

¿POR QUÉ BANESCO ASUME LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL ?

PORQUE ASUME SU ROL COMO LIDER EMPRESARIAL:

- El rol del Empresario como líder es fundamental en el Desarrollo Social.
- El líder de la Empresa debe generar una Visión Social que defina el compromiso de la organización con la sociedad y el desarrollo de respuestas estratégicas que apoyen las necesidades de la empresa y de la comunidad.
- Un líder ético, responsable, comprometido con los valores sociales, la justicia y el rol de la Empresa en el sistema social modela la conducta de los agentes internos y externos de la organización donde actúa.

- El liderazgo empresarial está vinculado con la motivación, con acciones permanentes dirigidas al logro del bienestar colectivo.

EL LIDER EMPRESARIAL:

- Establece relaciones a largo plazo mediante una estrategia de emprendimiento social.
- Administra los recursos financieros para garantizar una adecuada inversión en los programas sociales que apoya la empresa.
- Evalúa sistemáticamente el impacto de los proyectos desarrollados con los Socios Sociales.
- Motiva la participación de los empleados en las iniciativas sociales.

¿CÓMO ENTENDEMOS LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN BANESCO ?

Como un modelo de gestión ético y humano que establece el equilibrio entre la generación de recursos y beneficios para los accionistas y trabajadores y la participación de la empresa en el bienestar colectivo.

BANESCO ASUME LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PORQUE:

- La creación de una nueva conciencia como resultado de la globalización y la creación de consenso social obliga a todos los actores a contribuir al desarrollo sostenible de la humanidad.
- Un nuevo modelo de gestión empresarial basado en la convivencia de los beneficios económicos y la responsabilidad social es la respuesta al reto del desarrollo de la sociedad bajo una perspectiva más humana.

PORQUE:

- Queremos ser Ciudadanos Corporativos que influyan con su acción en la búsqueda de soluciones estructurales para la sociedad a través de relaciones sólidas y duraderas con las organizaciones dedicadas al desarrollo de proyectos sociales de gran impacto.
- Estamos comprometidos con el desarrollo económico y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros trabajadores, sus familias, de la comunidad local y de la sociedad en su conjunto.

PORQUE:

- Hace aproximadamente 15 años BANESCO inicia su gestión en el mercado financiero nacional y asume un primer compromiso social con el proyecto educativo ACUDE en alianza con doce grandes empresas del país.
- La relación con los Socios Sociales nos permite desarrollar nuevas habilidades y nos mantienen permanentemente atentos a la realidad social y los cambios en el entorno.

DIMENSIONES INTERNAS Y EXTERNAS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE BANESCO

Nuestro compromiso social es:

1. Con nuestros 7.000 Accionistas
2. Con nuestros 7.000 Empleados y sus familias.
3. Con nuestros Clientes, Proveedores y la Competencia
4. Con la Comunidad Local y Global
5. Con nuestros Socios Sociales.

DIMENSION INTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Accionistas:

- Generamos utilidades distribuibles y capitalizables que igualan o mejoran los estándares del mercado local.
- Les ofrecemos una Gestión Transparente.
- Optimizamos el aprovechamiento de los recursos mediante una cultura de la eficiencia.

Ciudad BANESCO es un ejemplo vivo de la política de rentabilidad y ahorro de la organización concentrando en una estructura todos los procesos de gestión y reduciendo el costo operativo significativamente.

DIMENSION INTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Accionistas:

- BANESCO presenta anualmente el Balance Social que muestra con Transparencia la distribución de las utilidades destinadas a la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial.
- Los proyectos de acción social de la organización son aprobados por la asamblea de accionistas

TODOS SABEN QUÉ HACEMOS

Dividendos

(En Millones de Bs.)

