

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN BANESCO

Juan Carlos Escotet en Venamcham
Abril 2005

PARA NOSOTROS LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN BANESCO ES

Un modelo de gestión ético y humano que establece el equilibrio entre la generación de recursos y beneficios para los accionistas y trabajadores y la participación de la empresa en el bienestar colectivo.

POR QUÉ ASUMIMOS LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?

PORQUE:

- Un nuevo modelo de gestión empresarial basado en la convivencia de los beneficios económicos y la responsabilidad social es la respuesta al reto del desarrollo de la sociedad bajo una perspectiva más humana.
- Las acciones y el comportamiento empresarial impactan directamente los grupos de interés relacionados con la organización y condicionan el desempeño y la rentabilidad del negocio.

PORQUE:

- Queremos ser Ciudadanos Corporativos que influyan con su acción en la búsqueda de soluciones estructurales para la sociedad a través de relaciones sólidas y duraderas con las organizaciones dedicadas al desarrollo de proyectos sociales de gran impacto.
- Estamos comprometidos con el desarrollo económico y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros trabajadores, sus familias, de la comunidad local y de la sociedad en su conjunto.

NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL ES EN DOS DIMENSIONES: INTERNA Y EXTERNA

ESTAMOS COMPROMETIDOS:

1. Con nuestros Accionistas
2. Con nuestros Empleados y sus familias
3. Con nuestros Clientes, Proveedores y la Competencia
4. Con la Comunidad Local y Global
5. Con nuestros Socios Sociales

DIMENSION INTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Accionistas:

- Generamos utilidades distribuibles y capitalizables que igualan o mejoran los estándares del mercado local.
- Les ofrecemos una Gestión Transparente.
- Optimizamos el aprovechamiento de los recursos mediante una cultura de la eficiencia.

DIMENSION INTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Empleados y sus Familias:

- Practicamos la cultura de la excelencia: La formación y mejoramiento profesional de nuestros empleados garantiza la prestación de un servicio de calidad, ético, responsable y comprometido con nuestros clientes y grupos relacionados. El presupuesto de adiestramiento para el 2005 es de Bs. 11.174.223.328
- Ofrecemos condiciones dignas y respetuosas de trabajo, sin ningún tipo de discriminación, lo que se evidencia en el balance de empleados por genero y edad de nuestro personal (55% de mujeres y 45% de hombres, 79% de nuestros empleados tienen edades comprendidas entre 25 y 44 años)

DIMENSION INTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Empleados y sus Familias:

- Ofrecemos programas de bienestar social para todos los empleados y sus Familias, beneficios contractuales que comprenden uniformes, becas, juguetes y condecoraciones (en el 2004 estos beneficios sumaron Bs. 3.601.031.902) , y beneficios adicionales a los exigidos por Ley tales como subsidio a estacionamientos, servicio médico y subsidio de comedor para población diferente a la exigida por la ley (en el 2004 esta forma de responsabilidad social interna sumó Bs. 2.458.023.163).
- Brindamos oportunidades de ascenso profesional basado en el logro de resultados. En el 2004 se promovieron de cargo 428 empleados.

DIMENSION EXTERNA:

*Compromiso Transparente con nuestros Clientes,
Proveedores y Competidores:*

- A nuestros clientes les garantizamos una relación justa entre la calidad y precios de nuestros productos y servicios y les ofrecemos información clara, oportuna y veraz sobre los mismos, con mecanismos de atención a sus requerimientos tanto de servicio como de situaciones de reclamo.
- Seleccionamos a nuestros proveedores con equidad atendiendo los principios de la libre competencia, somos responsables y puntuales en el pago de sus servicios y promovemos a aquellos proveedores que establecen compromisos con nuestros socios sociales.

DIMENSION EXTERNA:

*Compromiso Transparente con nuestros Clientes,
Proveedores, y Competidores:*

- Creemos que el trabajo conjunto del empresariado venezolano impulsará y fortalecerá las acciones del sector público y de la sociedad civil para alcanzar el desarrollo sostenible.
- Apoyamos con nuestra presencia los esfuerzos compartidos, sin descartar a los competidores u otras empresas privadas, en iniciativas de gran impacto en el ámbito social.

DIMENSION EXTERNA:

Compromiso Transparente con la Comunidad local y global:

- Generamos fuentes de empleo: 7.928 empleos directos y 30.000 indirectos.
- Respetamos el marco regulatorio y cumplimos con nuestros deberes Impositivos. BANESCO pagó 116 Millardos de Bolívares en el año 2004 por concepto de Impuesto sobre la Renta, Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria y Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financiera y aportes a la Losep.
- Cuidamos y mejoramos el entorno de nuestras sedes y agencias en todo el país. Esta acción representa una mejora en la calidad de vida de nuestros vecinos.

DIMENSION EXTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Socios Sociales:

- Nuestro mayor compromiso es la educación, atención a los niños y adolescentes en situación de riesgo y la salud.
- Establecemos relaciones sólidas y duraderas con nuestros Socios Sociales, organizaciones expertas en el desarrollo de programas de amplio alcance e impacto social.
- Aspiramos sumarnos a la acción de un cambio social sostenible en el tiempo de la mano de nuestros socios en una relación de apalancamiento de recursos, donde contribuimos no sólo con recursos, que se renuevan periódicamente para crear valor, sino también con el aporte de nuestra cultura de continua innovación.

