ser destinados a la prestación de servicios no financieros dirigidos al acompañamiento integral para las personas que reciban financiamiento agrícola.	26/02/15	SIB-II-GGR-GNP-06567. Remisión de información de los aportes destinados a proyectos comunales u otras formas de organización social.
23/01/15	SIB-II-GGR-GNP-02566. Diferimiento de la fecha de aplicación del artículo 50 de la Resolución N°067.14, contentiva de las normas generales sobre las funciones, responsabilidades del auditor externo, de las auditorías y de los informes auditados de las Instituciones del Sector Bancario.	05/03/15	SIB-II-GGR-GNP-07545. Modificación del formulario PM-SIB-113/012011(2) “Total base garantizable y base garantizada del número de depositantes y monto consolidado por persona natural, jurídica, entes descentralizados y total general según escala y monto de los depósitos no amparados por la garantía del Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios”.
29/01/15	SIB-DSB-CJ-PA-03109. Se grava con el impuesto 1 bolívar por cada mil (1X1000), el otorgamiento de instrumentos crediticios a personas naturales o jurídicas cuyas sucursales o agencias se encuentren en la jurisdicción del Distrito Capital.	05/03/15	SIB-II-GGR-GNP-07546. “Lineamientos para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingente, aplicando criterios de ponderación con base en riesgo”.
03/02/15	SIB-II-GGR-GNP-03660. “Parámetros que las instituciones Bancarias deben considerar para la aplicación del Superávit restringido constituido con ocasión del apartado patrimonial del cincuenta por ciento (50%) de los resultados de cada semestre”.	06/03/15	SIB-II-GGIR-GTR-07630. “Cuestionarios electrónico de tecnología y sistemas”.
04/02/15	SIB-II-GGR-GNP-03879. Pago de la cuota de contribución que deben efectuar las instituciones sometidas a la supervisión y control de este organismo.	16/03/15	SIB-II-GGR-GNP-08694. Ratificación del contenido de los artículos 49 y 54 de la “Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico”.
12/02/15	SIB-II-GGR-GNP-04923. Normas generales para las operaciones de negociación, en moneda nacional, de títulos en moneda extranjera.	30/03/15	SIB-II-GGR-GNP-10606. Modificación del formulario 13-006 “Cálculo de aportes de Instituciones del Sector Bancario”
13/02/15	SIB-II-GGR-GNP-05214. Alcance a la circular SIB-II-GGR-GNP-10107 de fecha 18 de abril de 2012, relativa a la solicitud de información referente a la medición de la gestión Activo/Pasivo (GAP de Liquidez).	09/04/15	SIB-II-GGE-GNP-11290. “Lineamientos para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingentes aplicando criterios de ponderación con base en riesgo”.
19/02/15	SIB-DSB-CJ-PA-05498. Advertencia sobre la problemática presentada con algunas entidades bancarias que permiten la movilización de cuentas por partes de Miembros de los Consejos de Administración y de Vigilancia de las Cajas de Ahorro, Fondos de Ahorro y Asociaciones de Ahorros Similares vencidos en su período de gestión.	23/04/15	SIB-II-GGR-GNP-13056. Instruye a la aceptación de balances generales o estados de ingresos o egresos formulados y firmados por contadores técnicos según los parámetros aquí establecidos.
24/02/15	SIB-II-GGR-GIDE-05958. Modificación del Manual de Especificaciones Técnicas “AT33 Transacciones SICAD II” Actualizado al AT33 “Convenio Cambiario”.	07/04/15	SIB-II-GGR-GNP-14631. Modificaciones del manual de contabilidad para Bancos, Otras Instituciones Financieras y Entidades de Ahorro y Préstamo.
24/02/15	SIB-II-GGR-GNP-05957. “Cumplimiento del horario establecido para realizar operaciones de Divisas en el Sistema Bancario Nacional, enmarcadas en el Convenio Cambiario N°33 del 10 de febrero de 2015”.	07/05/15	SIB-II-GGR-GNP-14634. Aspectos a considerar en las operaciones que se realizan a través del sistema marginal de divisas.
24/02/15	SIB-DSB-CJ-OD-06088. Instruir a dar cumplimiento a la normativa referidas a la autorización que deben tramitar los Organismos del Sector Público ante la Oficina Nacional del Tesoro para la apertura de cuentas con fondos del Tesoro Nacional en las Instituciones Bancarias.	20/05/15	SIB-II-GGR-GNP-15964. Ratificación de las Normas de Seguridad Bancaria.
		01/06/15	SIB-II-GGR-GNP-17733. Pago de los recursos correspondientes a los servicios no financieros dirigidos al acompañamiento integral a las personas que reciban financiamiento agrícola.
		11/06/15	SIB-II-CCD-18844. Motivos de negación de financiamiento de proyectos inmobiliarios precalificados programa 0800MIHOGAR.

NORMATIVA DE CARÁCTER PARTICULAR

FECHA		CIRCULARES
30/12/14	SIB-DSB-UNIF-44471. “Aspectos a considerar en las operaciones que se realizan a través del Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II)”.	2014, relacionada con la evaluación del cumplimiento de las medidas de administración y fiscalización de los riesgos asociados con los delitos de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.
30/12/14	SIB-DSB-UNIF-44490. Resultados obtenidos en la Inspección Especial con período evaluado octubre 2014, relacionada con la evaluación del cumplimiento de las medidas de administración y fiscalización de los riesgos relacionados con los delitos de legitimación de capitales”.	02/03/15 SIB-DSB-UNIF-06888. Resultados obtenidos en la Inspección Especial con fecha de corte al 31 enero 2015, relacionada con la evaluación del cumplimiento de las medidas de administración y fiscalización de los riesgos asociados con los delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo.
15/01/15	SIB-II-GGR-GA-01326. Consideraciones realizadas al modelo de contrato de las Condiciones Generales de los Corresponsales No Bancarios.	04/03/15 SIB-II-CCSB-07244. Se deja sin efecto las instrucciones del oficio SIB-II-CCSB-11789 de fecha 18 de abril de 2013, relacionado con la información sobre la emisión y entrega de las Tarjetas de Débito (TDD) a los pensionados inscritos ante el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS).
19/01/15	SIB-DSB-CJ-PA-01787. Inicio de Procedimiento Administrativo al no cumplir con la obligación de suministrar la información requerida por este Ente Supervisor dentro de los lapsos establecidos al efecto. Caso: Servicios de Ingeniería Civil SICCA, C.A.	17/03/15 SIB-II-CCD-08913. Observaciones a los recaudos consignados correspondientes a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, a celebrarse el 26 de marzo del año en curso, en materia de carteras dirigidas al 31 de diciembre de 2014.
29/01/15	SIB-II-GGIBPV-GGIBV3-03115. Seguimiento al “Plan de Negocios 2014”.	23/03/15 SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-09560. Observaciones a los recaudos consignados correspondientes a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, a celebrarse el 26 de marzo del año en curso.
06/02/15	SIB-II-GGR-GA-04237. Observaciones a las “Condiciones generales del contrato de los puntos de venta para tarjetas de crédito y tarjetas de débito y de afiliación de establecimientos para la aceptación de pagos a través del servicio de tarjetas de crédito y tarjetas de débito”.	25/03/15 SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-09952. Consideraciones a los recaudos consignados correspondientes a la Asamblea General de Accionistas a celebrarse el 26 de marzo del año en curso.
06/02/15	SIB-II-GGIR-GRT-04240. Se concede el plazo solicitado para dar cumplimiento a la Resolución N°641.10 del 23 de diciembre de 2010, asociada a las “Normas que regulan el uso de los servicios de la Banca Electrónica”.	17/04/15 SIB-DSB-CJ-PA-12225. Se da por terminado el Procedimiento Administrativo mediante Resolución N° 051715 de fecha 17 de abril de 2015, aplicando medidas correctivas y no sancionatorias. Caso: Servicios de Ingeniería Civil SICCA, C.A.
09/02/15	SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-04475. Seguimiento de los resultados obtenidos en la Inspección General con fecha de corte al 31 de diciembre de 2012.	30/04/15 SIB-II-CCSB-13883. Resultados obtenidos en la Inspección Especial, practicada en materia de Calidad de Servicio Bancario efectuada durante los meses noviembre 2014, enero y febrero 2015.
19/02/15	SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-05597. Seguimiento a las observaciones realizadas al Balance General Forma “E” al 31 de agosto de 2014, donde se evidencia los créditos al consumo por encima de las cantidades estipuladas en la LISB.	04/05/15 SIB-II-GGIBPV3GIBPV3-13991. Seguimiento de las observaciones realizadas a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de septiembre de 2014.
23/02/15	SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-05917. Seguimiento a las observaciones realizadas a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de marzo de 2014.	05/05/15 SIB-II-GGIR-GSRB-14165. Consideraciones a los recaudos consignados correspondientes a la Asamblea General de Accionistas a celebrarse el 26 de marzo del año en curso, en lo atinente al informe especial de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2014.
26/02/15	SIB-II-CCSB-06452. Seguimiento a los resultados de la Inspección Especial llevada a cabo durante los meses de julio y agosto 2014, relativa a la Calidad de Servicio Bancario.	08/05/15 SIB-II-GGIR-GRT-14760. Expiración del plazo para la adecuación de las “Normas que regulan el uso de los servicios de la Banca Electrónica”.
27/02/15	SIB-DSB-OAC-AGRD-06631. Se instruye al Banco a efectuar el reintegro de la suma de Bs. 1.200.200,00, por denuncia interpuesta por el señor Gustavo Terán, relacionada con varias transferencias electrónicas efectuadas a través del servicio de banca electrónica.	27/05/15 SIB-DSB-CJ-PA-16939. Se aplica medida correctiva ya que no colocó la totalidad de los recursos requeridos con destino al financiamiento del sector manufacturero para el cierre del mes de diciembre de 2014.
02/03/15	SIB-DSB-UNIF-068861. Observaciones con ocasión a la Visita de Inspección Especial practicadas a las agencias del Banco ubicadas en la ciudad de Maturín, estado Monagas.	09/06/15 SIB-DSB-CJ-PA-17647. Inicio de Procedimiento Administrativo por presuntamente haber incumplido en la remisión de documentos.
02/03/15	SIB-II-DSB-UNIF-06882. Observaciones al Plan de Acción relativo a la implementación de medidas para mantener informados a sus clientes sobre la normativa que regula las operaciones a través del Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II).	17/06/15 SIB-II-GGIR-GRT-19586. Se exhorta a fortalecer la plataforma tecnológica en el servicio de Banca por internet, en virtud de las denuncias realizadas por los clientes.
02/03/15	SIB-DSB-UNIF-06870. Observaciones a la evaluación con fecha de corte al 31 de octubre de 2014, de la aplicación con base a riesgo de la Política Conozca su Cliente vinculada a operaciones del Sistema Cambiarios Alternativo de Divisas (SICAD II).	26/06/15 SIB-II-GGIBPV-GIBVPV3-20970. Consideraciones a los argumentos expuestos en reunión de fecha 24 de marzo de 2014, relativa a los desembolsos por concepto de consultoría externas registradas en la subcuenta 181.06.1.01.1900 “Consultores Externos”.
02/03/15	SIB-DSB-UNIF-06894. Resultados obtenidos en la Inspección Especial con fecha de corte al 31 Diciembre	

Información de Interés Para Los Accionistas



Convocatorias

BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

Capital suscrito y pagado Bs. 1.250.000.000

Por orden de la junta directiva y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 10, 12 y 27 numeral 2 de los Estatutos Sociales, se convoca a los accionistas de Banesco Banco Universal, C.A. a reunirse en Asamblea Ordinaria de Accionistas el día 28 de septiembre de 2015, a las 8:00 a.m., en el Auditorio Fernando Crespo Suárez ubicado en el Piso 3 del Edificio Ciudad Banesco, situado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona de la ciudad de Caracas, con el objeto de tratar los siguientes puntos:

PRIMERO: Considerar con vista al informe de la Junta Directiva y de los Comisarios, la aprobación de los Estados Financieros, dictaminados por contadores públicos independientes, correspondientes al ejercicio semestral finalizado el 30 de junio de 2015.

SEGUNDO: Considerar sobre el decreto, distribución y pago de dividendos en efectivo.

TERCERO: Considerar sobre la designación de un nuevo miembro de la Junta Directiva para el período 2015-2016.

CUARTO: Autorizar a la Junta Directiva para adquirir a título oneroso, las propias acciones del Banco, y enajenarlas cuando lo considere conveniente.

Por la Junta Directiva,

JUAN CARLOS ESCOTET RODRÍGUEZ

Presidente

NOTA: Los documentos a que se refiere esta convocatoria, están disponibles en la Unidad de Accionistas del Banco, situada en el Piso 3, cuadrante "D" del Edificio "Ciudad Banesco".

Caracas, 02 de septiembre de 2015.

RIF: J07013380-5

BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

Capital suscrito y pagado Bs. 1.250.000.000

Por orden de la junta directiva y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 11, 12 y 27 numeral 2 de los Estatutos Sociales, se convoca a los accionistas de Banesco Banco Universal, C.A. a reunirse en Asamblea Extraordinaria de Accionistas el día 28 de septiembre de 2015, a las 8:30 a.m., en el Auditorio Fernando Crespo Suárez ubicado en el Piso 3 del Edificio Ciudad Banesco, situado en la Avenida Principal de Bello Monte, entre calle Lincoln y calle Sorbona de la ciudad de Caracas, con el objeto de considerar los siguientes puntos:

PRIMERO: Reducir el Capital Social del Banco en Quinientos Mil Bolívares (Bs.500.000), a consecuencia del rescate de cincuenta mil (50.000) acciones preferidas, de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas emisión 2008-I y emisión 2008-II.

SEGUNDO: Incrementar el Capital Social en la cantidad de Quinientos Mil Bolívares (Bs.500.000) mediante el decreto, distribución y pago de dividendos en acciones comunes.

TERCERO: Modificar parcialmente los Estatutos Sociales del Banco.

CUARTO: Unificar en un solo texto todas las modificaciones y reformas estatutarias aprobadas hasta la presente fecha.

QUINTO: Unificar en un solo texto todas las modificaciones y reformas estatutarias aprobadas hasta la presente fecha.

Por la Junta Directiva,

JUAN CARLOS ESCOTET RODRÍGUEZ

Presidente

NOTA: Los documentos a que se refiere esta convocatoria, están disponibles en la Unidad de Accionistas del Banco, situada en el Piso 3, cuadrante "D" del Edificio "Ciudad Banesco".

Caracas, 02 de septiembre de 2015.

RIF: J07013380-5

Informe de Gobierno Corporativo

Banesco Banco Universal, C.A.