Año	Monto
2000	7.000
2001	9.200
2002	182.162
2003	140.124
2004	58.385
TOTAL	396.871

DIMENSION INTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Empleados y sus Familias:

- Cultura de la excelencia: La formación y la profesionalización de nuestros empleados es un principio fundamental que tenemos en BANESCO para garantizar la prestación de un servicio de calidad, ético, responsable y comprometido con nuestros clientes y grupos relacionados. El presupuesto de adiestramiento para el 2004 es de Bs. 7.000 Millones.
- Ofrecemos condiciones dignas y respetuosas de trabajo, programas de bienestar social para todos los empleados y sus familias y oportunidades de ascenso profesional basado en el logro de resultados.

El 50% de los Vicepresidentes ha desarrollado su carrera profesional en el Banco.

DIMENSION INTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Empleados y sus Familias:

- Nuestra Cultura Corporativa se fundamenta en el desarrollo de valores y conductas socialmente responsable en la Empresa y hacia la comunidad. La creación del Voluntariado Corporativo de BANESCO es un estímulo y una motivación para la participación social de los empleados y sus familias, creando conciencia y estimulando la solidaridad hacia el prójimo como un Valor Corporativo y Humano esencial para la convivencia en la Empresa y con el entorno.

DIMENSION EXTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Clientes, Proveedores y Competidores:

- Garantizamos una relación justa entre la calidad y precios de nuestros productos y servicios. El tiempo de servicio fue certificado por la empresa auditora Bureau Veritas y estamos en proceso de adquirir la certificación ISO 9000.
- Ofrecemos información clara, oportuna y veraz sobre los bienes y servicios.
- Seleccionamos a nuestros proveedores con equidad atendiendo los principios de la libre competencia.

DIMENSION EXTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Clientes, Proveedores y Competidores:

- Promovemos a los proveedores que establecen compromisos con nuestros socios sociales. Por ejemplo, la empresa Delcop, compañía que provee de productos y servicios para las impresoras de BANESECO, firmó un acuerdo anual con Fundana.
- Respetamos y practicamos relaciones éticas, ajustadas a la ley y bajo los parámetros del libre mercado.
- Cumplimos con las gavetas de crédito que la normativa estipula.

DIMENSION EXTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Clientes, Proveedores y Competidores:

- Apoyamos con nuestra presencia los esfuerzos compartidos, sin descartar a los competidores u otras empresas privadas, en iniciativas de gran impacto en el ámbito social.

Un ejemplo es el trabajo conjunto realizado por el sistema bancario para atender la tragedia de Vargas y que compartimos el rol de aliado social en instituciones como Fe y Alegría y Red de Casas Don Bosco con otros bancos.

DIMENSION EXTERNA:

Compromiso Transparente con la Comunidad Local y global:

- Generamos fuentes de empleo. 7.000 empleos directos y 20.000 indirectos.
- Respetamos el marco regulatorio y cumplimos con nuestros deberes Impositivos. BANESCO pagó en el 2003 más de Bs. 41.000 Millones en impuestos y tributos.
- Cuidamos y mejoramos el entorno de nuestras sedes y agencias en todo el país. Esta acción representa una mejora en la calidad de vida de nuestros vecinos.

DIMENSION EXTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Socios Sociales :

- Nuestro mayor compromiso es la educación y la salud estableciendo relaciones sólidas y duraderas con nuestros Socios Sociales, organizaciones expertas en el desarrollo de programas educativos dirigidos prioritariamente a la atención y formación integral de niños y jóvenes como vínculo para elevar la dignidad humana. También participamos en Programas de Salud, dirigidos a sectores de gran fragilidad social.
- Aspiramos sumarnos a la acción de un cambio social sostenible en el tiempo de la mano de nuestros socios en una relación de apalancamiento de recursos, donde contribuimos no sólo con recursos, que se renuevan periódicamente para crear valor, sino también con el aporte de nuestra cultura de continua innovación.

DIMENSION EXTERNA:

Compromiso Transparente con nuestros Socios Sociales :

- Garantizar la eficacia y sostenibilidad de los programas que apoya la Organización estableciendo compromisos a mediano plazo a través de la firma de contratos y fideicomisos con los Socios Sociales que permitan la ejecución y seguimiento de los proyectos.

Buscamos efectividad en el logro de un excelente retorno de nuestra Inversión.