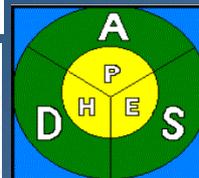
DIMENSION EXTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Socios Sociales:

- Garantizamos la eficacia y sostenibilidad de los programas que apoya la Organización estableciendo compromisos a mediano plazo a través de la firma de contratos y fideicomisos con los Socios Sociales que permitan la ejecución y seguimiento de los proyectos.
- Buscamos la efectividad en el logro de un excelente retorno de nuestra inversión

NUESTROS PRINCIPALES SOCIOS SOCIALES:

- AVEC
- FE Y ALEGRIA
- CASARTE
- CRUZ ROJA DE VENEZUELA
- FUNDANA
- FUNDACION CONTRA LA PARALISIS INFANTIL
- IESA
- UCAB
- FUNDACION VENEZUELA SIN LIMITES



- FUNDAEXCELENCIA
- MUSEO DE LOS NIÑOS
- SOCIEDAD ANTICANCEROSA DE VENEZUELA
- ASOCIACIÓN DE DAMAS SALESIANAS
- RED DE CASAS DON BOSCO
- FUNDACION EXCELSIOR
- FESNOJIV

VOLUNTARIADO CORPORATIVO BANESCO

- Más de 500 empleados se han registrado como potenciales miembros del Voluntariado Corporativo de BANESCO, distribuidos a nivel nacional, desde finales del 2002 que se inició el proceso de formación de voluntarios.
- La creación del Voluntariado Corporativo de BANESCO es un estímulo y una motivación para la participación social de los empleados y sus familias, creando conciencia y estimulando la solidaridad como un Valor Corporativo y Humano para la convivencia en la Empresa y con el entorno.
- Reconocemos a nuestros empleados que se incorporan al Voluntariado Corporativo en las evaluaciones de desempeño realizadas anualmente en la organización.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO BANESCO

- El Voluntariado establece convenios con nuestros Socios Sociales para apoyar con asesoría técnica, capacitación, logística y atención, los programas desarrollados por estas Organizaciones dedicadas a áreas prioritarias de atención social.
- El Programa del Voluntariado ha beneficiado a la Cruz Roja Venezolana, los Institutos Universitarios de Fe y Alegría, el programa “Recolector de Esperanzas” de la Fundación Venezuela sin Límites.
- Durante el 2003 y 2004, se han beneficiado con talleres dictados por el Voluntariado Banesco, a 1.085 estudiantes en 14.583 horas hombre con una inversión de Bs. 6.533.296,13
- Además el voluntariado ha colaborado en las actividades y eventos que organiza Banesco para apoyar a nuestros Socios Sociales.

LOS RECURSOS

- Aportamos un porcentaje de nuestras utilidades anuales a la comunidad a través de las alianzas con nuestros socios sociales en los programas de atención social. Durante el 2004 este monto fue de Bs. 3.776.480.459 de los cuales el 94% fue destinado a la EDUCACION.
- Destinamos el 1% de nuestra ganancia neta anual al cumplimiento del Art. 101 de la Ley Orgánica sobre Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas (LOSEP), a través del Programa de Prevención Integral Social del Tráfico y Consumo de Drogas, dirigido a nuestros empleados, familiares, comunidad local y a proyectos desarrollados por nuestros Socios Sociales en el ámbito de la prevención. En el 2004 Banesco gastó Bs. 1.880.695.653 en Planes Vacacionales y Actividades Deportivas y Culturales de sus empleados y destinó Bs. 643.106.460 a la acción social directa amparada por la Losep.

BALANCE SOCIAL

- Presentamos al país los resultados de nuestra gestión social en el Balance Social realizado con la misma metodología empleada para nuestros balances financieros.
- Afianzando nuestro compromiso con el país, publicamos anualmente el Balance Social que muestra con Transparencia la distribución de las utilidades destinadas a la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial.

HACIA LA CERTIFICACION INTERNACIONAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

- La creación de una nueva conciencia como resultado de la globalización y la creación de consenso social obliga a todos los actores a contribuir al desarrollo sostenible de la humanidad.
- Para afrontar el reto y prepararnos para ser mejores Ciudadanos Corporativos queremos responder a las demandas sociales y atender a nuestra comunidad empresarial, incorporando en todos los procesos gerenciales la Responsabilidad Social como un valor intrínseco de la organización.

HACIA LA CERTIFICACION INTERNACIONAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Banesco está actualmente en camino hacia la Certificación con el Estándar AA1000 que nos reforzará como empresa dinámica, consciente y responsable de sus acciones y compromisos con nuestros diferentes grupos internos y externos.

El estándar AA1000 es un instrumento de evaluación y rendición de cuentas de la actividad no financiera de la organización. Nos proporcionará los parámetros para consolidar nuestra gestión empresarial de acuerdo a valores éticos y humanos que nos impulsará como empresa líder en responsabilidad social empresarial.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE BANESCO

En BANESCO la Responsabilidad Social Empresarial no es un Discurso, es una acción:

Nuestro Capital Social

1998- 2003	Bs.	18.856.131.000
Año 2004	Bs.	7.049.870.000
		<hr/>
Total Patrimonio Social	Bs.	25.906.001.000