Banesco Banco Universal, C.A., es un Instituto Bancario domiciliado en la ciudad de Caracas, República Bolivariana de Venezuela, autorizado para realizar operaciones de intermediación financiera, fideicomisos, mandatos, comisiones y otros encargos de confianza permitidos a la banca universal, y está sometido a la supervisión, inspección, control, regulación y vigilancia de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Asamblea de Accionistas

Representa la universalidad de los accionistas y tiene la suprema dirección de la compañía. Se reúne de manera ordinaria, dentro de los 90 días siguientes al cierre de cada ejercicio semestral, y de manera extraordinaria, en la oportunidad que a juicio de la Junta Directiva sea conveniente a los intereses de la compañía, o cuando así lo solicite un grupo de accionistas que represente por lo menos el 20% del capital social. Sus actos y resoluciones obligan al Banco y a todos sus accionistas.

Corresponde a la Asamblea de Accionistas, entre otras atribuciones: i) Determinar el número de Directores que integrarán la Junta Directiva; ii) Designar a los miembros de Junta Directiva y fijarles sus remuneraciones; iii) Nombrar a los Comisarios y sus Suplentes y fijarles sus remuneraciones; iv) Nombrar uno o varios consejeros con derecho a asistencia y voz en las sesiones de Junta Directiva; v) Discutir, aprobar o modificar los Estados Financieros que le sean presentados, con vista del informe de los Comisarios; vi) Dictar y reformar los Estatutos Sociales; vii) Decidir sobre la disolución anticipada, prórroga, fusión con otra sociedad, venta del activo social, cambio del objeto social, aumento, reducción o reintegro del capital social y reforma de los Estatutos en las materias expresadas; viii) Decidir sobre el decreto de dividendos y forma de pago de los mismos, por el monto, con la frecuencia y en la oportunidad que estime conveniente, de conformidad con la Ley y los Estatutos Sociales del Banco; ix) Decidir sobre la constitución de reservas o apartados especiales que someta a su consideración la Junta Directiva; x) Así como, conocer y decidir sobre cualquier otro asunto de su competencia, de conformidad con la Ley y los Estatutos Sociales de la compañía.

Junta Directiva

La Junta Directiva de Banesco Banco Universal, C.A., estará compuesta por un número de Directores que no será menor de siete (7) ni mayor de trece (13). Tiene como función principal la dirección y administración general de los negocios y operaciones del Banco, incluidas sus políticas de responsabilidad social empresarial, con los más amplios poderes de administración y disposición sobre los bienes y negocios de la compañía, siempre que no se trate de materias reservadas de manera exclusiva a la Asamblea de Accionistas u otros órganos establecidos por



la Ley o los Estatutos Sociales del Banco. Es responsable de la definición y dirección estratégica de la Institución, aprueba igualmente los principios y políticas de negocios, regulando las autonomías de las decisiones ejecutivas para velar por el interés de los accionistas y la preservación de la Institución. Además, controla la labor de las áreas operativas y funcionales del Banco, evalúa y compara las proyecciones de negocios, y los resultados de años anteriores con los resultados de cada ejercicio. Se reúne de manera ordinaria por lo menos una vez al mes, y puede ser convocada de manera extraordinaria a solicitud del Presidente de la Junta Directiva o tres (3) de sus miembros.

De conformidad con el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, también son atribuciones y deberes de la Junta Directiva: i) Definir la estrategia financiera y crediticia de la Institución y controlar su ejecución; ii) Analizar y pronunciarse sobre los informes de riesgo crediticio, en cuanto a la proporcionalidad y vigencia de las garantías otorgadas; iii) Decidir sobre la aprobación de las operaciones activas que individualmente excedan el cinco por ciento (5%) del patrimonio de la Institución; iv) Emitir opinión, bajo su responsabilidad, sobre los estados financieros y el informe de auditoría interna que incluya la opinión del auditor sobre el cumplimiento de las normas de prevención de la legitimación de capitales; v) Conocer y resolver sobre el contenido y cumplimiento de las comunicaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la Institución; vi) Cumplir y hacer cumplir las disposiciones contempladas por la Ley, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva. Asimismo, corresponde a la Junta Directiva las atribuciones descritas en los Estatutos Sociales del Banco.



El Gobierno Corporativo de Banesco Banco Universal, C.A., contempla en su estructura los siguientes Comités:

Comité de Auditoría

Tiene por objeto conocer los estados financieros que serán considerados por la Junta Directiva y luego sometidos a aprobación de la Asamblea de Accionistas, con el fin de verificar que contengan toda la información requerida y reflejen de manera completa y veraz, sin reservas y omisiones, la situación financiera de la compañía. De igual forma, el Comité de Auditoría asiste a la Junta Directiva en la implementación de medidas destinadas a preservar la integridad de la información financiera de la compañía, colabora en la supervisión y seguimiento de la auditoría interna y externa del Banco, aprueba el alcance de la auditoría anual y revisa conjuntamente con la Junta Directiva y los Auditores Externos todos los puntos significativos referentes a litigios, contingencias, y reclamos.

Comité de Riesgo

Su principal función es la administración, identificación, medición y mitigación de los riesgos a los que se encuentra expuesto el Banco, fijando los límites de riesgo en cumplimiento de políticas establecidas en cada una de las actividades del Banco en materia de crédito, mercado, legal, negocios, entre otras, conforme a la legislación interna y las mejores prácticas a nivel internacional. Adicionalmente, apoya tanto a la Junta Directiva como a los distintos Comités de Crédito en la toma de decisiones, y les fija los lineamientos y políticas que deben cumplir a fin de preservar el perfil de riesgo establecido.

Comités de Crédito

La Junta Directiva, reservándose el ejercicio de esta atribución, delegó en comités de crédito facultades para conceder créditos en cualquiera de las modalidades permitidas por la ley, asignando a cada autonomía o comité de crédito un

determinado límite de endeudamiento individual. Para esta fecha existe: el Comité Central de Crédito, Comité Ejecutivo de Crédito, el Comité Delegado de Crédito, los Comités Regionales de Crédito y las autonomías individuales.

Comité de Tecnología

Su principal función es vigilar que las implementaciones tecnológicas estén alineadas con las estrategias y objetivos del Banco, con una visión global y horizontal del negocio, utilizando responsablemente los recursos e identificando y administrando los riesgos. Asimismo, asegura la formulación de la arquitectura empresarial y el gobierno del plan tecnológico del Banco, optimiza y monitorea el desempeño de los procesos y la entrega de soluciones.

Comité de Prevención contra Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

Tiene como objetivo controlar y supervisar el fiel cumplimiento de las medidas preventivas tendentes a combatir la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo dentro del Banco. Asimismo, actúa como órgano de asesoría y de consulta en apoyo a las labores que son responsabilidad de la Junta Directiva, del Presidente de la Institución y del Oficial de Cumplimiento con respecto al cumplimiento de los temas relacionados la normativa vigente en la prevención de Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo.

Comité de Ética

Su principal función es garantizar la adecuada recepción, análisis, evaluación resolución de denuncias, inquietudes y temas, que puedan estar afectando el cumplimiento de las normas sobre los valores éticos establecidos en el Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco, y hechos que afecten la integridad e imagen del Banco.

Presidente de la Junta Directiva

Está subordinado a la Asamblea de Accionistas y a la Junta Directiva; en el ejercicio de sus atribuciones ejerce la representación legal de la Institución frente a cualquier autoridad pública o privada; otorga en nombre de ésta contratos, acuerdos, convenios y, en general, toda clase de documentos de cualquier naturaleza; realiza todas aquellas gestiones que le fueren encargadas por la Junta Directiva; y, preside las Asambleas de Accionistas, así como, las sesiones de Junta Directiva, ejerciendo junto a ésta la suprema conducción de las actividades del Banco.

Presidente Ejecutivo

Es el encargado de la conducción, gestión y operación diaria de los negocios y servicios internos del Banco, así como la administración, vigilancia y control de sus negocios, su contabilidad, estados financieros, inventario y cuentas. Asimismo, tiene la facultad de supervisar, controlar y coordinar las actividades y tareas asignadas a cada una de las direcciones ejecutivas; preside los comités de dirección ejecutiva del Banco y lo representa ante terceros en aquellos asuntos no judiciales, pudiendo celebrar en su nombre y representación, contratos, acuerdos y convenios.

Auditor Interno

De conformidad con el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, es el responsable de velar que las operaciones y procedimientos del Banco se ajusten a la Ley, la normativa prudencial, los manuales internos de procesos de la Institución y a los principios contables aprobados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, es el encargado de vigilar el funcionamiento adecuado de los sistemas de control interno; velar por el cumplimiento de las resoluciones de la Asamblea General de Accionistas, de la Junta Directiva y de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario; suscribir los estados financieros, conjuntamente con el representante legal y el contador general; coordinar internamente el análisis de las diferentes operaciones de la Institución y, actuando conjuntamente con el Comité de Auditoría, informar a la Junta Directiva sobre los resultados de las diferentes auditorías realizadas a fin de mejorar los procesos y poder subsanar cualquier brecha que pudiera presentarse.

Oficial de Cumplimiento

Es un funcionario que depende y reporta directamente a la Junta Directiva del Banco. Tiene por objeto fortalecer los mecanismos que contribuyen en la vigilancia de los riesgos relacionados con la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo (LC/FT).

Entre sus funciones están: ejercer la presidencia del Comité de Prevención y Control de LC/FT; coordinar, supervisar y administrar el programa de cumplimiento contra LC/FT, así como, vigilar la aplicación de toda la normativa dictada para prevenir la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo; diseñar conjuntamente con el Comité y la Unidad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo el Plan Operativo Anual de Prevención y Control de LC/FT.

Código de Ética y Conducta del Ciudadano Banesco

Contribuye a definir y normar la concepción que Banesco tiene sobre los valores éticos, estableciendo patrones de conducta destinados a reforzar la honestidad como fin esencial del actuar del Ciudadano Banesco. Su aplicación va dirigida esencialmente hacia el respeto de los derechos humanos, así como la prevención y control de la Legitimación de Capitales y Financiamiento del Terrorismo. Para lograr dicho objetivo, la conducta del Ciudadano Banesco debe guiarse por los siguientes valores:



RESPONSABILIDAD Ser responsable en el desempeño de sus actividades, lo que implica asumir plenamente las competencias, funciones y tareas encomendadas, e incluso tener iniciativa y ser diligentes en el cumplimiento de todos los requisitos y exigencias inherentes a su cargo, hacer el mejor uso del tiempo, y dar lo mejor ante toda persona.

CONFIABILIDAD Garantizar el cumplimiento del secreto bancario y de cualquier otro dato de carácter confidencial de los clientes, salvo que una autoridad solicite determinada información dentro del ámbito de sus competencias; y no utilizar para su lucro personal o para terceros las informaciones de las que disponga debido al ejercicio de sus funciones, competencias o labores. Asimismo, dirá la verdad en toda circunstancia, responderá con sinceridad, reconocerá sus errores y pedirá ayuda cuando sea necesario.

CALIDAD Mantener un comportamiento caracterizado por el respeto a la dignidad de la persona, realizando cada tarea con el mayor cuidado, esforzándose por superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

INNOVACIÓN Estar al día con las nuevas tecnologías, haciendo un uso adecuado de éstas, generando nuevas formas de hacer las cosas, analizando los riesgos y apegado al Código de ética y Conducta de la Institución.

Informe de Los Comisarios

Banesco Banco Universal, C.A. • Semestre terminado el 30 de junio de 2015

Señores Accionistas de BANESCO BANCO UNIVERSAL, C.A.

En nuestro carácter de Comisarios Principal y Suplente de Banesco Banco Universal, C.A., y conforme a lo dispuesto en los Artículos 287, 309 y 311 del Código de Comercio, cumplimos con informarles que hemos examinado sus balances generales al 30 de junio de 2015, y los estados conexos de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio, y de los flujos del efectivo por el semestre entonces terminado, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa, correspondientes a dichos estados financieros, adjuntos al informe de los contadores públicos independientes del Banco, Márquez, Perdomo & Asociados (Miembros de Crowe Horwath International) de fecha 20 de agosto de 2015, el cual debe considerarse a todos los efectos parte integrante del nuestro.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La Gerencia de Banesco Banco Universal, C.A., es responsable de la preparación y presentación confiable de estos estados financieros de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), las cuales difieren en algunos aspectos de los Principios de Contabilidad de Aceptación General (VEN-NIF). Asimismo la Gerencia de Banesco Banco Universal, C.A., es responsable de establecer los controles internos que consideren necesarios para que tales estados financieros estén libres de declaraciones materiales equivocadas debido a fraudes o errores, seleccionar y aplicar las políticas contables adecuadas, y realizar estimaciones contables que sean razonables, de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

La responsabilidad de los contadores públicos independientes, es expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base en sus auditorías. Ellos efectuaron sus auditorías de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplan con requerimientos éticos y que planifiquen y ejecuten sus exámenes para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa. Una auditoría incluye efectuar procedimientos para la obtención de evidencia relacionada con los montos y revelaciones presentadas en los estados financieros.

Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, e incluyen la evaluación de los riesgos de distorsiones

materiales en los estados financieros debido a fraude o error. Al evaluar los riesgos el auditor considera los controles internos importantes que utiliza Banesco Banco Universal, C.A., para la preparación y presentación de estados financieros confiables con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, no siendo el propósito opinar sobre la efectividad del control interno del Banco. Una auditoría también incluye la evaluación del uso apropiado de las políticas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia; así como, la presentación en conjunto de los estados financieros. Los contadores públicos independientes del Banco, consideran que la evidencia de auditoría que obtuvieron durante su revisión es suficiente, apropiada y proporciona una base razonable para sustentar su opinión.

Responsabilidades de los Comisarios

Nuestra responsabilidad es emitir una recomendación sobre estos estados financieros con base a nuestra revisión. Dicha revisión se efectuó de acuerdo con el alcance que consideramos necesario en las circunstancias, el cual es sustancialmente menor que el de una auditoría efectuada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría, cuyo objetivo es expresar una opinión sobre los estados financieros básicos considerados en su conjunto. Por consiguiente, es importante destacar, que tanto nuestra revisión como los juicios y opiniones que emitimos en este informe sobre la situación financiera de Banesco Banco Universal, C.A., al 30 de junio de 2015, se basan principalmente en el informe de los contadores públicos independientes del Banco, Márquez, Perdomo & Asociados (Miembros de Crowe Horwath International) de fecha 20 de agosto de 2015, anteriormente mencionado.