Alianzas con nuestros Principales Socios Sociales:

- **Asociación Venezolana de Educación Católica – AVEC:**

Apoyo a las comunidades educativas a través de la inversión de Bs.2.000 Millones en capacitación de alumnos, familiares y profesores y el desarrollo de infraestructura para la formación y recreación de los estudiantes y comunidades involucradas.

- **FE Y ALEGRÍA:**

Compromiso a largo plazo, a través de la constitución de un fideicomiso de Bs. 10.000 Millones con recursos del banco, para la construcción y dotación de centros educativos universitarios – IUJO Caracas, Instituto Universitario en Maracaibo y un próximo centro de educación superior en Barquisimeto.

Alianzas con nuestros Principales Socios Sociales:

•**RED DE CASAS DON BOSCO**

Con el respaldo de BANESCO, se lleva a cabo el Proyecto de Atención y Reinserción Social de Niños, Niñas y Adolescentes en situación de riesgo social emprendido por esta organización y la Asociación Civil Sin Fronteras. El aporte para el desarrollo de este proyecto es de Bs. 160 Millones.

•**FUNDANA:**

Nuestra alianza con esta institución dedicada los niños que ameritan protección, es un activo social de BANESCO desde hace más de 7 años con una inversión de más de Bs. 800 Millones que se concretan en inversión para la construcción de casas de abrigo como La Villa de los Chiquiticos a inaugurarse este año 2004 y el desarrollo de campañas de sensibilización de los empleados y voluntarios de Fundana y de la comunidad hacia esta noble iniciativa social.

Alianzas con nuestros Principales Socios Sociales:

• **Casa de Arte y Oficios – CASARTE:**

Apoyo financiero, técnico y humano para la capacitación de las familias de San Diego de los Altos en oficios y valores necesarios para la transformación social de la comunidad. El valor estimado del aporte de BANESCO oscila en los Bs. 28 Millones.

• **IESA**

Aportamos Bs. 140 Millones al proyecto de la Red de Conocimiento sobre Emprendimiento Social – SKEN cuyo propósito es identificar los proyectos de Responsabilidad Social Empresarial más exitosos y promocionar estas experiencias replicables.

• **UCAB –Coro:**

Otorgamos becas a alumnos de la Escuela de Educación de la UCAB-Extensión Coro como una ayuda estructural al mejoramiento de la educación. Ya han egresado 5 profesionales becados por BANESCO y actualmente otros 5 estudiantes están siendo financiados para culminar sus estudios.

Alianzas con nuestros Principales Socios Sociales:

- **FUNDAEXCELENCIA:**

Apoyamos el propósito de esta institución de introducir estándares de calidad al campo educativo y específicamente mediante el aporte de Bs. 500 Millones a la implantación del programa “Desarrollo del Pensamiento” aplicado en una primera etapa a las Escuelas de Fe y Alegría de la Región Capital.

- **FUNDACION EXCELSIOR:**

Patrocinamos el programa que premia la excelencia estudiantil en centros educativos de la Región Capital.

- **MUSEO DE LOS NIÑOS:**

Contribuimos con Bs. 100 Millones para el fortalecimiento del funcionamiento de este museo y para el financiamiento del acceso de 5000 niños entre los estudiantes de las Escuelas de Fe y Alegría y los hijos de los trabajadores de BANESCO.

Alianzas con nuestros Principales Socios Sociales:

- **ASOCIACION DE DAMAS SALESIANAS:**

Donamos Bs. 8,5 Millones para la compra de equipo de radiología en el centro asistencial que recibe aproximadamente 1.000 personas diarias a un precio muy bajo.

- **CRUZ ROJA DE VENEZUELA:**

Aportamos Bs. 100 Millones para la construcción de la maternidad, financiamos la compra de un ascensor y apoyamos con Bs. 24 Millones el programa de participación de nuestro Voluntariado Corporativo en las actividades de esta organización.

- **FUNDACION CONTRA LA PARALISIS INFANTIL:**

Apoyamos a esta institución a través de nuestro Voluntariado Corporativo y con el aporte de US\$ 49.500 para la compra de un equipo de tomografía.