Recomendación

En opinión de los contadores públicos independientes, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos sustanciales, la situación financiera de Banesco Banco Universal, C.A., al 30 de junio de 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos del efectivo por el semestre entonces terminado, de conformidad con principios de contabilidad de aceptación general, establecidos por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) para el sistema bancario venezolano, razón por la cual y con base en el alcance de nuestra revisión, según se expresa en el párrafo anterior, nos permitimos recomendar su aprobación.

Énfasis en un Asunto

Según se explica en la Nota 1 del informe de los contadores públicos independientes del Banco, en fecha 13 de noviembre de 2014, el presidente de la República, dictó el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, publicada en la Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.154 del 19 de noviembre de 2014, reimpresso en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.557 de fecha 8 de diciembre de 2014, derogando el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.627 del 02 de marzo de 2011. De lo anterior, las instituciones del sector bancario someterán a la consideración de la SUDEBAN, un plan para ajustarse al nuevo Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley, de ser el caso, el cual deberá ser presentado dentro de los treinta (30) días continuos, a partir de la publicación en Gaceta Oficial. Con fecha 07 de enero de 2015, el Banco remitió a la SUDEBAN, el plan de ajustes antes señalado, y posteriormente en respuesta a la comunicación enviada por el Banco, la SUDEBAN en Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-22081, de fecha 7 de julio de 2015, le señala al Banco ciertas consideraciones y observaciones sobre el contenido del citado Plan.

Base Contable

Banesco Banco Universal, C.A., presenta sus estados financieros de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), las cuales difieren en algunos aspectos de los Principios de Contabilidad de Aceptación General, según se explica en la Notas 2 a los estados financieros del informe de los contadores públicos independientes. Los estados financieros que acompañan el informe de los contadores públicos independientes, fueron preparados con el propósito de cumplir con las normas y prácticas establecidas por dicho organismo y no con la finalidad de estar presentados de conformidad con Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela VEN-NIF.

Otras Materias a ser Informadas

La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) mediante Circular N° SIB-II-GGR-GNP-21014 del 26 de junio de 2015, notificó a las instituciones bancarias, el diferimiento de la presentación de la información complementaria correspondiente al cierre del primer semestre de 2015, relativa a los estados financieros consolidados o combinados elaborados sobre la base de Principios de Contabilidad de Aceptación General; así como, los estados financieros auditados individuales de publicación ajustados por inflación. En tal sentido, dicha información deberá ser presentada al Organismo Supervisor en el momento que le sea requerida a la institución bancaria. Lo anterior no constituye una calificación en la opinión de los contadores públicos independientes.

Los estados financieros al 30 de junio y 31 de mayo de 2015, fueron republicados en fechas 19 y 18 de agosto de 2015,

respectivamente, por instrucciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, en Oficio N° SIB-IIGGIBPV3-25615 de fecha 7 de agosto de 2015, en el cual se indica revertir contablemente Bs. 5.635.726.042 y Bs. 5.926.027.501, respectivamente, mantenidos en el rubro de Otros Activos al rubro de Cartera de Créditos. De lo anterior, los estados financieros al 30 de junio de 2015, incluidos en este informe corresponden a los estados financieros republicados en fecha 19 de agosto de 2015.

Con base en la evaluación de las carteras de Créditos e Intereses y Comisiones por Cobrar al 30 de junio de 2015, presentada en el Informe Especial que emitieron los Contadores Públicos Independientes de fecha 20 de agosto de 2015, para cumplir con las normas para la elaboración de los informes de auditoría externa semestral, establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, respectivamente, las provisiones para: Cartera de Créditos de Bs. 6.544.524.701 y Rendimientos por cobrar y otros por Bs. 135.862.379, al 30 de junio de 2015 son, en nuestra opinión, razonables y suficientes para los fines que fueron creadas, de conformidad con las normas emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Durante el semestre finalizado el 30 de junio de 2015, asistimos en nuestro carácter de Comisarios a la única Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 26 de marzo de 2015.

El Banco ha implementado los programas de auditoría correspondientes, con miras al acatamiento de las instrucciones contenidas en la Circular N° HSB-200-1155 del 24 de febrero de 1984, emanada de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, actualmente Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, conforme lo establece la Circular N° HSB-200-5355 del 13 de septiembre de 1984.

Los dividendos decretados y los apartados estatutarios, están dentro y cumplen con lo previsto en las regulaciones que rigen la materia.

Durante el período examinado no hemos recibido denuncia alguna por parte de ningún accionista y tampoco hemos sido informados por alguno de ellos de la existencia de circunstancias que a nuestro juicio debiliten o tengan el potencial de debilitar, la condición financiera de la Institución



GORDY PALMERO
Comisario Principal
C.P.C. 7.202



IGOR WILLIAMS
Comisario Suplente
C.P.C. 20.427

Caracas, 21 de agosto de 2015

Informe de Gestión Corporativa

Capital Humano

Desarrollo de Talento

Orientados de manera sistemática, planificada y permanente en los procesos de formación y desarrollo, en la búsqueda de nuevas estrategias metodológicas para generar el aprendizaje de nuestro Talento Humano, en este primer semestre de 2015 hemos desarrollado acciones dirigidas a generar el perfeccionamiento técnico del Ciudadano Banesco, a fin de que desempeñe eficientemente sus funciones produciendo resultados de alta calidad. Nuestras iniciativas más importantes en este año están enmarcadas en:

- ▶ **Actividades de Formación**, enfocadas en áreas claves del negocio, tales como: crédito, ventas, procesos de negocio, gerencia de proyecto, logística financiera, técnicas de comunicación y negociación efectiva, así como en afianzar las competencias de conducción y dirección de equipos de trabajo, asociadas a liderazgo con el Programa Líder Banesco, innovación y orientación al servicio. De igual forma, y cumpliendo con la normativa legal, impartimos actividades de conocimiento bancario asociadas a especializaciones en prevención contra la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.
- ▶ Dando continuidad a nuestra estrategia de **Aprendizaje Virtual**, este año implantamos la plataforma administrada por Banesco, Sap en la Nube. De esta forma, ampliamos el portafolio de formación virtual incorporando 5 módulos, entre los que destacan: el Programa Ciudadano Ejemplar, que apoya a la atención al cliente, y comunicación estratégica; empezando a generar el cambio cultural en la Organización con la participación de 7.543 empleados, lo que representa 65.184 horas/hombre, impulsando de esta manera el autodesarrollo en los colaboradores Banesco.
- ▶ Inspirados en la filosofía de las organizaciones que aprenden, desarrollamos nuestro **Programa de Reconocimiento Interno**. En este primer semestre, 60 colaboradores de las diversas vicepresidencias, han llevado a cabo exitosamente 674 horas de Formación a otras áreas internas de la organización.
- ▶ Participamos activamente en el cumplimiento de ley formando a 450 Aprendices INCES, de los cuales 210 se encuentran en fase teórica en institutos de acción delegada a nivel nacional, alcanzando conocimientos técnicos y desarrollando competencias que les permitan incorporarse en el área bancaria; contamos con 240 aprendices en diversas unidades de la Organización realizando su fase práctica.
- ▶ Dando continuidad a la optimización de nuestros procesos internos e impulsar la calidad en el servicio que presta Banesco como Organización Financiera, sigue en vigencia el **Programa de Excelencia Operacional**, con la formación de

Continúa tu preparación para ser un

CIUDADANO BANESCO EJEMPLAR

¡Con tu preparación haz la diferencia!



49 roles de diferentes áreas de negocio, invirtiendo 1.088 horas/hombre en capacitación. De igual forma, acompañamos a la Oficina de Proyectos en la formación de especialistas en el despliegue de la metodología de Gerencia de Proyectos, impartidos por expertos en la materia a fin de instaurar las mejores prácticas.

- ▶ Potenciando el desarrollo especializado en los Ciudadanos Banesco, este año 2015 hemos convocado a 54 colaboradores a participar en diplomados de alta envergadura en las temáticas: innovación, fideicomiso, BPM SOA, *Big Data*, gerencia y supervisión, y gerencia de negocios de abogados, de institutos universitarios reconocidos a nivel nacional como: UCAB-USB-UNIMET.
- ▶ Gracias al éxito del año 2014 con el **Programa Avanzado de Auditoría Interna (PABAI)**, se da continuidad en este semestre con la 2a cohorte, liderado por la VPE de Auditoría Interna conjuntamente con la VPE de Capital Humano, con la participación de 17 auditores internos.
- ▶ A fin de fortalecer nuestras capacidades de análisis y otorgamiento de créditos, dimos continuidad al proceso de certificación dirigido a los Gerentes de Negocio a nivel nacional. El propósito fundamental de este programa de certificación está enfocado en garantizar los conocimientos teóricos y prácticos que requieren para tener una formación y visión integral.
- ▶ Participamos activamente en la iniciativa de integración y estandarización de los procesos y roles de ventas, impulsando actividades de capacitación y desarrollo en aras de facilitar el dominio del conocimiento técnico, a través de actividades presenciales como: Somos Uno – Somos Banesco, Sistemática Comercial Banesco, Vista 360°, dando especial impulso a conferencias motivacionales dirigidas a la calidad de servicio, que son impartidas de forma masiva a nivel nacional.
- ▶ Las acciones de formación en la Banca Comunitaria Banesco (BCB), se centraron en el desarrollo de diseños e implementación de programas técnicos y de comportamiento, dirigidos a fortalecer el conocimiento y la motivación del talento profesional, con el objetivo de mantener el liderazgo del negocio y el compromiso de estos equipos para alcanzar los retos establecidos para el año 2015. Todas estas actividades

de capacitación y formación nos permitieron lograr en este primer semestre de 2015 los siguientes resultados:

- 170.063 horas/hombre invertidas en acciones de capacitación y desarrollo, de las cuales 104.879 horas/hombre fueron ejecutadas por formación presencial y 65.184 horas/hombre a través de formación virtual.
- 12.829 participaciones a actividades formativas de manera presencial.
- 7.237 trabajadores han asistido al menos a una actividad de formación presencial.
- 7.543 trabajadores han desarrollado su formación virtual.

Calidad de Vida

Durante el primer semestre de 2015 se desarrollaron actividades deportivas, recreativas, culturales y de voluntariado como parte del Plan Calidad de Vida, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y motivarlos a hacer mejor uso del tiempo libre, propiciando espacios para la conciliación entre la vida laboral y la vida personal del Ciudadano Banesco y sus familiares. Entre las actividades realizadas destacan:

Actividades deportivas, recreativas y de prevención contra el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas

- ▮ **Actividades de Tonificación:** 239 trabajadores participaron en estas actividades, las cuales se desarrollaron en Caracas e incluyeron: bailoterapia, glutap, funcionales y clases de yoga, entre otras.
- ▮ **Entrenamientos Continuos en diferentes disciplinas:** Realizados en Valencia y Caracas, en las disciplinas de softbol, voleibol, fútbol sala y baloncesto.
- ▮ **Club de Corredores Banesco:** Participaron 277 trabajadores.
- ▮ **Escuelita de Fútbol Banesco:** Con 213 participaciones, dirigida a niños en edades comprendidas entre 5 y 12 años.
- ▮ **Actividad Recreativa-Preventiva Ciudad Banesco:** Se ejecutaron actividades, en las cuales se reforzaron los Valores de la empresa. Además de una actividad enmarcada en la Copa América, participando 899 trabajadores.
- ▮ **Jornadas de Integración Laboral:** Contamos con la participación de 494 trabajadores, realizándose actividades lúdicas para fortalecer a los trabajadores en temas de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva y pensamiento creativo.
- ▮ **Dibujo Creativo:** Dirigida a los hijos de los trabajadores en edades comprendidas entre 5 y 12 años, en la cual disfrutaron de un ambiente de sana diversión dibujando "Cómo Viven los Valores Banesco".
- ▮ **Bowling Preventivo:** Realizada en Puerto La Cruz, Maracaibo, Maturín, Maracay y Caracas, con la participación de 869 trabajadores.

Actividades Culturales

- ▮ **Teatro/Presentación de Obras:** Durante este primer semestre se presentaron 3 obras de teatro para el disfrute de los trabajadores, contando con 279 participaciones.
- ▮ **Talleres de Canto Coral:** Entre las presentaciones realizadas se encuentran los homenajes con motivo del Día de la Madre y del Padre; y el apoyo en visita al Ancianato Rafael Rangel.
- ▮ **Cambalache de Libros:** Se realiza una vez al mes en las instalaciones de Ciudad Banesco.

Actividades Voluntariado

Entre las actividades más relevantes desarrolladas durante el primer semestre del año 2015, se encuentran:

- ▮ La participación de Banesco por segundo año en el *Give & Gain Day 2015*, promovido por la organización Business in the Community (Reino Unido), que impulsa las mejores prácticas de voluntariado a nivel mundial. Cabe destacar que en Banesco Banco Universal se ejecutaron actividades en la Fundación Apoye y Ortopédico Infantil.
- ▮ Intervención del Voluntariado Banesco en la actividad *Rally Ambiental* enmarcada en el Día Mundial de la Tierra, organizada por la Universidad Metropolitana.
- ▮ Formamos a los voluntarios en Derechos Humanos.
- ▮ Visitas a nuestros socios sociales de Don Bosco, Fundana y IUJO Catia.

Beneficios Contractuales

Como parte de los beneficios contractuales, el Banco otorgó un monto de Bs. 716,6 millones a sus colaboradores durante el primer semestre de 2015, entre los cuales destacan:

- ▮ **Préstamos Quirografarios:** Banesco, buscando la forma de apoyar a sus trabajadores y su grupo familiar en la compra de su vivienda principal ofrece el préstamo quirografario, beneficio que permite al trabajador completar el pago de la inicial o la protocolización, y su cancelación es por años de servicio. A partir de abril 2015 sus montos fueron incrementados, y varían de acuerdo a la antigüedad y desempeño, alcanzando durante el semestre un monto de Bs. 4,3 millones.
- ▮ **Ley de Alimentación de Trabajadoras y Trabajadores:** En el primer semestre 2015 fue incrementado el monto del beneficio, y se hizo extensible a otros trabajadores de la Organización, más allá de lo establecido en la normativa legal vigente.
- ▮ **Beneficio Guardería Hijos de los Trabajadores:** El primer día hábil de cada mes, Banesco hace efectivo el abono del beneficio en las cuentas de las guarderías, el monto va acorde a lo establecido en la normativa y al salario mínimo vigente. Durante el primer semestre de 2015 el beneficio otorgado ascendió a Bs. 18,2 millones.

Responsabilidad Social Empresarial

Inversión Social de Banesco asciende a Bs. 116,1 millones en el primer semestre

Durante el primer semestre de este año ratificamos nuestro compromiso con nuestros empleados y socios sociales, así como con la formación de cada vez más emprendedores venezolanos, con el objetivo de producir resultados tangibles en atención a las demandas de las comunidades y cuyo impacto se traduzca en educación para la vida.

En este período la inversión social ascendió a Bs. 116,1 millones, de los cuales el 53,4% (Bs. 61,97 millones) se destinó a beneficios no contractuales para nuestros colaboradores, mientras que el 46,6% (Bs. 54,12 millones) se orientó al financiamiento de proyectos sociales en beneficio de las comunidades.

Presupuesto Participativo con las Comunidades

Después de siete años realizando el Presupuesto Participativo con la comunidad de Colinas de Bello Monte, zona en donde está ubicada nuestra sede principal, extendimos esta iniciativa a todo el municipio y a otras regiones del país. En este período realizamos la actividad por segunda ocasión en el municipio Maracaibo del estado Zulia y en el municipio Baruta del estado Miranda.

En ambas convocatorias se destinaron Bs. 800.000 para proyectos de educación, la salud, el medioambiente y la protección animal, atención a adultos mayores, educación, cultura e infraestructura, entre otros.

Sociedad Anticancerosa de Venezuela

Durante este período, realizamos un aporte de Bs. 3,5 millones a la Sociedad Anticancerosa de Venezuela para la adquisición de un mamógrafo digital que será utilizado en las Unidades Clínicas Móviles (UCM), las cuales forman parte del Programa de Prevención del Cáncer de la Sociedad Anticancerosa. El objetivo de las UCM es la detección temprana de los 4 tipos de cáncer más frecuentes en la población venezolana (mama, cuello uterino, próstata y piel).

Fundación Amigos del Niño con Cáncer

Por décimo año consecutivo, renovamos nuestro apoyo a la Fundación Amigos del Niño con Cáncer. Destinamos Bs. 250.000 a esta ONG que atiende a niños y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que han sido referidos por hospitales públicos y que provienen de familias de bajos recursos económicos.



Fe y Alegría

Desde el año 2006 hemos mantenido un apoyo continuo a los proyectos presentados por el Instituto Universitario Jesús Obrero, extensión Barquisimeto. Recientemente renovamos el convenio con esta institución por Bs. 24,44 millones para culminar la construcción y dotación de laboratorios pesados en el IUJO Barquisimeto. Para este proyecto Banesco realizó a finales de 2014 un aporte inicial por Bs. 7,71 millones, con lo cual las erogaciones ejecutadas en 9 años ascenderían a Bs. 39,62 millones para la construcción y dotación de esa casa de estudios larense.

Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil

Aportamos Bs. 3 millones a la Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil para la dotación de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Ortopédico Infantil, ubicado en Caracas. Esta contribución permitirá actualizar los equipos de la Unidad de Cuidados Intensivos durante la ampliación de este servicio. Anualmente el Hospital Ortopédico Infantil realiza alrededor de 5.000 intervenciones quirúrgicas, que en algunos casos requieren atención en la UCI. Desde 1998 a la fecha, Banesco ha realizado aportes por Bs. 7,07 millones a la Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil.



SenosAyuda

Nos unimos a SenosAyuda en la prevención del cáncer de mama en el Día Internacional en la Carrera/Caminata “La meta es rosada”, actividad que no sólo fue deportiva sino que también contribuyó con la promoción de los programas de prevención contra el cáncer de mama que adelanta esta institución, como SenosEduca, SenosEntretiene, SenosApoya y SenosFortalece, así como con estudios de detección, educación y apoyo psicológico, entre otros.

En esta primera edición, los participantes y aficionados al running demostraron sus destrezas en 10k de carrera y 5k de caminata. Al finalizar, disfrutaron de una presentación de Laureano Márquez, Emilio Lovera y Claudio Nazoa, con la animación de Viviana Gibelli y Daniela Kosán.



Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC)

En este período renovamos nuestro apoyo a la AVEC, nuestro socio social, con el aporte de Bs. 2 millones para la reparación y construcción de tres escuelas de esa asociación. Se trata de las reparaciones generales y acondicionamiento de la cancha de usos múltiples de la Unidad Educativa Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, la construcción de tres (3) aulas de clases en la Unidad Educativa Colegio Monseñor San Miguel y el suministro e instalación de tanque de agua en la Escuela Hogar Segundo Corazón de Jesús.

Desde 2004 a la fecha hemos realizado una inversión de Bs. 13,54 millones con esta institución.

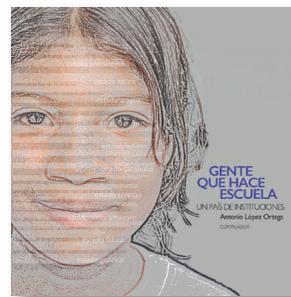
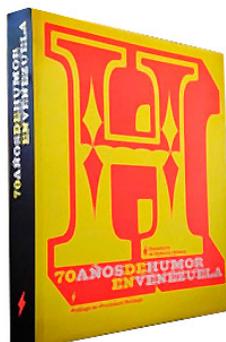
Programa de Formación de Microempresarios

Gracias a las alianzas establecidas con diferentes instituciones educativas, nuestro Programa de Formación de Microempresarios sigue graduando a miles de emprendedores para que fortalezcan sus negocios. Durante este período se graduaron 5.129 personas en todo el país para llegar a 21.909 graduados desde el año 2008. El año pasado, esta iniciativa resultó ganadora de la XVIII Edición de los Premios CODESPA en la Categoría “Innovación Social de la Empresa”.

Ferias de Libros Universitarios

Participamos como expositores en la primera Feria Internacional del Libro del Caribe organizada por la Universidad de Margarita en Porlamar. En esta edición, realizamos el conversatorio sobre nuestra publicación *70 años de humor en Venezuela* y presentamos el libro *Gente que hace escuela Un país de Instituciones*, texto que presenta las historias de 45 instituciones venezolanas que han hecho de la enseñanza su razón de existir y su legado.

También patrocinamos y estuvimos presentes en la XVIII Edición de la Feria Internacional del Libro Universitario (FILU), organizada por la Universidad de Los Andes y que se realizó del 19 al 27 de junio en los espacios del Centro de Convenciones Mucumbarrilla en la ciudad de Mérida, estado Mérida.



Redes Sociales

En el primer semestre Banesco atendió a más de 25.000 planteamientos de sus clientes a través de sus redes sociales, de los cuales 59% corresponde a requerimientos de los clientes de Banesco; en tanto que 25% fueron consultas sobre servicios y productos.

Al 30 de junio de 2015 contábamos con una comunidad de casi un millón de usuarios en nuestras cuentas oficiales en Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn y Google+, además de disponer de un blog.

@Banesco en Twitter, la red social preferida de los clientes de Banesco Banco Universal, disponía de 564.000 *followers*. A la par de la atención a los planteamientos de nuestros usuarios y clientes, a través de nuestra cuenta Banesco comparte contenidos relacionados con emprendimiento, tecnología, deportes, negocios y finanzas personales, entre otros. Asimismo, @Banesco también es una referencia para clientes y usuarios a la hora de conocer más sobre la oferta de productos y servicios del Banco.

Mientras que @Baneskin, cuenta en la que se publica información sobre temas ecológicos, consejos financieros y de seguridad, sumaba más de 132.000 seguidores.

En Facebook, Banesco Banco Universal tiene 231.322 seguidores, mientras que en Instagram es seguido por 28.400 personas y en YouTube suma 5.402 suscriptores. El canal Banesco en Imágenes registra un histórico de 2.621.693 reproducciones, en tanto que el Blog.banesco.com ya cuenta con más de 1.668.044 visitas.

Como parte de la estrategia para ofrecer productos novedosos y adaptados a las tendencias actuales y siendo las redes sociales un espacio en el que las personas interactúan cada vez más, lanzamos la App BanescoAmigos, la cual puede ser descargada gratuitamente por los usuarios de Facebook que tengan cuenta en Banesco. Con esta aplicación se pueden hacer “vacas” y transferencias a terceros que sean amigos en Facebook y que también tengan cuenta en Banesco.



En el primer semestre de 2015, también se procedió a la entrega de premios por Bs. 120.000 a los ganadores @leocouphoto, @isabelarteaga y @carluhoccs por el concurso #GenteQueEmprende y próximamente bautizará el 1er Libro de Fotografía Móvil editado en el país. Dicho concurso fue realizado a través de su cuenta de Instagram y organizado en alianza con Instagramers Venezuela, para premiar y fomentar la fotografía móvil a través de la mencionada red social. Las imágenes destacaron el trabajo de cientos de emprendedores venezolanos de los más diversos oficios.



Así mismo, se dio inicio al concurso #ArquitecturaVenezolana2015, también a través de su cuenta de Instagram, el cual concluirá en diciembre de este año. Adicionalmente, Banesco realizó los concursos #SemanaSantaconBanesco, #MadresBanesco, #PadresBanesco y actualmente se desarrolla #VacacionesConBanesco.



Mercadeo e Innovación

Sitio web adaptado a dispositivos móviles

En la búsqueda constante de mantenernos a la vanguardia y ofrecer a los usuarios las soluciones más sencillas y fáciles de manejar, en mayo 2015 se llevó a cabo el lanzamiento del sitio web Banesco.com, con un diseño adaptable a distintos dispositivos, ya sea a una computadora de escritorio o a un equipo móvil (teléfono inteligente o tableta). Esta nueva versión del sitio permite ubicar las secciones más fácilmente y verlas de una manera más amigable en distintos tipos de pantallas, gracias a la incorporación de íconos más grandes haciendo la navegación más fácil para el usuario. Entre otros atributos, la versión adaptable de Banesco.com resalta por la sencillez, un diseño más moderno, limpio y minimalista que aprovecha el espacio para mejor visualización, acompañando al usuario en cualquier lugar o dispositivo. Asimismo, destacan las infografías, videos y tutoriales para apoyar la explicación de procesos al alcance de todos.



Adicionalmente, se incorporó la sección “Sala de Prensa”, como un espacio con información de interés para periodistas. Esta iniciativa comprende una sección multimedia, en donde se pueden descargar las notas de prensa y material gráfico de apoyo para la difusión de las noticias corporativas. Asimismo, se creó un espacio para las “videonotas”, un concepto novedoso que se apoya en el recurso audiovisual para difundir contenido informativo de la Organización.

Programa Permanente Ticket Premiado

Durante el primer trimestre de 2015 se reforzó el impulso al Programa Permanente a través de la campaña “El Punto es el de Banesco” de Ticket Premiado, con sus dos versiones de comerciales y al igual que durante el año pasado, se realizaron campañas durante las estacionalidades más representativas, premiando a los tarjetahabientes durante cada una de estas: Día de los Enamorados, Día de la Madre y Día del Padre. Estas campañas se realizaron a través de medios masivos como televisión por cable, compras especiales en prensa y revistas e internet.

Para finalizar el semestre, adicionalmente se realizó una campaña alineada con el torneo futbolístico más antiguo que aún se mantiene vigente: la Copa América. Durante el período se expuso una nueva versión de comercial de TV y sus correspondientes versiones para prensa e Internet. Con esta campaña dimos a nuestros clientes, una vez más, la oportunidad de ganar al pasar su tarjeta por un punto de venta Banesco.



Héroes Anónimos

En abril realizamos el lanzamiento de la campaña *Héroes Anónimos* en medios masivos y a través de nuestras principales Redes Sociales: Twitter, Facebook y YouTube, con esta campaña se apuntó a lograr una conexión con la esencia del venezolano y reforzar esa conciencia donde los valores son fundamentales para el crecimiento de la sociedad, destacando aquellos que han estado siempre allí. La campaña surge como una forma de agradecer la desinteresada actitud de los que realizan acciones sencillas, que no buscan notoriedad, sino apoyar y dar una mano sin esperar nada a cambio, además de promover este tipo de acciones en los que han dejado de hacerlo para que retomen fuerzas y vuelvan a ponerlas en práctica.

Una batería de piezas gráficas enmarcadas en el concepto de la campaña fue publicada en las distintas plataformas digitales con el objetivo de reforzar el mensaje.

Zaravnikova remonta con tremendo punto
Cinco Sets necesitó la rumana para imponerse

¡NOOO! TREMENDO PUNTO ES EL DE BANESCO
PORQUE TU COMPRA TE PUEDE SALIR GRATIS
Si quieres comprar y ganar, sin importar cuál sea tu tarjeta, Banesco es el punto.

Banesco.com | Facebook | Twitter | YouTube | Instagram | LinkedIn

Banesco
Confianza

Gestión de Negocios

Segmentos

Durante el primer semestre de 2015, la gestión de la Vicepresidencia de Segmentos estuvo enfocada en el desarrollo de estrategias para garantizar la mejor experiencia del cliente y capitalizar el negocio de los segmentos de mayor potencial para el banco, haciendo foco en productos, servicios y modelos de atención para cada uno de estos segmentos, optimizando la oferta de valor y acciones comerciales, así como la oferta de productos y servicios transaccionales más costo-eficientes.

Con el fin de apalancar estas estrategias, durante el primer semestre de 2015, se desarrollaron acciones comerciales destinadas a la colocación de créditos y a la captación de pasivos, dirigidas a más de 250.000 clientes, tanto jurídicos como naturales. Específicamente para el apoyo crediticio a nuestros clientes, se desplegaron acciones comerciales que beneficiaron a más de 50.000 clientes.

Impulsado por estas estrategias el Segmento Masivo y Pymes tuvo un crecimiento de cartera de créditos de 42,9% durante el primer semestre, mientras que las captaciones mostraron un alza de 29,4%.

Banca de Personas Jurídicas

Banca Corporativa

El desempeño de Banca Corporativa durante el primer semestre 2015, muestra resultados de un trabajo enfocado en dar soporte a nuestros clientes en la atención de sus necesidades transaccionales, mediante la colocación de productos y servicios diseñados para facilitar la labor administrativa en las empresas. Este logro se ha alcanzado gracias a un equipo enfocado en conocer cada uno de los sectores económicos en los que se desempeñan nuestros clientes, prestando una asesoría financiera que ha convertido a Banesco en su aliado de negocios

Durante el primer semestre de 2015 el crecimiento de la Banca Corporativa en captaciones y cartera de crédito se ubicó en 22% y 24%, respectivamente tomando como base el semestre inmediatamente anterior.

Banca Agropecuaria

Durante el primer semestre de 2015, Banca Agropecuaria continuó con el compromiso de apoyar el desarrollo agrícola y agroindustrial del país, otorgando financiamientos a clientes que se desempeñan en estas actividades, ya sean productores Primarios, Agroindustrial o Servicios, bajo una estrategia de acercamiento y conocimiento de los sectores en los cuales ejercen su actividad.