- **SOCIEDAD ANTICANCEROSA DE VENEZUELA:**

Otorgamos un crédito sin intereses por Bs. 400 Millones como una contribución para la construcción de un Bunker para la atención de los enfermos de cáncer.

Alianzas con nuestros Principales Socios Sociales:

- Apoyo de BANESCO a nuestros Socios Sociales en la promoción de campañas para recavar recursos. Actividad en la que participan empleados, clientes y proveedores a través de la Red de Agencias y Sedes Centrales en todo el país, mediante la venta de rifas, bonos y concursos:
 - Gran Rifa de Fe y Alegría.
 - “Bono de la Guarda” de Fundana.
 - Gran Bono de la Salud de la Sociedad Anticancerosa de Venezuela
 - Bingo de la Bondad 2003 de la Fundación contra la Parálisis Infantil
 - Rifa de la Fundación Niños con Sida.
 - Programa de donación de alimentos, juguetes y ropa “E Recolector de Esperanzas” de la Fundación Venezuela sin Límites.
- Más de 500 empleados integran el Voluntariado Corporativo de BANESCO.

Nuestros principales Socios Sociales:

- AVEC
- FE Y ALEGRIA
- CASARTES
- CRUZ ROJA DE VENEZUELA
- FUNDANA
- FUNDACION CONTRA LA PARALISIS INFANTIL
- IESA
- UCAB
- FUNDAEXCELENCIA
- MUSEO DE LOS NIÑOS
- SOCIEDAD ANTICANCEROSA DE VENEZUELA
- ASOCIACIÓN DE DAMAS SALESIANAS.
- RED DE CASAS DON BOSCO
- FUNDACION EXCELSIOR

¿POR QUÉ BANESCO ASUME LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL ?

- **BANESCO es una empresa rentable, eficiente, competente que ofrece a sus trabajadores y a la comunidad un espacio para el bienestar y asume la Responsabilidad Social como un activo de su Gestión Empresarial.**
- **El liderazgo creciente de BANESCO nos compromete a retornar la confianza otorgada por todos los actores de la sociedad a través del aporte de un porcentaje de nuestras utilidades a la comunidad .**

Principales Rubros del Balance

Millardos de Bs.

	Dic-01	Dic-02	Dic-03	Abr-04
Total del Activo	822	2.861	4.289	5.027
Inversiones en Títulos Valores	216	994	1.887	2.317
Cartera de Créditos	236	717	919	1.166
Captaciones del Público	642	1.712	3.448	4.010
Activos de los Fideicomisos	202	1.685	2.267	2.892
Inversiones Cedidas	202	566	1.630	1.538
Ley de Política Habitacional	268	395	518	569
Total Recursos Manejados	1.315	4.357	7.863	9.010
Total Patrimonio	96	542	645	588
Resultado Neto Anual	29	140	239	142

	Dic-01	Dic-02	Dic-03	Abr-04
Total del Activo	3,8%	11,7%	11,8%	12,2%
Inversiones en Títulos Valores	5,9%	16,0%	13,1%	14,7%
Cartera de Créditos	2,5%	7,7%	9,0%	9,0%
Captaciones del Público	4,0%	10,2%	12,3%	13,0%
Activos de los Fideicomisos	2,5%	12,9%	16,2%	17,7%
Inversiones Cedidas	7,2%	17,8%	20,5%	18,9%
Ley de Política Habitacional	25,7%	26,9%	27,9%	28,2%
Total Recursos Manejados	4,7%	12,6%	15,2%	15,7%
Total Patrimonio	3,1%	13,3%	11,8%	10,9%
Resultado Neto Anual	5,5%	11,6%	13,0%	14,7%

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE BANESCO

En BANESCO la Responsabilidad Social Empresarial no es un
Discurso, es una acción:

Nuestro Capital Social

1998- 2003

Bs. 18.856.131.000

2004

Bs. 3.290.624.379

Total Patrimonio Social

Bs. 22.146.755.379