Contamos con un equipo muy motivado y dispuesto a brindar asesoramiento técnico y financiero a nuestros clientes. Durante el primer semestre de 2015 otorgamos 1.527 créditos, por un monto superior de Bs. 18.000 millones, lo que permitió alcanzar y sobrecumplir la obligatoriedad de la Cartera Agropecuaria establecida en la ley, al igual que las sub-gavetas.

En lo referente a las captaciones, nuestra oferta de colocación de soluciones financieras a los clientes nos permitió alcanzar un crecimiento del 89% con respecto a diciembre 2014 vs. 46% en el primer semestre de 2014.

Banca de Empresas

Para el primer semestre del año 2015, Banca de Empresas reflejó un incremento en el negocio de las captaciones de 29%, producto del constante acercamiento que mantienen los equipos de negocios con sus clientes, manteniendo una atención personalizada y de asesoría financiera para detectar necesidades y ofrecerles productos de Medios y Servicios de Pago que mejoren las transacciones de las empresas y fortalezcan su relación con Banesco.

El segmento de negocio Empresas continúa fortaleciendo su portafolio de clientes en los sectores productivos del país, con énfasis en el sector manufacturero, comercial y turístico, logrando un incremento de 41% en la cartera de crédito del primer semestre.

Banca de Energía

La Banca de Energía es la encargada de atender a empresas que forman parte de la Industria Básica en la generación Energética: Petróleo, Gas, Electricidad y Siderúrgica, apoyando los planes que se han trazado, mediante la oferta de servicios financieros y apalancamiento crediticio especializado, convirtiéndose por más de una década, en la mejor Banca Especializada del sector porque ha sabido entender y asesorar a sus clientes para construir juntos una cadena de valor integrada que genere negocios y servicios.

Como complemento, la banca atiende a más de 1.000 contratistas de servicios petroleros, gasíferos, eléctricos y manufactura metalmeccánica, tanto nacionales como multinacionales, entregando como pivote comercial más importante su oferta de servicios al contratista.

Para la Banca de Energía es un orgullo total y absoluto ver cómo más de 200 proyectos de impacto nacional se hacen realidad de la mano del equipo de Ejecutivos que conforma esta Unidad, así como la contribución al aparato productivo, y que al final del primer semestre 2015 se tradujo para la banca en un crecimiento de pasivos del orden de 46%.

Banca del Sector Público

La oferta de valor y servicios para clientes del sector Gobierno debe ser óptima y segura, para ello la banca de Sector Público ha formado un equipo de profesionales que entiende las ne-

cesidades del sector, lo que al final se traduce en negocios y servicios para ambas partes de la ecuación.

La banca se apalancó, con éxito y disponibilidad máxima, en su plataforma operativa, para así asegurar los procesos tributarios de recaudación típicos del período, convirtiéndose en un aliado para nuestros clientes del Gobierno Central y del Sector Público Descentralizado.

Para el Sector Público Descentralizado, se ha rediseñado el modelo de atención en materia de recaudación, haciendo reingeniería de procesos para atender mejor a sus contribuyentes. Se incorporaron nuevas Gobernaciones y Alcaldías que ahora son atendidas por los diferentes canales ofrecidos, lo que contribuyó a un crecimiento por recaudación del orden de 50%.

La banca de Sector Público ha crecido en las captaciones de manera satisfactoria y sostenida, con una mezcla óptima en más de un 115% en el primer semestre 2015.

Medios de Pago

Respecto a los Servicios de Recaudación, para el primer semestre 2015 logramos un incremento en los volúmenes de recaudación de 48% respecto al segundo semestre 2014 y de 161% comparado con el mismo período del año anterior. Este crecimiento está principalmente apalancado por el impulso de recaudación por taquilla y depósito electrónico de cheques, los cuales representaron por sí solos un 68% del total recaudado.

En cuanto al Servicio de Pago a Proveedores, crecimos en facturación un 35% respecto al semestre anterior y 136% comparado con el primer semestre 2014, resultado éste que se apalanca en la incorporación de más de 500 nuevos clientes a este servicio.

Fideicomiso

La larga e importante trayectoria de Banesco como fiduciario en Venezuela, nos ha posicionado entre los principales fiduciarios del país, con una cartera de fideicomisos muy diversificada en cuanto a la gestión operativa y finalidad de los fideicomisos.

Se reporta para el primer semestre 2015, un crecimiento total de Bs. 3.488 millones (22,82%) en los Activos de los Fideicomisos, alcanzando al cierre de junio Bs. 18.774 millones, lo cual nos sitúa en el 3er lugar de la banca fiduciaria privada del país.

De dicho total, el 53,13% corresponde a Fideicomisos Colectivos (Bs. 9.975 millones), 27,23% a los de Inversión (Bs. 5.112 millones), 13,25% a Fideicomisos de Garantía (Bs. 2.487 millones), 6,39% a los de Administración (Bs. 1.200 millones).

Productos Internacionales

Para el primer semestre 2015, Banesco Banco Universal incrementó su cuota de participación en el *peer group*, producto de la desconcentración de clientes y sectores económicos atendidos con respecto a las solicitudes de divisas.

Banca Comunitaria Banesco

Somos una banca especializada en las microfinanzas, eficiente, rentable y sustentable, dedicada a la atención de los sectores populares de la población y especialmente a los no bancarizados. Ofrecemos productos y servicios financieros adecuados a sus necesidades, con accesibilidad, sencillez y rapidez en los trámites, a través de canales innovadores con tecnología de punta. Contamos con una fuerza de ventas que brinda asesoría financiera y personalizada a los clientes directamente en las comunidades. Estamos comprometidos y a contribuir al mejoramiento del tejido social y calidad de vida de la población, creando valor económico, social y ambiental.

Al cierre del primer semestre 2015, se otorgaron 20.640 Préstamos para Trabajar, alcanzando un monto liquidado de Bs. 3.285 millones. Se abrieron 23.676 Cuentas Comunitarias, con un saldo en cuenta de Bs. 1.159 millones. Se afiliaron 16.885 clientes a nuestro Ahorro Paso a Paso, con un saldo en cuenta de Bs. 41,7 millones.

En total, al cierre de junio de 2015, hemos otorgado un total de 248.732 Préstamos para Trabajar, alcanzando un monto liquidado de Bs. 12.439 millones, con una cartera vencida del 0,80%. Además, hemos beneficiado a 377.790 clientes, atendiendo de forma indirecta a 1.888.950 personas.

Al cierre del mes de junio de 2015 contamos con un total de 26 Agencias Comunitarias, consolidando nuestra presencia en: La Vega, Antimano, San Martín, Petare, Catia, El Cementerio, Santa Teresa, Maiquetía, Higuero, Guarenas, Barinas, Valencia (2), Barcelona, Puerto Cabello, Cúa, Maracay, Acarigua, Palo Negro, Maturín, Barquisimeto (2), Porlamar y Maracaibo (3).

Para brindarles una atención de primera a nuestros clientes, contamos con 76 Comercios con Atención Personal (Barras de Atención) y 175 Banesco Aquí (Corresponsales No Bancarios). Siendo así, disponemos de 251 Aliados Comerciales en 8.367 barrios de dieciséis (16) estados del país.

Impacto Social

Banca Comunitaria Banesco es líder, pionera y amiga de microempresarios en Aragua, Barinas, Carabobo, Cojedes, Distrito Capital, Falcón, Guárico, Lara, Miranda, Monagas, Nueva Esparta, Portuguesa, Vargas, Yaracuy y Zulia.

Estas son nuestras cifras:

- ▶ Clientes Atendidos: Más de 377.790.
- ▶ Desembolsos en Microcréditos: Bs. 12.439 millones.
- ▶ Microempresarios Beneficiados: 248.732.
- ▶ Personas Atendidas Indirectamente: 1.888.950.
- ▶ 26 agencias comunitarias a nivel nacional.
- ▶ 468 BanescoAquí para que realices tus operaciones bancarias.
- ▶ 21.909 Graduados en el Programa de Formación de Microempresarios.

Disposición de Canales Electrónicos y de Oficinas Bancarias

Al cierre del primer semestre de 2015, Banesco cuenta con una amplia red de canales de distribución físicos y electrónicos por los que ofrece una amplia gama de productos y servicios a nivel nacional:

- ▶ 408 puntos de atención (Agencia, Satélites, Banesco Express)
- ▶ 92.617 Puntos de Venta (Físicos, Merchant, Loteros y POS WEB)
- ▶ 1.565 Cajeros Automáticos
- ▶ 67 Kioscos

Canales Electrónicos, Telefónicos, Virtuales y Móviles

En el primer semestre de 2015, las transacciones a través de los canales electrónicos de Banesco experimentaron un crecimiento del 22% respecto al primer semestre de 2014. La participación de las transacciones realizadas por los canales electrónicos se ubicó en 97,15%.

Canal Banca por Internet

Al cierre de junio 2015, BanescoOnline cuenta con más de 4 millones de clientes afiliados, se incorporaron 190.000 nuevos clientes al canal durante el primer semestre del año, lo cual representa un incremento de 5% con respecto a diciembre 2014. Para junio 2015 más de 1,9 millones de clientes realizaron transacciones de forma recurrente, lo que comparado con el semestre anterior representa un incremento de 3,2%.

Para el primer semestre 2015 se reflejó un aumento del 36% en las transacciones financieras con respecto al mismo período de 2014.

En febrero 2015, se habilitó la funcionalidad de Gestión de Divisas (SICAD/SIMADI) para que los clientes naturales y jurídicos afiliados a BanescoOnline puedan gestionar la colocación y consulta de órdenes de compra en dólares; así mismo se incorporó la visualización del saldo de cuenta en dólares en la posición consolidada.

Apalancándonos en la estrategia de derivación transaccional, se realizó el incremento de los límites establecidos para la ejecución de operaciones de transferencias a terceros dentro de Banesco y las transferencias realizadas a otras instituciones, a fin de mejorar la experiencia de nuestros clientes.

En el área de operaciones de Banca por Internet, se mantiene la atención efectiva del 100% de los requerimientos recibidos vía Sir Web dentro del plazo establecido, garantizando calidad de servicio.

Canal Banca Móvil

En el marco de la migración de nuestra Banca Móvil a una nueva infraestructura tecnológica, se liberaron las aplicaciones de Banesco Móvil para BlackBerry, BlackBerry 10, Windows Phone, Iphone, Smartphones y Tablet Android, cumpliendo así con el artículo de la Ley de Canales Electrónicos sobre manejo de sesiones múltiples en Banca Móvil e incluyendo a su vez la nueva funcionalidad de recaudación de servicio pre-pago de telefonía Movistar.

Igualmente, fueron migradas las aplicaciones de Llave Virtual para Smartphone, Android y BlackBerry, incluyendo la nueva funcionalidad de bloqueo definitivo de las Tarjetas de Crédito Banesco y se cumple igualmente con el artículo de la Ley de Canales Electrónicos sobre manejo de sesiones múltiples.

Canal Banca Telefónica

La Banca Telefónica Banesco atendió en el primer semestre del año 2015, un total de 25.879.134 llamadas, procesando el 88% (22.714.750 llamadas) de forma automatizada a través del IVR y el 12% (3.164.384 llamadas) por los agentes telefónicos.

La Unidad de Telemercadeo y Teleoperación Banesco realizó campañas de venta, operativas e informativas de diversos productos durante el primer semestre 2015, logrando contactar mas de 156.000 clientes, cuyo porcentaje promedio de contactabilidad alcanzado fue de 78,73%; y una efectividad promedio de 90,47%, sobrecumpliendo así la meta propuesta (70%).

ATMs

Al cierre del primer semestre 2015, disponemos de 1.565 cajeros automáticos a nivel nacional (1.044 Monofuncionales y 521 Multifuncionales), a través de los cuales se procesaron 96 millones de operaciones, 73,14% por los monofuncionales y 26,85% a través de los dispositivos multifuncionales.

Canal Corresponsales No Bancarios (CNB)

Al cierre del primer semestre disponemos de 468 puntos de atención incrementando la base instalada vs. Dic. 2014 en un 22%.

Otro de los objetivos obtenidos en el semestre para el Canal Corresponsal No Bancario es la unificación de todos los comercios afiliados, tanto de Banesco como de Banca Comunitaria a la Gerencia de CNB y ATM, lo cual trae como beneficio una mejor experiencia a todos nuestros clientes, ya que trabajaremos bajo una sola Marca llamada BanescoAquí.

Canal POS (Puntos de Venta)

Cerramos el primer semestre de 2015 con 92.617 Puntos de Venta instalados en más de 77 mil negocios afiliados a nivel nacional, por los que se realizaron más de 208 millones de transacciones.

Tarjetas de Débito y Crédito

Negocio Emisor Tarjetas de Débito

Las Tarjetas de Débito Banesco registraron un crecimiento en ventas de 138%, de forma interanual en el primer semestre de 2015.

El liderazgo de las TDD Banesco está enmarcado en el mantenimiento de niveles óptimos de servicio a los clientes para su mayor comodidad, rapidez y seguridad, el impulso del uso de los canales electrónicos con el mejoramiento de los límites diarios por Punto de Venta, apoyando el descongestionamiento de las agencias y estrategias que afianzan la preferencia, como el Programa Ticket Premiado.

Contamos con más de 283.000 pensionados que disfrutan de la comodidad de movilizar su pensión de forma rápida, cómoda y segura con su TDD Pensionado en los Puntos de Venta, Cajeros Automáticos y BanescOnline. Así mismo, para el mes de junio, 1.961 estudiantes ya tenían su TDD Universitaria de Banesco.

Aumentamos los límites diarios para realizar compras y consumos en puntos de venta con las Tarjetas Banesco Maestro, según el producto:

- ▶ Clásica, Electrónica, Pensionados y UNE: hasta Bs.250.000.
- ▶ Tarjetas de Débito Banesco Maestro Gold y Jurídica: hasta Bs.600.000.

Límite diario de retiro en Cajeros Automáticos, según el producto:

- ▶ Clásica, Electrónica, Pensionados y UNE: hasta Bs. 12.000.
- ▶ Dorada: hasta Bs. 16.000.



SI QUIERES GANAR EN ESTA COPA PÁSALA AL PUNTERO VERDE

Participa por Tickets Premiado en todas tus compras. Haz tu mejor jugada al pasar por un Punto de Venta Banesco tus tarjetas de crédito de cualquier banco, o tu Tarjeta de Débito Banesco, porque tus compras te pueden salir gratis.



Si quieres comprar y ganar, pásala siempre al puntero verde.



Negocio Emisor Tarjetas de Crédito

El Negocio de Tarjetas de Crédito creció en ventas un 110% con respecto al primer semestre del 2014. Durante el semestre se colocaron casi 100.000 tarjetas de crédito. En cuanto a la morosidad de cartera de TDC, se mantuvo en comparación al año pasado, ubicándose en 0,5%.

Asimismo, el producto ExtraCrédito Compras, a través de los Puntos de Venta, y ExtraCrédito Efectivo, se incrementó en 165% en comparación al primer semestre de 2014.

Es de destacar, que por tercer año consecutivo la franquicia Visa otorga a Banesco Banco Universal, reconocimientos de servicios por desempeño. En esta ocasión por los resultados de 2014 recibimos dos premios por Calidad de Servicio: Eficacia de Contracargos Relacionados con Fraude y Eficacia de Contracargos No Relacionados con Fraude.

Promociones y Alianzas

El objetivo primario de todas las promociones, es aumentar la contribución en la cartera activa estimulando las ventas en el período de vigencia, así como generar un efecto residual que prolongue el efecto publicitario posterior a su finalización. Las alianzas comerciales, además de estimular el uso de las Tarjetas Banesco, buscan afianzar la relación de fidelidad Banesco – Cliente, brindándoles beneficios exclusivos basados en sus gustos y preferencias.

En este orden de ideas, se logró premiar a más de 19.084 clientes de Banesco y otros bancos que utilizaron nuestros puntos de venta.

Alianza – Una Sonrisa de Entrada

Basados en el estilo de vida y preferencias de nuestros clientes de Segmento Premium y Banca Privada, esta alianza busca ofrecerles una amenidad otorgando un plato de entrada en los restaurantes *Ganadero Grill*, *Barricas*, *DOC* y *Tarzilandia*, ubicados en el área metropolitana de Caracas, al cancelar con Tarjetas de Crédito Banesco. Actualmente se suman a esta alianza 9 restaurantes ubicados en la zona de El Hatillo.

Promoción – Lo que ellos hacen con los pies tú lo puedes mejorar con las manos

Dirigida a aquellos clientes que conforman nuestro exclusivo Segmento Premium y Banca Privada, con vigencia desde el 19 de abril hasta el 19 de julio, en la cual al realizar consumos con sus Tarjetas de Crédito participaban por dos (2) paquetes para dos (2) personas con destino a Chile y presenciar la semifinal de la Copa América 2015, además de dos (2) Samsung Smart TV.

Negocio Adquirente

El negocio de adquirencia presentó un crecimiento del 180,8% con respecto al primer semestre de 2014, apalancado tanto por el crecimiento presentado en la adquirencia en Débito (+190,6%) como de la adquirencia en crédito (+151,7%).

El liderazgo que Banesco ostenta en el Negocio de Adquirencia, con un sólido 33% de *share* de mercado al cierre del primer semestre del 2015, está enmarcado en el mantenimiento de niveles óptimos de servicio a los clientes comerciales, ya que cuenta con la atención personalizada de ejecutivos de venta y post-venta a dedicación exclusiva, y en la atención expedita a través de un servicio técnico y de monitoreo del negocio, que permite garantizar la continuidad del servicio bajo los más altos estándares de calidad

Contamos con 75.198 comercios afiliados al cierre de junio de 2015, producto de un plan de afiliaciones estructurado de la mano con los diferentes segmentos de negocios, desarrollando los sectores más importantes y sensibles del país.

Inteligencia Competitiva

En un entorno económico cada vez más retador, un Mercado competitivo, los avances tecnológicos, nuevos hábitos de los clientes y su creciente cultura financiera, se hace imprescindible para las empresas el desarrollo de estrategias orientadas no solo a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, sino incluso a superarlas.

Pensando en ello, Banesco integra al cliente en el eje central de sus modelos de negocio con el objetivo de generar experiencias positivas capaces de superar sus expectativas y que, en consecuencia, recomiende el Banco a familia y amigos. Para alcanzar este reto, Banesco ha desplegado de forma transversal un Plan de Experiencia de Cliente.

El Plan de Experiencia impulsa el cambio de cultura en el servicio a fin de mejorar la satisfacción del cliente, promoviendo comportamientos tales como la amabilidad, cortesía, congruencia y empatía y fortaleciendo el valor de la asesoría correcta al cliente y la atención rápida en los diferentes canales o puntos de contacto.

Para conocer mejor a sus clientes, Banesco cuenta con una metodología global de medición continua de la experiencia del cliente, basada en la recomendación, denominada IRN (Índice de Recomendación Neta) e inspirada en Net Promoter Score (NPS). Fue puesta en marcha en el año 2014 y durante este año continúa evolucionando formando parte del BSC como indicador para todo el Banco.

El IRN permite comprender los factores que influyen en la recomendación y contrastar (comparar) la posición de Banesco frente a sus principales competidores (Benchmarking). Más allá de una métrica, Banesco entiende y aplica esta metodología como modelo de gestión que sirve para generar planes de acciones concretos con el fin de construir y sustentar la fidelidad de los clientes. Como complemento de la medición IRN, mantenemos nuestro programa de seguimiento permanente de servicio de auditoría en la red de agencias (ADS).

En 2015 y como parte de los pilares, Banesco junto con el acompañamiento de la Universidad Metropolitana trabaja un programa de sensibilización y capacitación virtual desarrollada en plataforma SAP en la Nube, orientado a fortalecer y desarrollar competencias y conocimientos que conecten emocional y actitudinalmente a los Ciudadanos Banesco con el modelo integral de Experiencia de Cliente. Este programa lleva por nombre “Ciudadano Banesco Ejemplar” y está dirigido a todos los colaboradores de la Red de Agencias.



Tecnología de información, Procesos de Negocio y Operaciones

En Tecnología de Información, Procesos y Operaciones perseveramos en nuestra visión de impulsar las soluciones estructurales de largo plazo para que Banesco sea reconocido como una Corporación Global Digital, atendiendo, de forma simultánea, las necesidades del presente; generando así, oportunidades de negocios trascendentes, tanto a corto como a largo plazo que potencien nuestra visión.

Para lograr esto, nos apoyamos en una estrategia basada en:

- ▶ Altos niveles de innovación.
- ▶ La optimización estructurada y sistemática de la arquitectura tecnológica y los procesos del negocio.
- ▶ Una gestión de proyectos efectiva y eficiente.
- ▶ Una operación estable y confiable con una gestión proactiva de los riesgos.

Al final, garantizando un enfoque integral de calidad hacia nuestros clientes.

Innovación

En **Innovación** seguimos impulsando iniciativas orientadas a agregarle valor al negocio, mejorar y optimizar los procesos internos e incentivar la cultura de Innovación.

Continuamos desarrollando el Plan de Iniciativas de Innovación (exploraciones, prototipos, pilotos y proyectos), entregando al negocio herramientas para alcanzar las metas y generando nuevas oportunidades de negocio con las diferentes tendencias tecnológicas de impacto global. Entre las iniciativas más destacadas tenemos:

BanescoAmigosMóvil, (aplicativo móvil que permite a través de Facebook la transferencia de dinero), la cual desde su lanzamiento en este año ya cuenta con más de 5.000 personas registradas y su campaña quedó en primer lugar en el "Top of Mind".

Banesco Móvil, continuamos incluyendo nuevas funcionalidades como *Buzón Banesco* (aplicación para clientes y no clientes de Banesco que permite el envío de información de interés del Banco a través de mensajes personalizados), *Banesco Catálogo* (aplicación que brinda información acerca de los Productos y Servicios que ofrece Banesco), *Calculadora Banesco* (Simulador de Crédito), *Llave Virtual* (opción para bloquear y desbloquear las tarjetas de crédito y débito temporalmente).

Hemos logrado un crecimiento de más del 60% anual en transacciones realizadas a

través del móvil de nuestros clientes. Somos el primer banco en el país en tener la Banca Móvil en todos los sistemas operativos de los teléfonos inteligentes, así como tener aplicaciones específicas para las tabletas.

Pensando en la movilidad y comodidad de los usuarios, mejoramos el diseño de www.Banesco.com, para ofrecer una óptima experiencia visual al ingresar desde un teléfono inteligente, tableta, portátil o computadora de escritorio, con la nueva versión denominada *Banesco.com Responsivo*, que permitirá ubicar las secciones fácilmente y verlas de una manera más amigable en la pantalla de cualquier dispositivo, gracias a íconos más grandes y a una navegación sencilla.

Seguimos impulsando la innovación como parte de la Cultura Banesco ofreciendo herramientas para generar ideas innovadoras a través del *Programa de Embajadores Innovadores 2015*, el cual ha reunido a más de 250 nuevos participantes generando los siguientes resultados:

- ▶ Se han recopilado 269 ideas del *Programa Embajadores de Innovación 2015*.
- ▶ Tenemos a 27 equipos desarrollando ideas para ser evaluadas y premiadas.
- ▶ Contamos con Mentores de Innovación que se encargan de replicar el proceso creativo y las actividades de Innovación.

Así mismo, en alianza con la Universidad Simón Bolívar, en junio de 2015 inició el diplomado para los 36 embajadores destacados en 2014.

Arquitectura

Seguimos gestionando y optimizando la Arquitectura Tecnológica, ejecutando las acciones previstas en la planificación estratégica para este primer semestre apalancado en la ejecución de proyectos claves, al mismo tiempo hemos estado revisando los procesos medulares que soportan la práctica de arquitectura empresarial, garantizando la evolución de los mismos según las nuevas necesidades de la Organización.





Como parte de nuestra actividad preventiva de análisis de capacidades de la plataforma, realizamos los estudios de la infraestructura tecnológica que soporta los servicios del negocio, y se estableció el plan de acciones necesario para garantizar que el crecimiento transaccional proyectado para el año 2015 tenga las capacidades de infraestructura necesarias, que nos permita apalancar el crecimiento del negocio y el nivel de satisfacción del servicio a nuestros clientes.

Procesos

Durante este semestre se han realizado optimizaciones de procesos que han estado enfocadas en tres líneas de acción:

- ▶ *Construcción del futuro*, realizamos cambios en los procesos, apuntando a la visión establecida para el 2018, específicamente, optimización del proceso de ventas en Agencias (Sistemática y CRM) y Gestión Documental.
- ▶ *Repensando la acción*, iniciativas orientadas a revisar y ajustar planteamientos ya definidos previamente para adecuarlos a las nuevas necesidades.
- ▶ *Resolviendo retos del presente*, atendimos nuevas necesidades, tales como, adecuaciones de origen regulatorio y las típicas de nuestro sector como SIMADI.

En referencia al Modelo de Calidad, se han revisado procesos críticos alineados con experiencia al cliente, entre ellos, gestión de reclamos y requerimientos, tiempos de atención y espera en agencias, gestión de cambios de clave por internet, proceso de solicitud y entrega de tarjetas de crédito, disponibilidad de cajeros automáticos, así como, procesos internos importantes para la operatividad.

Oficina de Proyectos

Continuamos manteniendo un nivel de desempeño consistente en la ejecución de proyectos, reportando indicadores de cumplimiento del portafolio que han superado las metas establecidas durante el transcurso del año 2015; asimismo, se ejecutaron acciones estructurales producto de la identificación de oportunidades de mejora sobre los procesos de gestión de proyectos, estableciéndose un nuevo marco metodológico proactivo que contribuye con el cumplimiento de las metas establecidas para el portafolio.

Se ha alcanzado progresivamente un grado de efectividad, control y consistencia en la etapa de ejecución de proyectos, a través de la implementación de optimizaciones continuas basadas en el seguimiento proactivo, en el proceso de gestión de cambios y en la instauración de puntos de control a lo largo del ciclo de vida de los proyectos, para garantizar la calidad de entregables claves.

En el marco de las actividades de gestión de portafolio, se continúa impulsando el fortalecimiento y la alineación de los proyectos con la estrategia corporativa y el marco regulatorio, con el fin de potenciar su ejecución y cumplimiento de las metas de la corporación.

Ingeniería y Mantenimiento de Aplicaciones

Entregamos soluciones tecnológicas alineadas con la visión estratégica y crecimiento del negocio. En este sentido, logramos la optimización de los sistemas para el proceso de emisión, distribución de chequeras y tarjetas, el sistema cambiario, fideicomiso, ticket premiado débito, la incorporación de nuevas empresas y puntos de venta al proceso de recaudación por los canales de Internet, la incorporación de nuevas funcionalidades en la taquilla, depósito electrónico y transferencias mismo Banco en el canal de Pago Electrónico y la implementación de la solución de gestión de relaciones con los clientes (CRM), la cual permite analizar e identificar de manera integral y en una sola vista, la atención de clientes y oportunidades de venta.

Con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente en Banesco, se realizaron las adecuaciones tecnológicas para incrementar el límite diario de retiros en cajeros automáticos y transferencias a través de BanescOnline, adicionalmente se ampliaron las capacidades de la Banca en Línea y se incorporaron nuevas políticas de seguridad para los canales Internet, Banca Móvil, Taquilla y Banca Comunitaria.

Operaciones

En el primer semestre del año 2015 y como resultado de los planes de mejoramiento continuo de la plataforma tecnológica y de la madurez alcanzada en sus procesos, el área de Operaciones de Infraestructura Tecnológica, alcanzó niveles de servicio óptimos para las plataformas que soportan los servicios, productos y canales del Banco.

Asimismo, hemos fortalecido la confiabilidad y seguridad de los servicios al cliente para soportar el crecimiento de los negocios y las estrategias de derivación hacia canales electrónicos.



Administración Integral de Riesgo

Durante el primer semestre de 2015 la gestión de riesgo en la Organización mantuvo su orientación al control y mitigación de las pérdidas globales, la promoción y reforzamiento de la continuidad y el seguimiento a los indicadores claves de riesgo aprobados por la Junta Directiva dentro de los niveles de riesgo – rentabilidad aceptados, sobre la base de la identificación de los riesgos. Esta identificación se logra a través de la revisión y monitoreo constante de las exposiciones, evaluación de los productos tanto nuevos como existentes y el acompañamiento asociado a este análisis, así como la actualización continua de los Modelos de Riesgo, aunado a la continuidad de las acciones de Comunicación, Medición y Capacitación que integran el Plan de Cultura de Riesgo, y cuyo objetivo central es brindar las herramientas necesarias a los Ciudadanos Banesco, para la gestión de los riesgos en sus procesos.

Al cierre del primer semestre de 2015, el equipo de la Vice-Presidencia Ejecutiva de Administración Integral de Riesgo coordinó e impartió capacitación especializada en Administración Integral de Riesgo y en la Metodología de Gestión de Riesgo a las áreas de Medios y Servicios de Pago, Canales Electrónicos y Tecnología y a los participantes del programa de Jóvenes Talentos que coordina Capital Humano. Igualmente, dentro del “Programa Avanzado Banesco Auditoría Interna” (PABAI) se impartió charla formativa en la Metodología de Gestión de Riesgo.

Asimismo, el equipo de facilitadores certificados en Riesgo pertenecientes a la Dirección de Capital Humano impartió veintiséis (26) charlas de Riesgo Integral a nuevos ingresos y reforzamiento en otras áreas del Banco (792 personas capacitadas).

Igualmente, durante el primer semestre de 2015 se impartieron ocho (8) charlas formativas especializadas en Riesgo de Crédito enmarcadas en el “Proyecto Masificación del Crédito” enmarcado en la estrategia del banco.

Riesgo de Crédito

Durante el primer semestre de 2015, se continuaron realizando las acciones tendientes a fortalecer la gestión de riesgo de crédito, apalancado en: a) el reforzamiento de los criterios de otorgamiento y mantenimiento de créditos, b) la ejecución de planes de formación en análisis crediticio dirigido a las áreas de ventas, para una adecuada toma de decisiones, c) la masificación de la herramienta que consolida los criterios a considerar en la selección de clientes, d) además de contar con modelos y metodologías de otorgamiento y comportamiento altamente predictivos, que son continuamente revisados y que nos han permitido mantener una calidad de cartera crediticia en los niveles previstos por la Organización.

En este sentido, se reforzaron las sesiones de Comités de Calidad de Cartera en sus diferentes modalidades, ampliando su

radio de acción a las regiones del Segmento Masivo, logrando establecer compromisos por parte de los dueños de los procesos, que contribuyan a mejorar la recuperabilidad de las carteras evaluadas, en base a la detección de señales de alerta en clientes, tanto en forma particular como sectorial y en los procesos de otorgamiento.

Riesgo de Mercado y Liquidez

En Banesco Banco Universal, estas categorías de riesgo se gestionan mediante la aplicación de metodologías enmarcadas en estándares y prácticas internacionales.

En el caso de riesgos de mercado, entendiendo éste como la contingencia derivada de fluctuaciones de precio, tipo de cambio y tasa de interés, en la Organización se le hace seguimiento, principalmente, tanto al valor en riesgo (VaR) como a la sensibilidad del margen financiero al cambio de tasas.

Por otro lado, en cuanto al riesgo de liquidez, entendido éste como potenciales pérdidas patrimoniales por incapacidad o dificultad de obtener fondos para cumplir compromisos con acreedores, la institución gestiona los indicadores de liquidez de corto y mediano plazo, brechas de activos y pasivos, contando con un indicador de cobertura a los cuales se les hace seguimiento diario. Este último indicador durante el primer semestre del año 2015, presentó un desempeño favorable, con niveles de activos líquidos superiores a los pasivos volátiles, tanto en condiciones normales como de estrés, con resultados promedio durante el primer semestre para ambos escenarios de 225% y 151%, respectivamente.

Riesgo Operativo

En el caso de Riesgo Operativo, entendido como el posible impacto financiero en la Organización producto de debilidades, insuficiencias o fallas de los procesos, personas y sistemas internos; o por acontecimientos externos, Banesco ha mantenido y reforzado la aplicación de metodologías para el análisis de riesgo en las diversas cadenas de valor, así como en nuevos productos y/o servicios.

Durante el primer semestre apalancado en el Plan de Cultura de Riesgo, se fortalecieron las figuras del Dueño de Procesos, Master Delegado de Riesgo y Delegados de Riesgos Integral en las cadenas de valor y procesos medulares a través de los análisis de riesgo; lo que permite seguir fortaleciendo la visión “end-to-end” de los procesos, para la identificación y valoración de los riesgos y controles, así como el establecimiento de las acciones de mitigación para cerrar las brechas, mitigar las pérdidas y minimizar la afectación Reputacional y/o Legal.

Las evaluaciones, los análisis y el seguimiento continuo con los dueños de los procesos, conjuntamente con el área de Auditoría Interna, han conformado un componente fundamental para gestionar que los niveles de riesgo se mantengan dentro de los umbrales establecidos y así poder garantizar la continuidad del negocio.

Propuesta Que Presenta la Junta Directiva a la Consideración y Decisión de las Asambleas General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas Convocada Para el día 28 de septiembre de 2015, Para Decretar y Pagar Dividendos en Efectivo (a Los Tenedores de Acciones Preferidas) y en Acciones, Aprobada en Sesión N° 1.396 de Fecha 26 de Agosto de 2015.

Dividendos en Efectivo

La Junta Directiva propone a la Asamblea de Accionistas lo siguiente:

1. Decretar dividendos en efectivo a los titulares de acciones preferidas por la cantidad de **siete millones doscientos treinta y nueve mil doscientos ochenta y siete Bolívares con cincuenta céntimos (Bs. 7.239.287,50)**, correspondientes a las emisiones 2008-I y 2008-II. Este dividendo cubre el período trimestral con vencimiento el 15/02/2016, ello de conformidad con el respectivo prospecto de emisión. Igualmente se someterá a la consideración de la Asamblea, autorizar a la Junta Directiva para que cumpla con las formalidades que sean necesarias para efectuar el pago oportunamente.

2. Autorizar a la Junta Directiva para que decrete dividendos en efectivo a los titulares de acciones comunes hasta por un monto máximo de **seis mil millones de Bolívares (Bs. 6.000.000.000,00)**, de los cuales **tres mil quinientos millones de bolívares (Bs. 3.500.000.000,00)** serán con cargo al superávit por aplicar al cierre del ejercicio semestral terminado el 31 de diciembre de 2014 y **dos mil quinientos millones de bolívares (Bs. 2.500.000.000,00)** con cargo a los resultados obtenidos en el segundo semestre de 2015; en los siguientes términos y condiciones: (i) la autorización estará vigente hasta el 30 de junio de 2016; (ii) la Junta Directiva, dentro de la vigencia de esta autorización, evaluará, la conveniencia de decretar o no dividendos en efectivo hasta por el monto límite fijado en esta asamblea; (iii) los dividendos podrán ser decretados, si ese fuera el caso, en una o en varias oportunidades; (iv) el decreto y pago de dividendos deberá ser posterior a la constitución de todas las provisiones, ajustes y reservas exigidas hasta la fecha en que sean decretados y pagados cada uno de los dividendos, incluyendo el pago de impuestos, Fondo Social para Contingencias, del aporte social y apartado de utilidades en beneficio de los trabajadores; (v) se deberá cumplir con los índices de adecuación patrimonial contable y adecuación patrimonial al cierre del mes que se efectúe el pago de cada dividendo y en todos los meses del año de acuerdo con las proyecciones financieras del Banco, así como con cualquier otro índice exigido de conformidad con la Ley y con las normas dictadas al efecto por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, siempre con un margen

de cobertura que a discreción de la Junta Directiva, permita continuar con el crecimiento y rentabilidad de los negocios y operaciones del Banco; (vi) que de conformidad con el artículo 307 del código de comercio, los dividendos a ser decretados y pagados provengan de utilidades líquidas y recaudadas; y (vii) los dividendos en efectivo que pueden ser decretados y pagados por la Junta Directiva en ejercicio de la autorización que le fuere conferida por la Asamblea Ordinaria de Accionistas del Banco, celebrada el 26 de marzo de 2015, serán deducidos del monto total de los dividendos que podrán ser decretados por la Junta Directiva conforme a la presente autorización. Igualmente se someterá a la consideración de la Asamblea, autorizar a la Junta Directiva dentro de estos términos y condiciones, para que determine el monto de los dividendos en efectivo a ser decretados, así como la oportunidad de su pago, la fecha límite de transacción con beneficio para establecer la correspondencia de los dividendos y la fecha efectiva de registro del beneficio, lo cual será divulgado oportunamente a través de aviso publicado en prensa nacional y en la página web del Banco, e igualmente cumpla con los trámites, notificaciones y demás formalidades que sean necesarias ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, el Registro Mercantil y ante cualquier otra autoridad competente

Dividendos en Acciones

De aprobarse la redención de cincuenta mil (50.000) acciones preferidas, de conformidad con el prospecto de oferta pública de acciones preferidas emisiones 2008- I y 2008-II, y a los fines de mantener el Capital Social del Banco en **un mil doscientos cincuenta millones de Bolívares (Bs. 1.250.000.000,00)**, se propondrá a la Asamblea Extraordinaria de Accionistas decretar y pagar un dividendo en acciones por **quinientos mil Bolívares (Bs. 500.000,00)**, mediante la emisión de cincuenta mil (50.000) nuevas acciones comunes.

De resultar aprobada esta propuesta, la Junta Directiva determinará la oportunidad de pago del dividendo en acciones, previa autorización de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Caracas, 26 de agosto de 2015

Balance General de Publicación

ACTIVO					
Expresado en Millones de Bolívars	Jun. 2015	Dic 2014	Jun. 2014	Dic. 2013	Jun. 2013
Disponibilidades	157.050	108.423	55.716	54.315	24.894
Efectivo	6.084	5.328	4.539	5.466	2.360
Banco Central de Venezuela	134.165	95.998	44.224	44.662	18.237
Bancos y Otras Instituciones Financieras del País	1.423	769	482	309	326
Bancos y Corresponsales del Exterior	151	222	320	250	435
Oficina Matriz y Sucursales	0	0	0	0	0
Efectos de Cobro Inmediato	15.227	6.105	6.150	3.628	3.536
(Provisión para Disponibilidades)	0	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores	104.065	88.963	72.598	60.276	43.724
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y Operaciones Interbancarias	14.350	9.435	0	2.798	908
Inversiones en Títulos Valores para Negociar	0	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta	21.590	16.859	15.342	15.492	14.487
Inversiones en Títulos Valores Mantenidos hasta su Vencimiento	39.628	40.558	41.096	30.436	20.437
Inversiones de Disponibilidad Restringida	497	271	281	281	273
Inversiones en Otros Títulos Valores	28.001	21.840	15.878	11.269	7.618
(Provisión para Inversiones en Títulos Valores)	0	0	0	0	0
Cartera de Créditos	228.700	167.954	123.451	101.555	76.362
Créditos Vigentes	234.246	172.451	127.686	104.704	77.738
Créditos Reestructurados	35	36	38	43	75
Créditos Vencidos	773	535	515	674	545
Créditos en Litigio	192	26	3	3	4
(Provisión para Cartera de Créditos)	-6.545	-5.093	-4.790	-3.869	-1.999
Intereses y Comisiones por Cobrar	4.819	3.641	2.822	2.233	1.721
Rendimientos por Cobrar por Disponibilidades	0	0	0	0	0
Rendimientos por Cobrar por Inversiones en Títulos Valores	1.574	1.291	1.185	1.025	716
Rendimientos por Cobrar por Cartera de Crédito	2.796	2.001	1.443	1.086	921
Comisiones por Cobrar	585	429	266	194	149
Rendimientos y Comisiones por Cob. por Otras Ctas. por Cob.	0	0	0	0	0
(Provisión para Rendimientos por Cobrar y Otros)	-136	-80	-72	-72	-66
Inversiones Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	11	7	6	5	4
Inversiones en Empresas Filiales y Afiliadas	11	7	6	5	4
Inversiones en Sucursales	0	0	0	0	0
(Provisión para Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales)	0	0	0	0	0
Bienes Realizables	0	1	4	12	21
Bienes de Uso	5.468	3.571	2.362	1.816	1.222
Otros Activos	9.267	8.644	1.742	3.677	1.014
TOTAL DEL ACTIVO	509.381	381.204	258.700	223.889	148.962

Balance General de Publicación

PASIVO					
Expresado en Millones de Bolívares	Jun. 2015	Dic 2014	Jun. 2014	Dic. 2013	Jun. 2013
Captaciones del Público	453.842	340.029	230.832	198.990	131.215
Depósitos en Cuentas Corrientes	387.279	282.530	188.948	158.610	90.434
Cuentas Corrientes No Remuneradas	183.396	132.868	82.910	75.392	45.006
Cuentas Corrientes Remuneradas	151.343	107.949	80.042	69.960	45.428
Cuentas Corrientes según Convenio Cambiario N° 20	92	207	582	0	0
Depósitos y Certificados a la Vista	52.448	41.505	25.414	13.258	0
Otras Obligaciones a la Vista	5.980	4.955	3.024	3.527	14.854
Obligaciones por Operaciones de Mesa de Dinero	0	0	0	0	0
Depósitos de Ahorro	59.851	51.329	38.235	36.420	25.462
Depósitos a Plazo	732	1.216	625	433	465
Títulos Valores Emitidos por la Institución	0	0	0	0	0
Captaciones del Público Restringidas	0	0	0	0	0
Derechos y Participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0	0
Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	6	4	2	0	1
Otros Financiamientos Obtenidos	3.654	2.899	1.874	2.771	1.769
Obligaciones con Instituciones Financieras del País hasta un Año	3.581	2.363	1.443	2.039	1.610
Obligaciones con Instituciones Financieras del País a más de Año	0	0	0	0	0
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior hasta un Año	73	535	431	732	158
Obligaciones con Instituciones Financieras del Exterior a más de un Año	0	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos hasta un Año	0	0	0	0	0
Obligaciones por Otros Financiamientos a más de un Año	0	0	0	0	0
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	45	36	20	9	92
Intereses y Comisiones por Pagar	100	91	31	17	17
Gastos por Pagar por Captaciones del Público	98	89	30	15	16
Gastos por Pagar por Obligaciones con el BCV	0	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Captaciones y Obligaciones con el BANAVIH	0	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Otros Financiamientos Obtenidos	2	2	1	2	0
Gastos por Pagar por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Convertibles en Capital	0	0	0	0	0
Gastos por Pagar por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	13.814	8.300	6.896	4.710	3.870
Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0	0
Otras Obligaciones	0	0	0	0	0
Total del Pasivo	471.461	351.360	239.656	206.497	136.964
GESTIÓN OPERATIVA					
Patrimonio					
Capital Social	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
Capital Pagado	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
Aportes Patrimoniales no Capitalizados	0	0	0	0	0
Reservas de Capital	1.318	1.308	1.299	1.291	1.283
Ajustes al Patrimonio	97	97	97	97	687
Resultados Acumulados	35.291	27.645	17.421	14.226	8.625
Ganancia o Pérdida no Realizada en Inv. en Títulos Valores					
Disponibles Para la Venta	-1	-422	-989	563	188
(Acciones en Tesorería)	-35	-35	-35	-35	-35
Total del Patrimonio	37.920	29.844	19.044	17.392	11.998
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	509.381	381.204	258.700	223.889	148.962
Cuentas Contingentes Deudoras	59.520	66.491	35.914	36.352	25.439
Activos de los Fideicomisos	18.774	15.287	13.868	11.813	10.817
Otros Encargos de Confianza	114	161	152	177	263
Cuentas Deudoras otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	15.750	13.388	10.905	9.486	8.241
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	18	18	17	16	15
Otras Cuentas de Orden Deudoras	945.122	612.494	505.085	454.448	365.238
Otras Cuentas de Registro Deudoras	29	29	27	30	27

Balance General de Publicación

ESTADO DE RESULTADOS DE PUBLICACIÓN					
Expresado en Millones de Bolívares					
	Jun. 2015	Dic 2014	Jun. 2014	Dic. 2013	Jun. 2013
Ingresos Financieros	26.821	20.118	14.876	11.634	8.509
Ingresos por Disponibilidades	5	3	6	2	2
Ingresos por Inversiones en Títulos Valores	4.959	4.161	3.616	2.879	2.009
Ingresos por Cartera de Créditos	21.816	15.905	11.201	8.686	6.445
Ingresos por Otras Cuentas por Cobrar	37	44	53	65	50
Ingresos por Inversiones Empr. Filiales, Afiliadas y Sucur.	0	0	0	0	0
Ingresos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0	0
Otros Ingresos Financieros	3	5	0	2	3
Gastos Financieros	6.299	5.200	3.178	2.321	1.843
Gastos por Captaciones del Público	6.282	4.792	3.123	2.300	1.837
Gastos por Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0	0
Gastos por Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0	0	0	0
Gastos por Otros Financiamientos Obtenidos	17	136	24	17	4
Gastos por Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	0	258	23	0	0
Gastos por Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0	0
Gastos por Oficina Principal y Sucursales	0	0	0	0	0
Otros Gastos Financieros	0	14	8	4	2
Margen Financiero Bruto	20.521	14.918	11.698	9.313	6.665
Ingresos por Recuperación de Activos Financieros	208	178	168	199	152
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	1.823	528	1.290	1.375	502
Gastos por Incobrabilidad de Créditos y Otras Cuentas por Cobrar	1.823	528	1.290	1.375	502
Gastos por Desvalorización de Inversiones Financieras	0	0	0	0	0
Gastos por Partidas Pendientes en Conciliación	0	0	0	0	0
Constitución de Provisión y Ajustes de Disponibilidades	0	0	0	0	0
Margen Financiero Neto	18.906	14.568	10.576	8.137	6.315
Otros Ingresos Operativos	4.948	4.474	4.088	4.024	2.206
Otros Gastos Operativos	2.148	1.611	1.107	823	470
Margen de Intermediación Financiera	21.706	17.431	13.557	11.338	8.051
Gastos De Transformación	9.835	6.447	6.020	4.024	3.575
Gastos de Personal	3.310	2.281	2.000	1.450	1.485
Gastos Generales y Administrativos	3.839	2.392	2.479	1.567	1.254
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	2.437	1.629	1.430	926	773
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	249	145	111	82	63
Margen Operativo Bruto	11.871	10.983	7.537	7.314	4.476
Ingresos por Bienes Realizables	16	98	95	81	23
Ingresos por Programas Especiales	0	0	0	0	0
Ingresos Operativos Varios	111	77	123	60	37
Gastos por Bienes Realizables	1	3	6	9	10
Gastos por Depreciación, Amortización y Desvalorización de Bienes Diversos	0	0	0	0	0
Gastos Operativos Varios	1.344	904	771	645	406
Margen Operativo Neto	10.653	10.251	6.979	6.801	4.120
Ingresos Extraordinarios	0	0	0	0	0
Gastos Extraordinarios	45	6	22	20	5
Resultado Bruto Antes De Impuesto	10.608	10.245	6.957	6.781	4.116
Impuesto sobre la Renta	1.244	0	40	90	100
RESULTADO NETO	9.364	10.245	6.917	6.691	4.016
Aplicación Del Resultado Neto					
Reserva Legal	0	0	0	0	0
Utilidades Estatutarias	0	0	0	0	0
Otras Reservas de Capital	6	6	6	6	6
RESULTADOS ACUMULADOS	9.364	10.239	6.911	6.685	4.010
Aporte LOSEP	115	110	76	73	44
Otras Cuentas					
Inversiones Cedidas	0	0	0	0	0
Cartera Agrícola del Mes	3.971	1.342	1.317	2.150	992
Cartera Agrícola Acumulada	36.042	27.564	21.774	16.585	12.985
Captaciones de Entidades Oficiales	21.008	9.963	8.877	5.360	5.396
Microcréditos	11.919	9.779	9.117	6.902	4.769
Créditos al Sector Turismo según la legislación vigente	4.302	4.341	2.752	2.406	1.581
Créditos Hipotecarios según la Ley Esp. de Protección al Deudor Hip. de Vivienda	5.473	5.352	4.529	4.354	3.856
Índice de Adecuación de Patrimonio Contable	1018,00%	9,76%	10,00%	10,17%	10,85%
Créditos otorgados a la Actividad Manufacturera	16.042	11.285	8.516	7.382	4.225

Patrimonio de Los Fideicomisos

ESTADO DE RESULTADOS DE PUBLICACIÓN					
Expresado en Millones de Bolívares					
	Jun. 2015	Dic 2014	Jun. 2014	Dic. 2013	Jun. 2013
PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS	18.086	14.470	13.297	11.176	10.222
FIDEICOMISOS DE INVERSIÓN	5.019	2.657	3.352	2.213	2.151
F.I. Personas Naturales	286	242	264	521	258
F.I. Personas Jurídicas	2.374	1.835	1.512	1.270	826
F.I. Administración Central	240	16	26	25	41
F.I. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	0	0	0	0	0
F.I. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	2.119	564	1.550	397	1.026
FIDEICOMISOS DE GARANTÍA	2.463	2.462	2.463	2.463	2.459
F.G. Personas Naturales	0	0	0	0	0
F.G. Personas Jurídicas	11	10	11	11	2.446
F.G. Administración Central	0	0	0	0	0
F.G. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	0	0	0	0	0
F.G. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	2.452	2.452	2.452	2.452	12
FIDEICOMISOS DE ADMINISTRACIÓN	10.604	9.350	7.482	6.500	5.612
F.A. Personas Naturales	4.253	3.440	2.860	2.414	1.965
F.A. Personas Jurídicas	506	476	463	445	430
F.A. Administración Central	249	192	154	124	102
F.A. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	0	0	0	0	0
F.A. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	5.597	5.241	4.005	3.518	3.115
FIDEICOMISOS DE CARACTERÍSTICAS MIXTAS	0	0	0	0	0
F.C.M. Personas Naturales	0	0	0	0	0
F.C.M. Personas Jurídicas	0	0	0	0	0
F.C.M. Administración Central	0	0	0	0	0
F.C.M. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto.Fed.	0	0	0	0	0
F.C.M.Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég.Esp.	0	0	0	0	0
OTROS FIDEICOMISOS	0	0	0	0	0
O.F. Personas Naturales	0	0	0	0	0
O.F. Personas Jurídicas	0	0	0	0	0
O.F. Administración Central	0	0	0	0	0
O.F. Administraciones Públicas, Estat., Munic. y Dtto. Fed.	0	0	0	0	0
O.F. Entes Descentralizados y Otros Organismos con Rég. Esp.	0	0	0	0	0

Balance Social Acumulado 1998 • Junio 2015

DESCRIPCIÓN	AÑO 2015	ACUMULADO 1998
INVERSIÓN SOCIAL		JUNIO 2015
APLICACIÓN RECURSOS BANESCO	116.100.923	605.614.786
Fe y Alegría	24.447.178	47.986.729
Programa de Formación al Microempresario	9.987.242	33.641.959
Fundación Musical Simón Bolívar	648.401	14.526.706
Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC)	2.000.000	13.542.081
IESA (Proyecto Emprendimiento Social con el IESA)	—	7.050.000
Universidades e Institutos de Educación Superior	3.043.123	39.277.718
Becas Educativas	89.500	2.420.128
Otros Institutos y Organismos de Educación	25.000	3.036.661
Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	3.000.000	7.073.934
Otros Organismos de Salud y Asistencia Médica	4.807.500	9.203.878
FUNDANA	6.125	2.461.379
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco	4.010.888	9.280.821
Asociación Damas Salesianas	—	2.454.441
Asistencia a la Infancia Desasistida y Personas con Necesidades Especiales	(66.933)	2.868.908
Donación Juguetes a la Comunidad	—	3.396.673
Proyectos Editoriales y Publicaciones	(282.400)	14.780.716
Otros Aportes	3.225.121	13.838.591
Campaña de Solidaridad por Catástrofes Naturales	—	5.138.558
Eventos para la Comunidad	(1.462.657)	21.046.580
Inversión en Obras Colinas de Bello Monte	(2.734.553)	2.186.376
Alcaldías, Gobernaciones y Otros Organismos del Estado	—	7.703.911
Presupuesto Participativo	3.383.308	3.383.308
Beneficios Sociales No Contractuales para Empleados BANESCO	61.270.065	335.598.867
Subsidios Comedores	50.430.884	210.647.540
Servicio Médico	1.600.572	16.030.284
Subsidio Estacionamiento Empleados	1.611.774	19.372.006
Subsidio Casos Enfermedades Extremas	(48.170)	2.159.514
Préstamos Quirografarios	4.317.625	84.032.142
Transporte Intersedes y Nocturno	3.357.380	3.357.380
Aporte Voluntariado Corporativo	704.014	3.715.863
Capacitación y formación del voluntariado	80.689	1.478.308
Proyectos especiales	—	30.479
Talleres de formación complementaria	—	6.006
Voluntariado Costo Horas/Hombre	190.257	1.035.531
Monto ejecutado del presupuesto de Logística del Voluntariado	433.068	1.165.539
Aplicación Artículo 96 de la LOCTICSEP	—	33.612.457
Total Inversión Social	116.100.923	639.227.243
Total General Inversión Social Bs.	116.100.923	639.227.243

Directores

Juan Carlos Escotet R.
Miguel Ángel Marcano C.
Sergio Saggese Ciammino
Flavel Castañeda de Ledanois

Oscar Doval García
Vicente Llatas Salvador
Raúl Baltar Estévez



Principales Bancos Corresponsales

ALEMANIA Commerzbank Ag., Unicredit, Deutsche Bank.

ARABIA SAUDITA Deutsche Bank

ARGENTINA Banco de la Provincia de Buenos Aires, Banco de la Nación Argentina, Banco Supervielle, Banco Credicoop, Banco Macro, Banco Patagonia, Deutsche Bank, Banco CMF.

AUSTRALIA ANZ Bank.

AUSTRIA Unicredit, Commerzbank Ag. Deutsche Bank.

BÉLGICA Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

BOLIVIA Banco Económico, Banco Do Brasil, Banco de la Nación Argentina, Banco Nacional de Bolivia, Banco BISA, Banco de Crédito de Bolivia, Banco Mercantil de Santa Cruz, Banco Unión de Bolivia.

BRASIL Banco Bradesco, Banco Do Brasil, Banco Itau, Banco Safra, Banco Santander, Deutsche Bank.

CANADÁ Royal Bank of Canada.

CHILE Banco Estado, Banco Santander, Banco BBVA, Banco de Chile, Banco Do Brasil.

CHINA Standard Chartered Bank, Commerzbank Ag, Deutsche Bank, N.A., Bank of China, The Industrial and Commercial Bank of China.

COLOMBIA Banco de Bogotá, Bancolombia, Bancoldex, Banco de Occidente, Davivienda.

COREA Deutsche Bank.

COSTA RICA Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica, Banco Improsa.

CURAZAO Maduro & Curiel's Bank.

DINAMARCA Nordea Bank.

ECUADOR Banco del Pacífico, Produbanco, Banco Internacional, Banco del Austro, Financiera de la República FIRESA.

EL SALVADOR Banco Agrícola.

ESPAÑA Commerzbank Ag., CaixaBank, Banco BBVA, Deutsche Bank.

ESTADOS UNIDOS Standard Chartered Bank, Citibank N.A, Deutsche Bank A.G., Commerzbank Ag.

FILIPINAS Deutsche Bank.

FINLANDIA Nordea Bank.

FRANCIA Crédit Industriel et Commercial (CIC), Société Générale, Banco BBVA, Deutsche Bank.

GUATEMALA Banco Industrial, Banco GT Continental, Banco Agromercantil.

HOLANDA Commerzbank A.G., Deutsche Bank

HONDURAS Banco Atlántida, Grupo Financiero Ficohsa.

HONG KONG Standard Chartered Bank, Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

HUNGRÍA Deutsche Bank.

INDIA Standard Chartered Bank, Deutsche Bank.

INDONESIA Deutsche Bank.

INGLATERRA Standard Chartered Bank, Deutsche Bank.

ITALIA Unicredit Group, Deutsche Bank.

JAPÓN The Bank of Tokyo and Mitsubishi Bank, Standard Chartered Bank, Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

MALASIA Standard Chartered Bank, Deutsche Bank.

MÉXICO Banamex, S.A. (Citibank), Banco Santander, Banco del Bajío, Banorte, Banco BBVA Bancomer.

NICARAGUA Banpro, Bancentro.

NORUEGA Nordea Bank.

NUEVA ZELANDIA ANZ Bank.

PAKISTÁN Deutsche Bank.

PANAMÁ Banco Banistmo, Multibank, Credicorp Bank

PARAGUAY Banco Do Brasil, Banco de la Nación Argentina, Banco Sudameris, Banco Continental, Banco Regional.

PERÚ Banco de Crédito del Perú, Banco Financiero, Interbank, Scotia Bank, BIF.

POLONIA Deutsche Bank

PORTUGAL Banco Banif, Millennium BCP, Caixa Geral de Depósitos.

PUERTO RICO Banco Popular de Puerto Rico.

REPÚBLICA CHECA Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

REPÚBLICA DOMINICANA Banco de Reservas, Banco BHD, Banco Popular.

RUSIA Deutsche Bank

SINGAPUR Standard Chartered Bank, Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

SUECIA Nordea Bank.

SUIZA Commerzbank Ag., Deutsche Bank.

TAILANDIA Deutsche Bank, Standard Chartered Bank.

TAIWÁN Deutsche Bank, Standard Chartered Bank.

TURQUÍA Deutsche Bank.

UCRANIA Deutsche Bank, Commerzbank Ag.

URUGUAY Banco de la Nación Argentina, Banco BBVA, Banco de la República Oriental del Uruguay, BANDES.

VIETNAM Deutsche Bank, Vietinbank.

OFICINA PRINCIPAL

Ciudad Banesco, Avenida Principal de Colinas de Bello Monte, entre calles Sorbona y Lincoln, Municipio Baruta. Caracas, Venezuela.

BANCA TELEFÓNICA: 0500BANCO24 - 0500 226.26.24

CENTRAL TELEFÓNICA: (58212) 501.71.11

www.banesco.com

